

BOSE

QUIETCOMFORT EARBUDS

请阅读并保留所有安全和使用说明。

CE Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

**UK
CA** 本产品符合所有适用的 2016 电磁兼容性法规和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2017 无线电设备法规的基本要求和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

重要安全说明

请仅用干布进行清洁。

只能使用制造商指定的附件/配件。

任何维修事宜均请向合格的人员咨询。如果设备有任何损坏，均需进行维修，例如电源线或插头受损、液体溅入或物体落入设备内、设备受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。



警告/小心

- 为避免意外吞食，产品的存放位置应远离儿童和宠物。产品中包含电池，如果吞食会造成危险。如果吞食，需立即就医。不使用时，请将产品存放在远离儿童和宠物的地方。
- 产品不适合儿童使用。
- 为了避免听力受损，请不要在高音量下使用耳机。先将产品音量调低，然后再戴上耳机，之后再逐渐调高音量，直到达到舒适、适度的音量。
- 建议不要在驾驶车辆时使用耳机，这在有些地方可能被法律禁止。驾驶车辆时请小心并遵守与使用耳机相关的法律。如果耳机影响了您保持注意力，或者影响了您在驾驶车辆时听取周围声音的能力，包括听取警报和警告信号，请立即停止使用耳机。
- 如果在进行任何需要关注的活动时使用耳机，请小心使用。切勿在无法听到周围的声音可能对自己或他人造成危险时使用耳机，例如，在道路、施工现场或铁路附近骑自行车或步行等。
- 如果耳塞发出不正常的大声杂音，请勿使用。在此情况下，请取下耳塞，然后联系 Bose 客户服务处。
- 不要将产品浸入水中，也不要将产品长时间暴露在水中。
- 如果发现产品发热，请立即取下产品。

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH OF CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- 取出并立即根据当地法规回收或处理废旧电池，并避免儿童接触。请勿将电池丢弃在家庭垃圾中或焚烧。
- 即使是废旧电池也可能导致严重伤害或死亡。
- 请联系当地毒物控制中心获取治疗信息。
- 请勿强行放电、充电、拆解、加热至 **85° C** 以上或焚烧。否则可能会因通风、泄漏或爆炸而造成化学灼伤，从而导致伤害。
- 禁止向不可充电电池充电。
- 本产品含有不可更换的电池。
- 电池类型：**1254PF4F** 或 **M1254A6 I** 标称电池电压：**3.85VDC**



包含小部件，可能会导致窒息。不适合 **3** 岁以下的儿童使用。



本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。

- 未经授权切勿改装本产品。
- 请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或靠近本产品。
- 请勿在未连接随附的耳塞头时使用耳塞。
- 仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 电源使用。
- 此产品随附的电池如果处理不当、更换不当或更换为不正确的类型，可能存在起火、爆炸或化学灼伤危险。
- 请勿使含有电池的产品过热（例如，请避免阳光直射并远离火源等）。
- 充电前请擦掉耳塞和充电盒上的汗水。
- **IPX4** 不是永久条件，并且防护等级可因正常磨损而降低。
- 为了避免内部激光部件造成的危险辐射，请仅按照本说明中的规定使用产品。除具有适当资格的服务人员外，任何人员不得调整或维修本耳塞。
- 请勿放置或安装在任何热源旁，例如壁炉、暖气片、热调节装置、火炉或可产生热量的其他设备（包括扩音器）。
- 除了遵照 2019 年 5 月 8 日发布的 **Laser Notice 56** 中所述的 IEC 60825-1（第 3 版）规定外，本产品均符合 21 CFR 1040.10 和 1040.11 的规定。



根据 EN 50689:2021 和 IEC 60825-1:2014 标准，本产品被归类为 1 类激光产品。

注意：本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能散发无线射频能量，如果不按照指示安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 重新调整接收产品或天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器的电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准，擅自更改或改装本设备会使用户操作本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求：(1) 本设备不会造成有害干扰；(2) 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大 ISED 辐射限制。此发射器不能与其他天线或发射器位于同一地点或与其他设备一起使用。

FCC ID: A94318 | **IC:** 3232A-318 | **充电盒型号:** 442318 | **右耳塞型号:** 318R | **左耳塞型号:** 318L



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

欧洲：工作频段 2400 至 2483.5 MHz。| 最大传输功率低于 20 dBm EIRP。| 工作频段：111 kHz - 148 kHz。| 最大发射功率小于 37.7 dBuA/m。

EU SAR 信息

耳塞	实测 1-g SAR W/kg	实测 10-g SAR W/kg
左边	0.970	0.190
右边	0.590	0.150

韩国电磁吸收等级标志载于：www.Bose.com/compliance。



此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

低功率射頻器材技术规范

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

請勿嘗試拆除產品內的可充電電池。請聯系當地的 Bose 經銷商或其他有資格的专业人士進行拆除。



請適當處理廢舊電池，遵守本地規章。切勿將其焚化。



R33607
RoHS



R-C-Bos-318
R-R-Bos-442318

보스코리아 유한회사

有毒或有害物质或元素的名称及成分

有毒或有害物质和元素						
零件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	X	○	○	○	○	○
线缆	X	○	○	○	○	○
此表格符合 SJ/T 11364 条款。 ○：表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。 X：表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。						

设备名称：耳塞和充电盒 型号：442318

限用物质及其化学符号						
装置	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴化联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
印刷电路板	-	○	○	○	○	○
金属零件	-	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	-	○	○	○	○	○
线缆	-	○	○	○	○	○
注意 1： “○” 限用物质的百分比含量未超出参考值。 注意 2： “-” 表示限用物质属于豁免项目范围。						

生产日期：序列号中第八位数字表示生产年份；“4”表示 2014 年或 2024 年。**| 生产地：**序列号中第七位数字表示生产地。

进口商：博士视听系统（上海）有限公司，上海市闵行区古岱路 2337 号 D 座 6 层，201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 电话：+5255 (5202) 3545 | Bose 有限公司 (H.K.)，台北市民生东路 3 段 2 号 7F，10480，电话：+886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

充电盒输入额定值：5Vdc, 0.65A | **输出电压：**5Vdc | **输出电流：**75mA x 2 | **输出容量：**300mAh | **IPXX 额定值：**IPX4（针对耳塞）

左耳塞输入额定值：5Vdc, 0.075A | **右耳塞输入额定值：**5Vdc, 0.075A

型号：442318。CMIIT ID 位于包装盒上。

此产品的 **Bose 使用条款** 详见：worldwide.Bose.com/termsfuse

许可披露：要查看作为 Bose QuietComfort 消噪耳塞组件随附的第三方软件包的许可披露，请使用 Bose QCE 应用。您可以从设置菜单中访问此选项。

Apple、Apple 徽标、iPad 以及 iPhone 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区注册的商标。商标“iPhone”已获得 Aiphone K.K. 在日本的使用许可。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

使用“Apple 专用”标记表示此附件的设计专门用来连接标记中认定的 Apple 产品，并且通过了开发商的认证，符合 Apple 的性能标准。Apple 对此设备的工作或其与安全和规章标准的符合性概不负责。

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose Corporation 根据许可规定使用上述标记。

Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商标。

Microsoft Teams 是 Microsoft 集团公司旗下的一款商标。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB 应用者论坛的注册商标。

Bose、B 徽标以及 QuietComfort 是 Bose Corporation 的商标。| Bose Corporation 总部：1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. 未经事先书面许可，不得复制、修改、发行或以其他方式使用本资料的任何部分。

请填写以下内容，留作记录

耳塞日期代码位于耳塞带子的下方。充电盒序列号位于充电盒底部。型号位于充电盒的底部。

序列号：_____

型号：442318

请保留您的收据。现在是您注册 Bose 产品的好机会。您可以访问 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 轻松完成此操作。

装箱单

内件	11
----------	----

BOSE QCE 应用设置

下载 Bose QCE 应用	12
----------------------	----

耐汗和耐风化	13
--------------	----

如何佩戴

插入耳塞	14
检查佩戴情况	15
耳塞头	15
固定带	16
尝试其他尺寸	17
耳塞头	17
固定带	17
更换耳塞头	18
更换固定带	19

电源

打开电源	21
使用耳塞时	21
关闭电源	22
使用耳塞时	22
待机	23

触摸控制

媒体播放	24
音量	25
通话	25
将呼叫设置为静音	26
来电通知	26
侧音	26
个性化触摸控制	26

语音控制

使用语音控制	27
个性化语音控制	28
禁用语音控制	28

音频控制

低延时音频	29
调节低音和高音	29

耳内检测

自动播放/暂停	30
自动接听电话	30
自动通透	30

消噪

消噪模式	31
更改消噪模式	31
仅使用消噪功能	32

电池

为耳塞充电	33
给充电盒充电.....	34
无线充电	34
检查耳塞的电池电量	35
使用耳塞时.....	35
给耳塞充电时.....	35
检查充电盒的电池电量	36
充电时间	37

状态

电池电量	38
充电盒（无耳塞）.....	38
耳塞	38
充电状态	39
充电盒（无耳塞）.....	39
耳塞	39

BLUETOOTH® 连接

连接到设备	40
连接其他设备.....	41
重新连接设备.....	41
在两个连接的设备之间切换.....	41
断开设备连接.....	42
清除耳塞设备列表.....	43

维护与保养

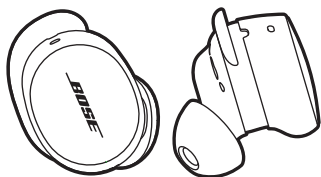
收纳耳塞	44
清洁耳塞和充电盒	44
更换零件和配件	44
有限质保	44
更新耳塞	45
查看耳塞日期代码	45
查看充电盒序列号	45

故障排除

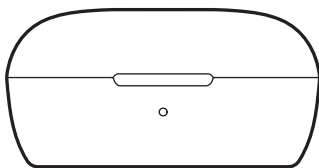
首先尝试这些解决方案	46
其他解决方案	46
重启耳塞	55
恢复耳塞	55

内件

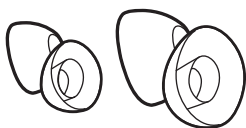
请确认包装箱中内含以下部件：



Bose QuietComfort 降噪耳塞



充电盒



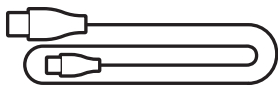
耳塞头（小号和大号）



固定带（2 号和 3 号）

注意：中号耳塞头连接在耳塞上。有关识别耳塞头尺寸的帮助，请参见第 17 页。

注意：1 号固定带已安装在耳塞上。有关识别固定带尺寸的帮助，请参见第 17 页。



USB Type-C® 到 USB-A 线缆

注意：如果产品的任何部分缺失或损坏，请勿使用。请访问 support.Bose.com/QCE 了解故障排除文章、视频以及产品维修或更换信息。

您可在智能手机上通过 Bose QCE 应用设置和控制耳塞。

您可以使用此应用管理 *Bluetooth* 连接、管理耳塞设置、调整音频、更改语音提示语言、将耳塞设置为使用手机摄像头语音控制，以及获取 Bose 提供的任何未来更新和新功能。

下载 BOSE QCE 应用

1. 在设备上，下载 Bose QCE 应用。



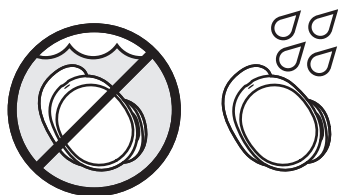
会显示一条消息，提示您连接耳塞。

2. 使用设备的 *Bluetooth* 菜单连接耳塞（请参见第 40 页）。
3. 连接耳塞后，按照应用的说明将耳塞添加到 Bose QCE 应用。

耳塞防水等级为 IPX4。耳机具有耐汗和耐风化能力，但是并不能浸在水下。

小心：

- 切勿带着耳塞游泳或沐浴。
- 切勿将耳塞浸入水中。



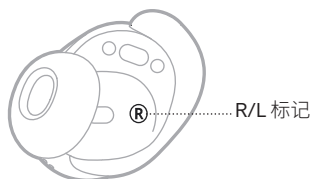
注意：

- 为防止腐蚀，请定期使用干燥、柔软的棉棒或类似物品清洁耳塞上的充电触点。
- IPX4 不是永久条件，并且防护等级可因正常磨损而降低。

插入耳塞

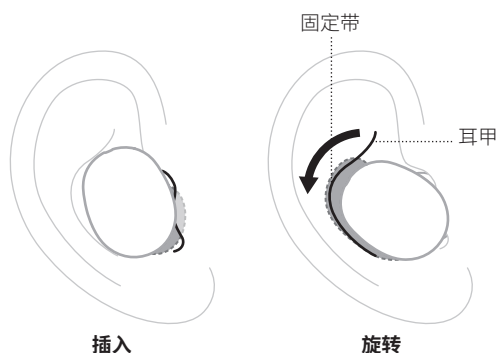
1. 插入耳塞，使耳塞头恰好佩戴在耳道开口处。

注意：每个耳塞上均标有 **L**（左）或 **R**（右）。



2. 略微将耳塞向回旋转，直至耳塞头在耳道内形成舒适的密封，固定带靠在您的耳甲上。

注意：您可能需要来回旋转耳塞，使耳塞头形成舒适的密封。但是，向后或向前旋转太多可能会影响音频和麦克风的音质。



3. 检查佩戴情况（请参见第 15 页）。
4. 重复步骤 1-3 以插入另一个耳塞。

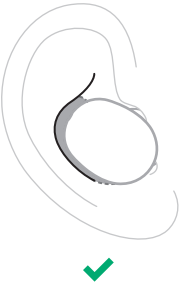
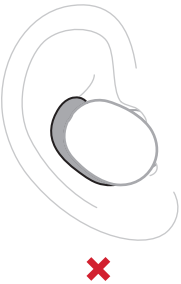
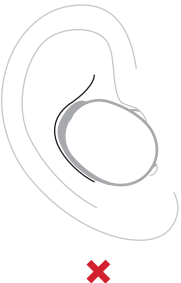
检查佩戴情况

为了获得最佳的贴合度、音频性能和降噪效果，请使用一面镜子，确保您使用正确尺寸的耳塞头和固定带。您可能需要为每只耳朵尝试不同尺寸的耳塞头或固定带。

耳塞头

佩戴情况	检查内容
正确佩戴	 耳塞头将恰好佩戴在耳道开口处，形成舒适的密封。您应当听不清背景噪声。 注意：消噪可能会影响听清低沉噪音的能力。
压力过大	 耳塞头压在耳道中，感觉很不舒服。
过松	 耳塞头塞在耳道内过深的位置，感到松动，或在头部移动时掉落。

固定带

佩戴情况	检查内容
正确佩戴	 固定带不会凸出或是感觉被压在耳甲下方。
过大	 固定带突出或是感觉压在耳甲下方。
过小	 固定带无法接触耳甲。

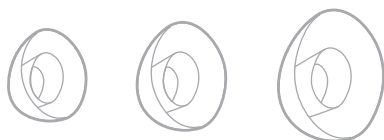
尝试其他尺寸

长时间佩戴耳塞。如果耳塞感觉不舒服或不稳定，或音质不如预期效果，请尝试其他尺寸的耳塞头或固定带。

您可能需要尝试所有三种尺寸的耳塞头或固定带，或者每只耳朵使用不同尺寸的耳塞头或固定带。

耳塞头

这款耳塞包括三种尺寸的耳塞头：小号、中号和大号。



中号耳塞头连接在耳塞上。如果感觉太小，可以试试大号耳塞头。如果感觉太大，可以试试小号耳塞头。

固定带

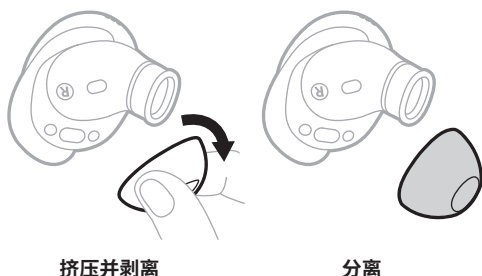
固定带上标有 **1**（小号）、**2**（中号）或 **3**（大号）以及 **R**（右）或 **L**（左）。



1号固定带已安装在耳塞上。如果感觉太小，可以试试2号固定带。

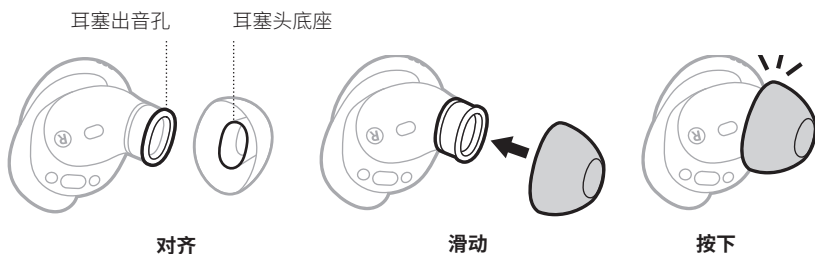
更换耳塞头

1. 握住耳塞，轻轻捏住耳塞头，将其从耳塞上剥下来。



小心：为了防止撕裂耳塞头，切勿拉拽耳塞头的边缘。

2. 选择新的耳塞头尺寸（请参见第 17 页）。
3. 将椭圆形耳塞出音孔与椭圆形耳塞底座对齐，将耳塞头滑入出音孔中，然后轻轻按下耳塞头，直到您感觉到耳塞头咔嗒一声卡入到位。



注意：确保耳塞和耳塞头上的椭圆形开口朝同一方向。

4. 根据需要，为另一个耳塞重复步骤 1 - 3。

注意：您可能需要为每只耳朵使用不同尺寸的耳塞头。

5. 插入耳塞（请参见第 14 页）。
6. 检查佩戴情况（请参见第 15 页）。

注意：

- 如果更换耳塞头，可能需要更换固定带，使固定带舒适地贴在您的耳甲上（请参见第 19 页）。
- 要观看关于如何更换耳塞头的视频，请访问：support.Bose.com/QCE

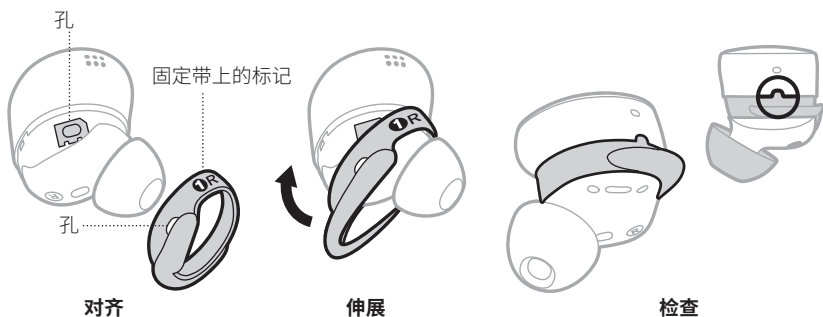
更换固定带

1. 握住耳塞，轻轻抓住固定带勾，将固定带向您本人拉动，越过耳塞头，剥离耳塞。



小心：为防止撕裂，切勿拉拽固定带纤薄部分。

2. 选择新的固定带尺寸（请参见第 17 页）。根据耳塞，选择标有 **R**（右）或 **L**（左）的固定带。
3. 将固定带上的标记朝向您，固定带勾背离您，然后将固定带上的孔与耳塞底部的孔对齐。
4. 轻轻地将固定带拉出到耳塞头之上，确保固定带上的孔与耳塞底部的孔对齐，并且固定带顶部的突出部分嵌入耳塞顶部的槽中。
5. 向下按，直到固定带完全安装到位，然后检查是否对齐。



6. 根据需要，为另一个耳塞重复步骤 1 - 5。

注意：您可能需要为每只耳朵使用不同尺寸的固定带。

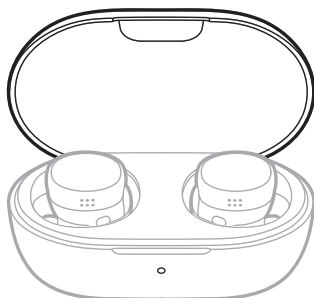
7. 插入耳塞（请参见第 14 页）。
8. 检查佩戴情况（请参见第 15 页）。

注意：要观看关于如何更换固定带的视频，请访问：support.Bose.com/QCE

打开电源

打开充电盒。

耳塞电源打开。状态指示灯根据耳塞的电池电量亮起（请参见第 38 页）。

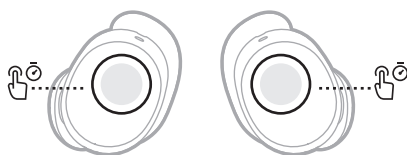


注意：

- 耳塞在发货时有部分电量。如果您是第一次使用耳塞，必须等到状态指示灯发出稳定的光后再从充电盒中取出耳塞以激活电池。如果插入耳塞后没有听到语音提示，请将耳塞放回盒内，然后取出。
- 从充电盒中取出耳塞后，关闭充电盒有助于延长电池寿命并防止充电盒中落入碎屑。

使用耳塞时

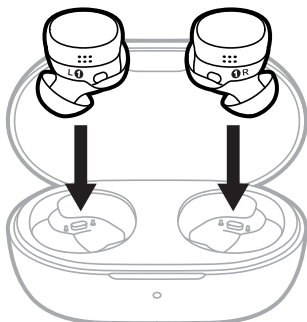
如果您在耳塞断电时佩戴耳塞，请触摸并按住每个耳塞 1 秒钟。您会听到提示音，然后耳塞电源打开。



注意：每个耳塞必须分别打开电源。

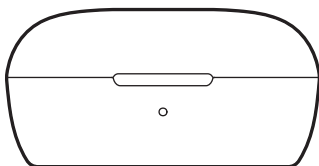
关闭电源

1. 将两只耳塞放入充电盒。



2. 关闭充电盒。

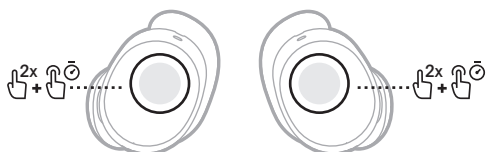
状态指示灯根据耳塞的电池电量亮起（请参见第 38 页）。耳塞与设备断开连接并关闭电源。



注意：耳塞在与设备断开连接 10 分钟后、消噪关闭且不使用控制按钮时会关闭电源。

使用耳塞时

戴上耳塞并接通电源后，轻触两下，然后触摸并按住每个耳塞，直到听到提示音。耳塞电源关闭。



注意：每个耳塞必须分别关闭电源。

待机

耳塞未放在盒中和未使用时待机可节省耳塞电池电量。当您从耳内取出耳塞并在 10 分钟内不动它时，耳塞会切换到待机状态。

要唤醒耳塞，将耳塞插入耳中。

注意：待机 30 分钟后，耳塞电源关闭。要打开电源，可将其放入充电盒，然后插入耳朵，或将其插入耳朵，然后触摸并按住耳塞 1 秒钟。

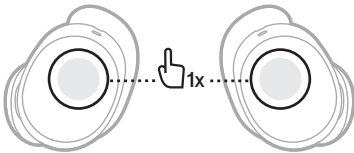
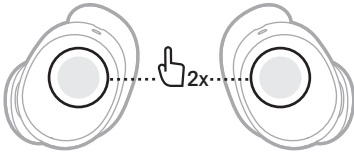
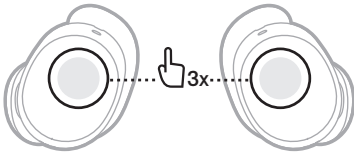
触摸表面位于两个耳塞的外表面上。通过触摸控制，您可以播放/暂停音频、更改音量、执行基本呼叫功能、调整音频和更改降噪模式。



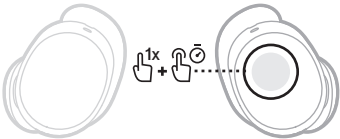
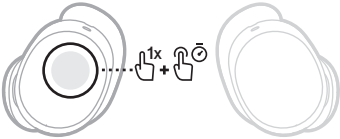
注意：

- 您必须戴上耳塞才能使用触摸控制功能。
- 您可以使用任一耳塞控制媒体播放和通话。在控制音量时，左右耳塞具有不同的功能（请参见第 25 页）。
- 您可以使用 Bose QCE 应用（请参见第 26 页）修改某些触摸控制功能，根据自己的喜好进行个性化控制。

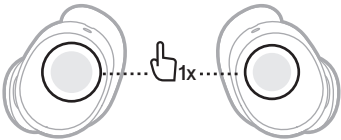
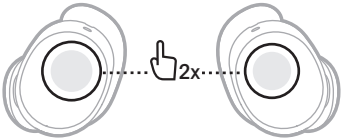
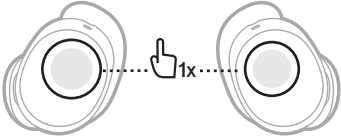
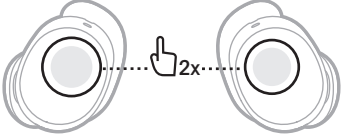
媒体播放

控制	操作方法
播放/暂停	轻触任一耳塞。 
跳到下一曲目	轻触两次任一耳塞。 
跳到上一曲目	轻触三次任一耳塞 注意： • 如果您在曲目开始处轻触耳塞三次，曲目会重新开始。 • 不同设备的交互方式可能有所不同。 

音量

控制	操作方法
调高音量	轻触并按住右耳塞。 
降低音量	轻触并按住左耳塞。 

通话

控制	操作方法
接听电话	轻触任一耳塞。 
挂断/拒接电话	轻触两次任一耳塞。 
保持当前呼叫并接听第二个来电	轻触任一耳塞。 
拒绝第二个来电并保留在当前通话中	轻触两次任一耳塞。 

将呼叫设置为静音

要快速将通话静音/取消静音，请使用 Bose QCE 应用。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的 **Fast Mute**，然后指定一个触摸控制。

来电通知

您可以使用 Bose QCE 应用中的说明对设备进行配置，以播报通话和通话状态。要访问说明，请点按产品控制屏幕上的“智能通话”。

注意：您可以在设备的设置菜单中启用此功能。

侧音

使用 Bose QCE 应用，可以在通话或游戏聊天时通过可调节的语音放大功能听到自己的自然人声。要管理此选项，请点按产品控制屏幕上的“智能通话”。

个性化触摸控制

您可以使用 Bose QCE 应用修改默认触摸控制功能，根据自己的喜好进行个性化控制。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“触摸控制”。

提示：您还可以修改 Bose QCE 应用功能屏幕中的一些触摸控制功能。

使用语音控制

您可以使用语音控制耳塞。

注意：您需要在设备上运行 Bose QCE 应用（打开或在后台运行），才能使用语音控制。

1. 说 “Hey headphones.”

您会听到提示音。

2. 说出您的要求。

控制	要说的内容
接听电话	Accept（接受） 注意： 接听电话时，无需说 “Hey headphones.”
拒接电话	Reject（拒绝） 注意： 拒接电话时，无需说 “Hey headphones.”
播放音频	Play（播放）
暂停音频	Pause（暂停）
跳到下一曲目	Next（下一首）
跳到上一曲目	Previous（上一首） 注意： - 如果您在曲目开始时说 “Hey headphones.”，当前曲目会重新开始。 - 不同设备的交互方式可能有所不同。
调高音量	Volume up（调大音量） 注意： 要快速提高音量，请说 “Hey headphones, volume plus <n>”，其中 <i>n</i> 为 1、2、3、4 或 5。
降低音量	Volume down（调小音量） 注意： 要快速降低音量，请说 “Hey headphones, volume minus <n>”，其中 <i>n</i> 为 1、2、3、4 或 5。

控制	要说的内容
打开“感知外界”模式	Aware on（感知外界开启）
关闭“感知外界”模式	Aware off（感知外界关闭）
打开“静音”模式	Quiet on（静音开启）
关闭“静音”模式	Quiet off（静音关闭）
拍照	Take photo（拍照） 注意： 您需要打开设备上的相机应用才能拍照。
访问手机助手	Assistant <request>（助手请求），其中 <i>request</i> 是要执行的操作。

个性化语音控制

要使耳塞只对您自己的声音做出反应，请使用 Bose QCE 应用。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“语音控制”。

禁用语音控制

要禁用语音控制，请使用 Bose QCE 应用。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“语音控制”或“设置”。

低延时音频

您可以启用耳塞和设备之间的低延时 *Bluetooth* 音频，以完美同步的音频享受游戏和电影。可以在每次连接耳塞和设备时启用，也可以只在一次连接时启用。

要启用低延时蓝牙音频，请使用 **Bose QCE** 应用。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“低延时音频”。

调节低音和高音

要调节低音和高音以呈现最佳音频效果或体验更清晰的对话，请使用 **Bose QCE** 应用。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“均衡器”。

耳内检测使用传感器来识别您是佩戴一对耳塞，还是单个耳塞。

您可以通过插拔耳塞来自动播放/暂停音频、接听电话和调整消噪。

自动播放/暂停

当您取出耳塞时，两个耳塞的音频都会暂停。

要继续播放音频，重新插入耳塞。

注意：如果要使用单个耳塞，可以轻触佩戴的耳塞来继续播放音频。

自动接听电话

您可以通过插入耳塞接听电话。

自动通透

摘下一侧耳塞时，另一侧耳塞的模式会调整为“感知外界”模式。

重新插入耳塞后，耳中的耳塞会调整到之前的消噪模式。

注意：您可以更改单个耳塞的消噪模式（请参见第 31 页）。

消噪可以减少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音频性能。

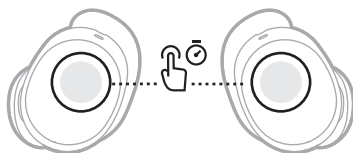
可以选择两种预先配置的消噪模式，即“安静”或“感知外界”模式，或者关闭消噪模式。

消噪模式

模式	说明
安静（默认）	完全消噪，可提供 Bose 优化音频。可以使用最高的消噪级别来防止干扰。
感知外界	完全通透，可提供 Bose 优化音频。允许您在享受音频的同时听到周围环境的声音。
关闭	可以延长电池寿命。

更改消噪模式

1. 触摸并按住任一耳塞 1 秒钟，直到听到提示音。



语音提示功能将播报模式。

2. 重复操作，直到您听到想要的模式的名称。

提示：您也可使用 Bose QCE 应用更改消噪模式。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“噪音控制”。

仅使用消噪功能

可以仅使用消噪功能，而不使用电话的音频或干扰。

1. 执行以下操作之一：

- 如果您戴着耳塞，请断开设备的连接（请参见第 42 页）。
- 如果耳塞在充电盒中，请关闭设备上的 *Bluetooth* 功能。然后，从盒子里取出耳塞，放入耳中。

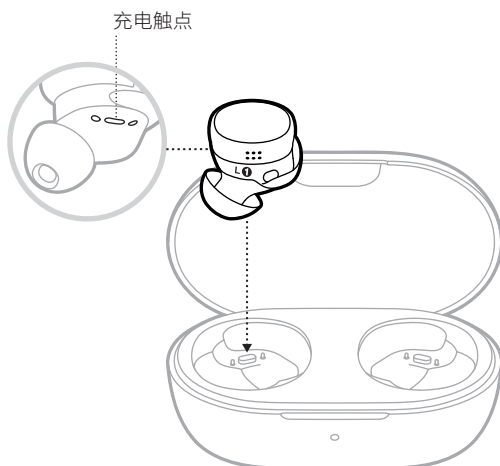
2. 更改消噪模式（请参见第 31 页）。

注意：要重新连接设备，从设备上的 *Bluetooth* 列表中选择耳塞。

为耳塞充电

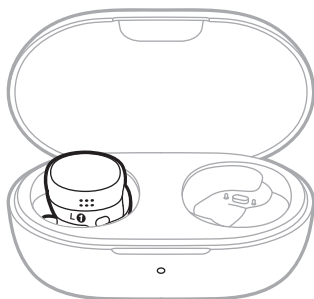
注意：充电之前，确保耳塞处于室温，即 8°C 到 39°C 之间。

1. 将左耳塞的充电触点与充电盒左侧的充电针对齐。



2. 将耳塞放入充电盒直到吸附到位。

状态指示灯根据耳塞的电池电量亮起（请参见第 38 页）。



3. 为右耳塞重复执行步骤 1-2。

注意：

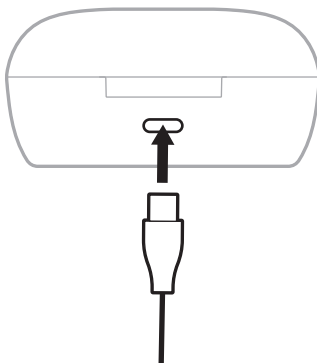
- 无论充电盒打开或关闭，耳塞会一直充电。
- 如果您关闭充电盒，耳塞将与设备断开连接并关闭电源。

给充电盒充电

小心： 仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 电源使用。

注意： 充电之前，确保充电盒处于室温，即 8°C 到 39°C 之间。

1. 将 USB 线缆较小的一端连接至充电盒后部的 USB-C® 端口。



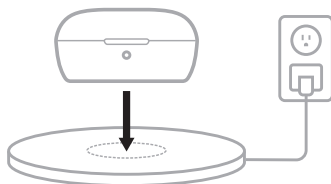
2. 将另一端连接到 USB-A 壁式充电器（未提供）或电脑。

状态指示灯根据充电盒的充电状态亮起（请参见第 38 页）。

无线充电

您可以使用兼容的第三方无线充电器（未提供）为充电盒充电。

将充电盒直接放在无线充电器的中心。



状态指示灯根据充电盒的充电状态亮起（请参阅第 38 页）。

注意： 有关更多信息，请参阅无线充电器的用户指南。

检查耳塞的电池电量

使用耳塞时

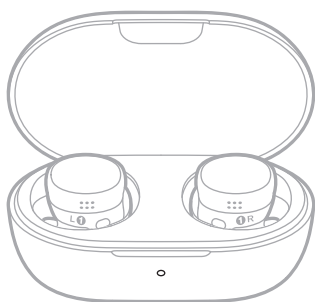
- 当您耳塞从充电盒中取出并插入耳中时，会有语音提示告知耳塞电池电量。
- 使用 Bose QCE 应用。耳塞电池电量会显示在产品控制屏幕上。

注意：如果一个耳塞的电池电量比另一个低，则通过语音提示电池电量低。如果电池电量不足，您会听到“Battery low.”（电池电量低。）

提示：您还可以预测耳塞还剩多长时间需要充电。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“电池预测”。

给耳塞充电时

当您耳塞放入充电盒时，状态指示灯会根据电池电量亮起（请参见第 38 页）。



注意：如果一个耳塞的电池电量比另一个低，则状态指示灯反应较低者的电池电量。

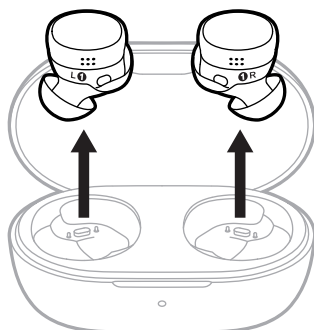
检查充电盒的电池电量

1. 打开充电盒。

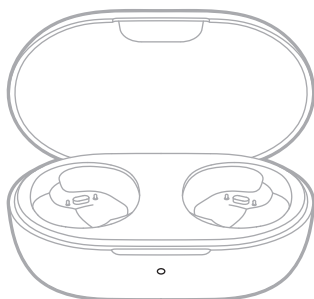
状态指示灯根据耳塞的电池电量亮起（请参见第 38 页）。



2. 将耳塞从充电盒中取出。



状态指示灯根据充电盒的电池电量亮起（请参见第 38 页）。



充电时间

组件	充电时间
耳塞	最长 1.5 小时 ¹
充电盒	最长 2 小时

注意：

- 耳塞电池电量低时，充电 20 分钟后，耳塞可使用长达 3 小时。²
- 充满电后，耳塞可使用长达 8.5 小时。³
- 充电盒充满电后，最多可以将耳塞充满 2.5 次，聆听时间长达 30 小时。⁴
- 当耳塞在充电盒内时，充电盒的充电时间会有所差异。

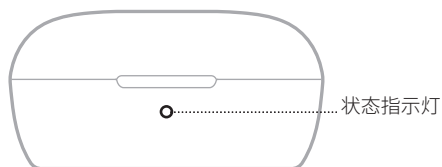
1 Bose 于 2024 年 6 月使用代表性的 Bose QuietComfort 消噪耳塞和 Bose QuietComfort 消噪耳塞充电盒进行了测试。快速充电测试包括将电池电量耗尽（无法播放音频）的耳塞插入充满电的充电盒，充电 20 分钟，然后恢复 Bluetooth A2DP 音频播放，音量设置为 75dB SPL，3 段均衡器设置为零，处于静音模式（完全消噪），结果显示在电池电量耗尽前播放时间长达 3 小时。耳塞充满电的时间是通过将电池电量耗尽（无音频播放）的耳塞插入充满电的充电盒，然后将耳塞充电至 100% 电量来确定的。电池寿命因设置和使用情况而异。

2 请参见 1。

3 Bose 于 2024 年 6 月使用代表性的 Bose QuietComfort 消噪耳塞和使用 A2DP Bluetooth 音频播放 IEC 60268-1 粉红噪声进行了测试。音量设置为 75dB SPL，3 段均衡器设置为零，处于静音模式（完全消噪）。电池耗尽前的播放时间长达 8.5 小时。电池寿命因设置和使用情况而异。

4 Bose 于 2024 年 6 月进行了测试，将电池电量耗尽（无音频播放）的 Bose QuietComfort 消噪耳塞插入已充满电的 Bose QuietComfort 消噪耳塞充电盒，将耳塞充电至 100%，然后恢复音频播放，直至电池电量耗尽。测试结果显示，在充电盒中进行了 2.5 次完整的充电循环后，无法再进行完全充电。

状态指示灯位于充电盒的前侧。



电池电量

充电盒（无耳塞）

显示充电盒未连接电源且耳塞不在盒中时的电池电量。

指示灯活动	充电盒系统状态
常亮绿色（5 秒）	高电量（81% - 100%）
常亮琥珀色（5 秒）	中等电量（30% - 80%）
常亮红色（5 秒）	低电量（1% - 29%）

耳塞

显示充电盒未连接电源且耳塞在盒内时的电池电量。

指示灯活动	耳塞系统状态
常亮绿色（5 秒）	充满电
慢闪琥珀色光（5 秒钟）	正在充电

充电状态

充电盒（无耳塞）

显示充电盒已连接电源（通过 USB 线缆或无线充电器）且耳塞不在盒中时的充电状态。

指示灯活动	充电盒系统状态
常亮绿色	充满电
慢闪琥珀色光	正在充电

耳塞

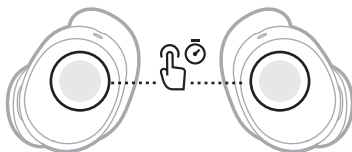
显示耳塞不在充电盒内且充电盒已连接至电源时耳塞的充电状态。

指示灯活动	充电盒系统状态	耳塞系统状态
常亮绿色	充满电	充满电
慢闪琥珀色光	充满电/正在充电	正在充电

耳塞的设备列表中最多存储五台设备，并且耳塞一次最多可以主动连接两台（多点连接）设备。您一次只能连接并播放一台设备的音频。

连接到设备

1. 触摸并按住任一耳塞 4 秒钟，直到听到“Ready to pair.”（准备配对。）



注意：如果您是第一次将耳塞连接到设备，请打开充电盒，等待 3 秒钟后再取出耳塞。取出后，耳塞就可以连接了。转至第 2 步。

2. 在设备上访问 *Bluetooth* 设置。
3. 从可用产品列表中选择耳塞。



耳塞名称会出现在已连接产品的列表中。

注意：要获得最佳体验，请将耳塞添加到 Bose QCE 应用中（请参见第 12 页）。

连接其他设备

耳塞可以同时主动连接两个设备（多点连接）。

要连接其他设备，请参见第 40 页。

注意：

- 您一次只能播放一台设备的音频。
- 如果有两个设备已经连接，新连接的设备将取代两个连接中之前连接的设备。
- 要使用 Bose QCE 应用禁用多点连接功能，请点击产品控制屏幕上的“多点”。
- 禁用多点连接功能会断开第二个设备的连接。

重新连接设备

将耳塞从充电盒中取出后，耳塞会连接最近连接过的两台设备。

注意：

- 这些设备必须在范围内（9 米）并已通电。
- 请确保您的设备已启用 *Bluetooth* 功能。
- 如果耳塞在 15 秒内无法连接到任何先前连接的设备，则表示耳塞已准备好连接到新设备。

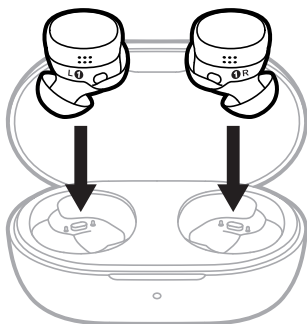
在两个连接的设备之间切换

1. 暂停第一个设备的音频。
2. 播放第二个设备的音频。

耳塞切换到第二个设备的音频流。

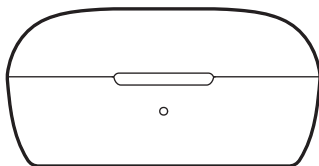
断开设备连接

1. 将两只耳塞放入充电盒。



2. 关闭充电盒。

状态指示灯根据耳塞的电池电量亮起（请参见第 38 页）。耳塞与设备断开连接并关闭电源。

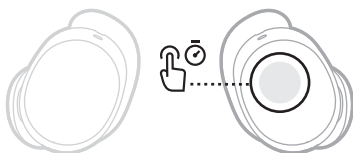


提示：

- 您也可以使用 Bose QCE 应用断开第二个已连接设备的连接。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“多点”。
- 您也可以使用设备的 *Bluetooth* 设置。禁用设备上的 *Bluetooth* 功能会断开耳塞和所有其他 *Bluetooth* 连接产品的连接。
- 您也可以断开耳塞与 Bose QCE 应用的连接，但保持与设备的连接。要访问此选项，请点击产品控制屏幕中间的产品名称或屏幕右上方的设置图标。此选项不适用于 Android™ 设备。

清除耳塞设备列表

1. 确保耳塞未主动连接到任何设备。
2. 触摸并按住右耳塞 7 秒钟，直到听到“Ready to pair.”（准备配对。）的提示音。听到提示音后松开。



所有设备都被清除，耳塞可随时连接（请参见第 40 页）。

收纳耳塞

不使用耳塞时，将它们放在充电盒中。关闭充电盒有助于延长电池寿命并防止充电盒中落入碎屑。

清洁耳塞和充电盒

组件	程序
耳塞头和固定带	将耳塞头和固定带从耳塞上取下，然后使用中性清洁剂和水冲洗。 注意： 确保在将耳塞头和固定带重新安装到耳塞上之前对其进行了彻底的冲洗和干燥处理。
耳塞出音孔	只能使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品擦拭。 小心： 切勿将任何清洁工具插入出音孔。
充电触点（在耳塞上）	为防止腐蚀，请用干燥、柔软的棉棒或类似物品进行擦拭。
充电盒	只能使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品擦拭。

更换零件和配件

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。

请访问：support.Bose.com/QCE

有限质保

耳塞享受有限质保。有关有限质保的详细信息，请访问我们的网站：
worldwide.Bose.com/Warranty。

要注册您的产品，请访问 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 以获取说明。
未进行注册并不影响您的有限质保权利。

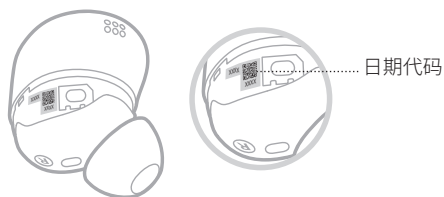
更新耳塞

更新可用时，Bose QCE 应用的产品控制屏幕上会显示一条消息。要开始更新，请点击按该消息并根据应用的说明进行操作。

查看耳塞日期代码

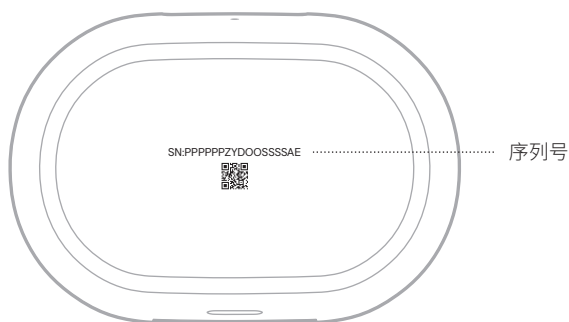
从耳塞上取下固定带（请参见第 19 页）。

日期代码位于耳塞上的较宽区域。



查看充电盒序列号

充电盒序列号位于充电盒底部。



首先尝试这些解决方案

如果您的耳塞出现问题，请先尝试以下解决方案：

- 为耳塞（请参见第 33 页）和充电盒（请参见第 34 页）充电。
- 关闭（请参见第 22 页）并重新打开耳塞的电源（请参见第 21 页）。
- 检查状态指示灯（请参见第 38 页）。
- 确保设备支持 *Bluetooth* 连接（请参见第 40 页）。
- 下载 Bose QCE 应用并运行可用的软件更新（请参见第 12 页）。
- 将设备靠近耳塞 (9 m)，并远离任何干扰或障碍物。
- 提高耳塞、设备和音乐应用的音量。
- 连接另一台设备（请参见第 41 页）。

其他解决方案

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方案。您还可以访问故障排除文章、视频和其他资源，网址为：support.Bose.com/QCE

若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

请访问：worldwide.Bose.com/contact

症状	解决方案
耳塞无法启动	如果您是第一次使用耳塞，必须等到状态指示灯发出稳定的光后再从充电盒中取出耳塞以激活电池。将两个耳塞放回盒内，然后取出。 将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。 如果您在耳塞断电时佩戴耳塞，请确保触摸并按住每个耳塞 1 秒钟以打开电源。每个耳塞必须分别打开电源。 如果耳塞曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳塞恢复室温。 确保耳塞未处于“待机”模式。要唤醒耳塞，将耳塞插入耳中。 请参见第 53 页上的“耳塞无法充电”。

症状	解决方案
耳塞无法与设备建立连接	将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。再次连接（请参见第 40 页）。 禁用设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能并重新启用。 清除耳塞的设备列表（请参见第 43 页）。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳塞，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 40 页）。 请访问：support.Bose.com/QCE 查看说明视频。 重启耳塞（请参见第 55 页）。如果这不起作用，请将耳塞恢复到出厂设置（请参见第 55 页）。
耳塞与 Bose QCE 应用断开连接	确保您的设备已禁用 Bose QCE 应用的睡眠模式。有关更多信息，请参阅设备的用户指南。
应用设置期间耳塞没有反应	请确保设备的设置菜单已启用 <i>Bluetooth</i> 功能。 确保正在使用 Bose QCE 应用进行连接（请参见第 12 页）。 确保在设备的设置菜单中赋予 Bose QCE 应用 <i>Bluetooth</i> 连接的权限。 关闭并重新启动 Bose QCE 应用。 卸载您的设备上的 Bose QCE 应用。重新安装应用（请参见第 12 页）。
Bose QCE 应用无法找到耳塞	确保正在使用 Bose QCE 应用进行连接（请参见第 12 页）。 确保在设备的设置菜单中赋予 Bose QCE 应用 <i>Bluetooth</i> 连接的权限。 将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。取出耳塞。 使用设备上的 <i>Bluetooth</i> 菜单连接耳塞，然后打开 Bose QCE 应用。 如果耳塞之前连接到了目前运行 Microsoft Teams 的电脑上，请退出 Microsoft Teams 应用。如果无法解决此问题，请关闭该电脑的 <i>Bluetooth</i> 功能或远离其 <i>Bluetooth</i> 连接范围（9 米）。 请参见“耳塞无法与设备建立连接”。 卸载您的设备上的 Bose QCE 应用。重新安装应用（请参见第 12 页）。

症状	解决方案
Bose QCE 应用无法在设备上运行	确保正在使用 Bose QCE 应用进行连接（请参见第 12 页）。 确保您的设备与 Bose QCE 应用兼容，并满足最低系统要求。有关更多信息，请参见您设备上的应用商店。 卸载您的设备上的 Bose QCE 应用。重新安装应用（请参见第 12 页）。
耳塞头在耳道处感觉不适	确保耳塞头处于耳道过深处（请参见第 15 页）。 试戴较大的耳塞头。如果仍然不适，请试戴较小的耳塞头（请参见第 18 页）。 尝试使用较小的固定带（请参见第 19 页）。 使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。 请访问：support.Bose.com/QCE 查看说明视频。
固定带在耳甲处感觉不适	尝试使用较小的固定带（请参见第 19 页）。如果使用的是最小的固定带，请尝试使用较小的耳塞头（请参见第 18 页）。 使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。 请访问：support.Bose.com/QCE 查看说明视频。
耳塞不牢固	确保耳塞头恰好佩戴在耳道开口处（请参见第 14 页）。 尝试使用较大的固定带（请参见第 19 页）。 试戴较大的耳塞头（请参见第 18 页） 请访问：support.Bose.com/QCE 查看说明视频。
耳塞头脱落	确保将耳塞头牢固地安装到耳塞上（请参见第 18 页）。
固定带脱落	确保固定带已牢固安装在耳塞上（请参见第 19 页）。 确保固定带正确安装在耳塞上（请参见第 19 页）。
间歇性 Bluetooth 连接	将设备移动到距离耳塞更近的位置。 清除耳塞的设备列表（请参见第 43 页）。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳塞，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 40 页）。 重启耳塞（请参见第 55 页）。如果这不起作用，请将耳塞恢复到出厂设置（请参见第 55 页）。

症状	解决方案
没有声音	使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。 确保每个耳朵都使用了正确尺寸的耳塞头和固定带（请参见第 17 页）。 确保两个耳塞头均稳固地佩戴在耳朵内，并且它们并未过度向后旋转（请参见第 14 页）。 确保在插入耳塞时头部保持直立。 确保音量已经调高（请参见第 24 页）。 按下设备上的播放按钮，确保曲目可以播放。 使用不同应用或音乐服务播放音频。 播放直接存储在设备的目录中的音频。 如果连接了两台设备，暂停另一设备的音频。 如果连接了两台设备，请断开第二台设备的连接，然后播放第一台设备的音频。 清除耳塞头和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。 确保耳塞都已充满电，并且没有灰尘或碎屑盖住耳塞充电触点或充电盒上的充电销。 请访问：support.Bose.com/QCE 查看说明视频。 重启设备。
一侧耳塞没有声音	使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。 确保每个耳朵都使用了正确尺寸的耳塞头和固定带（请参见第 17 页）。 确保两个耳塞头均稳固地佩戴在耳朵内，并且它们并未过度向后旋转（请参见第 14 页）。 确保在插入耳塞时头部保持直立。使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。 确保 Bose QCE 应用程序为最新（请参见第 45 页）。 清除耳塞头和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。 确保耳塞已充满电，并且没有灰尘或碎屑盖住耳塞充电触点或充电盒上的充电销。 将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。取出耳塞。 请访问：support.Bose.com/QCE 查看说明视频。

症状	解决方案
音质差	使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。 确保每个耳朵都使用了正确尺寸的耳塞头和固定带（请参见第 17 页）。 确保正在使用 Bose QCE 应用进行设置（请参见第 12 页）。 尝试使用其他音轨。 使用不同应用或音乐服务播放音频。 清除耳塞头和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。 如果连接了两台设备，请断开第二台设备的连接。 关闭设备或音乐应用上的任何音频增强功能。 确保耳塞通过正确的 <i>Bluetooth</i> 配置文件进行连接：Stereo A2DP。检查设备的 <i>Bluetooth</i>/音频设置菜单，以确保选择了正确的音频配置文件。 禁用设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能并重新启用。 清除耳塞的设备列表（请参见第 43 页）。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳塞，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 40 页）。 请访问：support.Bose.com/QCE 查看说明视频。
麦克风收不到声音	确保耳塞没有向后或向前旋转太多（请参见第 14 页）。为了获得最佳的麦克风音质，耳塞的角度应使其指向您的嘴或下巴。 确保固定带正确安装在耳塞上（请参见第 19 页）。如果固定带位置不正确，可能会干扰麦克风。 尝试再次通话。 试试另一台兼容设备。 禁用设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能并重新启用。 清除耳塞的设备列表（请参见第 43 页）。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳塞，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 40 页）。

症状	解决方案
音频和视频不同步	使用 Bose QCE 应用启用耳塞和设备之间的低延时 <i>Bluetooth</i> 音频。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“低延时音频”。 关闭并重新打开应用或音乐服务。 使用不同应用或音乐服务播放音频。 将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。取出耳塞。
无法调整降噪模式	将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。取出耳塞。 请参见第 52 页上的“耳塞对触摸控制没反应”。 使用 Bose QCE 应用来调整降噪模式。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“噪音控制”。
无法调节低音和高音	在 Bose QCE 应用的均衡器屏幕上，确保向右滚动以查看所有选项。（均衡器选项向左移动）。
降噪效果差	使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。 将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。取出耳塞。 检查模式（请参见第 31 页）。 将耳塞从耳朵上摘下，然后重新插入耳朵。 如果您正在进行通话或正在使用设备上的语音控制，请使用 Bose QCE 应用调低或关闭语音放大（请参见第 26 页）。 重启耳塞（请参见第 55 页）。如果这不起作用，请将耳塞恢复到出厂设置（请参见第 55 页）。
通话时难以听清主叫方的声音	使用设备调高音量。 使用 Bose QCE 应用调整侧音（请参见第 26 页）。 尝试使用不同的模式（请参见第 31 页）。
通话时难以听清自己的声音	将模式改为“感知外界”模式（请参见第 31 页）。 使用 Bose QCE 应用聆听自己的自然声。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“智能通话”。

症状	解决方案
耳塞对触摸控制没反应	确保您佩戴了耳塞。 确保您触摸正确的触控表面（请参见第 25 页）。 确保您的手指与触控表面充分接触（请参见第 25 页）。 确保手指干燥。 如果您的头发潮湿，确保它未干扰触摸表面。 如果戴手套，请先取下手套，再触摸触控表面。 使用多点触摸功能时，请使用不同的点击压力。 您可以使用 Bose QCE 应用（请参见第 26 页）修改某些触摸控制功能，根据自己的喜好进行个性化控制。 请访问：support.Bose.com/QCE 查看说明视频。 将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。取出耳塞。 如果耳塞曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳塞恢复室温。 重启耳塞（请参见第 55 页）。如果这不起作用，请将耳塞恢复到出厂设置（请参见第 55 页）。
耳塞对触摸控制没反应	确保在听到提示音后说出您的请求。 确保 Bose QCE 应用正在设备上运行（打开或在后台运行）。 确保您的设备已禁用 Bose QCE 应用的睡眠模式。有关更多信息，请参阅设备的用户指南。 确保耳塞没有在更新。
无法拍照	确保您的设备支持人机接口设备 (HID) 配置文件，并与 HID 耳机遥控器兼容。有关更多信息，请参阅附件的用户指南。
无法调整音量	确保您触摸正确的触控表面（请参见第 25 页）。 确保您点按了正确的耳塞（请参见第 25 页）。 请参见第 52 页上的“耳塞对触摸控制没反应”。

症状	解决方案
耳塞无法充电	确保耳塞正确放置在充电盒中。为了帮助延长电池寿命，应当在耳塞充电时关闭充电盒（请参见第 33 页）。 确保没有灰尘或碎屑盖住耳塞充电触点或充电盒上的充电销。 确保固定带正确安装在耳塞上（请参见第 19 页）。如果固定带的位置不正确，耳塞上的充电触点可能无法与充电盒上的充电针对齐。 确保 USB 线缆与充电盒上的端口正确对齐。 固定 USB 线缆的两端。 尝试其他 USB 线缆、壁式充电器或电源。 如果耳塞或充电盒曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳塞或充电盒恢复室温。重新充电（请参见第 33 页）。 如果使用无线充电器，请确保将充电盒直接放在无线充电器的中心，以获得完整的无线连接进行充电。
充电盒无法充电	确保 USB 线缆与充电盒上的端口正确对齐。 如果充电盒的电池完全耗尽，请确保 USB 线连接足够长的时间，以使充电盒获得初始电量。如果拔下 USB 线，而充电盒的状态指示灯熄灭，请重新连接 USB 线。 固定 USB 线缆的两端。 尝试其他 USB 线缆、壁式充电器或电源。 确保充电盒关闭。为了帮助延长电池寿命，应当在充电时关闭充电盒。 如果充电盒曾被暴露在高温或低温环境中，等待充电盒恢复室温。重新充电（请参见第 34 页）。 如果使用无线充电器，请确保将充电盒直接放在无线充电器的中心，以获得完整的无线连接进行充电。

症状	解决方案
语音提示语言错误	使用 Bose QCE 应用更改语音提示语言。您可以从设置菜单中访问此选项。
未收到通话通知	确保您的设备没有设置为“请勿打扰”。 确保使用 Bose QCE 应用启用“播报通话”。要访问此选项，请点击按产品控制屏幕上的“智能通话”。 确保在设备的 <i>Bluetooth</i> 菜单中赋予耳塞访问您的联系人的权限。
耳塞发出啾啾声	确保耳塞出音孔未被堵塞（请参见第 18 页）。 确保耳塞头正确安装在耳塞上（请参见第 18 页）。 确保固定带正确安装在耳塞上（请参见第 19 页）。

重启耳塞

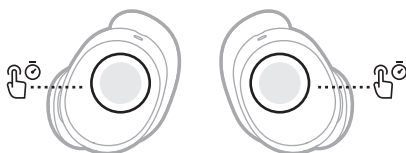
如果耳塞没有反应，可以重新启动。

注意：重启耳塞不会清除任何设置。

1. 触摸并按住每个耳塞 15 秒，直到听到提示音。

耳塞电源关闭。

注意：每个耳塞必须分别关闭电源。



2. 触摸并按住每个耳塞 1 秒钟。

您会听到提示音，然后耳塞电源打开。

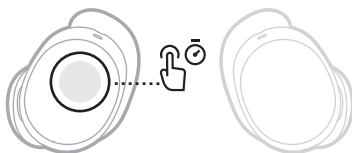
注意：每个耳塞必须分别打开电源。

恢复耳塞

恢复出厂设置可以清除所有设置，使耳塞恢复到开箱时的原始状态。之后，耳塞可以像首次设置那样进行配置。

只有当您的耳塞出现问题，或者 Bose 客户服务人员指示您这样做时，才建议恢复出厂设置。

1. 确保耳塞未主动连接到任何设备。
2. 触摸并按住左耳塞 7 秒钟，直到听到“Ready to pair.”（准备配对。）的提示音。听到提示音后松开。



耳塞现在恢复到开箱后的原始状态。

