

**BOSE**

**QUIETCONTROL™ 30**



OWNER'S GUIDE • BRUGERVEJLEDNING  
BEDIENUNGSANLEITUNG • GEBRUIKERSHANDLEIDING  
GUÍA DEL USUARIO • KÄYTTÖOHJE • NOTICE D'UTILISATION  
MANUALE DI ISTRUZIONI • KEZELÉSI ÚTMUTATÓ  
BRUKERVEILEDNING • PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA  
MANUAL DO PROPRIETÁRIO • BRUKSANVISNING  
ຄູ່ມືຜູ້ໃຫ້ • 사용자 안내서 • 用户指南 • 使用者指南 • 取扱説明書 • دليل المالك

## 重要安全说明

---

### 请阅读并保留所有安全和使用说明。

- 请勿长时间在高音量下使用耳机。
  - 为了避免听力受损，请以舒适、适度的音量使用耳机。
  - 先将设备音量调低，然后再戴上耳机，之后再逐渐调高音量，直到达到舒适的听觉水平。
- 如在驾驶时通过本耳机进行通话，应谨慎使用，并遵守关于手机和耳机使用的适用法律。有些地方的法律对在驾驶时使用此类产品有特别限定，如单耳承的配置。请勿在驾驶时将耳机用作其他用途。
- 切勿在无法听到周围的声音即可能对自己或他人造成危险时使用耳机的“降噪”模式，例如，在道路、施工现场或铁路附近骑自行车或步行等。
  - 关闭耳机，或将“降噪”功能关闭并调节音量，以保证能够听到周围的声音，包括报警和警报信号。
  - 了解使用耳机时作为提醒或警告的声音如何相应变化，即使在觉醒模式下。
- 如果耳机发出不正常的杂音，请勿使用。在此情况下，请关闭耳机，然后联系 Bose 客户服务处。
- 如果您产生了热感或听不到声音，请立即取下耳机。



包含小部件，可能会导致窒息。不适合 3 岁以下的儿童使用。



本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。

- 未经授权切勿改装本产品。
- 仅在经过相关部门批准且符合本地监管要求的电源（如 UL、CSA、VDE、CCC）条件下使用本产品。
- 请勿使含有电池的产品过热（例如请避免阳光直射并远离火源等）。

### 监管信息

**注意：**本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能辐射无线射频能量，如果不按照指示安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准，擅自更改或修改本设备会使用户获得的运行本设备的许可失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分和加拿大工业许可证 RSS 标准。本设备工作时满足下列两个条件：  
(1) 本设备不会造成有害干扰；(2) 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大工业辐射限制。

不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。  
符合 IMDA 要求。

## CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

### 低功率无线设备管理条例

#### 第 XII 条


根据“低功率无线设备管理条例”，对于认证合格的低功率无线设备，未经 NCC 许可，任何公司、企业或用户均不得擅自变更频率、加大发送功率或变更原设计特性及功能。

#### 第 XIV 条

使用低功率无线设备时不得影响航空安全和干扰合法通信；如发现有干扰现象，应立即停用，并改善至无干扰时方可继续使用。上述合法通信是指符合电信法案的无线电通信。

低功率无线设备须耐受合法通信或 ISM 无线电波辐射设备的干扰。

[www.bose.com/patents](http://www.bose.com/patents)

 Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。您可以从下列位置找到完整的符合声明：[www.bose.com/compliance](http://www.bose.com/compliance)  
工作频段为 2400 至 2480 MHz。

*Bluetooth*<sup>®</sup>：最大传输功率低于 20 dBm EIRP

*Bluetooth* 低功耗：最大功率谱密度小于 10 dBm/MHz EIRP



**请适当处理废旧电池，遵守本地规章。**

请勿将其焚化。



此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

**Li-ion**



移除本产品中的可充电锂离子电池必须仅由专业人士操作。请联系本地 Bose 零售商或访问 <http://products.bose.com/static/compliance/index.html> 了解更多信息。

型号：AP2

CMIIT ID：2017DJ5153

产地：中国珠海

## 监管信息



有毒或有害物质或元素的名称及成分						
零件名称	有毒或有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
金属零件	X	0	0	0	0	0
塑料零件	0	0	0	0	0	0
扬声器	X	0	0	0	0	0
线缆	X	0	0	0	0	0
此表格符合 SJ/T 11364 条款。 0：表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。 X：表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。						

**生产日期：**序列号中第八位数字表示生产年份；“7”表示 2007 年或 2017 年。

**中国进口商：**Bose 电子（上海）有限公司，中国（上海）自由贸易试验区，日樱北路 353 号，9 号厂房 C 部

**欧洲进口商：**Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**台湾进口商：**Bose 台湾分公司，台湾 104 台北市民生东路三段 10 号，9F-A1，台湾电话号码：+886-2-2514 7676

**墨西哥进口商：**Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 电话：+5255 (5202) 3545

**输入额定值：**5V 1A

“iPod 专用”、“iPhone 专用”和“iPad 专用”表示电子附件专门设计用来分别与 iPod、iPhone 或 iPad 相连，并且通过了开发商的认证，符合 Apple 的性能标准。Apple 对此装置的工作或其与安全 and 规章标准的符合性概不负责。请注意如果 iPod、iPhone 或 iPad 使用此附件可能影响无线性能。

Apple、Apple 徽标、iPad、iPhone、iPod 和 Siri 是 Apple Inc. 在美国及其他国家/地区注册的商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标识。商标“iPhone”已获得 Aiphone K.K. 使用授权。

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose Corporation 根据许可协定使用上述标记。

N 标志是 NFC Forum, Inc. 在美国及其他国家/地区的商标或注册商标。

Android、Google Now、Google Play 以及 Google Play 标志是 Google Inc. 的商标。

Bose 公司总部：1-877-230-5639

©2017 Bose Corporation。未经事先书面许可，不得复制、修改、发行或以其它方式使用本指南的任何部分。

## Bose® Connect 应用

使用 Bose Connect 应用可以执行哪些操作? .....	7
-----------------------------------	---

## 装箱单

目录.....	8
---------	---

## 正确安装重要提示

选择合适的 StayHear®+ QC® 耳塞 .....	9
将耳机正确地戴在耳朵上 .....	9
更换 StayHear®+ QC® 耳塞.....	10

## 耳机控件

打开电源.....	12
关闭电源.....	12
耳机功能.....	13
媒体播放和音量功能 .....	13
呼叫功能.....	14
通话期间的降噪 .....	14
使用语音控件.....	15

## 可控降噪

可控降噪工作原理.....	16
降噪等级.....	16
可调降噪.....	17
提高降噪.....	17
降低降噪.....	17
使用 Bose Connect 应用.....	17
仅使用降噪功能 .....	17

## 电池

为耳机充电 .....	18
充电时间.....	19
检查电池电量.....	19

## 目录

---

### 状态指示灯

Bluetooth® 指示灯 ..... 21

电池指示灯 ..... 21

### 语音提示

预安装的语言 ..... 22

更改语言 ..... 22

### Bluetooth 连接

选择配对方法 ..... 23

    什么是 NFC? ..... 23

使用移动设备上的 Bluetooth 菜单完成配对 ..... 24

使用 NFC 配对 ..... 26

断开移动设备 ..... 27

重新连接移动设备 ..... 27

### 多个 Bluetooth 连接

配对其他移动设备 ..... 28

识别已连接的移动设备 ..... 28

在两个已连接的移动设备之间切换 ..... 28

重新连接之前配对的移动设备 ..... 29

清空耳机配对列表 ..... 29

### 维护与保养

耳机的存放 ..... 30

清洁耳机 ..... 31

更换零件和配件 ..... 31

有限质保 ..... 31

### 故障诊断

常见问题解决方案 ..... 32

下载 Bose Connect 应用以使软件保持最新、个性化您的耳机设置、轻松管理 *Bluetooth* 连接并访问新功能。

## 使用 Bose Connect 应用可以执行哪些操作？

---

- 释放您的 QuietControl™ 30 无线耳机的全部潜力。
- 轻轻一划即可方便地连接并可在多个移动设备之间切换。
- 自定义您的耳机体验：
  - 为您的耳机命名。
  - 选择语音提示语言或禁用语音提示。
  - 调整待机计时器。
- 控制降噪以接收或隔离外部声音。
- 与朋友分享音乐。
- 利用最新软件保持耳机的最新状态。
- 查找常见问题的解答。



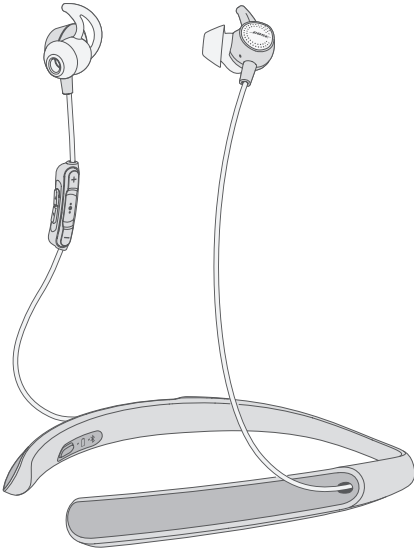
## 装箱单

---

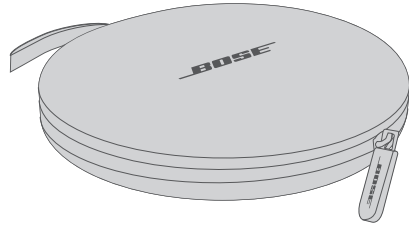
# 目录

---

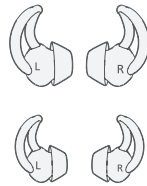
小心地拆开包装箱并确认是否含有以下部件：



Bose® QuietControl™ 30  
无线耳机

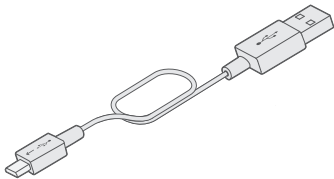


便携包



StayHear®+ QC® 耳塞：  
大号（黑色）和小号（白色）

**注意：**中号（灰色）耳塞已被安装在  
耳机上。



USB 线缆

**注意：**如果产品部分损坏，请勿使用。请立即联系 Bose® 授权经销商或 Bose 客户服务处。  
请访问：[global.Bose.com/Support/QC30](http://global.Bose.com/Support/QC30)

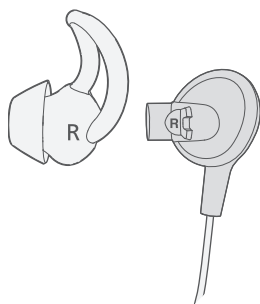


## 选择合适的 StayHear®+ QC® 耳塞

选择正确尺寸的 StayHear®+ QC® 耳塞对于获取最佳音频性能至关重要。选择可带给您最佳舒适感并适合每只耳朵的尺寸。要想确定最合适的耳塞，您可能需要试戴全部三个尺寸。您的每只耳朵可能需要不同的尺寸。

为了测试是否合适，请试着在耳机关闭后大声讲话。若合适，两只耳朵听到的声音很低沉；如果不是，请选择其他的耳塞尺寸。

每个 StayHear+ QC 耳塞和耳机均标有 **L**（左）或 **R**（右）。请务必将左侧耳塞连接在左侧耳机上，右侧耳塞连接在右侧耳机上。



## 将耳机正确地戴在耳朵上

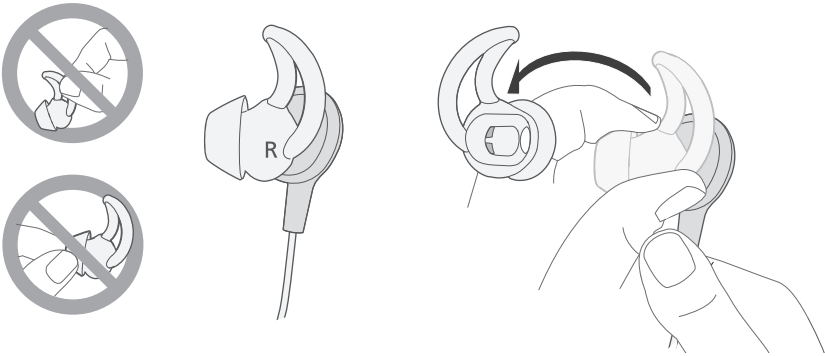
StayHear+ QC 耳塞能够让耳机舒适且稳固地佩戴在您的耳朵内。耳塞翼部正位于耳甲下方。

1. 插入耳机，使 StayHear+ QC 耳塞恰好佩戴在耳道开口处。
2. 将耳机向后倾斜，将耳塞翼部塞到耳甲下，直至牢固固定。

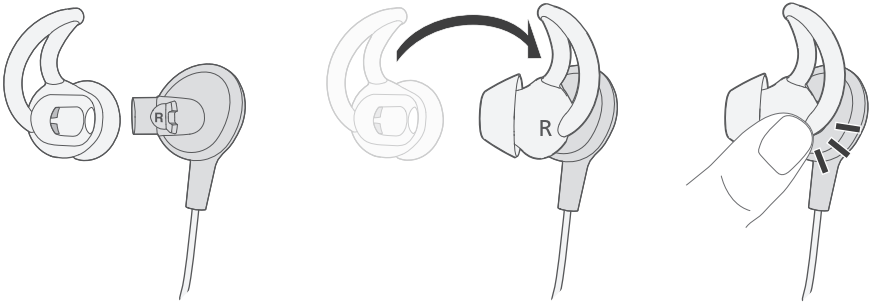
## 更换 StayHear®+ QC® 耳塞

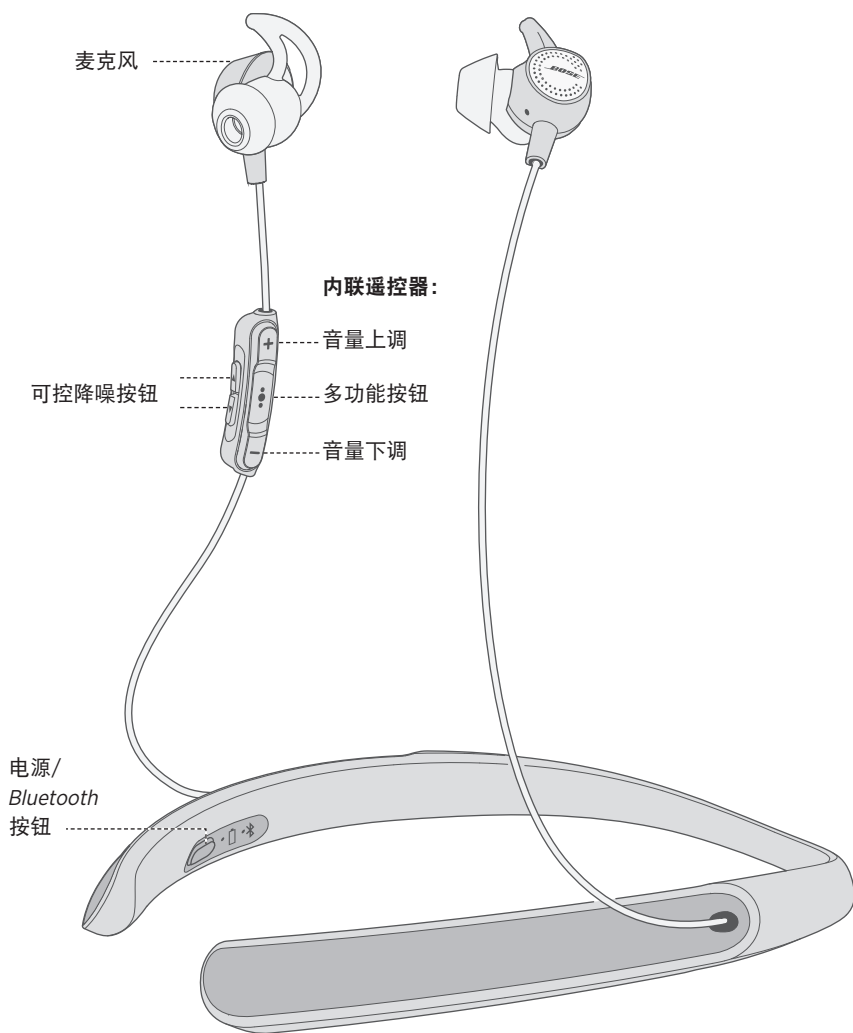
1. 握住耳机的耳柄，轻轻地将上面的 StayHear®+ QC® 耳塞抓住，并将其从耳机上剥下来。

**小心：**为防止断裂，应抓住 StayHear+ QC 耳塞的基座。不要拉耳塞的翼部。



2. 将新的 StayHear+ QC 耳塞开口处与耳机出音孔对齐，将耳塞旋转至出音孔上。按压耳塞的基座，直到其牢固地卡在正确位置上。

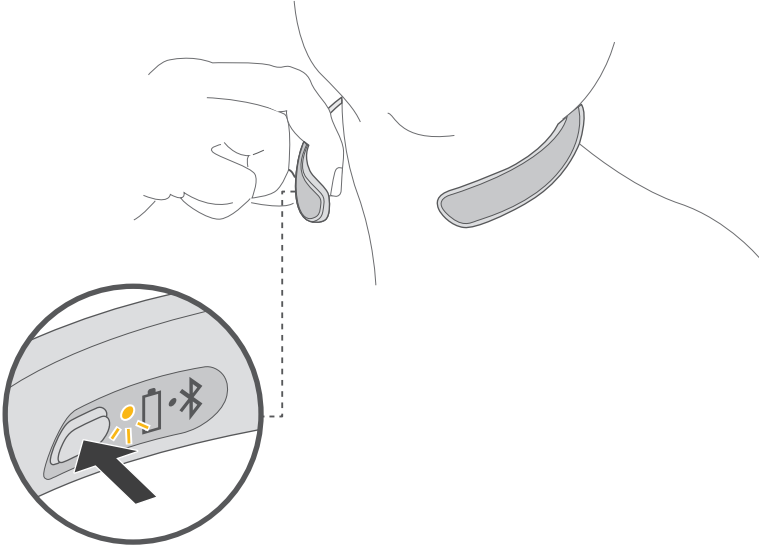




## 打开电源

---

按住电源/*Bluetooth* 按钮，直到电池指示灯发出绿色、黄色或红色光（表示当前的电池电量）。



**注意：**首次打开耳机电源时，将完全启用降噪功能。详细信息，请参阅第 16 页。

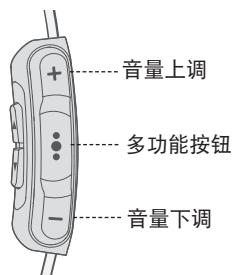
## 关闭电源

---

按住电源/*Bluetooth* 按钮，直到电池指示灯闪烁三次，同时听到电源关闭的提示音。

## 耳机功能

耳机控件位于右侧耳机下方的内联遥控器上。

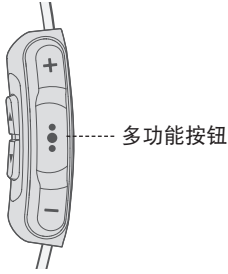


### 媒体播放和音量功能

功能	措施
播放/暂停	按“多功能”按钮 ●●●。
向前跳过	快按 ●●● 两次。
向后跳过	快按 ●●● 三次。
快进	快按 ●●● 两次并在第二次时按住。
快退	快按 ●●● 三次并在第三次时按住。
音量上调	按下遥控器上的 +。
音量下调	按下遥控器上的 -。

## 耳机控件

### 呼叫功能



功能	措施
接听电话	按“多功能”按钮 ●●●。
结束呼叫	按下 ●●●。
拒绝接听来电	按住 ●●● 一秒。
保持当前呼叫并接听第二个来电	在通话中，按一次 ●●●。
拒绝第二个来电并保留在当前通话中	在通话时，按住 ●●● 一秒。
在两个呼叫之间切换	有两个呼叫时，按 ●●● 两次。
创建一个会议电话	在有两个呼叫时，按住 ●●● 一秒。
使用语音控件以进行呼叫	按住 ●●● 一秒。 您的设备可能不支持语音控制。请参阅设备的用户指南，了解详细信息。
通话静音/取消静音	在通话时，同时按 + 和 -。

### 语音提示通知

耳机可识别联系人列表中保存的来电呼叫者。

要禁用此功能，请下载 Bose® Connect 应用。

**注意：**禁用语音提示通知同时也会禁用语音提示。

### 通话期间的降噪

当您接听电话时，耳机保持当前的降噪级别。要在通话时提高或降低降噪，请使用可控降噪按钮（请参见第 17 页）。

## 使用语音控件

耳机麦克风可以用作您移动设备麦克风功能的扩展。使用麦克风上的多功能按钮 ●●● 可以使用您设备上的语音控制功能，以便拨打/接听电话、呼叫 Siri 或 Google Now™ 播放音乐、告知天气状况，或提供游戏分数信息等。

按住 ●●● 使用设备上的语音控件。您会听到表示语音控件已激活的提示音。



### 可控降噪工作原理

---

- 降噪可以减少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音频性能。
- 每次打开耳机时，降噪均以最高等级 (12) 启用。
- 您可在收听音乐时使用降噪，也可仅使用降噪。
- 提高降噪可以减少不想要的外部噪音。
- 如果降低降噪，您会听到更多外部声音。
- 当您接听电话时，耳机保持当前的降噪等级。

### 降噪等级

全降噪和全不降噪中间有 12 个级别。1 级是最少的降噪，12 级是最大的降噪。

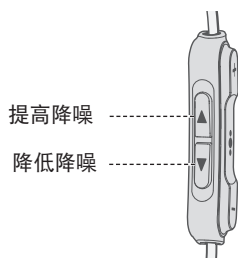


---

## 可调降噪

---

使用内侧的可控降噪按钮删除或下载 Bose® Connect 应用控制环境噪音等级。



### 提高降噪

要提高降噪并屏蔽外部声音，请按住 ▲ 直到到达所需设置。到达最高级别时，您会听到两次声音。

### 降低降噪

要降低降噪并听到更多外部声音，请按住 ▼ 直到到达所需设置。当到达最低级别时，您会听到两次声音。

### 使用 Bose Connect 应用

您也可下载 Bose Connect 应用调整降噪。

---

## 仅使用降噪功能

---

仅使用降噪功能可在未收听音频时阻止来自外部环境的声音。

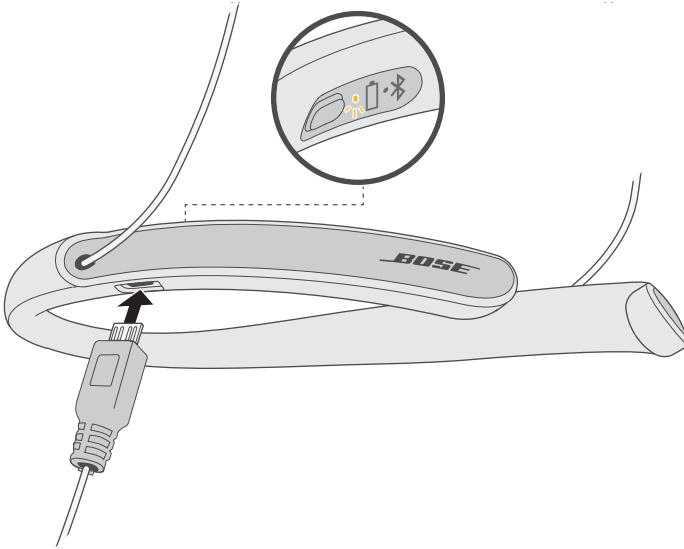
1. 打开耳机电源（请参见第 12 页）。
2. 断开移动设备的连接（请参见第 27 页）。

**提示：**您也可暂停或停止音频（请参见第 13 页）。

## 为耳机充电

**小心：** 仅在经过相关部门批准且符合本地监管要求的电源条件下使用本产品（例如：UL、CSA、VDE、CCC）。

1. 打开右方颈带内侧的插口盖。
2. 将 USB 线缆较小的一端插入 USB 连接器。



3. 将 USB 线缆的另一端插入通电的壁式充电器或电脑。  
充电时，电池指示灯会闪烁琥珀色。电池充满电后，电池指示灯显示稳定绿色光。  
**注意：** 充电之前，确保耳机处于房间温度，在 10° C 到 40° C 之间。

## 充电时间

等待三小时将电池电量充满。充满电后，耳机可使用多达 10 小时。

**注意：**充电时耳机不工作。

## 检查电池电量

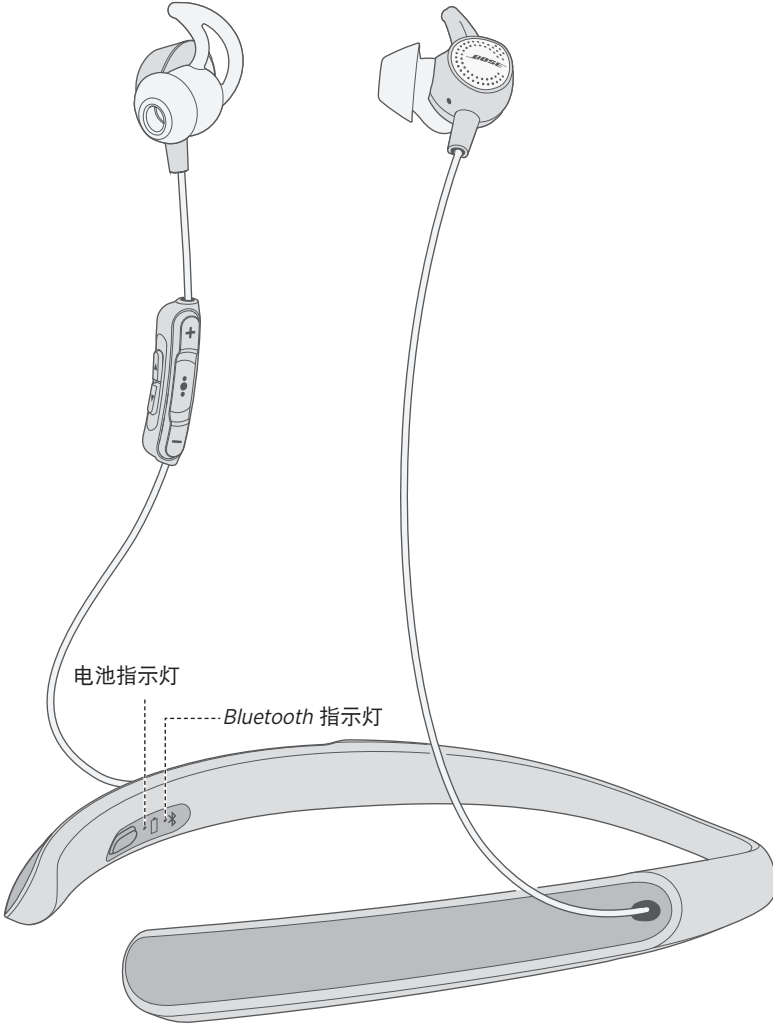
每次打开耳机电源时，语音提示都会播报电池电量。正在使用耳机时，如果电池需要充电，电池指示灯会闪烁红色光。详细信息，请参阅第 21 页。

**注意：**若要目测检查电池，可检查颈带内右侧的指示灯。

## 状态指示灯

---

Bluetooth 和电池指示灯位于右方颈带的内侧。



---

## Bluetooth 指示灯

---

显示移动设备的连接状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁蓝色光	准备配对
闪烁白色光	正在连接
白色光常亮	已连接

---

## 电池指示灯

---

显示电池充电量。

指示灯活动	系统状态
绿色光	中等电量到满电量
琥珀色光	低电量
闪烁的红色光	需要充电

### 注意：

- 若要目测检查电池，可检查颈带内右侧的指示灯。
- 如果已连接 Apple 设备，设备的屏幕右上角和通知中心将显示耳机电池电量。

## 语音提示

---

语音提示指导您完成 *Bluetooth* 连接过程、播报电池电量，并识别已连接的设备。您可以使用耳机上的按钮自定义语音提示。

**提示：**您还可以使用 Bose® Connect 应用方便地管理语音提示。

## 预安装的语言

---

您的耳机上预安装了以下语言：

- 英语
- 西班牙语
- 法语
- 德语
- 中文
- 日语
- 韩语
- 意大利语
- 葡萄牙语
- 瑞典语
- 荷兰语

### 查看更多语言

可能还会提供更多语言。要查看语言更新，请下载 Bose® Updater。  
访问：[btu.Bose.com](http://btu.Bose.com)

## 更改语言

---

第一次打开耳机时，为英语语音提示。选择不同的语言：

1. 同时按住 **+** 和 **-** 直到听到语音提示，选择首选语言。
2. 按下 **+** 或 **-**，可滚动浏览语言列表。
3. 听到您的语言后，按住 ●●● 选择。

使用 *Bluetooth* 无线技术可以从智能手机、平板电脑和笔记本电脑等移动设备上流式传输音乐。要从设备流式传输音乐，必须先将设备与您的耳机进行配对。

## 选择配对方法

您可使用 *Bluetooth* 无线技术或者近场通信 (NFC) 将您的设备与耳机配对。

### 什么是 NFC？

NFC 使用 *Bluetooth* 技术，仅需将设备接触即可在两台设备之间建立起无线通信。参见设备的用户指南了解该型号是否支持 NFC。

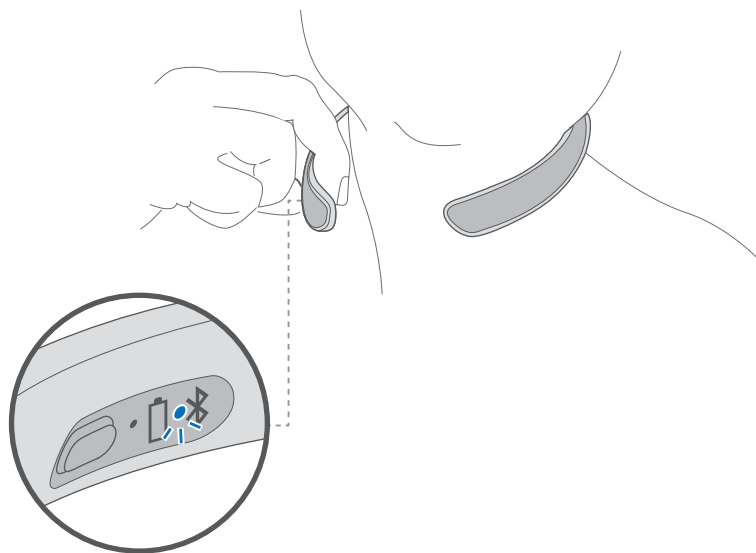
如果您的设备不支持通过 NFC 进行 <i>Bluetooth</i> 配对或如果您不确定：	按照第 24 页上的“使用移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 菜单完成配对”中的说明执行操作。
如果您的设备支持通过 NFC 进行 <i>Bluetooth</i> 配对：	按照第 26 页上的“使用 NFC 配对”中的说明执行操作。

**注意：**如果您的设备支持通过 NFC 进行 *Bluetooth* 配对，则您可使用任一方法。

## 使用移动设备上的 *Bluetooth* 菜单完成配对

---

1. 打开耳机电源后，按住电源/*Bluetooth* 按钮直到听到“准备配对”或 *Bluetooth* 指示灯闪烁蓝色光。

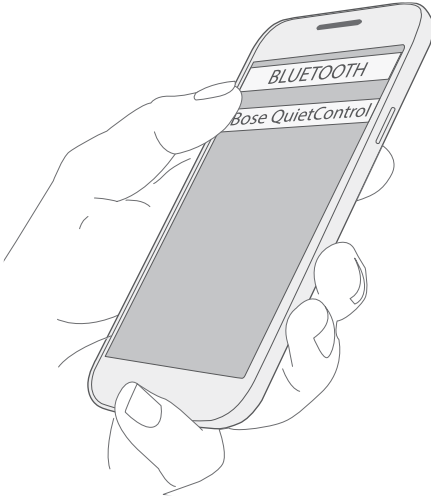


2. 在设备上，打开 *Bluetooth* 功能。

**提示：***Bluetooth* 功能通常在“设置”菜单中。



3. 从设备列表中选择耳机。

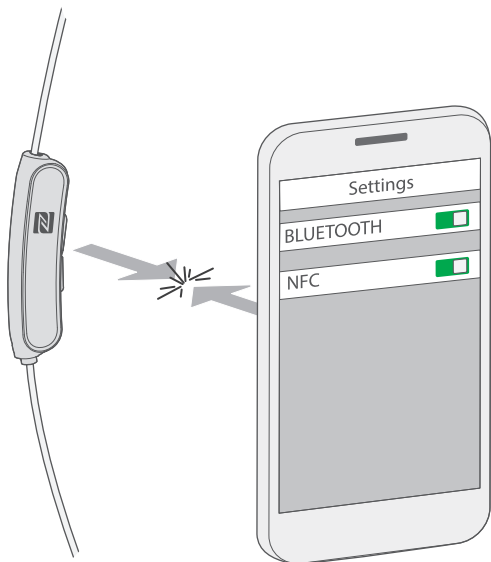


配对后，您会听到“已连接到 <设备名称>”或 Bluetooth 指示灯发出稳定白色光。

## 使用 NFC 配对

---

1. 打开耳机电源后，解锁设备并打开 *Bluetooth* 和 *NFC* 功能。有关这些功能的更多信息，请参考您的设备用户指南。
2. 在靠近内联遥控器的背面触摸您的设备上的 NFC 触点。  
设备会提醒您接受配对。



配对后，您会听到“已连接到 < 设备名称 >”或 *Bluetooth* 指示灯发出稳定白色光。

## 断开移动设备

---

禁用设备的 *Bluetooth* 功能。

**提示：**您也可以使用 Bose® Connect 应用断开设备的连接。

## 重新连接移动设备

---

打开电源时，耳机将尝试与两个最近连接的设备重新建立连接。

**注意：**这些设备必须在范围内（9 m）并已通电。

## 多个 *BLUETOOTH* 连接

---

您可以为耳机配对多个设备。这些 *Bluetooth* 连接通过电源/*Bluetooth* 按钮进行控制。语音提示可引导您控制多个连接。连接其他移动设备前，请确保此功能已启用。

**提示：**您也可以使用 Bose® Connect 应用来轻松管理多个已连接的设备。

## 配对其他移动设备

---

耳机的配对列表中最多存储八个已配对设备，并且耳机一次可以主动连接两个设备。

要连接其他设备，请使用您的首选方法配对（请参见第 23 页）。

**注意：**您一次只能播放一个设备的音频。

## 识别已连接的移动设备

---

按电源/*Bluetooth* 按钮可听到当前连接的是哪些设备。

## 在两个已连接的移动设备之间切换

---

1. 暂停第一个设备的音频。
2. 播放第二个设备的音频。

## 重新连接之前配对的移动设备

---

1. 按电源/*Bluetooth* 按钮可听到连接的是哪个设备。
2. 在三秒内再按一次电源/*Bluetooth* 按钮可连接耳机配对列表中的下一个设备。不断重复直到您听到正确的设备名称。
3. 播放已连接设备的音频。

## 清空耳机配对列表

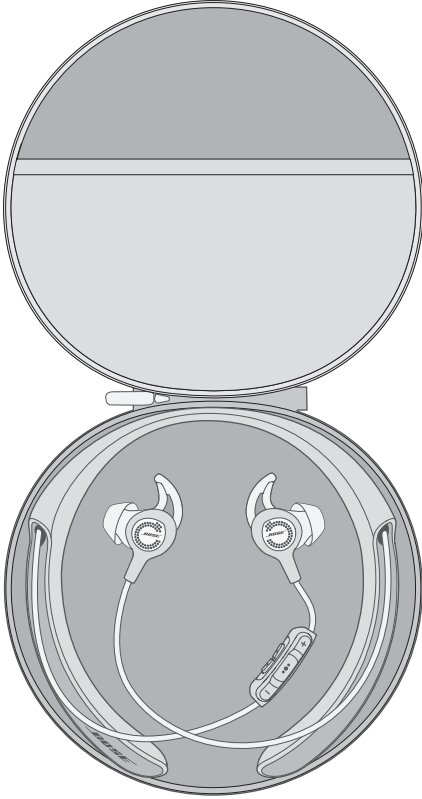
---

1. 按住电源/*Bluetooth* 按钮 10 秒，直到听到“*Bluetooth* 设备列表已清空”。
2. 从设备的 *Bluetooth* 列表中删除您的耳机。  
所有设备被删除，耳机可开始配对。

## 耳机的存放

---

- 在不使用时关闭耳机。
- 若数月不使用耳机，放置前将电池充满电。
- 将耳机放在便携包中。



## 清洁耳机

您的耳机可能需要定期清洁。

组件	清洁过程
StayHear®+ QC® 耳塞	将耳塞从耳机上取下，然后使用中性清洁剂和水冲洗。 <b>注意：</b> 确保在将耳塞安装到耳机上之前对其进行了彻底的冲洗和干燥处理。
耳机出音孔	只能使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品清洁。切勿将任何清洁工具插入出音孔。
颈带	请只使用柔软的干布进行清洁。不要使用清洁剂或洗涤剂。

## 更换零件和配件

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。  
请访问：[global.Bose.com/Support/QC30](http://global.Bose.com/Support/QC30)

## 有限质保

您的耳机享受有限质保。有关有限质保的详情，请访问 [global.Bose.com/warranty](http://global.Bose.com/warranty)。

要注册产品，请访问 [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register) 了解更多说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

## 常见问题解决方案

如果耳机出现问题：

- 打开耳机电源（请参见第 12 页）。
- 检查状态指示灯的状态（请参见第 21 页）。
- 确保移动设备支持 *Bluetooth* 技术（请参见第 23 页）。
- 为电池充电（请参见第 18 页）。
- 调高耳机、设备和音乐应用的音量。
- 将设备靠近耳机，远离其他干扰或障碍物。

**注意：***Bluetooth* 天线在颈带右侧 Bose 标志后。

- 尝试连接其他设备（请参见第 23 页）。

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方法。若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

请访问：[global.Bose.com/Support/QC30](http://global.Bose.com/Support/QC30)

症状	解决方案
耳机未与移动设备配对	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在您的移动设备上：<ul style="list-style-type: none"><li>- 禁用并重新启用 <i>Bluetooth</i> 功能。</li><li>- 从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳机。再次配对。</li></ul></li><li>• 配对不同的设备（请参见第 23 页）。</li><li>• 请访问 <a href="http://global.Bose.com/Support/QC30">global.Bose.com/Support/QC30</a> 观看视频教程。</li><li>• <b>清空耳机配对列表：</b>按住电源/<i>Bluetooth</i> 按钮 10 秒，直到听到“<i>Bluetooth</i> 设备列表已清空”。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳机。再次配对。</li><li>• 如果您的设备放在口袋中，请将其移至靠近耳机的位置。</li></ul> <p><b>注意：</b><i>Bluetooth</i> 天线在颈带右侧 Bose 标志后。</p>
耳机未与启用 NFC 的移动设备配对	<ul style="list-style-type: none"><li>• 解锁设备并打开 <i>Bluetooth</i> 和 NFC 功能。</li><li>• 在靠近内联遥控器的背面触摸您的设备背面上的 NFC 触点。</li></ul>



症状	解决方案
没有声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保语音提示开启。按电源/<i>Bluetooth</i> 按钮，收听已连接的设备。确保您使用的是正确的设备。</li> <li>• 请使用其他音乐来源。</li> <li>• 配对不同的设备（请参见第 24 页）。</li> <li>• 如果连接了两个设备，暂停第一个设备上的音频，然后播放另一个设备上的音频。</li> </ul>
音质差	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请使用其他音乐来源。</li> <li>• 配对不同的设备。</li> <li>• 断开第二个设备。</li> <li>• 确保您的耳机和设备之间无任何障碍。</li> <li>• 如果您的设备放在口袋中，请将其移至靠近耳机的位置。 <b>注意：</b><i>Bluetooth</i> 天线在颈带右侧 Bose 标志后。</li> <li>• 清除耳机和耳机出音孔上的碎屑和耳垢。</li> </ul>
无降噪	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提高降噪：按住 ▲ 直达到想要的设置。</li> <li>• 下载 Bose® Updater 更新您的耳机软件。访问：<a href="http://btu.Bose.com">btu.Bose.com</a></li> </ul>
无法调整降噪	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 关闭耳机，然后再次打开。</li> <li>• 为耳机充电。</li> <li>• 确保您使用的是正确大小的 StayHear®+ QC® 耳塞（请参见第 9 页）。</li> </ul>
耳机无法充电	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开右方颈带内侧的插口盖，将 USB 线较小的一端牢固地连接到 USB 连接器。确保线的连接器与耳机上的连接器正确对齐。</li> <li>• 固定 USB 线缆的两端。</li> <li>• 如果您的耳机曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机恢复室温，然后重试充电。</li> </ul>
麦克风没有接收到声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保右侧耳塞上的麦克风开口（靠近 Bose 标志）未堵塞。</li> <li>• 尝试再次通话。</li> <li>• 试试另一个兼容设备。</li> </ul>

## 故障诊断

---

症状	解决方案
移动设备对按钮无反应	<ul style="list-style-type: none"><li>• 对于使用多功能按钮 ●●● 的多按功能，请更改按键速度。</li><li>• 部分机型可能无法使用全部控件。</li><li>• 试试另一个兼容设备。</li></ul>
StayHear®+ QC® 耳塞脱落	将耳塞牢固地安装到耳机上（请参阅第 9 页）。
StayHear+ QC 耳塞丢失	联系 Bose® 客户服务处获取替换耳塞。

-----



782456-0010

***BOSE***

©2017 Bose Corporation, The Mountain,  
Framingham, MA 01701-9168 USA  
AM762456 Rev. 04