Cue the music.

BOSE

QUIETCOMFORT ULTRA 消噪耳塞

请阅读并保留所有安全和使用说明。

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和其他相关规定。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

本产品符合所有适用的 2016 电磁兼容性法规和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2017 无线电设备法规的基本要求和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

重要安全说明

请仅用干布进行清洁。

只能使用制造商指定的附件/配件。

任何维修事宜均请向合格的人员咨询。如果设备有任何损坏，均需进行维修，例如电源线或插头受损、液体溅入或物体落入设备内、设备受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。

警告/小心

- 为避免意外吞食，产品的存放位置应远离儿童和宠物。产品中包含电池，如果吞食会造成危险。如果吞食，需立即就医。不使用时，请将产品存放在远离儿童和宠物的地方。
- 产品不适合儿童使用。
- 为了避免听力受损，请不要在高音量下使用耳塞。先将产品音量调低，然后再戴上耳塞，之后再逐渐调高音量，直到达到舒适、适度的音量。
- 建议不要在驾驶车辆时使用耳塞，这在有些地方可能被法律禁止。驾驶车辆时请小心并遵守与使用耳塞相关的法律。如果耳塞影响了您保持注意力，或者影响了您在驾驶车辆时听取周围声音的能力，包括听取警报和警告信号，请立即停止使用耳塞。
- 如果在进行任何需要关注的活动时使用耳塞，请小心使用。切勿在无法听到周围的声音可能对自己或他人造成危险时使用耳塞，例如，在道路、施工现场或铁路附近骑自行车或步行等。
- 如果耳塞发出不正常的大声杂音，请勿使用。在此情况下，请取下耳塞，然后联系 Bose 客户服务处。
- 不要将产品浸入水中，也不要将产品长时间暴露在水中。
- 如果发现产品发热，请立即取下产品。

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours.**
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH of CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.

- 取出并立即根据当地法规回收或处理废旧电池，并避免儿童接触。请勿将电池丢弃在家庭垃圾中或焚烧。
- 即使是废旧电池也可能导致严重伤害或死亡。
- 请联系当地毒物控制中心获取治疗信息。
- 请勿强行放电、充电、拆解、加热至 85° C 以上或焚烧。否则可能会因通风、泄漏或爆炸而造成化学灼伤，从而导致伤害。
- 禁止向不可充电电池充电。
- 本产品含有不可更换的电池。
- 电池类型：1454 | 标称电池电压：3.85V

包含小部件，可能会导致窒息。不适合 3 岁以下的儿童使用。

本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。

- 未经授权切勿改装本产品。
- 请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或靠近本产品。
- 请勿在未连接随附的耳塞时使用耳塞。
- 仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 电源使用。
- 此产品随附的电池如果处理不当、更换不当或更换为不正确的类型，可能存在起火或化学灼伤危险。
- 如果电池漏液，请避免让液体与皮肤或眼睛接触。如果接触到了液体，请咨询医生。
- 请勿使含有电池的产品过热（例如，请避免阳光直射并远离火源等）。
- 充电前请擦掉耳塞和充电盒上的汗水。
- IPX4 不是永久条件，并且防护等级可因正常磨损而降低。
- 为了避免内部激光部件造成的危险辐射，请仅按照本说明中的规定使用产品。除具有适当资格的服务人员外，任何人员不得调整或维修本耳塞。
- 请勿放置或安装在任何热源旁，例如壁炉、暖气片、热调节装置、火炉或可产生热量的其他设备（包括扩音器）。
- 除了遵照 2019 年 5 月 8 日发布的 Laser Notice 56 中所述的 IEC 60825-1（第 3 版）规定外，本产品均符合 21 CFR 1040.10 和 1040.11 的规定。

根据 EN 50689:2021 和 IEC 60825-1:2014 标准，本产品被归类为 1 类消费类激光产品。

注意：本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能发散无线射频能量，如果不按照指示安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 重新调整接收产品或天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器的电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准，擅自更改或改装本设备会使用户操作本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求：(1) 本设备不会造成有害干扰；(2) 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大 ISED 辐射限制。此发射器不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

FCC ID：A94408L / A94408R | **IC**：3232A-408L / 3232A-408R

充电盒型号：441408 | **右耳塞型号**：408R | **左耳塞型号**：408L

本系统中使用的耳塞已经根据电波法中的规定进行了认证。

020-230152 (L)
020-230144 (R)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

欧洲：工作频段 2400 至 2483.5 MHz。| 最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

SAR 信息

耳塞	实测 1-g SAR W/kg	实测 10-g SAR W/kg
左边	0.381	0.161
右边	0.211	0.092

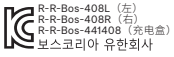
此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

低功率射頻器材技術規範

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

请勿尝试拆除产品内的可充电锂电池。请联系当地的 Bose 经销商或其他有资格的专业人士进行拆除。

请适当处理废旧电池，遵守本地规章。切勿将其焚化。



有毒或有害物质或元素的名称及成分						
	有毒或有害物质和元素					
零件名称	**铅 (Pb)**	**汞 (Hg)**	**镉 (Cd)**	**六价铬 (CR(VI))**	**多溴化联苯 (PBB)**	**多溴二苯醚 (PBDE)**
印刷电路板	X	O	O	O	O	O
金属零件	X	O	O	O	O	O
塑料零件	O	O	O	O	O	O
扬声器	X	O	O	O	O	O
线缆	X	O	O	O	O	O
此表格符合 SJ/T 11364 条款。 O：表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。						
X：表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。						

设备名称：耳塞和充电盒　**型号**：441408						
	限用物质及其化学符号					
装置	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{+6})	多溴化联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
印刷电路板	-	○	○	○	○	○
金属零件	-	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	-	○	○	○	○	○
线缆	-	○	○	○	○	○
注意 1：“○”限用物质的百分比含量未超出参考值。 **注意 2**：“—”表示限用物质属于豁免项目范围。						

生产日期：序列号中第八位数字表示生产年份；“3”表示 2013 年或 2023 年。| **生产地**：序列号中第七位数字表示生产地。

进口商：博士视听系统（上海）有限公司，上海市闵行区古岱路 2337 号 D 座 6 层，201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 电话：+5255 (5202) 3545 | Bose 有限公司（香港），台北市民生东路 3 段 2 号 7F，10480 电话：+886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

输入额定值：5V ⎓ 1.2A | **输出电压**：5VDC | **输出电流**：160mA x 2 | **输出容量**：680mAh | **IPXX 额定值**：IPX4（针对耳塞）

左耳塞输入额定值：5VDC, 0.016A | **右耳塞输入额定值**：5VDC, 0.016A

CMIIT ID 位于包装盒上。

此产品的 **Bose 使用条款**详见：worldwide.Bose.com/termsofuse

许可披露：要查看作为 Bose QuietComfort Ultra 消噪耳塞组件随附的第三方软件包的许可披露，请使用 Bose 应用。您可以从“设置”菜单中访问此信息。

Apple、Apple 徽标、iPad、iPhone 以及 macOS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家注册的商标。商标“iPhone”已获得 Aiphone K.K. 在日本的使用许可。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

使用“Apple 专用”标记表示此附件的设计专门用来连接标记中认定的 Apple 产品，并且通过了开发商的认证，符合 Apple 的性能标准。Apple 对此设备的工作或其与安全和规章标准的符合性概不负责。

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose Corporation 根据许可规定使用上述标记。

Google、Android 以及 Google Play 是 Google LLC 的商标。

Microsoft Teams 是 Microsoft 集团公司旗下的一款商标。

Snapdragon Sound 是 Qualcomm Technologies, Inc. 和/或其子公司的产品。Qualcomm、Snapdragon 和 Snapdragon Sound 是 Qualcomm Incorporated 的商标或注册商标。

Spotify 是 Spotify AB 公司的注册商标。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB 应用者论坛的注册商标。

Bose、B 徽标、ActiveSense、SimpleSync 以及 QuietComfort 是 Bose Corporation 的商标。| Bose Corporation 总部：1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. 未经事先书面许可，不得复制、修改、发行或以其他方式使用本资料的任何部分。

请填写以下内容，留作记录

耳塞日期代码位于耳塞带子的下方。充电盒序列号位于充电盒上两耳塞之间的孔中。型号位于充电盒的盖子中。

序列号：_____
型号：441408

请保留您的收据。现在是您注册 Bose 产品的好机会。您可以访问 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 轻松完成此操作。

装箱单

内件 12

BOSE 应用设置

下载 Bose 应用 13

将耳塞添加至现有帐户 13

耐汗和耐风化 14

如何佩戴

插入耳塞 15

检查佩戴情况 16

- 耳塞 16
- 固定带 17

尝试其他尺寸 18

- 耳塞 18
- 固定带 18

更换耳塞 19

更换固定带 20

电源

打开电源 22

关闭电源 23

待机 23

触摸控制

触摸表面区域 24
媒体播放和音量 24
通话 25
来电通知 26
模式 26
沉浸式音频设置 26
移动设备语音控制 27

快捷方式

使用快捷功能 28
更改或禁用快捷方式 28

耳内检测

自动播放/暂停 29
自动接听电话 29
自动通透 29

消噪

更改消噪设置 30
通话期间的消噪 30
仅使用消噪功能 30

沉浸式音频

沉浸式音频设置 31
更改沉浸式音频设置 32
改变模式 32
使用快捷功能 32
通话时的沉浸式音频 32

聆听模式

模式 33
使用 ActiveSense 的适应模式 33
改变模式 34
在耳塞上添加或删除模式 34

电池

为耳塞充电 35
给充电盒充电 36
检查耳塞的电池电量 37
使用耳塞时 37
给耳塞充电时 37
检查充电盒的电池电量 38
充电时间 39

耳塞和充电盒状态

耳塞状态灯 40
Bluetooth® 状态 40
电池、更新和错误状态 40
充电盒状态灯 41
电池、更新和错误状态 41

BLUETOOTH 连接

使用 Bose 应用连接 42
使用移动设备上的 *Bluetooth* 菜单连接 42
断开移动设备 43
重新连接移动设备 43
重新连接最近连接的移动设备 43
重新连接其他移动设备 44
连接另一台移动设备 44
在两个连接的移动设备之间切换 45
清除耳塞移动设备列表 45
仅限 Android 设备 46
使用快速配对连接 46
Snapdragon Sound 技术 47

连接 BOSE 产品

连接 Bose 智能扬声器或条形扬声器 48
优势 48
兼容产品 48
使用 Bose 应用连接 49
使用产品控件连接 50
重新连接 Bose 智能扬声器或条形扬声器 50

维护与保养

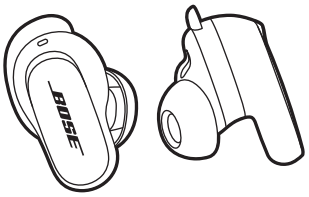
收纳耳塞 51
清洁耳塞和充电盒 51
更换零件和配件 51
有限质保 51
更新耳塞 52
更新充电盒 52
查看耳塞日期代码 52
查看充电盒序列号 52

故障排除

首先尝试这些解决方案 53
其他解决方案 53
重启耳塞和充电盒 65
将耳塞恢复为出厂设置 66

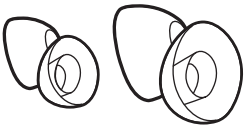
内件

请确认包装箱中内含以下部件：



Bose QuietComfort Ultra 消噪耳塞

充电盒

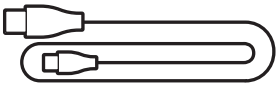


耳塞（小号和大号）

注意：中号耳塞连接在耳塞上。有关识别耳塞尺寸的帮助，请参见第 18 页。

固定带（2 号和 3 号）

注意：1 号固定带已安装在耳塞上。有关识别固定带尺寸的帮助，请参见第 18 页。



USB Type-C® 到 USB-A 线缆

注意：如果产品的任何部分缺失或损坏，请勿使用。请访问 support.Bose.com/QCUE 了解故障排除文章、视频以及产品维修或更换信息。

您可在任何移动设备（例如智能手机或平板）上通过 Bose 应用设置和控制耳塞。

您可以使用此应用验证耳塞是否合适、管理 *Bluetooth* 连接、管理耳塞设置、调整音频、选择自己的语音提示语言并获得 Bose 提供的日後的更新和新功能。

注意：如果您已为其他 Bose 产品创建了 Bose 帐户，请参见“将耳塞添加至现有帐户”。

下载 BOSE 应用

1. 在移动设备上，下载 Bose 应用。

2. 请按照应用说明执行操作。

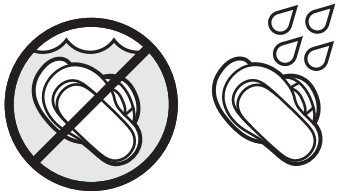
将耳塞添加至现有帐户

要添加 Bose QuietComfort Ultra 消噪耳塞，请打开 Bose 应用并添加耳塞。

耳塞防水等级为 IPX4。耳塞具有耐汗和耐风化能力，但是并不能浸在水下。

小心：

- 切勿带着耳塞游泳或沐浴。
- 切勿将耳塞浸入水中。



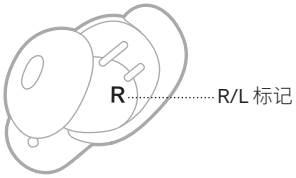
注意：

- 为防止腐蚀，请定期使用干燥、柔软的棉棒或类似物品清洁耳塞上的充电触点。
- IPX4 不是永久条件，并且防护等级可因正常磨损而降低。

插入耳塞

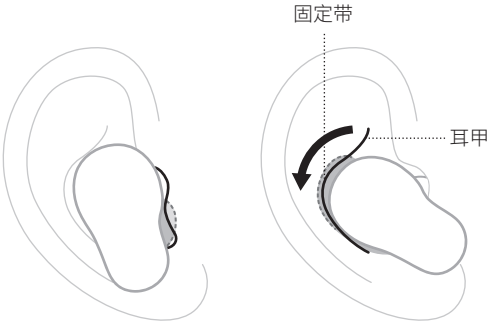
1. 插入耳塞，使耳塞恰好佩戴在耳道开口处。

   注意：每个耳塞上均标有 **L**（左）或 **R**（右）。



2. 略微将耳塞向回旋转，直至耳塞在耳道内形成舒适的密封，固定带靠在您的耳甲上。

   注意：您可能需要来回旋转耳塞，使耳塞形成舒适的密封。但是，向后或向前旋转太多可能会影响音频和麦克风的音质。



3. 检查佩戴情况（请参见第 16 页）。

4. 重复步骤 1 – 3 以插入另一个耳塞。

   插入耳塞时，音频会根据您的耳朵进行个性化定制，以获得最佳的音频性能和降噪效果。

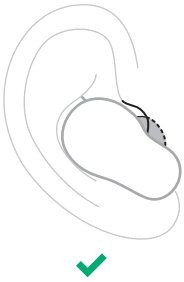
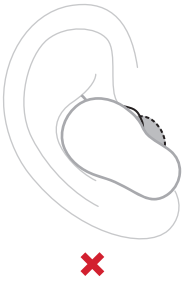
   注意：如果您要共享耳塞，请将它们放在充电盒中，以清除每个用户之间音频的个性化设置。

检查佩戴情况

为了获得最佳的贴合度、音频性能和降噪效果，请使用一面镜子，确保您使用正确尺寸的耳塞和固定带。您可能需要为每只耳朵尝试不同尺寸的耳塞或固定带。

提示：也可以使用 Bose 应用中的耳塞密封测试来检查佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

耳塞

佩戴情况	检查内容	
正确佩戴		耳塞将恰好佩戴在耳道开口处，形成舒适的密封。您应当听不清背景噪声。 **注意：**消噪可能会影响听清低沉噪音的能力。
压力过大		耳塞压在耳道中，感觉很不舒服。
过松		耳塞塞在耳道内过深的位置，感到松动，或在头部移动时掉落。

固定带

佩戴情况	检查内容	
正确佩戴		固定带不会凸出或是感觉被压在耳甲下方。
过大		固定带突出或是感觉压在耳甲下方。
过小		固定带无法接触耳甲。

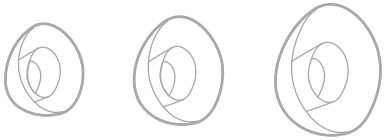
尝试其他尺寸

长时间佩戴耳塞。如果耳塞感觉不舒服或不稳定，或音质不如预期效果，请尝试其他尺寸的耳塞或固定带。

您可能需要尝试所有三种尺寸的耳塞或固定带，或者每只耳朵使用不同尺寸的耳塞或固定带。

耳塞

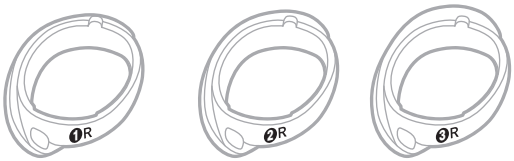
这款耳塞包括三种尺寸的耳塞：小号、中号和大号。



中号耳塞连接在耳塞上。如果感觉太小，可以试试大号耳塞。如果感觉太大，可以试试小号耳塞。

固定带

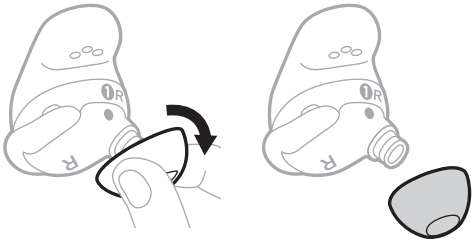
固定带上标有 **1**（小号）、**2**（中号）或 **3**（大大号）以及 **R**（右）或 **L**（左）。



1 号固定带已安装在耳塞上。如果感觉太小，可以试试 2 号固定带。

更换耳塞

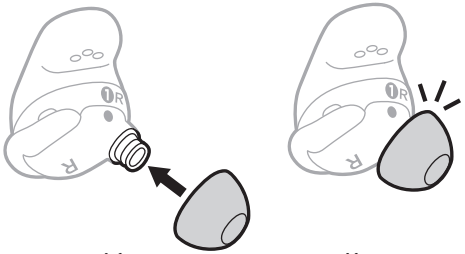
1. 握住耳塞，轻轻捏住耳塞，将其从耳塞上剥下来。



挤压并剥离 **分离**

小心：为了防止撕裂耳塞，切勿拉拽耳塞的边缘。

2. 选择新的耳塞尺寸（请参见第 18 页）。
3. 将耳塞与耳塞出音孔对准，将耳塞按在出音孔上，直到感觉到它已完全卡入，并听到咔嗒声。



对齐 **按下**

4. 根据需要，为另一个耳塞重复步骤 1 - 3。

注意：您可能需要为每只耳朵使用不同尺寸的耳塞。

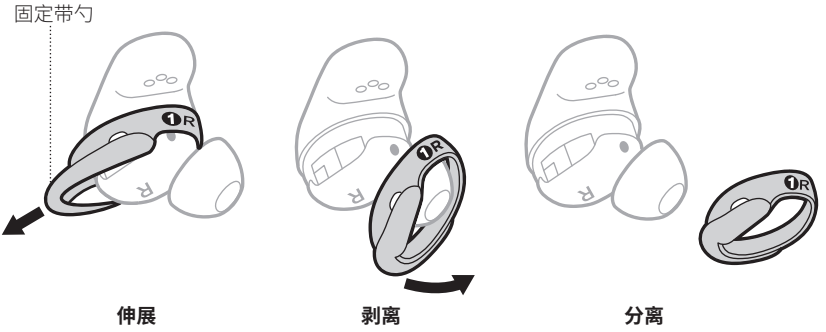
5. 插入耳塞（请参见第 15 页）。
6. 检查佩戴情况（请参见第 16 页）。

注意：

- 如果更换耳塞，可能需要更换固定带，使固定带舒适地贴在您的耳甲上（请参见第 20 页）。
- 要观看关于如何更换耳塞的视频，请访问：support.Bose.com/QCUE
- 如果您需要其他的耳塞尺寸，请联系 Bose 客户服务处或访问：support.Bose.com/QCUE

更换固定带

1. 握住耳塞，轻轻抓住固定带勺，将固定带向您本人拉动，越过耳塞，剥离耳塞。



小心：为防止撕裂，切勿拉拽固定带纤薄部分。

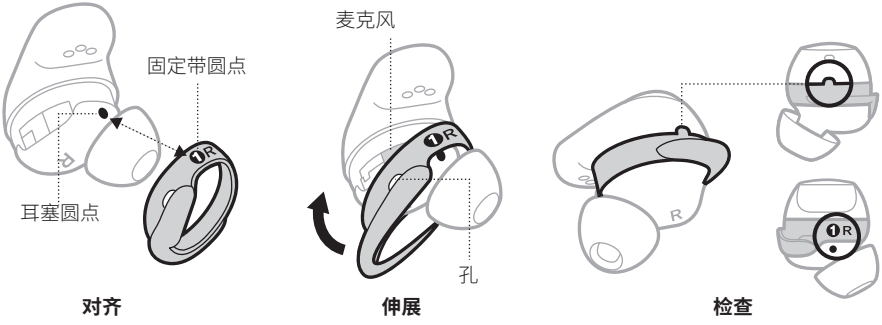
2. 选择新的固定带尺寸（请参见第 18 页）。根据耳塞，选择标有 **R**（右）或 **L**（左）的固定带。

3. 将固定带上的标记朝向您，固定带勺背离您，然后将固定带上的圆点与耳塞底部的灰色圆点对齐。

4. 轻轻地将固定带拉出到耳塞之上，确保圆点对齐，且固定带上的突出部分嵌入耳塞顶部的槽中。

   注意：正确对准固定带可确保固定带侧面的小孔在耳塞麦克风上方，这样麦克风不会被堵塞。

5. 向下按，直到固定带完全安装到位，然后检查是否对齐。



6. 根据需要，为另一个耳塞重复步骤 1 - 5。

   注意：您可能需要为每只耳朵使用不同尺寸的固定带。

7. 插入耳塞（请参见第 15 页）。

8. 检查佩戴情况（请参见第 16 页）。

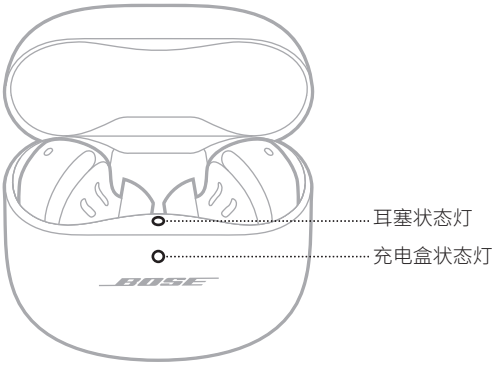
注意：

- 要观看关于如何更换固定带的视频，请访问：support.Bose.com/QCUE
- 如果您需要其他的固定带尺寸，请联系 Bose 客户服务处或访问：support.Bose.com/QCUE

打开电源

打开充电盒。

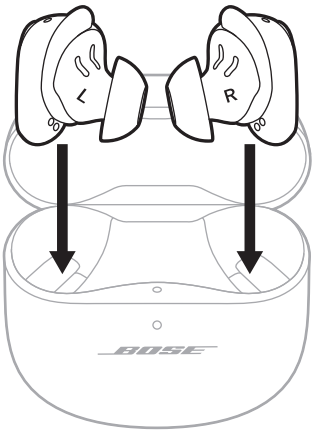
耳塞电源打开。耳塞状态灯闪烁白色光，然后根据充电状态亮起（请参见第 40 页）。充电盒状态灯会根据电池电量亮起（请参见第 41 页）。



注意：从充电盒中取出耳塞后，关闭充电盒有助于延长电池寿命并防止充电盒中落入碎屑。

关闭电源

1. 将两只耳塞放入充电盒。



   耳塞与您的移动设备断开连接。

2. 关闭充电盒。

   耳塞电源关闭。充电盒状态灯会根据电池电量亮起（请参见第 41 页）。

待机

耳塞未放在盒中和未使用时待机可节省耳塞电池电量。当您从耳内取出耳塞并在 10 分钟内不动它时，耳塞会切换到待机状态。

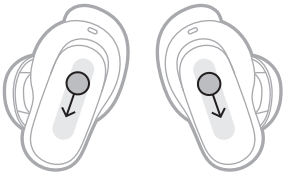
要唤醒耳塞，将耳塞插入耳中。

通过轻触或滑动耳塞的触摸表面使用触摸控制。通过触摸控制，您可以播放/暂停音频，改变音量，执行基本的通话功能，并使用快捷方式改变模式或改变沉浸式音频设置（参见第 28 页）。

触摸表面区域

触摸表面位于两个耳塞的外表面上。它可以控制媒体播放、音量、通话和快捷功能。

媒体播放和音量

控制	操作方法	
播放/暂停	轻触一个耳塞。	
调高音量	在一个耳塞上向上滑动。	
降低音量	在一个耳塞上向下滑动。	

控制	操作方法	
跳到下一曲目	双击一个耳塞。	
跳到上一曲目	轻触耳塞三次。	

通话

控制	操作方法	
接听电话	轻触一个耳塞。	
挂断/拒接电话	双击一个耳塞。	
保持当前呼叫并接听第二个来电	轻触一个耳塞。	

控制	操作方法	
拒绝第二个来电并保留在当前通话中	双击一个耳塞。	

来电通知

语音提示会通知来电者和来电状态。

要停止所有通知，请使用 Bose 应用禁用语音提示。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

模式

关于改变模式的信息，请参见第 34 页。

沉浸式音频设置

有关改变沉浸式音频设置的信息，请参见第 32 页。

移动设备语音控制

您可以使用耳塞设置快捷功能来访问移动设备的语音控制。耳塞的麦克风可以用作移动设备麦克风功能的扩展。

注意：要使用耳塞访问移动设备的语音控制，必须将其设置为快捷功能（请参见第 28 页）。

控制	操作方法	
访问移动设备语音控制	触摸并按住一个耳塞，直到听到提示音。松开，然后说出您的要求。	
停止移动设备语音控制	轻触一个耳塞。	

快捷方式让您可以快速方便地访问下列功能之一：

- 循环浏览模式（请参见第 33 页）。
- 循环浏览沉浸式音频设置（请参见第 31 页）。
- 重新连接移动设备（请参见第 43 页）。
- 使用移动设备语音控制（请参见第 27 页）。

注意：默认情况下，两个耳塞都启用了循环模式。

使用快捷功能

触摸并按住一个耳塞。

更改或禁用快捷方式

要改变或禁用快捷功能，或为每个耳塞指定不同的快捷功能，请使用 Bose 应用。您可以从主页屏幕点击“快捷功能”访问该选项。

注意：如果为每个耳塞指定不同的快捷功能，必须触摸并按住相应的耳塞。如果取下了一个耳塞，则只能使用分配给佩戴耳塞的快捷功能。

耳内检测使用传感器来识别您是佩戴一对耳塞，还是单个耳塞。

您可以通过插拔耳塞来自动播放/暂停音频、接听电话（如已启用）和调整消噪。

注意：要管理耳内检测功能，请使用 Bose 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

自动播放/暂停

当您取出耳塞时，两个耳塞的音频都会暂停。

要继续播放音频，重新插入耳塞。

注意：如果要使用单个耳塞，可以轻触佩戴的耳塞来继续播放音频。

自动接听电话

您可以通过插入耳塞接听电话。

注意：要启用此功能，请使用 Bose 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

自动通透

摘下一侧耳塞时，另一侧耳塞的模式会调整为适应模式（请参见第 33 页）。

重新插入耳塞后，耳中的耳塞会调整到之前的消噪水平。

注意：如果要使用单个耳塞，可以使用快捷功能来循环查看模式，并选择合适的模式。

消噪可以减少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音频性能。

默认情况下，耳塞开机时为静音模式。消噪功能已完全启用（请参见第 33 页）。

更改消噪设置

可以通过改变模式在预设的消噪设置之间进行切换。有关模式的信息，请参见第 33 页。

通话期间的消噪

当您拨打或接听电话时，耳塞保持当前的消噪设置，并激活自带自助语音。自助语音可以让您更自然地听到自己的谈话。

要在通话时调整消噪级别，请更改模式（请参阅第 34 页）。

注意：

- 通话期间将会禁用“自动通透”（请参见第 29 页）。
- 要调整自助语音，请使用 Bose 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

仅使用消噪功能

可以仅使用消噪功能，而不使用电话的音频或干扰。

1. 执行以下操作之一：
   - 如果您戴着耳塞，请断开移动设备的连接（请参见第 43 页）。
   - 如果耳塞在充电盒中，请关闭移动设备上的 *Bluetooth* 功能。然后，从盒子里取出耳塞，放入耳中。
2. 触摸并按住一个耳塞来更改模式（请参见第 34 页）。

注意：要重新连接移动设备，从设备上的 *Bluetooth* 列表中选择耳塞。

沉浸式音频可以将您听到的声音从您的头部转移到您的前面，就像您一直处于声音的最佳位置。它会让人感觉声音来自耳塞之外，从而获得更自然的听觉体验。沉浸式音频适用于任何来源的流媒体内容，并通过提供更佳的声音清晰度和更丰富的音质，将整个听觉体验提升到全新的高度。

注意：当您拨打或接听电话时，沉浸式音频被暂时设置为关闭（请参见第 32 页）。

沉浸式音频设置

设置	说明	何时使用
运动	音频听起来像是来自你面前的两个立体声扬声器，它们随您的头部运动。 **注意：**此设置默认用于沉浸式音效模式。	用来获得最一致的体验。当您在做需要经常转头或低头的活动时，最适合使用该模式。
静止	音频听起来像是来自您面前的两个立体声扬声器，当您移动头部时，它们会保持原位。 **注意：** • 在您停止移动头部几秒钟后，扬声器会重新调整到您的位置中心。 • 要访问此设置，请使用 Bose 应用。在主屏幕上点击沉浸式音频。	最逼真和强大的体验需要使用此技术。最好在您静止不动的时候使用它。
关闭	音频听起来好似来自你的耳塞。	当您想要获得经典的听觉体验或想要节省电池寿命时使用。

更改沉浸式音频设置

可以通过更改模式来改变沉浸式音频设置，或者使用快捷功能来循环浏览沉浸式音频设置。

提示：您还可以使用 Bose 应用改变沉浸式音频设置。您可以从主页屏幕访问该选项。

改变模式

关于改变模式的信息，请参见第 34 页。

注意：

- 改变模式可以改变沉浸式音频和消噪设置。
- 您也可以用喜欢的沉浸式音频和消噪设置创建自定义模式（请参见第 33 页）。

使用快捷功能

您可以改变快捷功能来循环浏览沉浸式音频设置，而不影响当前模式的消噪设置。这将暂时定制当前模式，直到您关闭耳塞电源或改变模式。

注意：要使用耳塞更改沉浸式音频设置，必须将其设置为快捷功能（请参见第 28 页）。

1. 触摸并按住一个耳塞。

语音提示会循环播报每个沉浸式音频设置。

2. 当您听到喜欢的设置名称时，放开耳塞。

通话时的沉浸式音频

当您拨打或接听电话时，沉浸式音频被暂时设置为关闭。当您结束通话时，耳塞会返回到之前的沉浸式音频设置。

聆听模式是预设的音频设置，您可以根据您的聆听偏好和环境进行切换。它们包括消噪和沉浸式音频设置。

您可以在三种预设模式之间进行选择 —— 安静、适应和沉浸式 —— 或创建多达七个您自己的自定义模式。

模式

模式	说明
安静	完全消噪与 Bose 优化的立体声音频。可以使用最高的消噪级别来防止干扰。
适应	完全通透，可提供 Bose 优化的立体声音频。允许您在享受立体声音频的同时听到周围环境的声音。
沉浸式	完全消噪且沉浸式音频设置为“运动”。允许您屏蔽干扰，使自己沉浸于极其逼真的音效环境中。
自定义	根据您的听觉喜好和环境条件，为您提供定制的消噪和沉浸式音频设置。 **注意：** 您可以通过 Bose 应用创建多达七种自定义模式。您可以从主页屏幕点击“模式”访问该选项。

注意：

- 默认情况下，耳塞开机时为静音模式。请使用 Bose 应用设置耳塞，使其在开机时使用最近使用的模式。您可以从“设置”菜单中访问此选项。
- 有关消噪和沉浸式音频设置的信息，请参见第 30 页和第 31 页。

使用 ActiveSense 的适应模式

采用 ActiveSense 技术的适应模式的动态降噪功能，使您在减少不必要噪音的同时听到周围的声音。

采用 ActiveSense 的适应模式使耳塞能在您附近出现突发或巨大的噪音时自动增强消噪，以便在没有间歇性噪音干扰的情况下保持适应状态。噪音停止后，消噪功能将返回以前的设置。

要启用 ActiveSense，请使用 Bose 应用。要访问该选项，在主屏幕上，点击**模式** > **适应** > •••。

改变模式

注意：要使用耳塞更改模式，必须将其设置为快捷功能（请参见第 28 页）。

1. 要在各种模式之间循环，请触摸并按住一个耳塞。

语音提示会循环播报每种模式。

2. 当您听到喜欢的模式名称时，放开耳塞。

提示：您也可使用 Bose 应用更改模式。您可以从主页屏幕点击“模式”访问该选项。

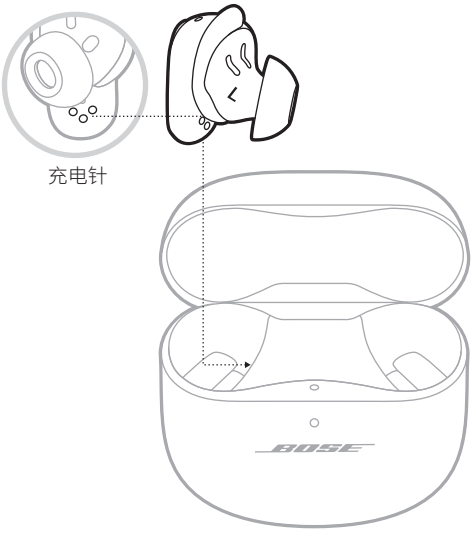
在耳塞上添加或删除模式

要访问耳塞上的模式，必须在 Bose 应用中将其设置为收藏夹。默认情况下，安静、适应和沉浸式模式被设置为收藏夹。

要添加或删除耳塞上的模式，请在主屏幕上点击模式，并自定义哪些模式被设置为收藏夹。

为耳塞充电

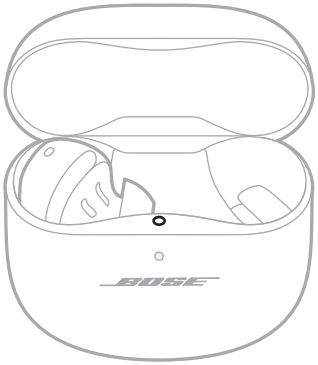
1. 将左耳塞的充电触点与充电盒左侧的充电针对齐。



注意：充电之前，确保耳塞处于室温，即 8° C 到 39° C 之间。

2. 将耳塞放入充电盒直到吸附到位。

   耳塞状态灯闪烁白色光，然后根据充电状态亮起（请参见第 40 页）。



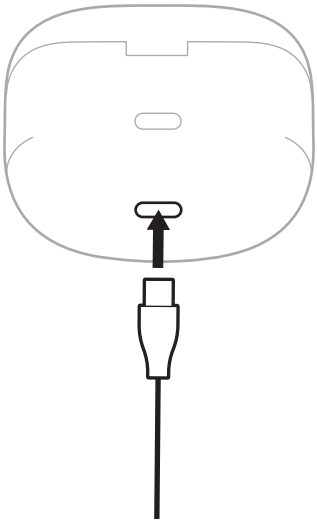
3. 为右耳塞重复执行步骤 1 – 2。

注意：无论充电盒打开或关闭，耳塞会一直充电。

给充电盒充电

小心：仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 电源使用。

1. 将 USB 线缆较小的一端连接至充电盒底部的 USB-C® 端口。



2. 将另一端连接到 USB-A 壁式充电器（未提供）或电脑。

   充电盒状态灯呈琥珀色光常亮（请参见第 41 页）。

   注意：充电之前，确保充电盒处于室温，即 8° C 到 39° C 之间。

检查耳塞的电池电量

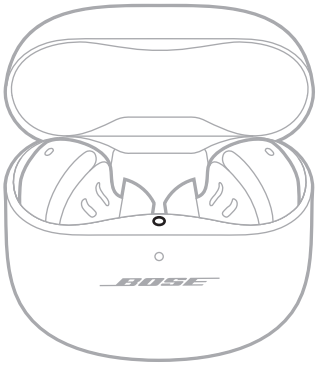
使用耳塞时

- 当您将耳塞从充电盒中取出并插入耳中时，会有语音提示告知耳塞电池电量。
- 使用 Bose 应用。耳塞电池电量显示在主屏幕上。

注意：如果一个耳塞的电池电量比另一个低，则通过语音提示电池电量低。如果电池电量不足，您会听到“Battery low.”（电池电量低。）

给耳塞充电时

当您将耳塞放入充电盒时，耳塞状态灯会闪烁白色光，然后根据充电状态亮起（请参见第 40 页）。

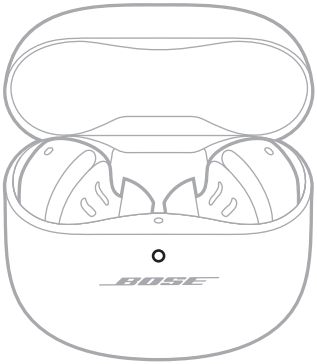


注意：如果一个耳塞的电池电量比另一个低，则耳塞状态灯反应较低者的电池电量。

检查充电盒的电池电量

打开充电盒。

充电盒状态灯会根据电池电量亮起（请参见第 41 页）。



充电时间

组件	充电时间
耳塞	最长 2 小时[1]
充电盒	最长 3 小时

注意：

- 耳塞电池电量低时，在充电盒关闭的情况下充电 20 分钟后，耳塞可使用长达 2 小时。[2]
- 在沉浸式音频设置为关闭的情况下，充满电可为耳塞供电长达 6 小时（在沉浸式音频设置打开的情况下，可供电长达 4 小时）。[3]
- 充电盒充满电后，最多可以将耳塞充满 3 次。[4]
- 当耳塞在充电盒内时，充电盒的充电时间会有所差异。

1 Bose 于 2023 年 7 月使用具有生产代表性的 Bose QuietComfort Ultra 消噪耳塞和 Bose QuietComfort Ultra 消噪耳塞充电盒进行了测试。快速充电测试包括将电池电量耗尽（无法播放音频时）的耳塞插入充满电的充电盒，为耳塞充电 20 分钟，然后恢复 *Bluetooth* A2DP 音频播放，音量设置为 75dBSPL，3 段 EQ 设置为零，在安静模式（完全降噪）下关闭 Immersive Audio，在电池耗尽之前，播放时间长达 2 小时。通过将电池电量耗尽（无法播放音频时）的耳塞插入充满电的充电盒，将耳塞充电至 100% 电量来确定耳塞完全充满电的时间。电池续航时长因设置和使用情况而异。

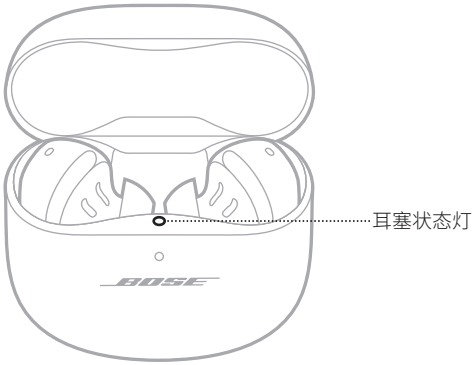
2 请参见 1。

3 Bose 于 2023 年 6 月使用具有生产代表性的 Bose QuietComfort Ultra 消噪耳塞和各种使用 A2DP *Bluetooth* 音频的音乐曲目进行了测试。音量设置为播放响度 75dBSPL，3 段 EQ 设置为零，处于安静模式（完全降噪）。关闭 Immersive Audio 后，在电池耗尽前，播放时间最长可达到 6 小时。打开 Immersive Audio 后，在电池耗尽前，播放时间最长可达到 4 小时。电池续航时长因设置和使用情况而异。

4 Bose 于 2023 年 7 月的测试是将具有生产代表性的 Bose QuietComfort Ultra 消噪耳塞在电池电量耗尽（无法播放音频）的情况下插入充满电的 Bose QuietComfort Ultra 消噪耳塞充电盒，将耳塞充电至 100%，然后恢复音频播放直到电池耗尽。测试结果表明在三次彻底充电后就可达到无法再充电的完全充满状态。

耳塞状态灯

耳塞的状态灯位于充电盒的内表面。



Bluetooth 状态

显示与移动设备的 *Bluetooth* 连接状态。

指示灯活动	系统状态
慢闪蓝色光	已准备好连接
快闪蓝色光	正在连接
常亮蓝色光（5 秒）	已连接
闪烁白色光 2 次	设备列表已清空

电池、更新和错误状态

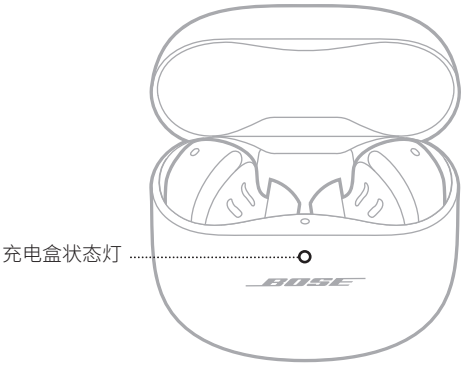
显示耳塞电池、更新和错误状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁白色光，然后亮起纯白色光（5 秒）	充满电
闪烁白色光，然后亮起纯琥珀色光（5 秒）	正在充电
闪烁白色光 2 次，慢闪蓝色光，然后熄灭	重新启动完成

指示灯活动	系统状态
闪烁白色光 3 次（重复）	更新软件
闪烁琥珀色（3 秒）	恢复出厂设置
闪烁琥珀色和白色	错误 – 请联系 Bose 客户服务处

充电盒状态灯

充电盒状态灯位于充电盒的前侧。



电池、更新和错误状态

显示充电盒电池、更新和错误状态。

指示灯活动	系统状态
常亮白色光	完全充电 (100%) 并插上电源
常亮白色光（5 秒）	已充电（34% - 99%）
常亮琥珀色（5 秒）	低电量（10% - 33%）
闪烁琥珀色光 2 次	需要充电（低于 10%）
琥珀色光常亮	正在充电
闪烁白色光 3 次（重复）	更新软件
闪烁琥珀色和白色	错误 – 请联系 Bose 客户服务处

您可以使用 Bose 应用、设备上的 *Bluetooth* 菜单或快速配对功能（仅限 Android 设备）将耳塞连接到您的移动设备。

耳塞的移动设备列表中最多存储六台设备，并且耳塞一次最多可以主动连接两台移动设备（多点连接）。一次只能播放一台移动设备的音频。

注意：

- 为了获得最佳体验，使用 Bose 应用设置并连接移动设备（请参见第 13 页）。
- 有关使用快速配对连接的信息，请参见第 46 页。

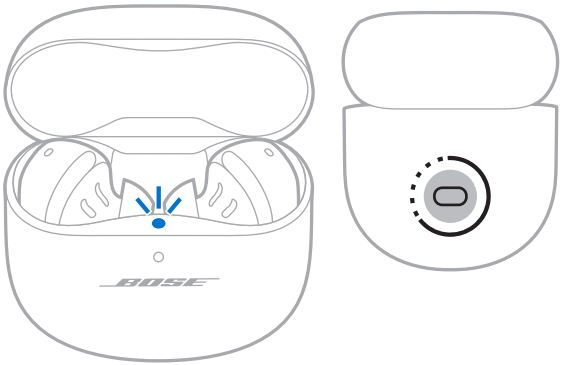
使用 BOSE 应用连接

要使用 Bose 应用连接耳塞和管理 *Bluetooth* 设置，请参见第 13 页。

使用移动设备上的 *BLUETOOTH* 菜单连接

1. 将耳塞放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳塞状态指示灯慢闪蓝色光。

   注意：确保两个耳塞都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



2. 在您的设备上启用 *Bluetooth* 功能。

   注意：*Bluetooth* 功能通常在“设置”菜单中。

3. 从设备列表中选择耳塞。

   注意：在 Bose 应用中查找您为耳塞输入的名称。如果没有为耳塞命名，将显示默认名称。

耳塞名称显示在移动设备列表中。耳塞状态灯蓝色光常亮（请参见第 40 页）。

断开移动设备

将耳塞放入充电盒。

提示：您也可以使用 Bose 应用或 *Bluetooth* 设置来断开设备的连接。禁用设备上的 *Bluetooth* 功能可以断开耳塞和所有其他设备的连接。

重新连接移动设备

重新连接最近连接的移动设备

将耳塞从充电盒中取出后，耳塞会连接最近连接的两台移动设备。

注意：

- 这些设备必须在范围内（9 米）并已通电。
- 请确保您的移动设备已启用 *Bluetooth* 功能。
- 如果多点连接功能被禁用，耳塞会尝试重新连接最近连接的设备。

重新连接其他移动设备

您可以在耳塞设备列表中设定快捷键以重新连接到其他移动设备。

注意：要使用耳塞重新连接其他设备，必须将快捷功能设置为“切换设备”（请参见第 28 页）。

1. 触摸并按住分配给此快捷键的耳塞。

语音提示会播报第一个连接移动设备的名称，然后是第二个连接设备（如果有），接着是耳塞设备列表中的其他设备名称。

2. 当您听到正确的设备名称时，松开耳塞。

在移动设备连接时，您会听到提示音。

提示：您还可以使用 Bose 应用（请参见第 13 页）或设备 *Bluetooth* 设置重新连接其他设备。

注意：如果有两个移动设备已经连接到耳塞，新连接的设备将取代两个连接中之前连接的设备。

连接另一台移动设备

默认情况下，耳塞一次最多可以同时主动连接两个移动设备（多点连接）。

要连接另一台移动设备，请使用 Bose 应用（请参见第 13 页）、移动设备上的 *Bluetooth* 菜单（请参见第 42 页）或快速配对功能（仅限 Android 设备）（请参见第 46 页）进行连接。

注意：

- 您一次只能播放一台移动设备的音频。
- 要管理或禁用多点连接功能，请使用 Bose 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。
- 禁用多点连接功能会断开第二个移动设备的连接。

在两个连接的移动设备之间切换

1. 暂停第一个移动设备的音频。
2. 播放第二个移动设备的音频。

   耳塞切换到第二个移动设备的音频流。

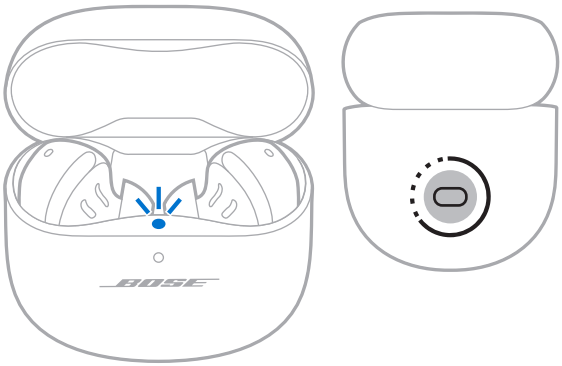
注意：

- 无论哪台移动设备播放音频，您的耳塞都可以接收两台移动设备上的电话来电。
- 在通话过程中，设备之间的切换将被禁用。

清除耳塞移动设备列表

1. 将耳塞放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮 15 秒，直到耳塞状态指示灯闪烁白光两次，然后慢闪蓝色光。

   注意：确保两个耳塞都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



2. 从移动设备上的 *Bluetooth* 列表中删除耳塞。

   所有移动设备都被清除，耳塞已准备好连接（请参见第 13 页）。

仅限 ANDROID 设备

如果您有一个 Android 移动设备，可以访问以下额外的连接功能。

使用快速配对连接

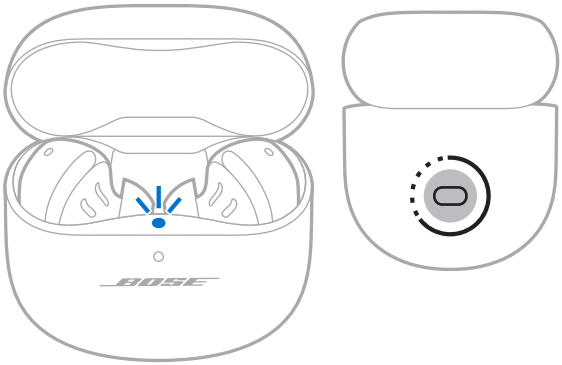
只需轻轻一点，耳塞就能与您的 Android 设备进行快速、方便的 *Bluetooth* 配对。

注意：

- 要使用快速配对，您需要运行 Android 6.0 或更高版本的 Android 设备。
- 您的 Android 设备必须已启用 *Bluetooth* 和定位功能。

1. 将耳塞放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳塞状态指示灯慢闪蓝色光。

   注意：确保两个耳塞都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



2. 将充电盒放在 Android 设备旁边。

   您的设备上会出现一个通知，提示您对耳塞进行配对。

   注意：如果没有看到通知，请检查您设备上的 Google Play Services 应用是否启用了通知。

3. 点击通知。

   耳塞连接好后，会出现一条通知，确认连接完成。

   注意：您也可以点击通知上的按钮下载 Bose 应用程序并完成耳塞设置。

Snapdragon Sound 技术

Bose QuietComfort Ultra 消噪耳塞采用 Snapdragon Sound 技术。Snapdragon Sound 通过优化 Qualcomm® 音频技术，保证连接设备之间流媒体音频的音质、连接稳定性和延迟实现最佳。

要体验 Snapdragon Sound，您需要一个经过 Snapdragon Sound 认证的设备，如兼容的 Android 移动设备。连接耳塞后，您的设备将自动使用 aptX Adaptive *Bluetooth* 编解码器进行音频流传输。

注意：要查看耳塞支持哪些 Snapdragon Sound 功能并检查您的设备是否兼容，请访问：support.Bose.com/QCUE

连接 BOSE 智能扬声器或条形扬声器

采用 SimpleSync 技术，您可以将耳塞连接到 Bose 智能扬声器或 Bose 智能条形扬声器，享受个性化聆听体验。

优势

- 使用每款产品上独立的音量控制来降低 Bose 智能条形扬声器的音量或将其静音，同时将耳塞的音量保持在您喜欢的范围内。
- 将耳塞连接到 Bose 智能扬声器后，从隔壁房间也能清晰地听到您的音乐。

注意： SimpleSync 技术的 *Bluetooth* 连接范围为 9 米。墙壁和建筑材料可能会影响信号接收。

兼容产品

您可以将耳塞连接到任何 Bose 智能扬声器或 Bose 智能条形扬声器。

受欢迎的兼容产品包括：

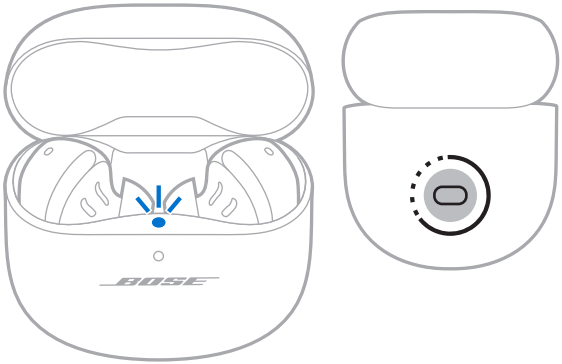
- Bose 900 智能条形扬声器
- Bose 700 智能条形扬声器 /Bose 700 条形扬声器
- Bose 600 智能条形扬声器
- Bose 500 条形音箱
- Bose 500 智能扬声器 /Bose 500 家庭娱乐扬声器
- Bose 300 家庭娱乐扬声器
- Bose 便携式智能扬声器 /Bose 便携式家庭娱乐扬声器

将定期添加新产品。如果需要完整列表和更多信息，请访问：
support.Bose.com/Groups

使用 Bose 应用连接

1. 将耳塞放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳塞状态指示灯慢闪蓝色光。

   注意：确保两个耳塞都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



2. 使用 Bose 应用将耳塞连接到兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问：support.Bose.com/Groups

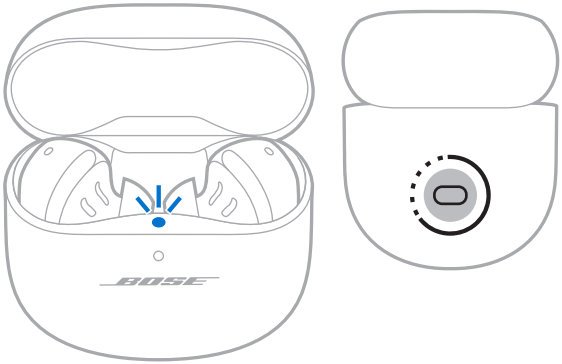
注意：

- 连接可能需要 30 秒的时间。
- 确保耳塞在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。
- 您一次只能将耳塞连接到一个产品。

使用产品控件连接

1. 将耳塞放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳塞状态指示灯慢闪蓝色光。

   注意：确保两个耳塞都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



2. 在条形音箱遥控器或扬声器顶部，长按 *Bluetooth* 按钮，直到灯条或灯环闪烁蓝色光。

   耳塞连接到条形音箱或扬声器，您通过两个设备听到相同的音频。

注意：

- 连接可能需要 30 秒的时间。
- 确保耳塞在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。
- 您一次只能将耳塞连接到一个产品。

重新连接 BOSE 智能扬声器或条形扬声器

使用 Bose 应用将耳塞连接到以前连接的兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问：support.Bose.com/Groups

注意：

- 条形音箱或扬声器必须在范围（9 米）内并已通电。
- 如果耳塞未连接，请参见第 64 页上的“耳塞未重新连接之前连接的 Bose 智能条形扬声器或扬声器”。

收纳耳塞

不使用耳塞时，将它们放在充电盒中。关闭充电盒有助于延长电池寿命并防止充电盒中落入碎屑。

清洁耳塞和充电盒

组件	过程
耳塞和固定带	将耳塞和固定带从耳塞上取下，然后使用中性清洁剂和水冲洗。 **注意：**确保在将耳塞和固定带重新安装到耳塞上之前对其进行了彻底的冲洗和干燥处理。
耳塞出音孔	只能使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品擦拭。 **小心：**切勿将任何清洁工具插入出音孔。
充电触点（在耳塞上）	为防止腐蚀，请用干燥、柔软的棉棒或类似物品进行擦拭。
充电盒	只能使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品擦拭。

更换零件和配件

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。

请访问：support.Bose.com/QCUE

有限质保

耳塞享受有限质保。有关有限质保的详细信息，请访问我们的网站：worldwide.Bose.com/Warranty。

要注册您的产品，请访问 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 以获取说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

更新耳塞

耳塞连接到 Bose 应用以及有可用更新时会自动开始更新。请按照应用说明执行操作。

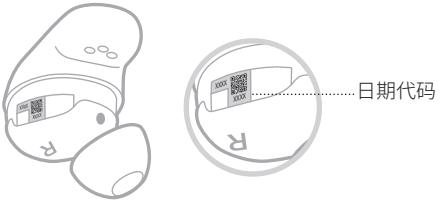
更新充电盒

使用 Bose 更新程序网站更新充电盒。在您的系统上，访问：btu.Bose.com 并按屏幕说明操作。

查看耳塞日期代码

从耳塞上取下固定带（请参见第 20 页）。

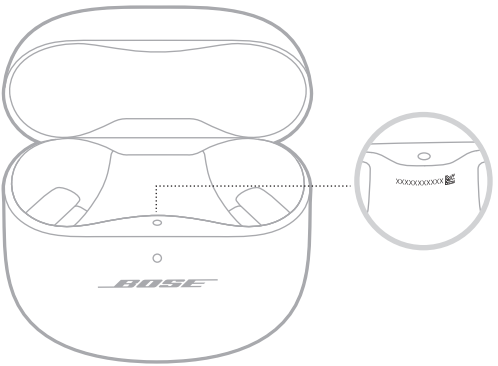
日期代码位于耳塞上靠近麦克风的较宽区域。



查看充电盒序列号

将耳塞从充电盒中取出。

充电盒的序列号位于耳塞孔内侧的耳塞状态灯下方。



首先尝试这些解决方案

如果您的耳塞出现问题，请先尝试以下解决方案：

- 为耳塞和充电盒充电（请参见第 35 页）。
- 打开耳塞的电源（请参见第 22 页）。
- 检查耳塞状态灯（请参见第 40 页）和充电盒状态灯（请参见第 41 页）。
- 确保移动设备支持 *Bluetooth* 连接（请参见第 42 页）。
- 下载 Bose 应用并运行可用的软件更新（请参见第 13 页）。
- 将移动设备靠近耳塞（9 米），并远离任何干扰或障碍物。
- 调高耳塞、移动设备和音乐应用的音量。
- 连接另一台移动设备（请参见第 13 页）。

其他解决方案

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方案。您还可以访问故障排除文章、视频和其他资源，网址为：support.Bose.com/QCUE

若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

请访问：worldwide.Bose.com/contact

症状	解决方案
耳塞无法启动	确保耳塞未处于“待机”模式。要唤醒耳塞，将耳塞插入耳中。 将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳塞状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 40 页）。 如果耳塞曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳塞恢复室温。 请参见第 63 页上的“耳塞无法充电”。

症状	解决方案
耳塞无法与移动设备建立连接	使用移动设备上的 *Bluetooth* 菜单连接 (请参见第 42 页)。 禁用移动设备上的 *Bluetooth* 功能并重新启用。 清除耳塞的设备列表（请参见第 45 页）。从设备的 *Bluetooth* 列表中删除您的耳塞，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 13 页）。 将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳塞状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 40 页）。再次连接（请参见第 13 页）。 确保两个耳塞都置于充电盒中 (请参见第 35 页)。 请访问：support.Bose.com/QCUE 查看说明视频。 重启耳塞和充电盒（请参见第 65 页）。
耳塞可能无法与 macOS 重新连接	使用 Bose 应用选择您的耳塞。在主屏幕上，轻触“音频源”，然后使用已配对的设备列表将您的耳塞重新连接到电脑上。
应用设置期间耳塞没有反应	卸载您的移动设备上的 Bose 应用。重新安装应用（请参见第 13 页）。 确保正在使用 Bose 应用进行设置（请参见第 13 页）。 确保在移动设备的设置菜单中赋予 Bose 应用 *Bluetooth* 连接的权限。 请确保移动设备的“设置”菜单已启用 *Bluetooth* 功能。

症状	解决方案
Bose 应用无法找到耳塞	卸载您的移动设备上的 Bose 应用。重新安装应用（请参见第 13 页）。 确保在移动设备的设置菜单中赋予 Bose 应用 *Bluetooth* 连接的权限。 将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳塞状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 40 页）。取出耳塞。 将耳塞放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳塞状态指示灯慢闪蓝色光。 如果耳塞之前连接到了目前运行 Microsoft Teams 的电脑上，请退出 Microsoft Teams 应用。如果无法解决此问题，请关闭该电脑的 *Bluetooth* 功能或远离其 *Bluetooth* 连接范围（通常在 9 米左右）。 请参见第 54 页上的“耳塞无法与移动设备建立连接”。
Bose 应用无法在移动设备上运行	确保您的移动设备与 Bose 应用兼容，并满足最低系统要求。有关更多信息，请参见您移动设备上的应用商店。 卸载您的移动设备上的 Bose 应用。重新安装应用（请参见第 13 页）。
耳塞在耳道处感觉不适	确保耳塞处于耳道过深处（请参见第 16 页）。 试戴较大的耳塞。如果仍然不适，请试戴较小的耳塞（请参见第 19 页）。 尝试使用较小的固定带（请参见第 20 页）。 使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 16 页）。 使用 Bose 应用中的耳塞佩戴测试来检查耳塞佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。 请联系 Bose 客户服务处或访问 support.Bose.com/QCUE 获取更多尺寸的耳塞和固定带，或查看说明视频。

症状	解决方案
固定带在耳甲处感觉不适	尝试使用较小的固定带（请参见第 20 页）。如果使用的是最小的固定带，请尝试使用较小的耳塞（请参见第 19 页）。 使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 16 页）。 使用 Bose 应用中的耳塞密封测试来检查耳塞佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。 请联系 Bose 客户服务处或访问 support.Bose.com/QCUE 获取更多尺寸的耳塞和固定带，或查看说明视频。
耳塞不牢固	确保耳塞恰好佩戴在耳道开口处（请参见第 15 页）。 尝试使用较大的固定带（请参见第 20 页）。 试戴较大的耳塞（请参见第 19 页）。 请联系 Bose 客户服务处或访问 support.Bose.com/QCUE 获取更多尺寸的耳塞和固定带，或查看说明视频。
耳塞脱落	确保将耳塞牢固地安装到耳塞上（请参见第 19 页）。
固定带脱落	确保固定带已牢固安装在耳塞上（请参见第 20 页）。 确保固定带正确安装在耳塞上（请参见第 20 页）。

症状	解决方案
间歇性 *Bluetooth* 连接	清除耳塞的设备列表（请参见第 45 页）。从设备的 *Bluetooth* 列表中删除您的耳塞，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 13 页）。 将移动设备移动到距离耳塞更近的位置。 重启耳塞和充电盒（请参见第 65 页）。
没有声音	确保每个耳朵都使用了正确尺寸的耳塞和固定带（请参见第 18 页）。 使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 16 页）。 使用 Bose 应用中的耳塞佩戴测试来检查耳塞佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。 请访问：support.Bose.com/QCUE 查看说明视频。 确保音量已经调高（请参见第 24 页）。 确保两个耳塞均稳固地佩戴在耳朵内，并且它们并未过度向后旋转（请参见第 15 页）。 确保在插入耳塞时头部保持直立。 按下移动设备上的播放按钮，确保曲目可以播放。 使用不同应用或音乐服务播放音频。 播放直接存储在设备的目录中的音频。 如果连接了两台移动设备，先暂停另一台设备。 清除耳塞和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。 重启移动设备。 使用 Bose 应用禁用耳内检测功能（请参见第 29 页）。

症状	解决方案
一侧耳塞没有声音	确保每个耳朵都使用了正确尺寸的耳塞和固定带（请参见第 18 页）。 使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 16 页）。 使用 Bose 应用中的耳塞佩戴测试来检查耳塞佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。 请访问：support.Bose.com/QCUE 查看说明视频。 确保 Bose 应用软件为最新（请参见第 52 页）。 确保两个耳塞均稳固地佩戴在耳朵内，并且它们并未过度向后旋转（请参见第 15 页）。 确保在插入耳塞时头部保持直立。 清除耳塞和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。 将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳塞状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 40 页）。取出耳塞。
音频和视频不同步	关闭并重新打开应用或音乐服务。 使用不同应用或音乐服务播放音频。 将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳塞状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 40 页）。取出耳塞。

症状	解决方案
音质差	使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 16 页）。 使用 Bose 应用中的耳塞佩戴测试来检查耳塞佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。 确保每个耳朵都使用了正确尺寸的耳塞和固定带（请参见第 18 页）。 请访问：support.Bose.com/QCUE 查看说明视频。 确保正在使用 Bose 应用进行设置（请参见第 13 页）。 尝试使用其他音轨。 使用不同应用或音乐服务播放音频。 清除耳塞和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。 如果连接了两台移动设备，请断开第二台设备的连接。 关闭设备或音乐应用上的任何音频增强功能。 确保耳塞通过正确的 *Bluetooth* 配置文件进行连接：Stereo A2DP。检查设备的 *Bluetooth*/音频设置菜单，以确保选择了正确的音频配置文件。 禁用移动设备上的 *Bluetooth* 功能并重新启用。 清除耳塞的设备列表（请参见第 45 页）。从设备的 *Bluetooth* 列表中删除您的耳塞，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 13 页）。 如果您要共享耳塞，请将它们放在充电盒中，以清除每个用户之间音频的个性化设置。

症状	解决方案
麦克风收不到声音	确保固定带处于正确的位置，使固定带上的孔与耳塞上的麦克风对准（请参见第 20 页）。 确保耳塞没有向后或向前旋转太多（请参见第 15 页）。为了获得最佳的麦克风音质，耳塞的角度应使其指向您的嘴或下巴。 尝试再次通话。 试试另一台兼容设备。 禁用移动设备上的 *Bluetooth* 功能并重新启用。 清除耳塞的设备列表（请参见第 45 页）。从设备的 *Bluetooth* 列表中删除您的耳塞，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 13 页）。
不能调整模式	将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳塞状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 40 页）。取出耳塞。 如果为特定耳塞定制了快捷功能，请确保您触摸并按住正确的耳塞。 请参见第 62 页上的“耳塞对触摸控制没反应”。 使用 Bose 应用来调整模式。您可以从主页屏幕访问此选项（请参见第 13 页）。

症状	解决方案
降噪效果差	将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳塞状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 40 页）。取出耳塞。 检查 ActiveSense 是否启用（请参见第 33 页）。 使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 16 页）。 使用 Bose 应用中的耳塞佩戴测试来检查耳塞佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。 检查模式（请参见第 33 页）。 将耳塞从耳朵上摘下，然后重新插入耳朵。 如果您正在进行通话或正在使用移动设备上的语音控制，请使用 Bose 应用调低或关闭“自助语音”（请参见第 30 页）。 如果您要共享耳塞，请将它们放在充电盒中，以清除每个用户之间音频的个性化设置。 重启耳塞和充电盒（请参见第 65 页）。如果这不起作用，请将耳塞恢复到出厂设置（请参见第 66 页）。
通话时难以听清主叫方的声音	使用移动设备调高音量。 尝试使用不同的模式（请参见第 33 页）。
通话时难以听清自己的声音	将模式改为“适应”模式（请参见第 34 页）。 使用 Bose 应用调整自助语音。您可以从“设置”菜单中访问此选项。
耳塞没有反应	将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳塞状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 40 页）。取出耳塞。 重启耳塞和充电盒（请参见第 65 页）。如果这不起作用，请将耳塞恢复到出厂设置（请参见第 66 页）。

症状	解决方案
耳塞对触摸控制没反应	确保您触摸正确的触控表面（请参见第 24 页）。 确保您的手指与触控表面充分接触（请参见第 24 页）。 使用多点触摸功能时，请使用不同的点击压力。 确保手指干燥。 如果您的头发潮湿，确保它未干扰触摸表面。 如果戴手套，请先取下手套，再触摸触控表面。 使用 Bose 应用禁用耳内检测功能（请参见第 29 页）。 如果耳塞曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳塞恢复室温。 重启耳塞和充电盒（请参见第 65 页）。
无法调整音量	确保已使用 Bose 应用启用了音量控制（请参见第 24 页）。 请确保向正确的方向滑动触摸控制表面（请参见第 24 页）。 请参见“耳塞对触摸控制没反应”。
无法访问快捷功能	确保您已使用 Bose 应用设置快捷功能（请参见第 28 页）。 如果将为特定耳塞定制了快捷功能，请确保您触摸并按住正确的耳塞。

症状	解决方案
耳塞无法充电	确保耳塞正确放置在充电盒中。为了帮助延长电池寿命，应当在耳塞充电时关闭充电盒（请参见第 35 页）。 确保没有灰尘或碎屑盖住耳塞充电触点或电池盒上的充电销。 确保固定带正确安装在耳塞上（请参见第 20 页）。如果固定带的位置不正确，耳塞上的充电触点可能无法与充電盒上的充电针对齐。 确保 USB 线缆与充电盒上的端口正确对齐。 固定 USB 线缆的两端。 试试另一根 USB 线缆。 试试另一个壁式充电器。 如果耳塞或充电盒曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳塞或充电盒恢复室温。重新充电（请参见第 35 页）。
充电盒无法充电	确保 USB 线缆与充电盒上的端口正确对齐。 如果充电盒的电池完全耗尽，请确保 USB 线连接足够长的时间，以使充电盒获得初始电量。如果拔下 USB 线，而充电盒的状态指示灯熄灭，请重新连接 USB 线。 固定 USB 线缆的两端。 试试另一根 USB 线缆。 确保充电盒关闭。为了帮助延长电池寿命，应当在充电时关闭充电盒。 试试另一个壁式充电器。 如果充电盒曾被暴露在高温或低温环境中，等待充电盒恢复室温。重新充电（请参见第 36 页）。 确保所有充电盒附件都正确安装，并且不妨碍 USB 线安全连接到充电盒的端口。
语音提示语言错误	使用 Bose 应用更改语音提示语言（请参见第 13 页）。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

症状	解决方案
未收到通话通知	确保您的移动设备没有设置为“请勿打扰”。 确保已使用 Bose 应用启用了语音提示（请参见第 13 页）。您可以从“设置”菜单中访问此选项。 确保在移动设备的 *Bluetooth* 菜单中赋予耳塞访问您的联系人的权限。
耳塞发出啾啾声	确保耳塞出音孔未被堵塞（请参见第 19 页）。
耳塞未连接到 Bose 智能条形扬声器或扬声器	确保您连接的是兼容的 Bose 产品。如需兼容产品的清单，请访问：support.Bose.com/Groups 将耳塞放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳塞状态指示灯慢闪蓝色光。 确保耳塞在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。
耳塞未重新连接之前连接的 Bose 智能条形扬声器或扬声器	将耳塞放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳塞状态指示灯慢闪蓝色光。使用 Bose 应用将耳塞连接到兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问：support.Bose.com/Groups
连接到 Bose 智能条形扬声器或扬声器时音频存在延迟	下载 Bose 应用并运行可用的软件更新。

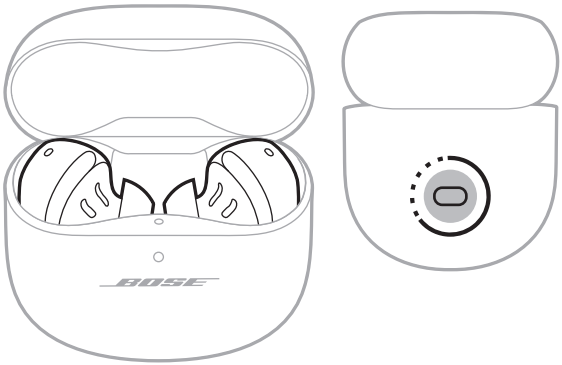
重启耳塞和充电盒

如果耳塞或充电盒没有反应，可以重新启动它们。

注意：重启耳塞会清除耳塞设备列表，但不会清除其他设置。

1. 从设备的 *Bluetooth* 列表中移除耳塞。
2. 将耳塞放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮 25 秒，直到耳塞状态指示灯闪烁白光 2 次，然后慢闪蓝色光，随后熄灭。

   注意：确保两个耳塞都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



当重启完成后，耳塞状态灯会根据充电状态亮起（请参见第 40 页），充电盒状态灯会根据电池电量亮起（请参见第 41 页）。

将耳塞恢复为出厂设置

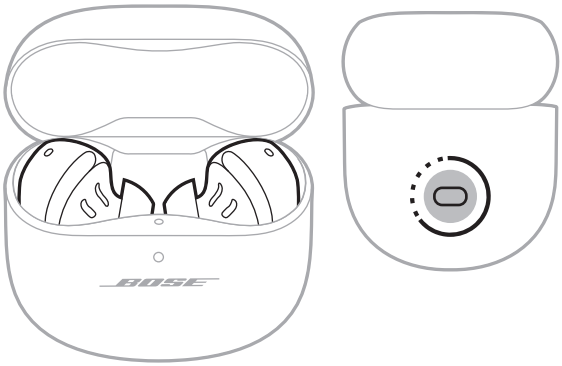
恢复出厂设置可以清除所有设置，使耳塞恢复到开箱时的原始状态。之后，耳塞可以像首次设置那样进行配置。

只有当您的耳塞出现问题，或者 Bose 客户服务人员指示您这样做时，才建议恢复出厂设置。

1. 从设备的 *Bluetooth* 列表中移除耳塞。
2. 使用 Bose 应用将耳塞从 Bose 帐户中移除。

   注意：关于如何使用 Bose 应用从您的 Bose 帐户中移除耳塞的更多信息，请访问 support.Bose.com/QCUE
3. 将耳塞放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮 25 秒，直到耳塞状态指示灯闪烁白光 2 次，然后慢闪蓝色光，随后熄灭。

   注意：确保两个耳塞都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



4. 重复前面的步骤 2 次。

   第三次之后，状态指示灯会闪烁 3 秒钟，表示正在恢复出厂设置。

   恢复完成后，状态灯缓慢闪烁蓝色光。耳塞现在处于开箱后的原始状态。

注意：若仍然无法解决问题，可在以下网站获得更多的故障排除和支持信息：support.Bose.com/QCUE

©2024 Bose Corporation, 100 The Mountain Road, Framingham, MA 01701-9168 USA
AM885502-0010 修订版 06