



**Cue the
music.**

BOSE

QUIETCOMFORT ULTRA HEADPHONES

请阅读并保留所有安全和使用说明。

 Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

 本产品符合所有适用的 2016 电磁兼容性法规和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2017 无线电设备法规的基本要求和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

重要安全说明

请勿在水附近使用本设备。

请仅用干布或清水湿布进行清洁。请勿使用清洁剂。

任何维修事宜均请向合格的人员咨询。如果设备有任何损坏，均需进行维修，例如电源线或插头受损、液体溅入或物体落入设备内、设备受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。

警告/小心

- 在旋转、折叠、将耳机放入盒中以及从盒中取出时，请将手放在每个耳罩的中间。让您的手指远离铰链，以避免夹伤。
- 产品不适合儿童使用。
- 为了避免听力受损，请不要在高音量下使用耳机。先将产品音量调低，然后再戴上耳机，之后再逐渐调高音量，直到达到舒适、适度的音量。
- 建议不要在驾驶车辆时使用本产品，这在有些地方可能被法律禁止。驾驶车辆时请小心并遵守与使用耳机相关的法律。如果耳机影响了您保持注意力，或者影响了您在驾驶车辆时听取周围声音的能力，包括听取警报和警告信号，请立即停止使用耳机。
- 如果在进行任何需要关注的活动时使用耳机，请小心使用。切勿在无法听到周围的声音可能对自己或他人造成危险时使用耳机，例如，在道路、施工现场或铁路附近骑自行车或步行等。
- 如果耳机发出不正常的杂音，请勿使用。在此情况下，请关闭耳机，然后联系 Bose 客户服务处。
- 如果发现产品发热，请立即取下产品。



包含小部件，可能会导致窒息。不适合 3 岁以下的儿童使用。



本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。

- 为了减少火灾或电击危险，请勿使本产品暴露在雨中，被液体淋溅、喷洒，或暴露在潮湿环境中，也不得将装有液体的物体（如花瓶等）置于本产品上或本产品附近。
- 请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或靠近本产品。
- 仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 电源使用。
- 未经授权切勿改装本产品。
- 如果电池漏液，请避免让液体与皮肤或眼睛接触。如果接触到了液体，请咨询医生。
- 请勿使含有电池的产品过热（例如，请避免阳光直射并远离火源等）。

注意: 本设备已经过测试,符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能散发无线射频能量,如果不按照指示安装和使用,则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而,按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰(可通过关闭和打开本设备来确定),用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰:

- 重新调整接收产品或天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器的电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准,擅自更改或改装本设备会使用户操作本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求: (1) 本设备不会造成有害干扰; (2) 本设备必须承受任何接收到的干扰,包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大 ISED 辐射限制。此发射器不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

符合 IMDA 要求。

FCC ID: A94440108 | **IC:** 3232A-440108

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

欧洲: 工作频段 2400 至 2483.5 MHz。| 最大传输功率低于 20 dBm EIRP。



此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃,必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息,请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

低功率射频器材技术规范: 取得審驗證明之低功率射頻器材,非經核准,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信,指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

请勿尝试拆除产品内的可充电锂电池。请联系当地的 Bose 经销商或其他有资格的专业人士进行拆除。



廢電池請回收


请适当处理废旧电池,遵守本地规章。切勿将其焚化。



Li-ion

R-R-Bos-440108
보스코리아 유한회사

中国限用物质含有情况标示

有毒或有害物质或元素的名称及成分						
零件名称	有毒或有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	X	○	○	○	○	○
线缆	X	○	○	○	○	○
此表格符合 SJ/T 11364 条款。						
○：表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。						
X：表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。						

台湾 BSMI 限用物质含有情况标示

设备名称：耳机型号：440108						
装置	限用物质及其化学符号					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴化联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
印刷电路板	-	○	○	○	○	○
金属零件	-	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	-	○	○	○	○	○
线缆	-	○	○	○	○	○
注意 1： “○”限用物质的百分比含量未超出参考值。 注意 2： “-”表示限用物质属于豁免项目范围。						

生产日期：序列号中第八位数字表示生产年份；“3”表示 2013 年或 2023 年。

中国进口商： Bose 电子（上海）有限公司，上海市闵行区顾戴路 2337 号丰树商业城塔楼 D 第 6 层（邮编：201100） | **欧盟进口商：** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | **墨西哥进口商：** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 电话：+5255 (5202) 3545 | **台湾进口商：** Bose 台湾分公司 (H.K.)，台湾台北市民生东路 3 段 10 号 9F 10480 电话：+886-2-2514 7676 | **英国进口商：** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

输入额定值： 5V --- 0.5A | **充电温度范围：** 0°C 至 45°C | **放电温度范围：** -20°C - 60°C

CMII ID 位于耳罩内基布的下方。

此产品的 **Bose 使用条款** 详见: worldwide.Bose.com/termsofuse

许可披露: 要查看作为 Bose QuietComfort Ultra 耳机组件随附的第三方软件包的许可披露, 请使用 Bose Music 应用。您可以从“设置”菜单中访问此信息。

Apple、Apple 徽标、iPad、iPhone 以及 macOS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家注册的商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标识。商标“iPhone”已获得 iPhone K.K. 在日本的使用许可。

使用“Apple 专用”标记表示此附件的设计专门用来连接标记中认定的 Apple 产品, 并且通过了开发商的认证, 符合 Apple 的性能标准。Apple 对此设备的工作或其与安全 and 规章标准的符合性概不负责。

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标, Bose Corporation 根据许可规定使用上述标记。

Google、Android 以及 Google Play 是 Google LLC 的商标。

Microsoft Teams 是 Microsoft 集团公司的商标。

Snapdragon Sound 是 Qualcomm Technologies, Inc. 和/或其子公司的产品。Qualcomm、Snapdragon 和 Snapdragon Sound 是 Qualcomm Incorporated 的商标或注册商标。

本产品采用了 Spotify 软件, 所需第三方许可可见: www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify 是 Spotify AB 公司的注册商标。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB 应用者论坛的注册商标。

Bose、Bose Music 及 Bose Music 徽标、QuietComfort 和 SimpleSync 是 Bose Corporation 的商标。| Bose Corporation 总部: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. 未经事先书面许可, 不得复制、修改、发行或以其他方式使用本资料的任何部分。

请填写以下内容, 留作记录

序列号和型号位于耳罩基布下方内侧。

序列号: _____

型号: 440108

请保留您的收据。现在是您注册 Bose 产品的好机会。您可以访问 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 轻松完成此操作。

装箱单

内件.....	11
---------	----

BOSE MUSIC 应用

下载 Bose Music 应用.....	12
将耳机添加至已有帐户.....	12

耳机控件

打开电源.....	14
关闭电源.....	15
自动关机.....	15
媒体播放和音量.....	16
通话.....	17
模式.....	18
沉浸式音频设置.....	18
移动设备语音控制.....	18

快捷功能

启用快捷功能.....	19
使用快捷功能.....	19
更改或禁用快捷功能.....	19

佩戴检测

自动播放/暂停.....	20
自动接听电话.....	20

消噪

更改消噪设置.....	21
通话期间的消噪.....	21
仅使用消噪功能.....	21

沉浸式音频

沉浸式音频设置.....	22
更改沉浸式音频设置	23
改变模式	23
使用快捷功能.....	23
通话时的沉浸式音频	24

聆听模式

模式.....	25
使用 ActiveSense 的适应模式	25
改变模式	26
在耳机上添加或删除模式.....	26

BLUETOOTH® 连接

使用 Bose Music 应用连接.....	27
使用移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 菜单连接.....	27
断开移动设备.....	28
重新连接移动设备.....	28
连接另一台移动设备	29
识别已连接的移动设备	29
在两台已连接的移动设备之间切换	29
重新连接之前曾连接过的设备.....	30
清空耳机的设备列表	30
仅限 Android™ 设备.....	31
使用快速配对连接	31
Snapdragon Sound™ technology.....	32

有线连接

连接音频连接线.....	33
连接 USB 线缆.....	34

电池

为耳机充电	35
充电时间	36
收听电池电量提示	36

耳机状态

<i>Bluetooth</i> 状态	37
电池状态	38
电源和充电状态	38
更新和错误状态	38

连接 BOSE 产品

连接 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar	39
优势	39
兼容产品	39
使用 Bose Music 应用连接	40
使用产品控件连接	41
重新连接 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar	41

维护与保养

存放耳机	42
更新耳机	44
清洁耳机	44
更换零件和配件	44
有限质保	44
序列号位置	45

故障排除

首先尝试这些解决方案.....	47
其他解决方案.....	47
重置耳机.....	55
将耳机恢复为出厂设置.....	56

内件

请确认包装箱中内含以下部件：



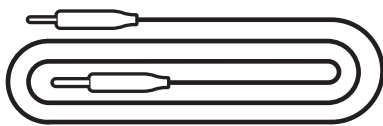
Bose QuietComfort Ultra 耳机



便携包



USB Type-A 到 USB Type-C® 电缆



3.5 mm 至 2.5 mm 音频连接线

注意：如果产品的任何部分缺失或损坏，请勿使用。请访问 support.bose.com/QCU 查看故障诊断文章、视频和了解产品维修或更换信息。

您可在任何移动设备（例如智能手机或平板电脑）上通过 Bose Music 应用设置和控制耳机。

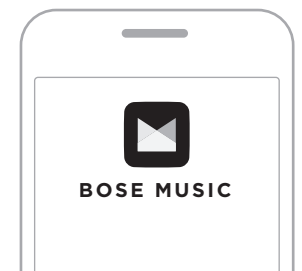
您可以使用此应用管理 *Bluetooth* 连接、管理耳机设置、调整音频、选择自己的语音提示语言并获得 Bose 的更新和新功能。

注意：如果您已为其他 Bose 产品创建了 Bose Music 帐户，请将耳机添加到您的现有帐户（请见第 12 页的最下方）。

下载 BOSE MUSIC 应用

1. 在移动设备上，下载 Bose Music 应用。

注意：如果您在中国大陆，请下载 Bose 音乐应用。



2. 请按照应用说明执行操作。

将耳机添加至已有帐户

要添加 Bose QuietComfort Ultra 耳机，请打开 Bose Music 应用并添加耳机。

耳机控件位于右侧耳罩的背面。



打开电源

按 *Bluetooth*/电源按钮。

您会听到提示音，并有语音提示告知电池电量。状态灯根据当前的充电水平亮起（请参见第 38 页）。



注意：

- 打开耳机电源时，您会听到提示音，而且音频会根据您的耳朵进行个性化定制，以提供最佳的音频性能。
- 耳机必须戴在头上才能播放提示音和语音提示。

关闭电源

按住 *Bluetooth*/电源按钮，直到听到提示音且状态指示灯呈白色闪烁两次。



注意：关闭耳机电源后，将禁用消噪。

自动关机

当您将耳机从头上摘下且 10 分钟内未使用时，耳机会自动进入休眠状态，以节省电池。要唤醒耳机，请将其戴在头上或按 *Bluetooth*/电源按钮。

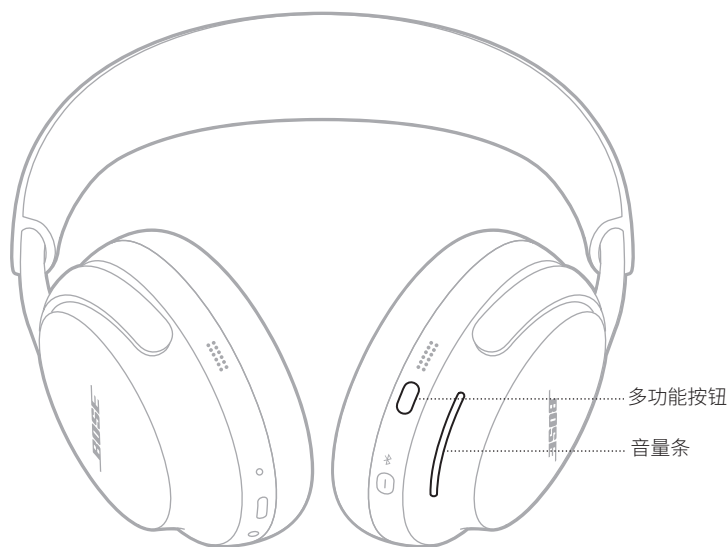
耳机空闲 24 小时后会关闭。要唤醒耳机，请按 *Bluetooth*/电源按钮。

注意：要改变自动关机设置，请使用 Bose Music 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

媒体播放和音量

多功能按钮控制媒体播放。

音量条控制音量。



功能	操作方法
播放/暂停	按下多功能按钮。
快进	按两下多功能按钮。
快退	按三下多功能按钮。
调高音量	向上滑动音量条。
调低音量	向下滑动音量条。

注意：若要快速提高或降低音量，请长滑动音量条。

通话

多功能按钮控制电话通话。

耳机上有四个用于通话的麦克风 - 两个位于左耳罩上，另两个位于右耳罩上。



功能	操作方法
接听电话	按下多功能按钮。
结束/拒绝接听来电	按两下多功能按钮。
保持当前呼叫并接听第二个来电	在通话时，当第二个来电铃声响起时，按多功能按钮。
拒绝第二个来电并保留在当前通话中	通话时，当第二个来电铃声响起时，按两下多功能按钮。

模式

您可以使用多功能按钮通过改变模式而快速简单地在消噪设定之间切换。

关于改变模式的信息，请参见第 25 页。

沉浸式音频设置

有关改变沉浸式音频设置的信息，请参见第 23 页。

移动设备语音控制

您可以使用耳机设置快捷功能来访问移动设备的语音控制。耳机的麦克风可以用作移动设备麦克风功能的扩展。

有关快捷功能的信息，请参见第 19 页。

注意：通话时无法访问语音控件。

快捷功能让您可以快速方便地访问下列功能之一：

- 循环浏览沉浸式音频设置（请参见第 22 页）
- 访问 Spotify
- 使用移动设备语音控制（请参见第 18 页）
- 查看电池电量（请参见第 36 页）

启用快捷功能

要启用快捷功能，请使用 Bose Music 应用。您可以从主页屏幕点击“快捷功能”访问该选项。

使用快捷功能

触摸并按住音量条。



更改或禁用快捷功能

要更改或禁用快捷功能，请使用 Bose Music 应用。您可以从主页屏幕点击“快捷功能”访问该选项。

佩戴检测使用传感器来识别您何时佩戴着耳机。

您可自动播放或暂停音频以及接听来电。

注意：要管理头戴式检测功能，请使用 Bose Music 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

自动播放/暂停

当您将右耳罩从耳朵上取下时，或取下耳机时，音频会暂停。

若要恢复音频，请重新戴上右耳罩或耳机。

自动接听电话

您可以通过戴上耳机来接听电话。

消噪可以减少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音频性能。

默认情况下，耳机开机时为静音模式。消噪功能已完全启用（请参见第 25 页）。

更改消噪设置

可以通过改变模式在预设的消噪设置之间进行切换。有关模式的信息，请参见第 25 页。

通话期间的消噪

当您接听电话时，耳机保持当前的消噪设置，并激活“自助语音”。自助语音可以让您更自然地听到自己的谈话。

要在通话时调整消噪级别，请更改模式（请参阅第 26 页）。

注意：要调整自助语音，请使用 Bose Music 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

仅使用消噪功能

可以仅使用消噪功能，而不使用电话的音频或干扰。

1. 执行以下操作之一：
 - 断开移动设备的连接（请参见第 28 页）。
 - 关闭您的移动设备上的 *Bluetooth* 功能。
2. 按住多功能按钮以改变模式（请参见第 26 页）。

注意：要重新连接移动设备，从设备上的 *Bluetooth* 列表中选择耳机。

沉浸式音频可以将您听到的声音从您的头部转移到您的前面，就像您一直处于声音的最佳位置。它会让人感觉声音来自耳机之外，从而获得更自然的听觉体验。沉浸式音频适用于任何来源的流媒体内容，并通过提供更佳的声音清晰度和更丰富的音质，将整个听觉体验提升到全新的高度。

注意：当您拨打或接听电话时，沉浸式音频被暂时设置为关闭（请参见第 24 页）。

沉浸式音频设置

设置	说明	何时使用
运动	<p>音频听起来像是来自你面前的两个立体声扬声器，它们随您的头部运动。</p> <p>注意：此设置默认使用沉浸式音效模式。</p>	使用该设置可获得最一致的体验。当您在做需要经常转头或低头的活动时，最适合使用该模式。
静止	<p>音频听起来像是来自您面前的两个立体声扬声器，当您移动头部时，它们会保持原位。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在您停止移动头部几秒钟后，扬声器会重新调整到您的位置中心。 要访问此选项，请使用 Bose Music 应用。在主屏幕上点击沉浸式音频。 	最逼真和强大的体验需要使用此技术。最适合静止不动时使用。
关闭	<p>音频听起来好似来自你的耳机。</p>	当您想要获得经典的听觉体验或想要节省电池寿命时使用。

更改沉浸式音频设置

可以通过更改模式来改变沉浸式音频设置，或者使用快捷功能来循环浏览沉浸式音频设置。

提示：您还可以使用 **Bose Music** 应用改变沉浸式音频设置。您可以在主页屏幕上点击“沉浸式音频”访问该选项。

改变模式

关于改变模式的信息，请参见第 26 页。

注意：

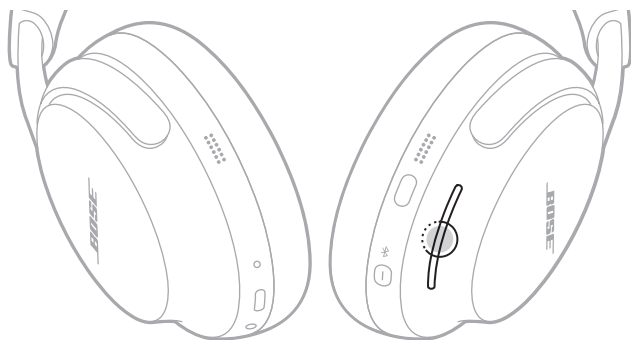
- 改变模式可以改变沉浸式音频和消噪设置。
- 您也可以使用喜欢的沉浸式音频和消噪设置创建自定义模式（请参见第 25 页）。

使用快捷功能

您可以使用快捷功能来循环浏览沉浸式音频设置，而不影响当前模式的消噪设置。这将暂时定制当前模式，直到您关闭耳机电源或改变模式。

注意：要使用耳机更改沉浸式音频设置，必须将其设置为快捷功能（请参见第 19 页）。

1. 触摸并按住音量条。



语音提示会循环播报每个沉浸式音频设置。

2. 当您听到喜欢的设置名称时，放开音量条。

通话时的沉浸式音频

当您拨打或接听电话时，沉浸式音频被暂时设置为关闭。当您结束通话时，耳机会返回到之前的沉浸式音频设置。

聆听模式是预设的音频设置，您可以根据您的聆听偏好和环境进行切换。它们包括消噪和沉浸式音频设置。

您可以在三种预设模式之间进行选择——安静、适应或沉浸式——或创建多达七个您自己的自定义模式。

模式

模式	说明
安静	完全消噪与 Bose 优化的立体声音频。可以使用最高的消噪级别来防止干扰。
适应	完全通透，可提供 Bose 优化的立体声音频。允许您在享受立体声音频的同时听到周围环境的声音。
沉浸式	全噪音消除将沉浸式音频设置为“运动”。允许您屏蔽干扰，使自己沉浸于极其逼真的音效环境中。
自定义	根据您的听觉偏好和环境，自定义噪音控制（消噪或风阻）和沉浸式音频设置。 注意： 您可以通过 Bose Music 应用创建多达七种自定义模式。您可以从主页屏幕点击“模式”访问该选项。

注意：

- 默认情况下，耳机开机时为静音模式。请使用 Bose Music 应用设置耳机，使其在开机时使用最近使用的模式。您可以从“设置”菜单中访问此选项。
- 有关消噪和沉浸式音频设置的信息，请参见第 21 页和第 22 页。

使用 ActiveSense 的适应模式

采用 ActiveSense 技术的适应模式的动态降噪功能，使您在减少不必要噪音的同时听到周围的声音。

采用 ActiveSense 的适应模式使耳机能在您附近出现突发或巨大的噪音时自动增强消噪，以便在没有间歇性噪音干扰的情况下保持适应状态。噪音停止后，消噪功能会自动恢复到之前的设置。

要启用 ActiveSense，请使用 Bose Music 应用。要访问该选项，在主屏幕上，点击**模式 > 适应 > ...**。

改变模式

注意：要访问耳机上的模式，必须在 Bose Music 应用中将其设置为收藏。您可以在主页屏幕上点击“模式”以设置您的收藏。

1. 要循环切换模式，请按住多功能按钮。



语音提示会循环播报每种模式。

2. 当您听到喜欢的模式名称时，放开多功能按钮。

提示：您也可使用 Bose Music 应用更改模式。您可以从主页屏幕点击“模式”访问该选项。

在耳机上添加或删除模式

要访问耳机上的模式，必须在 Bose Music 应用中将其设置为收藏夹。默认情况下，安静、适应和沉浸式模式被设置为收藏夹。

要添加或删除耳机上的模式，请在主屏幕上点击模式，并自定义将哪些模式设置为收藏夹。

您可以使用 Bose Music 应用、设备上的 *Bluetooth* 菜单或快速配对功能（仅限 Android 设备）将耳机连接到您的移动设备。

耳机的设备列表中最多存储八台设备，并且耳机一次最多可以主动连接两台（多点连接）设备。一次只能播放一台设备的音频。

注意：

- 为了获得最佳体验，使用 Bose Music 应用设置并连接移动设备（请参见第 12 页）。
- 有关使用快速配对连接的信息，请参见第 31 页。

使用 BOSE MUSIC 应用连接

要使用 Bose Music 应用连接耳机和管理 *Bluetooth* 设置，请参见第 12 页。

使用移动设备上的 BLUETOOTH 菜单连接

1. 按住 *Bluetooth*/电源按钮。您会听到关机提示音，且状态指示灯呈白色闪烁两次。继续保持直到听到“Ready to connect”（准备连接）且状态指示灯闪烁蓝色光。



注意：如果已经连接了一个设备，您会听到“Ready to connect another device”（准备连接另一台设备）。

2. 在您的设备上启用 *Bluetooth* 功能。

注意：*Bluetooth* 功能通常在“设置”菜单中。

3. 从设备列表中选择耳机。

注意：在 Bose Music 应用中查找您为耳机输入的名称。如果没有为耳机命名，将显示默认名称。



连接后，状态指示灯常亮蓝色光 10 秒。

注意：如果已经连接了一个设备，您会听到“Connected to <device name>”（已连接 <设备名称>），状态指示灯常亮蓝色光 10 秒。

断开移动设备

要断开移动设备，使用 Bose Music 应用。

提示：您也可在移动设备上使用 *Bluetooth* 设置断开连接。禁用 *Bluetooth* 功能后，所有其他设备连接都将断开。

重新连接移动设备

打开电源时，耳机将尝试与两台最近连接的设备重新建立连接。

注意：

- 这些设备必须在范围内 (9 m) 并已通电。
- 请确保您的移动设备已启用 *Bluetooth* 功能。
- 如果多点连接功能被禁用，耳机会尝试与最近连接的设备重新连接。

连接另一台移动设备

默认情况下，耳机可以同时主动连接达两个设备（多点连接）。

要连接另一台设备，请用 **Bose Music** 应用（请参见第 12 页）、移动设备上的 **Bluetooth** 菜单（请参见第 27 页）或快速配对功能（仅限 **Android** 设备）（请参见第 31 页）。

注意：

- 您一次只能播放一台设备的音频。
- 要管理或禁用多点连接功能，请使用 **Bose Music** 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。
- 禁用多点连接功能会断开第二个设备的连接。

识别已连接的移动设备

按下 **Bluetooth**/电源按钮并松开，即可听到当前连接的设备。

在两台已连接的移动设备之间切换

1. 暂停第一个移动设备的音频。
2. 播放第二个移动设备的音频。

注意：无论哪台设备播放音频，您的耳机都可以接收两台设备上的电话来电。

重新连接之前曾连接过的设备

1. 按下 *Bluetooth*/电源按钮并松开，即可听到哪些设备已连接。
2. 在 2 秒钟内，按下 *Bluetooth*/电源按钮并再次松开，即可听到耳机设备列表中下一个设备的名称。
3. 重复该操作，直到您听到正确的设备名称。

您会听到表示设备已连接的提示音。

提示：您也可以使用 Bose Music 应用重新连接之前曾连接过的设备（请参见第 12 页）。

注意：如果有两个设备已经连接到耳机，新连接的设备将取代两个连接中之前连接的设备。

清空耳机的设备列表

1. 按住 *Bluetooth*/电源按钮和多功能按钮，直到听到 “*Bluetooth device list cleared. Ready to connect.*” (*Bluetooth* 设备列表已清空。已准备好连接。)



2. 从移动设备的 *Bluetooth* 列表中删除您的耳机。

所有设备被删除，耳机可开始连接。

仅限 ANDROID 设备

如果您有一个 Android 移动设备，可以访问以下额外的连接功能。

使用快速配对连接

只需轻轻一点，耳机就能与您的 Android 设备进行快速、方便的 *Bluetooth* 配对。

注意：

- 要使用快速配对，您需要运行 Android 6.0 或更高版本的 Android 设备。
 - 您的 Android 设备必须已启用 *Bluetooth* 和定位功能。
1. 按住 *Bluetooth*/电源按钮。您会听到关机提示音，且状态指示灯呈白色闪烁两次。继续保持直到听到“Ready to connect”（准备连接）且状态指示灯闪烁蓝色光。



2. 将耳机放在 Android 设备旁边。

您的设备上会出现一个通知，提示您对耳机进行配对。

注意：如果没有看到通知，请检查您设备上的 Google Play Services 应用是否启用了通知。

3. 点击通知。

耳机连接好后，会出现一条通知，确认连接完成。

Snapdragon Sound technology

Bose QuietComfort Ultra 耳机采用 Snapdragon Sound 技术。Snapdragon Sound 通过优化 Qualcomm® 音频技术，保证连接设备之间流媒体音频的音质、连接稳定性和延迟实现最佳。

要体验 Snapdragon Sound，您需要一个经过 Snapdragon Sound 认证的设备，如兼容的 Android 移动设备。连接耳机后，您的设备将自动使用 aptX Adaptive *Bluetooth* 编解码器进行音频流传输。

注意：要查看耳机支持哪些 Snapdragon Sound 功能并检查您的设备是否兼容，请访问：support.bose.com/QCU

连接音频连接线

在 *Bluetooth* 连接不可用时，使用 2.5-3.5 毫米音频连接线聆听源设备上的音频。

注意：

- 通话和媒体播放控制会被禁用且必须在源设备上控制。
 - *Bluetooth* 连接和耳罩上的麦克风语音采集功能会被禁用。
 - 为了获得最佳体验，建议使用 *Bluetooth* 连接。
1. 将连接线连接至左耳罩的 2.5 毫米端口。



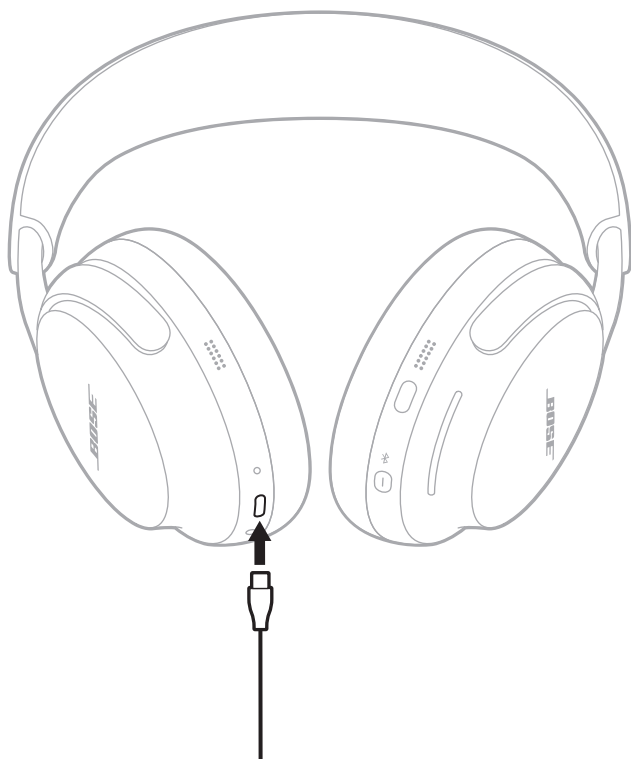
2. 将连接线的另一端连接至源设备上的 3.5 毫米端口。

连接 USB 线缆

使用 USB 线缆连接到外部电源以在电池电量耗尽时继续使用耳机，或为耳机电池充电（请参见第 35 页）。

注意：

- 耳机戴在头上，打开电源并连接到外部电源时不会充电。
 - 要在耳机电池电量耗尽且 *Bluetooth* 连接不可用时继续收听源设备上的音频，请同时连接 USB 线缆和音频线缆（请参见第 33 页）。
1. 请将 USB 线缆的较小端连接到左耳罩上的 USB-C 端口。



2. 将另一端连接到 USB-A 电源，如电脑或壁式充电器。
3. 打开耳机电源（请参见第 14 页）。

为耳机充电

1. 请将 USB 线缆的较小端连接到左耳罩上的 USB-C 端口。
2. 将另一端连接到 USB-A 电源，如电脑或壁式充电器。



耳机开始充电，状态指示灯显示常亮的琥珀色。耳机充满电后，状态指示灯显示常亮的白色光。

充电时间

最长需要 3 小时即可将耳机充满电。¹ 在沉浸式音频设置为关闭的情况下，充满电可为耳机供电长达 24 小时（在沉浸式音频设置打开的情况下，可供电长达 18 小时）。²

当耳机电池电量较低时，在沉浸式音频设置关闭时，充电 15 分钟可为耳机供电长达 2.5 小时（在沉浸式音频设置打开时，可为耳机供电长达 2 小时）。³

收听电池电量提示

每次打开耳机电源时，语音提示都会播报电池电量。如果耳机电池电量不足，您会听到“Battery low.”（电池电量低）。

注意：若要目测检查电池，查看位于左耳罩的状态指示灯。详细信息，请参见第 38 页。

提示：您也可使用快捷功能检查电池电量。电池电量必须已使用 Bose Music 应用设置为快捷功能（请参见第 19 页）。

1 测试由 Bose 于 2023 年 6 月使用代表性的 Bose QuietComfort Ultra 耳机进行。快速充电测试包括在电池电量耗尽（无音频播放）的情况下为耳机充电 15 分钟，然后恢复音频播放，音量设置为 75dB SPL，3 段均衡器设置为零，处于静音模式（完全消噪），沉浸式音频关闭，结果显示在电池电量耗尽前可播放长达 2.5 小时。打开沉浸式音频时，电池耗尽前的播放时间长达 2 小时。耳机充满电的时间是通过将电池电量耗尽（无音频播放）的耳机充电至 100% 电量来确定的。电池寿命因设置和使用情况而异。

2 Bose 于 2023 年 6 月使用代表性的 Bose QuietComfort Ultra 耳机和使用 A2DP Bluetooth 音频流的各种音乐曲目进行了测试。音量设置为 75dB SPL，3 段均衡器设置为零，处于静音模式（完全降噪）。关闭沉浸式音频时，电池耗尽前的播放时间长达 24 小时。打开沉浸式音频时，电池耗尽前的播放时间长达 18 小时。电池寿命因设置和使用情况而异。

3 请参见 1。

状态指示灯位于左耳罩上。

当您戴上或取下耳机时，状态指示灯会根据耳机状态亮起 5 秒钟。

注意：

- 戴上耳机时，状态指示灯会保持熄灭直到您按下 *Bluetooth*/电源按钮。
- 没有戴上耳机时，状态指示灯会保持熄灭直到您使用耳机控件或移动耳机。



BLUETOOTH 状态

显示 *Bluetooth* 连接状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁蓝色光	已准备好连接
常亮蓝色光 (5 秒)	已连接
闪烁白色光 2 次	设备列表已清空

电池状态

显示电池状态。

指示灯活动	系统状态
常亮白色光	充满电
琥珀色光常亮	低至中电量

提示：您还可以使用 Bose Music 应用检查电池电量，或使用快捷方式听取电池电量。必须使用 Bose Music 应用为电池电量设置快捷方式（请参见第 19 页）。

电源和充电状态

显示电源和充电状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁白色光 2 次	关闭电源
琥珀色光常亮	正在充电
常亮白色光	充满电

更新和错误状态

显示更新和错误状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁白色光 3 次（重复）	更新软件（无线）
快速闪烁白色光（10 秒）	更新软件（通过 USB）
闪烁白色光（3 秒）	重置
闪烁白色光（30 秒），然后闪烁琥珀色光（2-3 秒）	恢复
闪烁琥珀色光和白色光	错误 - 联系 Bose 客户服务处

连接 BOSE SMART SPEAKER 或 BOSE SMART SOUNDBAR

采用 SimpleSync 技术，您可以将耳机连接到 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker，享受个性化聆听体验。

优势

- 使用每个产品上的独立音量控制，在您降低 Bose Smart Soundbar 的音量或使其静音的同时，耳机聆听的音量可以随您喜爱，要多大声就多大声。
- 将您的耳机连接到 Bose Smart Speaker，即可在另一个房间清晰地聆听音乐。

注意：SimpleSync 技术的 *Bluetooth* 连接范围为 9 米。墙壁和建筑材料可能会影响信号接收。

兼容产品

您可以将耳机连接到任何 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar。

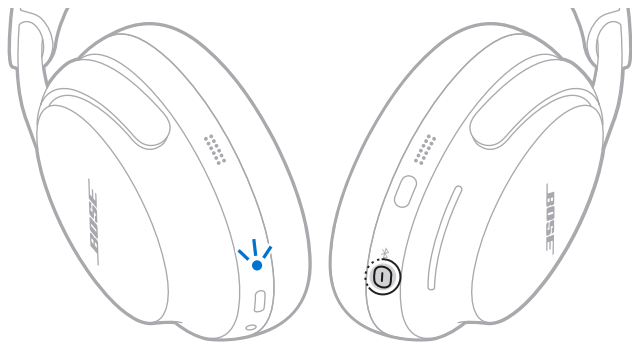
受欢迎的兼容产品包括：

- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

将定期添加新产品。如果需要完整列表和更多信息，请访问：
support.bose.com/Groups

使用 Bose Music 应用连接

1. 按住 *Bluetooth*/电源按钮。您会听到关机提示音，且状态指示灯呈白色闪烁两次。继续保持直到听到“Ready to connect another device”（准备连接另一台设备）且状态指示灯闪烁蓝色光。



2. 使用 Bose Music 应用将耳机连接到兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问：support.bose.com/Groups

注意：

- 连接可能需要 30 秒的时间。
- 确保耳机在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。
- 您一次只能将耳机连接到一个产品。

使用产品控件连接

1. 按住 *Bluetooth*/电源按钮。您会听到关机提示音，且状态指示灯呈白色闪烁两次。继续保持直到听到“Ready to connect another device”（准备连接另一台设备）且状态指示灯闪烁蓝色光。



2. 在条形音箱遥控器上或扬声器顶部，按住 *Bluetooth* 按钮直到灯条或灯环闪烁蓝色光。

耳机连接到条形音箱或扬声器，而且您会通过两个设备听到相同的音频。

注意：

- 连接可能需要 30 秒的时间。
- 确保耳机在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。

重新连接 BOSE SMART SPEAKER 或 BOSE SMART SOUNDBAR

使用 Bose Music 应用将耳机重新连接到之前曾连接的兼容 Bose 产品。有关更多信息，请访问：support.bose.com/Groups

注意：

- 条形音箱或扬声器必须在范围（9 米）内并已通电。
- 如果耳机未连接，请参见第 54 页上的“耳机未重新连接之前连接的 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker”。

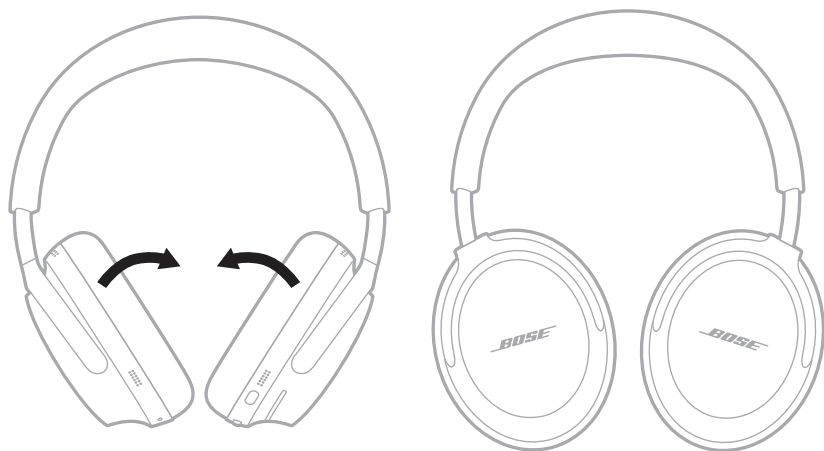
存放耳机

将耳罩旋转以便于保存。将耳机平放入盒中。

1. 用手各拿好两个耳罩。



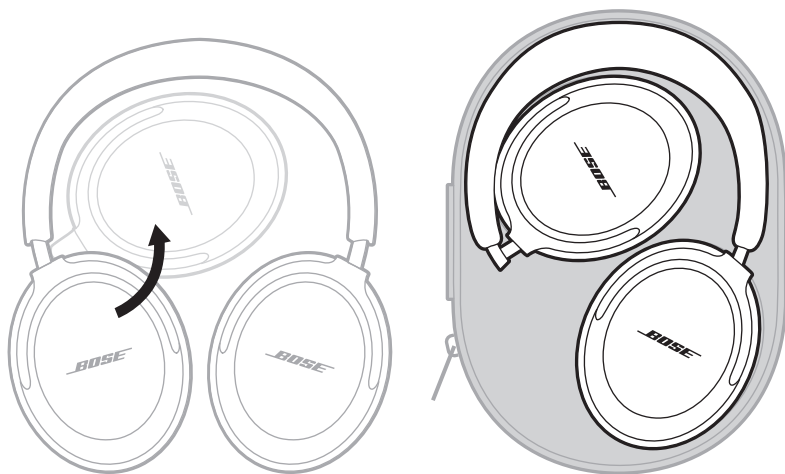
2. 向内旋转两个耳罩，将其放平。



3. 将耳罩向上滑入头带。



4. 向头带方向上折左耳罩，并将耳机放入盒中。



注意：长期存放耳机之前，请确保电池电量充满。

更新耳机

耳机连接到 Bose Music 应用以及有可用更新时会自动开始更新。请按照应用说明执行操作。

您也可使用 Bose updater 网站更新耳机。在您的系统上，访问：btu.Bose.com 并按屏幕说明操作。

清洁耳机

耳机可能需要定期清洁。如果需要清洁头带或其他表面，请用微湿的布轻轻擦拭。

- 请仅使用清水湿布。请勿使用清洁剂。不要让任何水汽通过端口或耳罩进入耳机。
- 切勿让任何污渍或碎屑进入端口。不要将空气吹入耳罩的内部或使用真空吸尘器清洁。

更换零件和配件

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。

请访问：support.Bose.com/QCU

有限质保

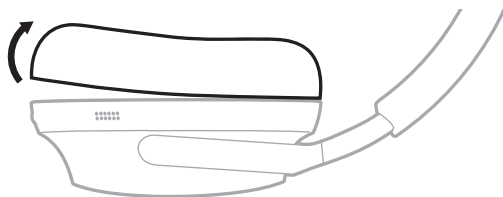
您的耳机享受有限质保。有关有限质保的详细信息，请访问我们的网站：worldwide.Bose.com/Warranty。

要注册您的产品，请访问 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 以获取说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

序列号位置

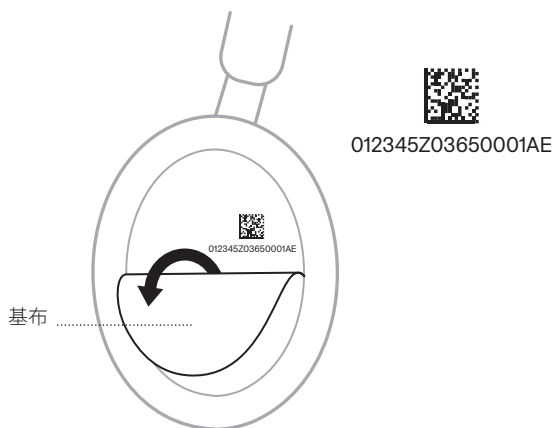
序列号位于左耳罩基布下方内侧。基布是盖住和保护耳机内组件的内侧隔布。

1. 在左耳罩上，轻轻将缓冲垫的一块拉离耳罩直到耳罩内圈上的所有六个卡片都脱离。

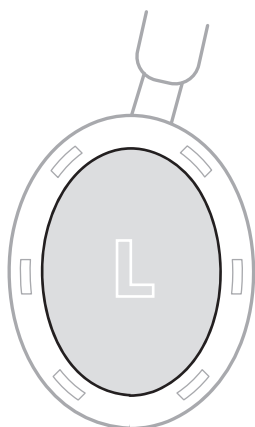


2. 抓住基布顶部边缘，并将其轻轻剥离即可查看序列号。

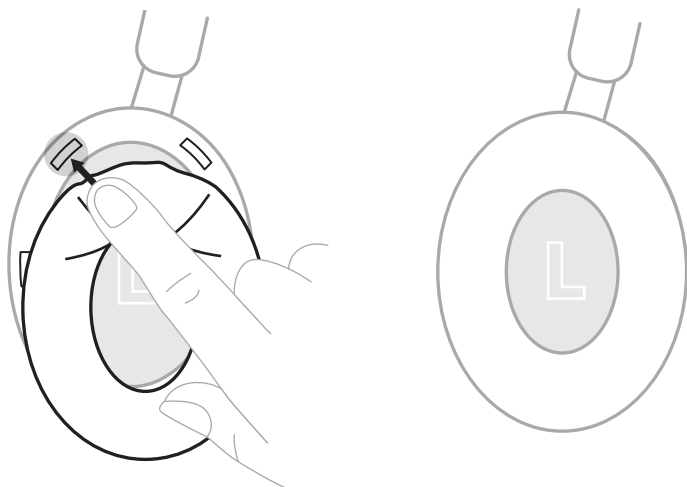
小心：注意不要按下或取下耳罩内的任何其它组件，否则会损坏耳机。



3. 将基布放回原位固定。



4. 将耳垫安装凸缘上的六个卡舌与耳罩上的六个凹槽对齐，然后按压耳垫，直到六个卡舌全部卡入凹槽。当耳垫正确就位时，您会听到并感觉到咔嗒声。



小心：为了确保正确的音频性能，所有六个卡片都必须固定在缓冲垫上。

首先尝试这些解决方案

如果耳机出现问题：

- 给耳机充电（请参见第 35 页）。
- 打开耳机电源（请参见第 14 页）。
- 检查耳机的状态指示灯（请参见第 37 页）。
- 确保移动设备支持 *Bluetooth* 连接（请参见第 27 页）。
- 将移动设备靠近耳机（9 米），远离其他干扰或障碍
- 调高耳机、移动设备和音乐应用的音量。
- 连接另一台移动设备（请参见第 29 页）。

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方案。您还可以访问故障排除文章、视频和其他资源，网址为：support.Bose.com/QCU

若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

请访问：worldwide.Bose.com/contact

其他解决方案

症状	解决方案
耳机电源无法打开	<p>按 <i>Bluetooth</i>/电源按钮（请参见第 14 页）。</p> <p>如果您的耳机曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机恢复室温。</p>
耳机无法与移动设备建立连接	<p>断开音频连接线（请参见第 33 页）。</p> <p>使用移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 菜单连接（请参见第 27 页）。</p> <p>禁用移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能，然后重新启用。</p> <p>清空耳机的设备列表（请参见第 30 页）。从移动设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除耳机，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 27 页）。</p> <p>请访问 support.Bose.com/QCU 查看说明视频。</p> <p>重置耳机（请参见第 55 页）。</p>

症状	解决方案
耳机无法与 macOS 重新连接	<p>使用 Bose Music 应用选择您的耳机。在主屏幕上，点击“音频源”，然后使用“已配对设备”列表将耳机重新连接到电脑。</p> <p>按下耳机上的 <i>Bluetooth</i>/电源按钮，即可听到哪些设备已连接。立即再次按下 <i>Bluetooth</i>/电源按钮，即可听到耳机设备列表中下一个设备的名称。重复操作，直到听到您的电脑的名称。电脑连接成功后会播放提示音。</p> <p>禁用任何与耳机已配对的其他设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能。重新启动耳机来连接电脑。</p>
应用设置期间耳机没有回应	<p>卸载您的移动设备上的 Bose Music 应用。重新安装应用（请参见第 12 页）。</p> <p>确保正在使用 Bose Music 应用进行设置（请参见第 12 页）。</p> <p>确保在移动设备的设置菜单中赋予 Bose Music 应用 <i>Bluetooth</i> 连接的权限。</p> <p>请确保移动设备的“设置”菜单已启用 <i>Bluetooth</i> 功能。</p>
Bose Music 应用无法找到耳机	<p>卸载您的移动设备上的 Bose Music 应用。重新安装应用（请参见第 12 页）。</p> <p>确保在移动设备的设置菜单中赋予 Bose Music 应用 <i>Bluetooth</i> 连接的权限。</p> <p>按住 <i>Bluetooth</i>/电源按钮直到蓝牙指示灯闪烁蓝色。</p> <p>清空耳机的设备列表（请参见第 30 页）。从移动设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除系统，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 27 页）。</p> <p>如果耳机之前已连接到当前运行 Microsoft Teams 的电脑，请退出 Microsoft Teams 应用。如果此操作不能解决问题，请关闭该电脑上的 <i>Bluetooth</i> 或离开其 <i>Bluetooth</i> 范围（一般约 9 米）。</p>
Bose Music 应用无法在移动设备上运行	<p>确保您的移动设备与 Bose Music 应用兼容，并满足最低系统要求。有关更多信息，请参见您移动设备上的应用商店。</p> <p>卸载您的移动设备上的 Bose Music 应用。重新安装应用（请参见第 12 页）。</p>

症状	解决方案
耳机无法充电	<p>确保 USB 充电线的两端都牢固地连接到端口（请参见第 35 页）。</p> <p>尝试使用不同的 USB-A 充电器、USB 电缆或交流（市电）电源。</p> <p>如果您的耳机曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机恢复室温，然后重试充电。</p>
间歇性 Bluetooth 连接	<p>清空耳机的设备列表（请参见第 30 页）。从移动设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除耳机，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 27 页）。</p> <p>重置耳机（请参见第 55 页）。</p>
耳机无法播放 Spotify	<p>确保仅在一台连接设备上打开 Spotify。如果您在多台连接设备上登录了同一个 Spotify 帐户，请在其中一台设备上注销或退出 Spotify。</p>
无法调整降噪级别	<p>关闭耳机的电源，然后再次打开（请参见第 14 页）。</p> <p>如果使用多功能按钮，则尝试使用 Bose Music 应用来调整降噪级别。</p>
耳机检测不到头戴状态	<p>关闭耳机电源。戴上耳机，然后再次打开电源（请参见第 14 页）。</p> <p>确保右耳罩完全覆盖耳朵。</p> <p>戴上耳机前，请梳理覆盖右耳的头发或脱掉覆盖右耳的衣物。头发或衣物会妨碍耳机检测耳机是否戴在头上。</p>

症状	解决方案
耳机检测不到已摘下耳机	<p>关闭耳机电源。耳机摘下后，再次打开电源（参见第 14 页），然后戴上耳机。</p> <p>取下耳机后，将两个耳罩向内旋转，使其平放。也可将其放入耳机盒中。</p> <p>确保使用 Bose Music 应用启用自动播放/暂停头戴检测功能（请参见第 20 页）。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p>
音频意外暂停	<p>取下耳机，然后重新戴上。</p> <p>使用 Bose Music 应用禁用自动播放/暂停头戴检测功能（请参见第 20 页）。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p>
没有声音	<p>如果耳机曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机恢复室温。</p> <p>按下 <i>Bluetooth</i> 按钮可听到连接的设备。确保您使用的是正确的设备。</p> <p>按下移动设备上的播放按钮，确保曲目可以播放。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>播放直接存储在设备的目录中的音频。</p> <p>如果连接了两台移动设备，先暂停另一台设备。</p> <p>重启移动设备。</p> <p>重置耳机（请参见第 55 页）。</p> <p>请参见“耳机检测不到头戴状态”。</p>
无法调整音量	<p>确保您的手指与音量条表面充分接触。</p> <p>确保手指干燥。</p> <p>如果您的头发潮湿，确保它没有干扰音量条。</p> <p>如果戴手套，请先取下手套，然后再触摸音量条。</p>

症状

解决方案

音质差

戴上耳机，然后关闭耳机的电源，最后再次打开（请参见第 14 页）。确保您听提示音，以便音频根据您的耳朵进行个性化定制，以提供最佳的音频性能。

关闭耳机的电源，然后再次打开（请参见第 14 页）。

如果在有风的环境中，在 **Bose Music** 应用中创建一个启用风阻的自定义模式。您可以从主页屏幕点击“模式”访问该选项。

确保耳罩已戴好且在您的耳朵周围形成舒适的密封。

如果您的头发很长或戴眼镜或帽子，确保它们没有干扰到耳罩。

确保正在使用 **Bose Music** 应用进行设置（请参见第 12 页）。

使用不同应用或音乐服务播放音频。

播放直接存储在设备的目录中的音频。

如果连接了两台移动设备，请断开第二台设备的连接。

关闭设备或音乐应用上的任何音频增强功能。

更改沉浸式音频设置（请参见第 23 页）。

确保耳机通过正确的 **Bluetooth** 配置文件进行连接：**Stereo A2DP**。检查设备的 **Bluetooth**/音频设置菜单，以确保选择了正确的音频配置文件。

禁用移动设备上的 **Bluetooth** 功能，然后重新启用。

清空耳机的设备列表（请参见第 30 页）。从移动设备的 **Bluetooth** 列表中删除耳机，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 27 页）。

请访问 support.bose.com/QCU 查看说明视频。

重置耳机（请参见第 55 页）。

症状	解决方案
通过音频连接线连接的源设备中听不到声音	<p>确保您使用的是 Bose 提供的音频连接线。</p> <p>确保音频连接线的两端都牢固地连接到端口（请参见第 33 页）。</p> <p>按下移动设备上的播放按钮，确保曲目可以播放。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>播放直接存储在移动设备目录中的音频。</p> <p>提高耳机的音量，然后提高移动设备的音量。</p> <p>重启移动设备。</p>
通过音频连接线连接的移动设备音质差	<p>确保音频连接线的两端都牢固地连接到端口（请参见第 33 页）。</p> <p>重启移动设备。</p>
麦克风收不到声音	<p>确保您正确佩戴了耳机。耳机耳罩的内基布（布罩）上标有 L（左耳罩）和 R（右耳罩）。右耳罩与右耳匹配，左耳罩与左耳匹配。</p> <p>确保麦克风没有被堵住且没有碎屑。</p> <p>清空耳机的设备列表（请参见第 30 页）。从移动设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除耳机，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 27 页）。尝试再次通话。</p> <p>禁用移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能，然后重新启用。</p>
多功能按钮无法改变模式	<p>使用 Bose Music 应用更改模式。您可以从主页屏幕点击“模式”访问该选项。</p>

症状	解决方案
降噪效果差	<p>关闭耳机的电源，然后再次打开（请参见第 14 页）。</p> <p>检查模式（请参见第 25 页）。</p> <p>确保耳罩已戴好且在您的耳朵周围形成舒适的密封。</p> <p>如果您的头发很长或戴眼镜或帽子，确保它们没有干扰到耳罩。</p> <p>从头上取下耳机，然后再戴上耳机。</p> <p>如果您正在进行通话或正在使用移动设备上的语音控制，请使用 Bose Music 应用调低或关闭“自助语音”（请参见第 21 页）。</p> <p>检查 ActiveSense 是否启用（请参见第 25 页）。</p> <p>重置耳机（请参见第 55 页）。如果没有解决问题，请恢复耳机（请参见第 56 页）。</p>
通话时难以听清主叫方的声音	<p>改变模式（请参见第 26 页）。</p>
通话时难以听清自己的声音	<p>将模式改为适应模式（请参见第 26 页）。</p> <p>使用 Bose Music 应用调整自助语音。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p>
耳机没有反应	<p>重置耳机（请参见第 55 页）。如果没有解决问题，请恢复耳机（请参见第 56 页）。</p>
语音提示语言错误	<p>使用 Bose Music 应用更改语音提示语言（请参见第 12 页）。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p>
未收到通话通知	<p>确保您的移动设备没有设置为“请勿打扰”。</p> <p>确保已使用 Bose Music 应用启用了语音提示（请参见第 12 页）。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p> <p>确保在移动设备的 Bluetooth 菜单中赋予耳机访问您的联系人的权限。</p>

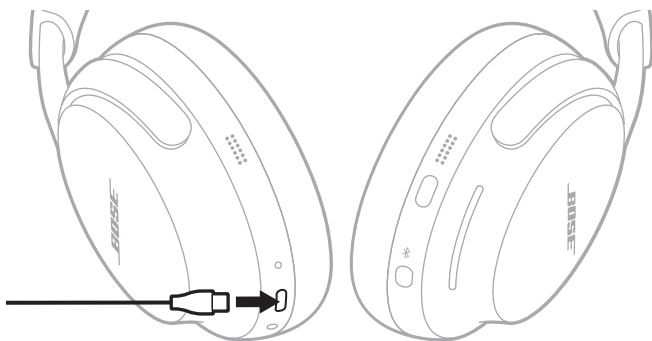
症状	解决方案
耳机未连接到 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker	<p>确保您连接的是兼容的 Bose 产品。如需兼容产品的清单, 请访问: support.bose.com/Groups</p> <p>按住 <i>Bluetooth</i>/电源按钮, 直到听到“Ready to connect another device” (准备连接另一个设备), 且指示灯闪烁蓝光。</p> <p>确保耳机在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。</p>
耳机未重新连接之前连接的 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker	<p>在耳机上按住 <i>Bluetooth</i>/电源按钮 3 秒, 直到听到“Ready to connect another device” (准备连接另一个设备), 且 <i>Bluetooth</i> 指示灯闪烁蓝光。使用 Bose Music 应用将耳机连接到兼容的 Bose 产品。有关更多信息, 请访问: support.bose.com/Groups</p>
连接到 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker 时音频存在延迟	<p>下载 Bose Music 应用并运行可用的软件更新。</p>

重置耳机

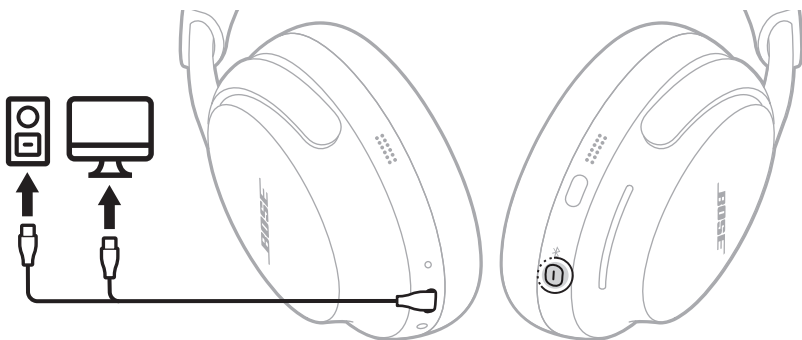
耳机若无响应，请重置耳机。

重置耳机会重置产品控制并重启耳机。它不会清除任何设备设置。

1. 从设备的 *Bluetooth* 列表中移除耳机。
2. 请将 USB 线缆的较小端连接到左耳罩上的 USB-C 端口。



3. 按住 *Bluetooth*/电源按钮，同时将 USB 线缆的另一端连接到 USB-A 电源，如电脑或壁式充电器。



4. 将 USB 线缆连接到 USB-A 电源后，放开 *Bluetooth*/电源按钮。

重置完成后，状态指示灯会闪烁白色光 3 秒，然后会根据当前的充电水平亮起（请参见第 38 页）。

注意：若仍然无法解决问题，可在以下网站获得更多的故障排除和支持信息：
support.Bose.com/QCU

将耳机恢复为出厂设置

恢复出厂设置可以清除所有设置，使耳机恢复到开箱时的原始状态。之后，耳机可以像首次设置那样进行配置。

只有当您的耳机出现问题，或者 Bose 客户服务人员指示您这样做时，才建议恢复出厂设置。

1. 从设备的 *Bluetooth* 列表中移除耳机。
2. 使用 Bose Music 应用将耳机从 Bose 帐户中移除。

注意：关于如何使用 Bose Music 应用从您的 Bose 帐户中移除耳机的更多信息，请访问 support.Bose.com/QCU

3. 同时按住 *Bluetooth*/电源按钮和多功能按钮 15 秒。



状态指示灯会闪烁白色光。30 秒后状态灯闪烁黄色，表示正在恢复出厂设置（2 至 3 秒）。

恢复完成后，状态灯缓慢闪烁蓝色光。耳机现在处于开箱后的原始状态。

注意：若仍然无法解决问题，可在以下网站获得更多的故障排除和支持信息：
support.Bose.com/QCU



884885-0010