



**Cue the
music.**

BOSE

QUIETCOMFORT HEADPHONES

请阅读并保留所有安全和使用说明。

 Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

 本产品符合所有适用的 2016 电磁兼容性法规和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2017 无线电设备法规的基本要求和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

重要安全说明

请勿在水附近使用本设备。

请仅用干布进行清洁。

任何维修事宜均请向合格的人员咨询。如果设备有任何损坏，均需进行维修，例如电源线或插头受损、液体溅入或物体落入设备内、设备受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。

警告/小心

- 为了避免听力受损，请不要在高音量下使用耳机。先将产品音量调低，然后再戴上耳机，之后再逐渐调高音量，直到达到舒适、适度的音量。
- 建议不要在驾驶机动车时使用耳机，这在有些地方可能被法律禁止。驾驶机动车时请小心并遵守与使用耳机相关的法律。如果耳机影响了您保持注意力，或者影响了您在驾驶机动车时听取周围声音的能力，包括听取警报和警告信号，请立即停止使用耳机。
- 如果在进行任何需要关注的活动时使用耳机，请小心使用。切勿在无法听到周围的声音可能对自己或他人造成危险时使用耳机，例如，在道路、施工现场或铁路附近骑自行车或步行等。
- 如果耳机发出不正常的杂音，请勿使用。在此情况下，请关闭耳机，然后联系 Bose 客户服务处。
- 如果发现产品发热，请立即取下产品。



包含小部件，可能会导致窒息。不适合 3 岁以下的儿童使用。



本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。

- 为了减少火灾或电击危险，请勿使本产品暴露在雨中，被液体淋溅、喷洒，或暴露在潮湿环境中，也不得将装有液体的物体（如花瓶等）置于本产品上或本产品附近。
- 请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或靠近本产品。
- 仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 电源使用。
- 未经授权切勿改装本产品。
- 如果电池漏液，请避免让液体与皮肤或眼睛接触。如果接触到了液体，请咨询医生。
- 请勿使含有电池的产品过热（例如，请避免阳光直射并远离火源等）。
- 请勿在充电时佩戴。

注意：本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能散发无线射频能量，如果不按照指示安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 重新调整接收产品或天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器的电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准，擅自更改或改装本设备会使用户操作本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求：(1) 本设备不会造成有害干扰；(2) 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大 ISED 辐射限制。此发射器不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

符合 IMDA 要求。

FCC ID: A94437310 | **IC:** 3232A-437310

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

欧洲：工作频段 2400 至 2483.5 MHz。| 最大传输功率低于 20 dBm EIRP。



此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

低功率射頻器材技術規範

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

请勿尝试拆除产品内的可充电锂电池。请联系当地的 Bose 经销商或其他有资格的专业人士进行拆除。

移除本产品中的可充电锂离子电池必须由专业人士操作。请联系本地 Bose 零售商或查看 products.bose.com/static/compliance/index.html 了解更多信息。



廢電池回收

请适当处理废旧电池，遵守本地规章。切勿将其焚化。




Li-ion



R33807
RoHS

中国危险物质限用表

有毒或有害物质或元素的名称及成分						
零件名称	有毒或有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	X	○	○	○	○	○
线缆	X	○	○	○	○	○
此表格符合 SJ/T 11364 条款。 ○：表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。 X：表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。						

台湾 BSMI 限用物质含有情况标示

设备名称：Bose QuietComfort 耳机 类型名称：442395						
装置	限用物质及其化学符号					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴化联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
印刷电路板	-	○	○	○	○	○
金属零件	-	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	-	○	○	○	○	○
线缆	-	○	○	○	○	○
注意 1： “○” 限用物质的百分比含量未超出参考值。						
注意 2： “-” 表示限用物质属于豁免项目范围。						

生产日期：序列号中第八位数字表示生产年份；“3” 表示 2013 年或 2023 年。

中国进口商： Bose 电子（上海）有限公司，上海市闵行区顾戴路 2337 号丰树商业城塔楼 D 第 6 层（邮编：201100） | **欧盟进口商：** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | **墨西哥进口商：** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 电话：+5255 (5202) 3545 | **台湾进口商：** Bose 台湾分公司 (H.K.), 台湾台北市民生东路 3 段 10 号 9F 10480 电话：+886-2-2514 7676 | **英国进口商：** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

输入额定值： 5V=0.5A | **充电温度范围：** 0°C 至 45°C | **放电温度范围：** -20°C - 60°C

CMII ID 位于耳罩内基布的下方。

许可披露： 要查看作为 Bose QuietComfort 耳机组件随附的第三方软件包的许可披露，请使用 Bose Music 应用。您可以从“设置”菜单中访问此信息。

Apple、Apple 徽标、iPad 以及 iPhone 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区注册的商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标识。商标“iPhone”已获得 Aiphone K.K. 在日本的使用许可。

使用“Apple 专用”标记表示此附件的设计专门用来连接标记中认定的 Apple 产品，并且通过了开发商的认证，符合 Apple 的性能标准。Apple 对此设备的工作或其与安全 and 规章标准的符合性概不负责。

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose 公司根据许可规定使用上述标记。

Google Play 是 Google LLC 的商标。

本产品采用了 Spotify 软件，所需第三方许可可见：www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify 是 Spotify AB 公司的注册商标。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB 应用者论坛的注册商标。

Bose、Bose Music、Bose Music 徽标和 QuietComfort 为 Bose Corporation 的商标。| Bose Corporation 总部：1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. 未经事先书面许可，不得复制、修改、发行或以其他方式使用本资料的任何部分。

请填写以下内容，留作记录

序列号和型号位于耳罩基布下方内侧。

序列号： _____

型号： 437310

请保留您的收据。现在是您注册 Bose 产品的好机会。您可以访问 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 轻松完成此操作。

装箱单

内件	10
----------	----

BOSE MUSIC 应用

下载 Bose Music 应用	11
将耳机添加至已有帐户	11

耳机控件

打开电源	13
关闭电源	14
自动关机	14
媒体播放和音量	15
通话	16
消噪	17
移动设备语音控制	18

快捷方式

使用快捷方式	19
更改或禁用快捷方式	19

消噪

消噪模式	20
更改消噪模式	21
通话期间的消噪	21
仅使用消噪功能	22

BLUETOOTH® 连接

使用 Bose Music 应用连接.....	23
使用移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 菜单连接.....	23
断开移动设备.....	25
重新连接移动设备.....	25
连接另一台移动设备.....	25
识别已连接的移动设备.....	25
在两台已连接的移动设备之间切换.....	26
重新连接之前曾连接过的设备.....	26
清空耳机的设备列表.....	26

电池

为耳机充电.....	27
充电时间.....	27
收听电池电量提示.....	27

耳机状态

<i>Bluetooth</i> 状态.....	28
电池状态.....	28
充电状态.....	29
更新和错误状态.....	29

有线连接

连接音频连接线和麦克风.....	30
------------------	----

连接 BOSE 产品

连接 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar	31
优势	31
兼容产品	31
使用 Bose Music 应用连接	32
使用产品控件连接	33
重新连接 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar	34

维护与保养

存放耳机	35
清洁耳机	37
更换零件和配件	37
有限质保	37
序列号位置	37

故障排除

首先尝试这些解决方案	38
其他解决方案	38
重置耳机	43
将耳机恢复为出厂设置。	44

内件

请确认包装箱中内含以下部件：



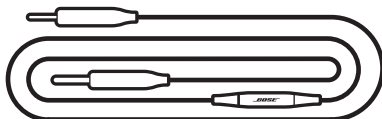
Bose QuietComfort 耳机



便携包



USB Type-A 到 USB Type-C® 电缆



带麦克风的 3.5 毫米至 2.5 毫米音频连接线

注意：如果产品的任何部分缺失或损坏，请勿使用。请访问 support.bose.com/QC 了解故障排除文章、视频和产品维修或更换信息。

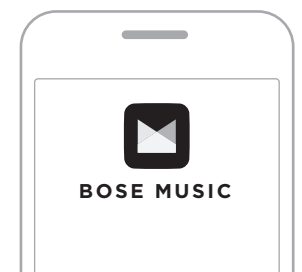
您可在任何移动设备（例如智能手机或平板电脑）上通过 Bose Music 应用设置和控制耳机。

您可以使用此应用管理 *Bluetooth* 连接、管理耳机设置、选择自己的语音提示语言并获得 Bose 的更新和新功能。

注意：如果您已为其他 Bose 产品创建了 Bose Music 帐户，请将耳机添加到您的现有帐户（请见第 11 页的最下方）。

下载 BOSE MUSIC 应用

1. 在移动设备上，下载 Bose Music 应用。



2. 请按照应用说明执行操作。

将耳机添加至已有帐户

要添加 Bose QuietComfort 耳机，请打开 Bose Music 应用并添加耳机。

耳机控件位于耳罩的背面。



打开电源

将电源/*Bluetooth* 按钮滑至右侧。

语音提示播放电池电量，状态指示灯根据当前的充电电量亮起（参见第 28 页）。



关闭电源

将电源/*Bluetooth* 开关滑动到左侧。



注意：关闭耳机电源后，将禁用消噪。

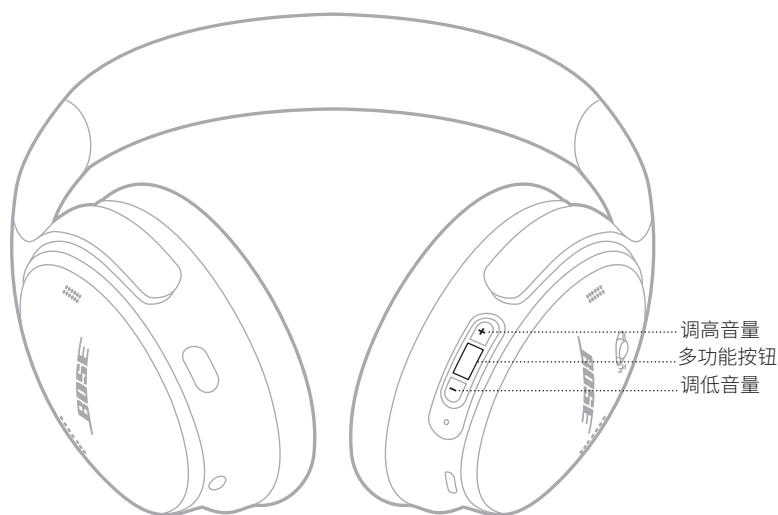
自动关机

在不使用耳机时，自动关闭可节省耳机电池电量。

要启用和自定义自动关机功能，请使用 **Bose Music** 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

媒体播放和音量

多功能按钮和音量按钮控制媒体播放和音量。



功能	操作方法
播放/暂停	按下多功能按钮。
快进	按两下多功能按钮。
快退	按三下多功能按钮。
调高音量	按下+。
调低音量	按下-。

注意：

- 要快速提高音量，按住+。
- 要快速降低音量，按住-。

通话

多功能按钮控制电话通话。操作按钮使您能够在通话时将音频静音。



功能	操作方法
接听/结束通话	按下多功能按钮。
拒绝接听来电	按住多功能按钮 1 秒。
保持当前呼叫并接听第二个来电	在通话时，当第二个来电铃声响起时，按多功能按钮。
拒绝第二个来电并保留在当前通话中	在通话时，当第二个来电铃声响起时，按住多功能按钮 1 秒。
在两个呼叫之间切换	同时接通两路通话时，按两下多功能按钮。
创建一个会议电话	同时接通两路通话时，按住多功能按钮 3 秒。
静音/取消静音	在通话时按操作按钮。

消噪

您可以使用操作按钮快速轻松地切换消噪模式。

有关不同消噪模式的信息，请参见第 20 页。

移动设备语音控制

您可以通过耳机使用移动设备上的语音控制。

按住“多功能”按钮。



注意：通话时无法访问语音控件。

快捷方式让您可以快速方便地访问下列功能之一：

- 访问 Spotify
- 访问电池电量

注意：默认情况下，启用访问电池电量。

使用快捷方式

按住操作按钮。



更改或禁用快捷方式

要更改或禁用快捷方式，请使用 Bose Music 应用。您可以从主页屏幕访问该选项。

消噪可以减少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音频性能。

可以选择两种预先配置的消噪模式，即安静或适应模式，或者最多创建两种自己的自定义模式。

可以根据收听偏好和环境选择消噪模式。

消噪模式

模式	说明
安静	完全消噪，可提供 Bose 优化音频。可以使用最高的消噪级别来防止干扰。
适应	完全通透，可提供 Bose 优化音频。允许您在享受音频的同时听到周围环境的声音。
自定义	根据您的听觉偏好和环境，自定义噪音控制（消噪或风阻）。 注意： 您可以使用 Bose Music 应用创建最多两个自定义模式。您可以从主页屏幕点击“模式”访问该选项。

注意：默认情况下，耳机开机时为静音模式。请使用 Bose Music 应用设置耳机，使其在开机时使用最近使用的模式。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

更改消噪模式

按下操作按钮。



语音提示功能将播报选择的模式。

提示：您也可使用 Bose Music 应用更改模式。您可以从主页屏幕点击“模式”访问该选项。

通话期间的消噪

当您接听电话时，耳机保持当前的消噪设置，并激活“自助语音”。自助语音可以让您更自然地听到自己的谈话。

要在通话时调整消噪级别，请更改模式（请参阅“更改消噪模式”）。

注意：要调整自助语音，请使用 Bose Music 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

仅使用消噪功能

可以仅使用消噪功能，而不使用电话的音频或干扰。

1. 执行以下操作之一：
 - 断开移动设备的连接（请参见第 25 页）。
 - 关闭您的移动设备上的 *Bluetooth* 功能。
2. 按操作按钮更改模式（请参见第 21 页）。

注意：要重新连接移动设备，从设备上的 *Bluetooth* 列表中选择耳机。


耳机的设备列表中最多存储八台设备，并且耳机一次最多可以主动连接两台（多点连接）设备。一次只能播放一台设备的音频。

注意：为了获得最佳体验，使用 Bose Music 应用设置并连接移动设备（请参见第 11 页）。

使用 BOSE MUSIC 应用连接

要使用 Bose Music 应用连接耳机和管理 *Bluetooth* 设置，请参见第 11 页。

使用移动设备上的 *BLUETOOTH* 菜单连接

1. 将电源/*Bluetooth* 开关滑至右侧  并按住 3 秒，直到您听到“Ready to connect”（准备连接好）并且状态指示灯闪烁蓝光。



3. 在您的设备上启用 *Bluetooth* 功能。

注意：*Bluetooth* 功能通常在“设置”菜单中。

4. 从设备列表中选择耳机。

注意：在 Bose Music 应用中查找您为耳机输入的名称。如果没有为耳机命名，将显示默认名称。



连接后，您会听到“Connected to <device name>”（已连接 <设备名称>），状态指示灯常亮蓝色光 10 秒。

断开移动设备

要断开移动设备，使用 Bose Music 应用。

提示：您也可在移动设备上使用 *Bluetooth* 设置断开设备的连接。禁用 *Bluetooth* 功能后，所有其他设备连接都将断开。

重新连接移动设备

打开电源时，耳机将尝试与两台最近连接的设备重新建立连接。

注意：

- 这些设备必须在范围内（9 米）并已通电。
- 请确保您的移动设备已启用 *Bluetooth* 功能。
- 如果多点连接功能被禁用，耳机会尝试与最近连接的设备重新连接。

连接另一台移动设备

耳机可以最多同时主动连接两个设备（多点连接）。

要连接另一台设备，请下载 Bose Music 应用（请参阅第 11 页）或使用移动设备上的 *Bluetooth* 菜单（请参阅第 23 页）。

注意：

- 您一次只能播放一台设备的音频。
- 要管理或禁用多点连接功能，请使用 Bose Music 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。
- 禁用多点连接功能会断开第二个设备的连接。

识别已连接的移动设备

将电源/*Bluetooth* 开关滑到右侧 ✂ 并松开即可听到当前哪些设备已连接。

在两台已连接的移动设备之间切换

1. 暂停第一个移动设备的音频。
2. 播放第二个移动设备的音频。

注意：

- 无论哪台设备播放音频，您的耳机都可以接收两台设备上的电话来电。
- 您也可以使用 Bose Music 应用在两个设备之间进行切换。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

重新连接之前曾连接过的设备

1. 将电源/*Bluetooth* 开关滑到右侧 ✦ 并松开即可听到哪些设备已连接。
2. 在 2 秒内再次将 电源/*Bluetooth* 滑到右侧 ✦ 并松开可听到耳机设备列表中的下一设备。
3. 重复该操作，直到您听到正确的设备名称。
您会听到表示设备已连接的提示音。
4. 播放连接的移动设备的音频。

注意：如果有两个设备已经连接到耳机，新连接的设备将取代之前连接的第二个设备。

清空耳机的设备列表

1. 将电源/*Bluetooth* 开关滑至右侧 ✦ 并按住 15 秒直到听到“*Bluetooth device list cleared. Ready to connect.*”（*Bluetooth* 设备列表已清空。已准备好连接。）。
2. 从移动设备的 *Bluetooth* 列表中删除您的耳机。

所有设备被删除，耳机可开始连接。

为耳机充电

1. 请将 USB 线缆的较小端连接到右耳罩上的 USB-C 端口。
2. 将另一端连接到 USB-A 电源，如电脑或壁式充电器。



耳机开始充电，状态指示灯闪烁白色光 10 秒钟。耳机充满电后，状态指示灯显示常亮的白色光。

注意：充电时，耳机不能播放，也不能在 Bose Music 应用中使用。

充电时间

最长需要 2.5 小时即可将耳机充满电。

充满电后，耳机可使用多达 24 小时。

收听电池电量提示

每次打开耳机电源时，语音提示都会播报电池电量。如果耳机电池电量不足，您会听到“Battery low.”（电池电量低）。

注意：若要目测检查电池，查看位于右侧耳罩的状态指示灯。详细信息，请参见第 28 页上的“电池状态”。

提示：您也可使用快捷功能检查电池电量。必须使用 Bose Music 应用为电池电量设置快捷方式（请参见第 19 页）。

状态指示灯位于右侧耳罩上。



BLUETOOTH 状态

显示 Bluetooth 连接状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁蓝色光	已准备好连接
常亮蓝色光 (10 秒)	已连接

电池状态

显示电池电量。

指示灯活动	系统状态
常亮白色光	中等电量到满电量
琥珀色光常亮	低电量

提示：您还可以使用 Bose Music 应用检查电池电量，或使用快捷方式听取电池电量。必须使用 Bose Music 应用为电池电量设置快捷方式（请参见第 19 页）。

充电状态

显示充电状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁白色光 2 次	充电开始
琥珀色光常亮	正在充电
常亮白色光	充满电

更新和错误状态

显示更新和错误状态。

指示灯活动	系统状态
快速闪烁白色光 (10 秒)	更新软件 (通过 USB)
缓慢闪烁白色光 (30 至 60 秒)	更新软件 (无线)
闪烁琥珀色光和白色光	错误 - 联系 Bose 客户服务处

连接音频连接线和麦克风

带麦克风的 2.5 毫米至 3.5 毫米音频连接线。当 *Bluetooth* 连接不可用、耳机电池耗尽或耳机电源关闭时，您可以使用音频线打电话或收听源设备上的音频。

注意：

- 当连接了音频线时，*Bluetooth* 连接和耳罩上的麦克风语音采集功能会被禁用。
 - 当连接了音频线，且耳机电池耗尽或耳机电源关闭时，耳机控制被禁用。通话和媒体播放必须在源设备上控制。
 - 为了获得最佳体验，建议使用 *Bluetooth* 连接。
1. 将连接线连接至左耳罩的 2.5 毫米端口。



2. 将连接线的另一端连接至源设备上的 3.5 毫米端口。

连接 BOSE SMART SPEAKER 或 BOSE SMART SOUNDBAR

采用 SimpleSync 技术，您可以将耳机连接到 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker，享受个性化聆听体验。

优势

- 使用每个产品上的独立音量控制，在您降低 Bose Smart Soundbar 的音量或使其静音的同时，耳机聆听的音量可以随您喜爱，要多大声就多大声。
- 将您的耳机连接到 Bose Smart Speaker，即可在另一个房间清晰地聆听音乐。

注意：SimpleSync 技术的 *Bluetooth* 连接范围为 9 米。墙壁和建筑材料可能会影响信号接收。

兼容产品


您可以将耳机连接到任何 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar。

受欢迎的兼容产品包括：

- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

将定期添加新产品。如果需要完整列表和更多信息，请访问：
support.bose.com/Groups

使用 Bose Music 应用连接

1. 将电源/*Bluetooth* 开关滑至右侧  并按住 3 秒，直到您听到“Ready to connect another device”（准备好连接另一个设备）并且状态指示灯闪烁蓝光。




2. 使用 Bose Music 应用将耳机连接到兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问：support.bose.com/Groups

注意：

- 确保耳机在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。
- 您一次只能将耳机连接到一个产品。

使用产品控件连接

1. 将电源/*Bluetooth* 开关滑至右侧  并按住 3 秒，直到您听到“Ready to connect another device”（准备好连接另一个设备）并且状态指示灯闪烁蓝光。



2. 在条形音箱遥控器或扬声器顶部，长按 *Bluetooth* 按钮，直到灯条或灯环闪烁蓝色光。

耳机连接到条形音箱或扬声器，而且您会通过两个设备听到相同的音频。

注意：

- 确保耳机在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。
- 您一次只能将耳机连接到一个产品。

重新连接 BOSE SMART SPEAKER 或 BOSE SMART SOUNDBAR

使用 Bose Music 应用将耳机重新连接到之前曾连接的兼容 Bose 产品。有关更多信息，请访问：support.Bose.com/Groups

注意：

- 条形音箱或扬声器必须在范围（9 米）内并已通电。
- 如果耳机未连接，请参见第 42 页上的“耳机未重新连接之前连接的 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker”。

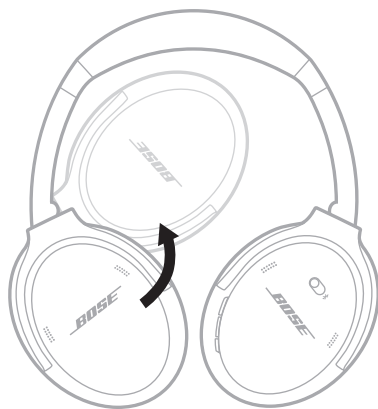
存放耳机

将耳罩旋转以便于保存。将耳机平放入盒中。

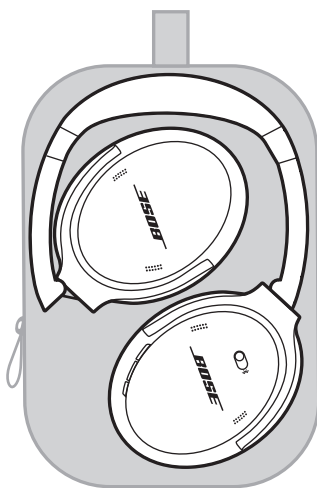
1. 向内旋转两个耳罩，将其放平。



2. 将左耳罩向上向头带方向折。



3. 将耳机平放入盒中。



注意：

- 不使用时，请确保关闭耳机。
- 长期存放耳机之前，请确保电池电量充满。

清洁耳机

使用柔软的干布擦拭耳机表面。

请勿让水汽进入耳罩内部。

更换零件和配件

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。

请访问：support.Bose.com/QC

有限质保

您的耳机享受有限质保。有关有限质保的详细信息，请访问我们的网站：worldwide.Bose.com/Warranty。

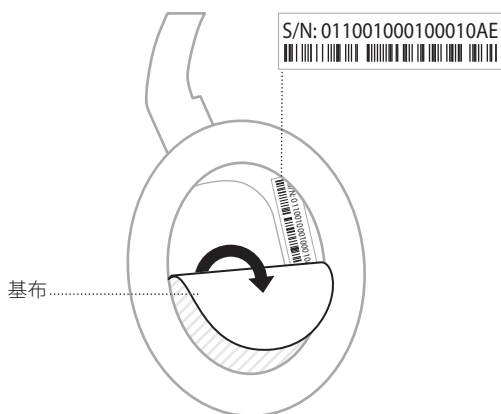
要注册您的产品，请访问 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 以获取说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

序列号位置

序列号位于右侧耳罩基布下方内侧。基布是盖住和保护耳机内组件的内侧隔布。

要查看序列号，抓住基布上缘并轻轻撕开。

小心：注意不要按下或取下耳罩内的任何其它组件，否则会损坏耳机。



首先尝试这些解决方案

如果耳机出现问题：

- 给耳机充电（请参见第 27 页）。
- 打开耳机电源（请参见第 13 页）。
- 检查耳机的状态指示灯（请参见第 28 页）。
- 确保移动设备支持 *Bluetooth* 连接（请参见第 23 页）。
- 将移动设备靠近耳机（9 米），远离其他干扰或障碍
- 调高耳机、移动设备和音乐应用的音量。
- 连接另一台移动设备（请参见第 25 页）。

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方案。您还可以访问故障排除文章、视频和其他资源，网址为：support.bose.com/QC

若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

请访问：worldwide.bose.com/contact

其他解决方案

症状	解决方案
耳机电源无法打开	将电源/ <i>Bluetooth</i> 按钮滑至右侧 ✖ (请参见第 13 页)。
耳机无法与移动设备建立连接	<p>关闭耳机的电源，然后再次打开。</p> <p>断开音频连接线。</p> <p>断开 USB 充电线缆的连接。</p> <p>在您的移动设备上：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 <i>Bluetooth</i> 功能并重新启用。 • 从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的 Bose QuietComfort 耳机。再次连接。 <p>使用移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 菜单连接 (请参见第 23 页)。</p> <p>清空耳机的设备列表 (请参见第 26 页)。从移动设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除系统，包括任何标有 LE (低能量) 的重复列表。再次连接 (请参见第 23 页)。</p> <p>请访问 support.bose.com/QC 查看说明视频。</p>

症状	解决方案
应用设置期间耳机没有回应	<p>卸载您的移动设备上的 Bose Music 应用。重新安装应用（请参见第 11 页）。</p> <p>确保正在使用 Bose Music 应用进行设置（请参见第 11 页）。</p> <p>确保在移动设备的设置菜单中赋予 Bose Music 应用 <i>Bluetooth</i> 连接的权限。</p> <p>请确保移动设备的“设置”菜单已启用 <i>Bluetooth</i> 功能。</p>
Bose Music 应用无法找到耳机	<p>卸载您的移动设备上的 Bose Music 应用。重新安装应用（请参见第 11 页）。</p> <p>确保在移动设备的设置菜单中赋予 Bose Music 应用 <i>Bluetooth</i> 连接的权限。</p> <p>使用移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 菜单连接（请参见第 23 页）。</p> <p>清空耳机的设备列表（请参见第 26 页）。从移动设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除系统，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 23 页）。</p>
Bose Music 应用无法在移动设备上运行	<p>确保您的移动设备与 Bose Music 应用兼容，并满足最低系统要求。有关更多信息，请参见您移动设备上的应用商店。</p> <p>卸载您的移动设备上的 Bose Music 应用。重新安装应用（请参见第 11 页）。</p>
耳机无法充电	<p>确保 USB 连接线的两端都牢固地连接到端口（请参见第 27 页）。</p> <p>尝试使用不同的 USB-A 充电器、USB 电缆或交流（市电）电源。</p> <p>如果您的耳机曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机恢复室温，然后重试充电。</p>

症状	解决方案
<p>没有声音</p>	<p>确保音量已经调高（请参见第 15 页）。</p> <p>将电源/<i>Bluetooth</i> 开关滑到右侧 \blacktriangleright 并释放即可听到已连接设备。确保您使用的是正确的设备。</p> <p>按下移动设备上的播放按钮，确保曲目可以播放。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>播放直接存储在设备的目录中的音频。</p> <p>如果连接了两台移动设备，先暂停另一台设备。</p> <p>重启移动设备。</p> <p>重置耳机（请参见第 43 页）。</p>
<p>音质差</p>	<p>如果在有风的环境中，在 Bose Music 应用中创建一个启用风阻的自定义模式。您可以从主页屏幕点击“模式”访问该选项（请参见第 20 页）。</p> <p>确保正在使用 Bose Music 应用进行设置（请参见第 11 页）。</p> <p>清空耳机的设备列表（请参见第 26 页）。从移动设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除系统，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 23 页）。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>播放直接存储在设备的目录中的音频。</p> <p>如果连接了两台移动设备，请断开第二台设备的连接。</p> <p>关闭设备或音乐应用上的任何音频增强功能。</p> <p>请访问 support.bose.com/QC 查看说明视频。</p> <p>重置耳机（请参见第 43 页）。</p>
<p>从使用音频连接线连接的设备中听不到声音</p>	<p>确保音频连接线的两端都牢固地连接到端口（请参见第 30 页）。</p> <p>按下源设备上的播放按钮，确保曲目可以播放。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>播放直接存储在源设备的目录中的音频。</p> <p>提高耳机的音量，然后提高源设备的音量。</p> <p>重启源设备。</p>

症状	解决方案
通过音频连接线连接的设备的音质差	确保音频连接线的两端都牢固地连接到端口（请参见第 30 页）。 重启源设备。
音频线麦克风不工作	确保您的移动设备与音频线兼容（CTIA 标准引脚连接顺序）。 请参阅源设备的用户指南。
操作按钮无法更改消噪模式	如果连接了音频线，请断开连接。 使用 Bose Music 应用更改模式。您可以从主页屏幕点击“模式”访问该选项。
耳机没有反应	重置耳机（请参见第 43 页）。
降噪效果差	检查模式（请参见第 20 页）。
通话时难以听清主叫方的声音	使用移动设备调高音量。 尝试使用不同的模式（请参见第 20 页）。
语音提示语言错误	使用 Bose Music 应用更改语音提示语言。您可以从“设置”菜单中访问此选项。
未收到通话通知	确保在移动设备的 <i>Bluetooth</i> 菜单中赋予耳机访问您的联系人的权限。
耳机未连接到 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker	确保正在使用 Bose Music 应用进行连接（请参见第 32 页）。 确保您正在连接到一个兼容的 Bose 产品。如需完整的清单，请访问： support.Bose.com/Groups 将电源/ <i>Bluetooth</i> 开关滑至右侧 ⌘ 并按住 3 秒，直到您听到“Ready to connect another device”（准备好连接另一个设备）并且 <i>Bluetooth</i> 指示灯闪烁蓝光。 确保耳机在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。

症状	解决方案
耳机未重新连接之前连接的 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker	在耳机上，将电源/ <i>Bluetooth</i> 开关滑至右侧 ✳ 并按住 3 秒，直到您听到“Ready to connect”（准备好连接）并且状态指示灯闪烁蓝光。使用 Bose Music 应用将耳机连接到兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问： support.bose.com/Groups
连接到 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker 时音频存在延迟	下载 Bose Music 应用并运行可用的软件更新。

重置耳机

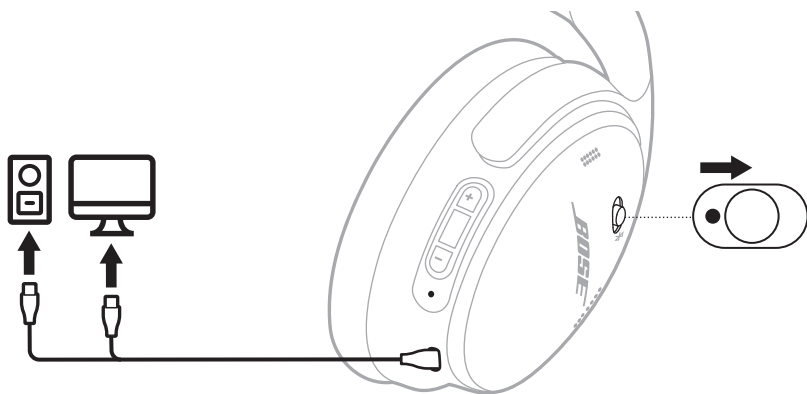
耳机若无响应，请重置耳机。

重置耳机会重置产品控制并重启耳机。它不会清除任何设备设置。

1. 请将 USB 线缆的较小端连接到左耳罩上的 USB-C 端口。



2. 将电源/Bluetooth 按钮滑至右侧 。同时，将 USB 的另一端连接到 USB-A 电源，如电脑或壁式充电器。



重置完成后，状态指示灯会根据当前的充电水平亮起（请参见第 28 页）。

注意： 如果无法解决您的问题，可在以下网站获得更多的故障排除和支持：
support.Bose.com/QC

将耳机恢复为出厂设置。

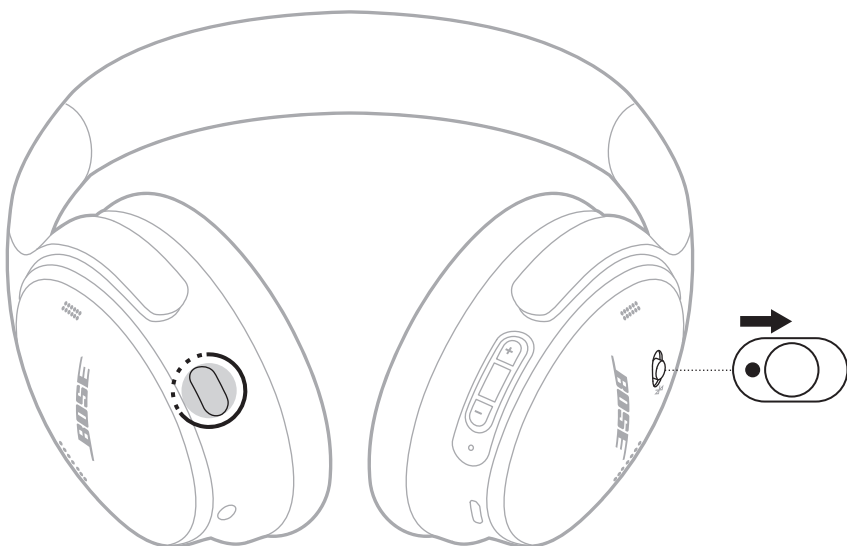
恢复出厂设置可以清除所有设置，使耳机恢复到开箱时的原始状态。之后，耳机可以像首次设置那样进行配置。

只有当您的耳机出现问题，或者 Bose 客户服务人员指示您这样做时，才建议恢复出厂设置。

1. 从设备的 *Bluetooth* 列表中移除耳机。
2. 使用 Bose Music 应用将耳机从 Bose 帐户中移除。

注意：关于如何使用 Bose Music 应用从您的 Bose 帐户中移除耳机的更多信息，请访问 support.Bose.com/QC

3. 将电源/*Bluetooth* 按钮滑至右侧  并按住。同时按住操作按钮 30 秒。



状态指示灯会闪烁白色光。30 秒后状态灯闪烁黄色，表示正在恢复出厂设置 (2 至 3 秒)。

重置完成后，状态灯缓慢闪烁蓝色光。耳机现在处于开箱后的原始状态。

注意：如果无法解决您的问题，可在以下网站获得更多的故障排除和支持：
support.Bose.com/QC



885443-0010