

用户指南

**BOSE**

**SOUNDSPORT® FREE**  
WIRELESS

## 重要安全说明

---

### 请阅读并保留所有安全和使用说明。

#### 重要安全说明

1. 只能使用制造商指定的附件/配件。

#### 警告/小心

- 为避免意外吞食，耳机的存放位置应远离儿童和宠物。耳机中包含锂电池，如果吞食会造成危险。如果吞食，需立即就医。不使用时，应将耳机存储在盖好盖子的充电盒中，并放在远离儿童和宠物的地方。
- 请勿长时间在高音量下使用耳机。
  - 为了避免听力受损，请以舒适、适度的音量使用耳机。
  - 先将设备音量调低，然后再戴上耳机，之后再逐渐调高音量，直到达到舒适的听觉水平。
- 如在驾驶时通过本耳机进行通话，应谨慎使用，并遵守关于手机和耳机使用的适用法律。有些地方的法律对在驾驶时使用此类产品有特别限定，如单耳耳的配置。请勿在驾驶时将耳机用作其他用途。
- 如果您在从事需要集中注意力的活动时使用耳机，应注意您自身和他人的安全，例如骑自行车时或在道路、施工现场或铁路上或附近步行时，还要遵循有关耳机使用的相关法律。您应取下耳机或调整音量，以确保可以听到周围的声音，包括警报和警告信号。
- 不允许儿童使用耳机。
- 请勿将耳机浸入水中或长时间暴露在潮湿环境下，或在游泳、滑水、冲浪等水上运动中佩戴。
- 使用本产品时，应遵守基本的预防措施，具体内容如下：
  - 使用充电盒之前，请阅读所有说明。
  - 如果在儿童附近使用充电盒，必须严密监督以防其受伤。
  - 充电盒不得接触水、雨、液体或雪等物质。
  - 使用未经电池组制造商推荐或出售的电源或充电器会导致火灾或人员受伤的风险。
  - 不得在超出额定输出功率的情况下使用充电盒。
  - 不得使用已经损坏或改装过的充电盒。损坏或改装过的电池会导致火灾、爆炸或人员受伤等不可预测的危险。
  - 不得拆卸充电盒。重组不当会导致火灾或人员受伤的风险。
  - 不得拆卸、挤压或将充电盒抛入火中或置于高温中。置于火中或温度超过 100°C 的环境中会导致爆炸。
  - 仅限合格的维修人员使用相同的备件执行维修操作。



包含小部件，可能会导致窒息。不适合 3 岁以下的儿童使用。



本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。

- 未经授权切勿改装本产品。
- 仅在经过相关部门批准且符合本地监管要求的电源（如 UL、CSA、VDE、CCC）条件下使用本产品。
- 请勿使含有电池的产品过热（例如请避免阳光直射并远离火源等）。
- 充电前请擦掉耳机和充电盒上的汗水。
- IPX4 不是永久条件，并且防护等级可因正常磨损而降低。

**注意：**本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能辐射无线电频率能量，如果不按照指示安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准，擅自更改或修改本设备会使用户运行本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大工业许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求：(1) 本设备不会造成有害干扰；(2) 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大工业辐射限制。不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

FCC ID: A94BL1R / FCC ID: A94BL1L / IC: 3232A-BL1R / IC: 3232A-BL1L

型号: BL1R、BL1L

## CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

### 低功率无线设备管理条例

#### 第 XII 条


根据“低功率无线设备管理条例”，对于认证合格的低功率无线设备，未经 NCC 许可，任何公司、企业或用户均不得擅自变更频率、加大发送功率或变更原设计特性及功能。

#### 第 XIV 条

使用低功率无线设备时不得影响航空安全和干扰合法通信；如发现有干扰现象，应立即停用，并改善至无干扰方可继续使用。上述合法通信是指符合电信法案的无线电通信。

低功率无线设备须耐受合法通信或 ISM 无线电波辐射设备的干扰。

## 监管信息

 Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。符合声明全文载于 [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)。

欧洲：

**工作频段 2400 至 2483.5 MHz：**

- *Bluetooth*：最大传输功率低于 20 dBm EIRP。
- *Bluetooth* 低功耗：最大功率谱密度小于 10 dBm/MHz EIRP。

请勿尝试拆除产品内的可充电锂电池。请联系当地的 Bose 经销商或其他有资格的专业人士进行拆除。



请适当处理废旧电池，遵守本地规章。请勿将其焚化。




此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。



移除本产品中的可充电锂离子电池必须仅由专业人士操作。请联系本地 Bose 零售商或访问 <http://products.Bose.com/static/compliance/index.html> 了解更多信息。



## 中国危险物质限用表

有毒或有害物质或元素的名称及成分						
零件名称	有毒或有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
金属零件	X	0	0	0	0	0
塑料零件	0	0	0	0	0	0
扬声器	X	0	0	0	0	0
线缆	X	0	0	0	0	0
此表格符合 SJ/T 11364 条款。 0：表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。 X：表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。						

台湾 BSMI 限用物质含有情况标示

设备名称: Bose® Soundsport® Free, 型号: 423729						
限用物质及其化学符号						
装置	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
印刷电路板	-	○	○	○	○	○
金属零件	-	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	-	○	○	○	○	○
线缆	-	○	○	○	○	○
注意 1: “○” 表示限用物质的百分比含量未超出参考值。						
注意 2: “-” 表示限用物质属于豁免项目范围。						

**生产日期:** 序列号中第八位数字表示生产年份; “8” 表示 2008 年或 2018 年。

**中国进口商:** Bose 电子 (上海) 有限公司, 中国 (上海) 自由贸易试验区, 日樱北路 353 号, 9 号厂房 C 部

**欧洲进口商:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**台湾进口商:** Bose 台湾分公司, 台湾 104 台北市民生东路三段 10 号, 9F-A1  
电话号码: +886-2-2514 7676

**墨西哥进口商:** Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 电话: +5255 (5202) 3545

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标, Bose Corporation 根据许可协定使用上述标记。

Apple、Apple 徽标、iPad、iPhone 和 iPod 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区注册的商标。已从 iPhone K.K 获得 “iPhone” 商标在日本的使用许可。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

使用 “Apple 专用” 标记表示此附件的设计专门用来与标记中认定的 Apple 产品相连, 并且通过了开发商的认证, 符合 Apple 的性能标准。Apple 对此装置的工作或其与安全及规章标准的符合性概不负责。请注意, 如果 Apple 产品使用此附件可能会影响无线性能。

Android、Google Play 以及 Google Play 标志是 Google LLC 的商标。

Bose 公司总部: 1-877-230-5639

©2018 Bose Corporation。未经事先书面许可, 不得复制、修改、发行或以其它方式使用本指南的任何部分。

## **Bose® Connect 应用**

使用 Bose Connect 应用可以执行哪些操作? .....	8
-----------------------------------	---

## **装箱单**

内件 .....	9
----------	---

## **耐汗，耐风化**

耳机 .....	10
----------	----

## **耳机控件**

耳机 .....	11
----------	----

充电盒 .....	11
-----------	----

打开充电盒 .....	12
-------------	----

打开电源 .....	13
------------	----

待机计时器 .....	13
-------------	----

关闭电源 .....	14
------------	----

耳机功能 .....	15
------------	----

媒体播放和音量功能 .....	15
-----------------	----

呼叫功能 .....	16
------------	----

## **牢固佩戴**

选择合适的 StayHear®+ Sport 耳塞 .....	17
---------------------------------	----

将耳机正确地戴在耳朵上 .....	17
-------------------	----

更换 StayHear®+ Sport 耳塞 .....	18
------------------------------	----

## **电池正在充电**

为耳机充电 .....	19
-------------	----

充电时间 .....	20
------------	----

检查电池电量 .....	20
--------------	----

为充电盒充电 .....	21
--------------	----

充电时间 .....	21
------------	----

检查充电盒的电池电量 .....	22
------------------	----

## 状态指示灯

Bluetooth® 指示灯 .....	23
充电盒电池电量指示灯 .....	24
耳机充电指示灯 .....	25

## 语音提示

预安装的语言 .....	26
查看更多语言 .....	26
更改语言 .....	26

## Bluetooth 连接

使用 Bose® Connect 应用（推荐）连接移动设备 .....	27
使用移动设备上的 Bluetooth 菜单连接 .....	28
断开移动设备 .....	29
重新连接移动设备 .....	29

## 多个 Bluetooth 连接

连接其他移动设备 .....	30
识别已连接的移动设备 .....	31
重新连接耳机配对列表中保存的移动设备 .....	31
清空耳机配对列表 .....	31

## 维护与保养

清洁耳机和充电盒 .....	32
查找丢失的耳机 .....	32
更换零件和配件 .....	32
有限质保 .....	32

## 故障诊断

常见问题解决方案 .....	33
----------------	----

下载 Bose Connect 应用以使软件保持最新、个性化您的耳机设置、轻松管理 *Bluetooth* 连接并访问新功能。

### 使用 Bose Connect 应用可以执行哪些操作？

---

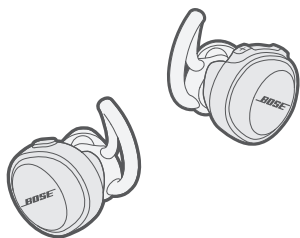
- 启用“查找我的 Buds”功能
- 自定义您的耳机体验：
  - 为您的耳机命名
  - 选择语音提示语言或禁用语音提示
  - 调整待机计时器
- 查找常见问题的解答
- 用最新软件使耳机保持最新状态



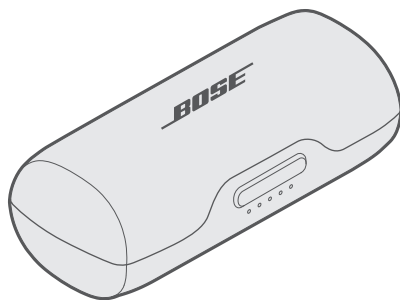


## 内件

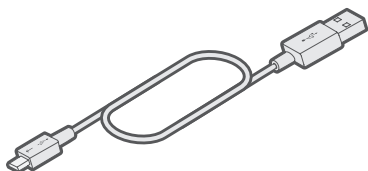
请确认包装箱中内含以下部件：



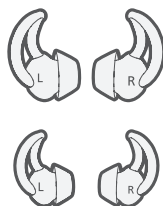
Bose® SoundSport® Free 无线耳机



便携式充电盒



USB 线缆



StayHear®+ Sport 耳塞：  
大号（黑色）和小号（白色）

**注意：**中号（灰色）耳塞已被安装在耳机上。

**注意：**如果产品部分损坏，请勿使用。请联系 Bose 授权经销商或 Bose 客户服务处。  
访问 [global.Bose.com/Support/SSF](http://global.Bose.com/Support/SSF)

耐汗，耐风化

---

## 耳机

---

这些耳机具备 IPX4 级别的防护性能。这说明耳机具备抗汗和耐候性。不得将耳机浸入水中。

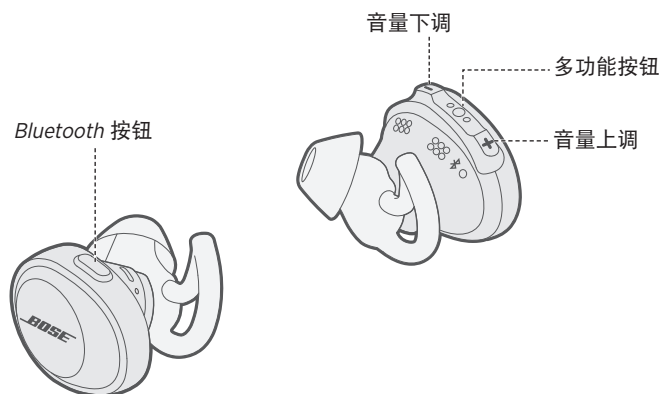
**小心：**请勿带着耳机游泳或沐浴。请勿将耳机浸入水中。



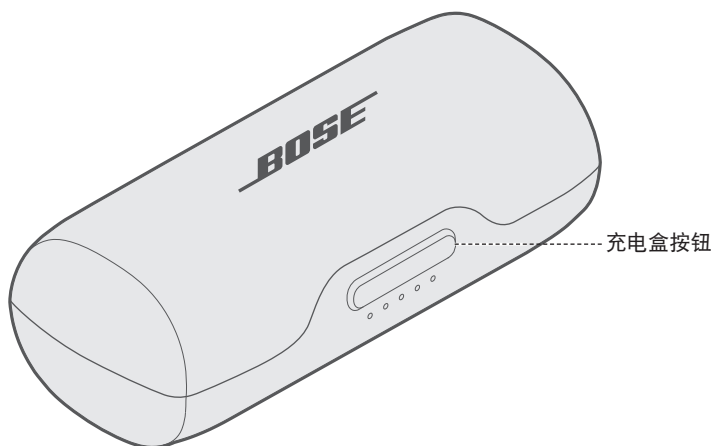
**注意：**

- 为防止生锈，请定期使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品清洁耳机上的充电针脚。
- IPX4 不是永久条件，并且防护等级可因正常磨损而降低。

## 耳机



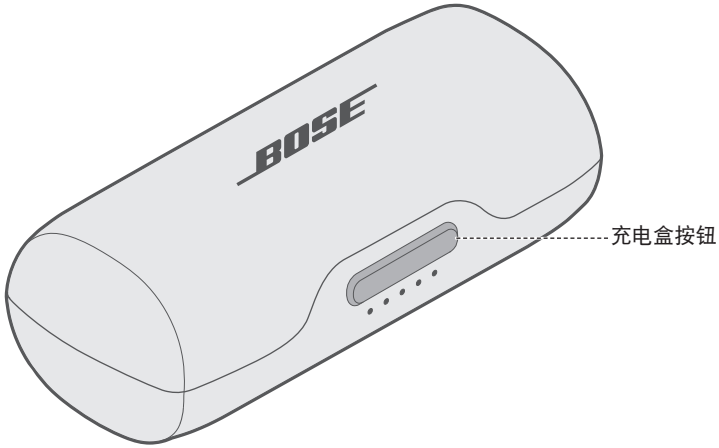
## 充电盒



## 打开充电盒

---

用力按下充电盒前侧的按钮。



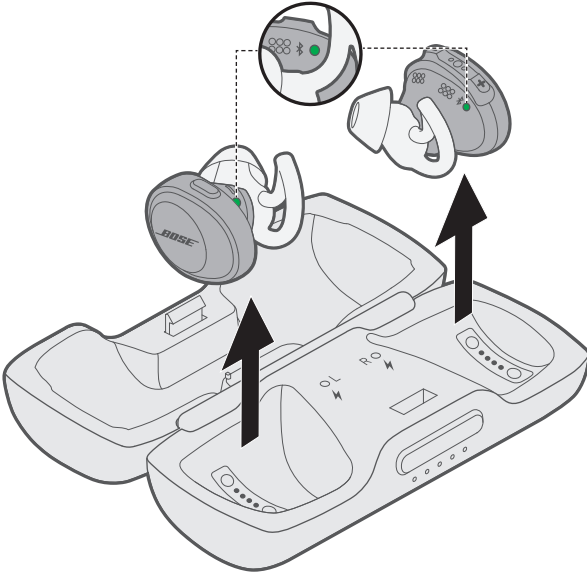
**注意：**按下充电盒按钮时，前面的指示灯将根据当前电池电量闪亮（请参见第 24 页上的“充电盒电池电量指示灯”）。

## 打开电源

要打开电源，请将耳机从充电盒中取出。

右侧耳机的语音提示会告知电池电量，双侧耳机上的 Bluetooth 指示灯闪烁蓝色光。

**注意：**要听到语音提示，请确保您佩戴了耳机。



## 待机计时器

耳机未存放在充电盒且未被使用时，待机计时器可保存电量。音频停止且 20 分钟没有按任何按钮，耳机将切换至待机状态。

要唤醒耳机，请按下左侧耳机上的 Bluetooth 按钮和右侧耳机上的任意按钮。

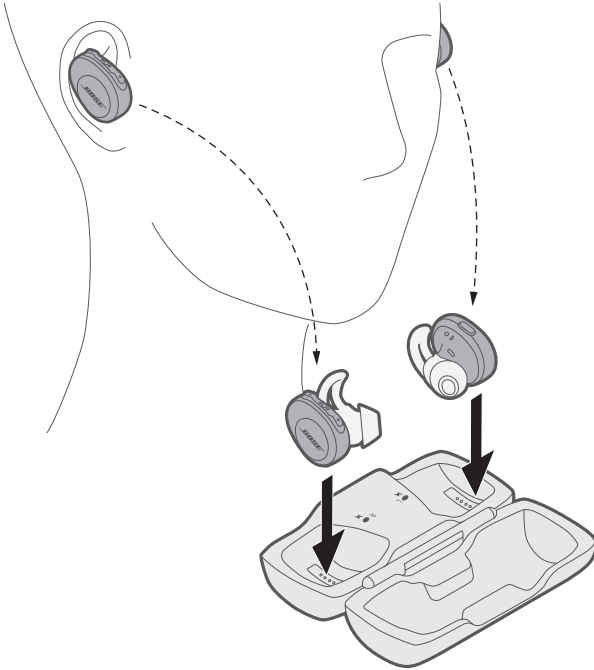
**注意：**要禁用计时器或更改耳机切换至待机时所用的分钟数，请使用 Bose® Connect 应用。

## 关闭电源

---

要关闭电源，请将耳机放在充电盒中。

有关如何正确存放耳机的信息，请参见第 19 页上的“为耳机充电”。

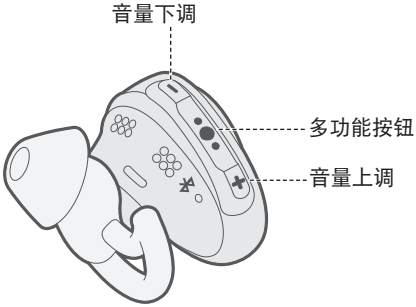


在存放耳机时，其对应的充电指示灯将根据充电状态闪亮（请参见第 25 页上的“耳机充电指示灯”）。

## 耳机功能

耳机控件在右侧耳机的顶部。

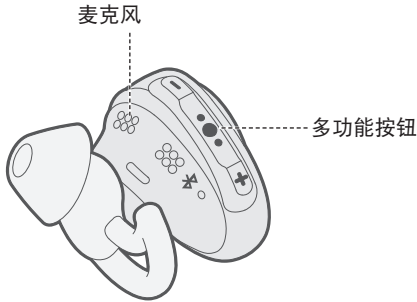
### 媒体播放和音量功能



功能	措施
播放/暂停	按下 ●●●。
向前跳过	按两次 ●●●。
向后跳过	按三次 ●●●。
音量上调	按下遥控器上的 +。
音量下调	按下遥控器上的 -。

### 呼叫功能

右侧耳机用作电话通话的单个耳机。这样您在通话时仍能听到周围的声音。



功能	措施
接听电话	按下 ●●●。
结束呼叫	按下 ●●●。
拒绝接听来电	按住 ●●● 一秒。
保持当前呼叫并接听第二个来电	在通话中，按一次 ●●●。
拒绝第二个来电并保留在当前通话中	在通话时，按住 ●●● 一秒。
在两个呼叫之间切换	有两个呼叫时，按两次 ●●●。
创建一个会议电话	在有两个呼叫时，按住 ●●● 一秒。
激活语音控制	在未通话时，按住 ●●● 一秒。 有关此功能的兼容性和使用信息，请参阅移动设备的用户指南。
通话静音/取消静音	通话时，同时按 + 和 -。

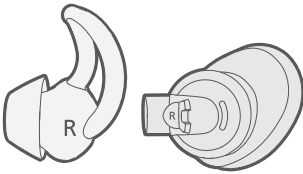


## 选择合适的 StayHear<sup>®</sup>+ Sport 耳塞

为了享受非凡的音质，选择尺寸合适的 StayHear+ Sport 耳塞非常重要。选择可带给您最佳舒适感并适合每只耳朵的尺寸。要想确定最合适的耳塞，您可能需要试戴全部三个尺寸。您的每只耳朵可能需要不同的尺寸。

**注意：**您可大声说话测试耳塞。若合适，两只耳朵听到的声音很低沉；如果不是，请选择其他的耳塞尺寸。

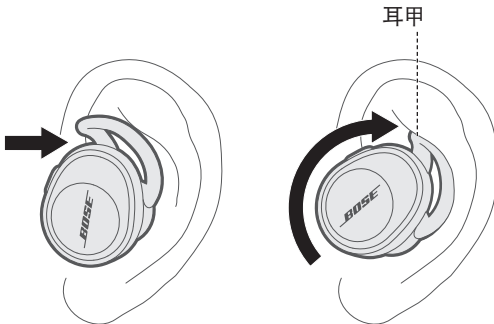
每个 StayHear+ Sport 耳塞和耳机均标有 **L**（左）或 **R**（右）。请务必将左侧耳塞连接在左侧耳机上，右侧耳塞连接在右侧耳机上。



## 将耳机正确地戴在耳朵上

StayHear+ Sport 耳塞能够让耳机舒适且稳固地佩戴在您的耳朵内。耳塞翼部正位于耳甲下方。

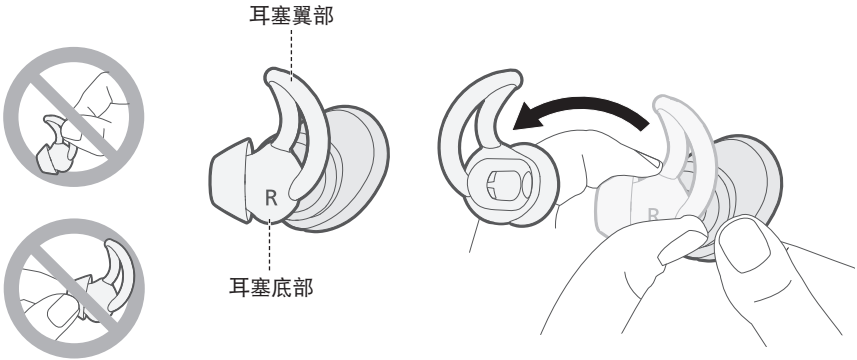
1. 插入耳机，使 StayHear+ Sport 耳塞恰好佩戴在耳道开口处。
2. 将耳机向后倾斜，将耳塞翼部塞到耳甲下，直至牢固固定。



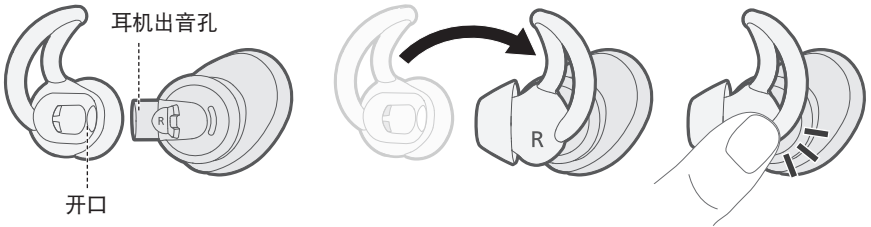
## 更换 StayHear®+ Sport 耳塞

1. 握住耳机，轻轻地将上面的 StayHear+ Sport 耳塞抓住，并将其从耳机上剥下来。

**小心：**为了防止撕裂，应抓住 StayHear+ Sport 耳塞的底部。不要拉耳塞的翼部。



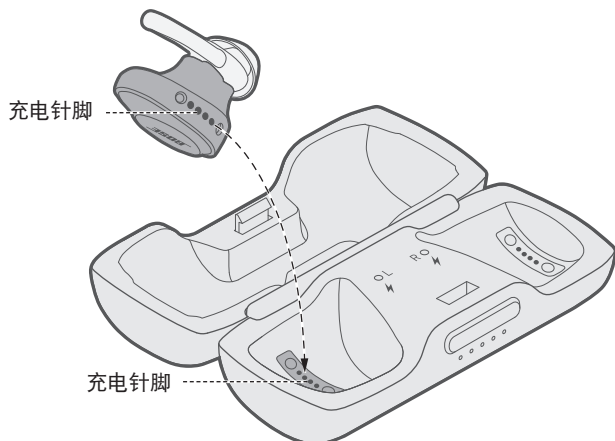
2. 将新 StayHear+ Sport 耳塞的开口与耳机出音孔对齐，旋转耳塞将其安装到出音孔上。然后按压耳塞底部，直到其牢固卡入到位。



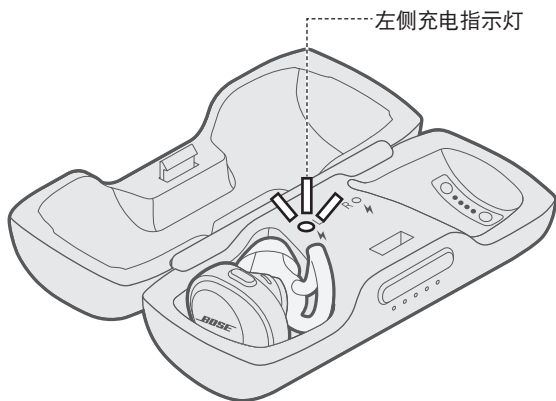
## 为耳机充电

耳机置于充电盒时，会一直充电。

1. 将左侧耳机的充电针脚与充电盒左侧的充电针脚对齐。



2. 将耳机放入充电盒，直到它被磁力固定到适当位置，左侧的充电指示灯将闪烁白色光。



3. 重复步骤 1 - 2 为右侧耳机充电。

## 充电时间

最多需要两小时即可将耳机充满电。

**注意：**耳机完全充满电后最多可使用五个小时。

## 检查电池电量

### 使用耳机时

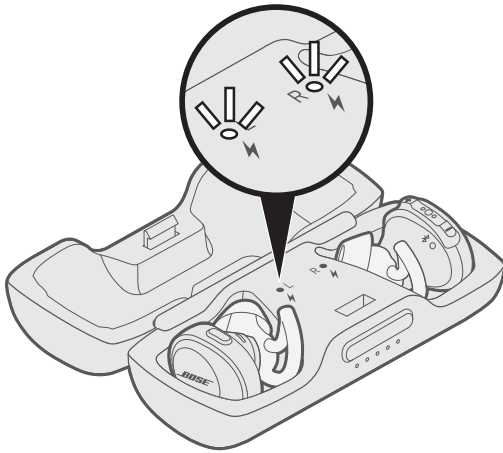
• 每次从充电盒中取出耳机时，右侧耳机的语音提示会告诉您电池电量。

**注意：**使用耳机时，语音提示将通知您电池是否需要充电。

- 检查 Bose® Connect 应用上主页屏幕的右下角。
- 如果已连接 Apple 设备，设备的屏幕右上角和通知中心将显示耳机电池电量。

### 为耳机充电时

在插入耳机时，其对应的充电指示灯将根据充电状态点亮（请参见第 25 页上的“耳机充电指示灯”）。



---

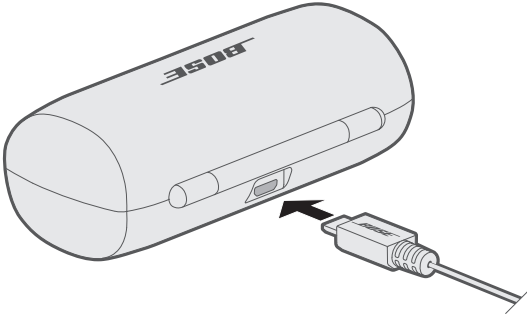
## 为充电盒充电

---

在不使用耳机时，可使用便携式充电盒来存储耳机并对其充电。

**小心：**仅在经过相关部门批准且符合本地监管要求的电源（如 UL、CSA、VDE、CCC）条件下使用本产品。

1. 将 USB 线缆较小的一端连接到 USB 连接器。



2. 将另一端连接到 USB 壁式充电器（未提供）或已开机的电脑。

**注意：**充电之前，确保耳机处于房间温度，在 41°F (5°C) 到 104°F (40°C) 之间。

### 充电时间

最多需要两小时即可将充电盒充满电。当耳机在充电盒内时，充电时间会有所差异。

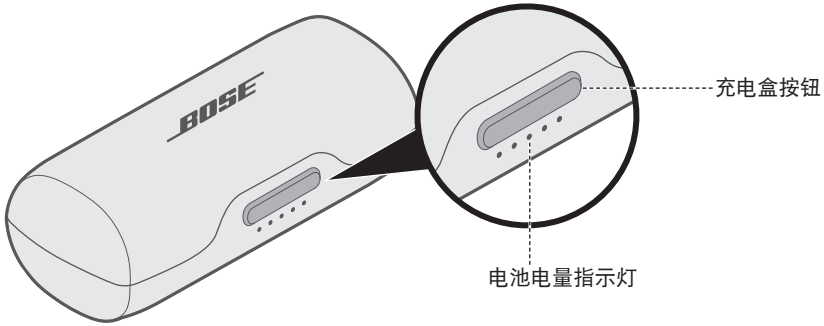
**注意：**充电盒充满电后，最多可对耳机进行两次充电。

## 检查充电盒的电池电量

按下充电盒前侧的按钮。电池电量指示灯将点亮三秒。

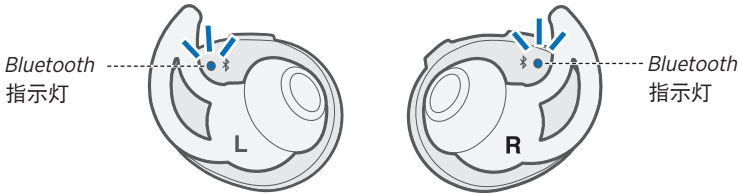
根据电池电量的不同，指示灯显示情况如下：

- 若五个指示灯常亮显示，则表示电池已充满电。
- 若仅有一个指示灯常亮显示，则表示电池电量低。为电池充电（请参见第 19 页）。



## Bluetooth 指示灯

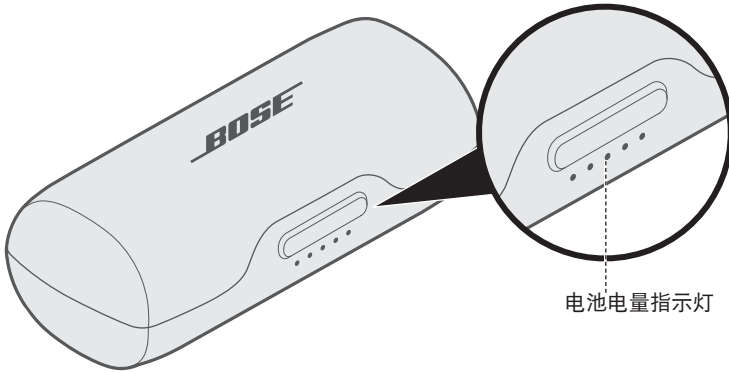
显示移动设备的连接状态。每个耳机内表面都有一个 *Bluetooth* 指示灯。



指示灯活动	系统状态
闪烁蓝色光	已准备好连接
闪烁的白色光	正在连接
白色光常亮	已连接 <b>注意：</b> 连接后， <i>Bluetooth</i> 指示灯在 10 秒后关闭。
红色常亮或闪烁红色	错误 - 联系 Bose 客户服务处

## 充电盒电池电量指示灯

显示充电盒的电池电量水平。充电盒的前侧有五个电池电量指示灯。



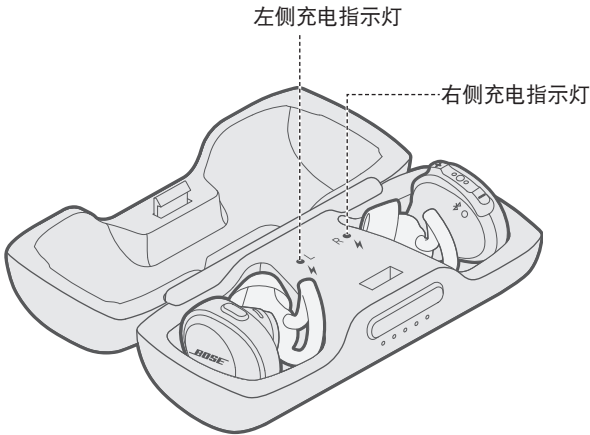
指示灯活动	充电百分比
● ○ ○ ○ ○	0% - 20%
● ● ○ ○ ○	20% - 40%
● ● ● ○ ○	40% - 60%
● ● ● ● ○	60% - 80%
● ● ● ● ●	80% - 100%
⚡ ○ ⚡ ○ ⚡ ○	充电错误 - 联系 Bose 客户服务处
○ ⚡ ○ ⚡ ○	电池错误 - 联系 Bose 客户服务处

**注意：**充电时，最后一个亮起的电池指示灯闪烁白色光。充电盒充满电后，所有电池指示灯常亮显示为白色。



## 耳机充电指示灯

显示每个耳机的充电状态。每个耳机在充电盒前侧和内部都有一个充电指示灯。



指示灯活动	系统状态
缓慢闪烁白色	正在充电
白色光常亮	充满电 <b>注意：</b> 充满电时，充电指示灯保持常亮几秒钟，然后关闭。
快速闪烁的白色	错误 - 联系 Bose 客户服务处

## 语音提示

---

右侧耳机的语音提示指导您完成 *Bluetooth* 连接过程、播报电池电量，并识别已连接的设备。您可以使用右侧耳机上的按钮自定义语音提示。

**提示：**您还可以使用 Bose® Connect 应用管理语音提示。

## 预安装的语言

---

您的耳机上预安装了以下语言：

- 英语
- 西班牙语
- 法语
- 德语
- 中文
- 日语
- 韩语
- 意大利语
- 葡萄牙语
- 瑞典语
- 荷兰语

## 查看更多语言

可能还会提供更多语言。要查看语言更新，请下载 Bose Updater。  
访问：[btu.Bose.com](http://btu.Bose.com)

## 更改语言

---

第一次打开耳机时，为英语语音提示。选择不同的语言：

1. 同时按住 **+** 和 **-** 直到听到语音提示，选择首选语言。
2. 按 **+** 或 **-** 浏览语言列表。
3. 听到您的语言后，按住 ●●● 选择。

使用 *Bluetooth* 无线技术可以从智能手机、平板电脑和笔记本电脑等移动设备上流式传输音乐。要从设备上流式传输音乐，必须先将设备连接到您的耳机。

## 使用 Bose® Connect 应用（推荐）连接移动设备

1. 打开耳机电源（请参见第 13 页）。
2. 下载 Bose Connect 应用并根据屏幕上的说明进行操作。



连接后，右侧耳机的语音提示发出“连接到 <设备名称>”，且每个耳机上的 *Bluetooth* 指示灯显示为白色常亮。

**注意：**要想听到语音提示，请确保您佩戴了耳机。

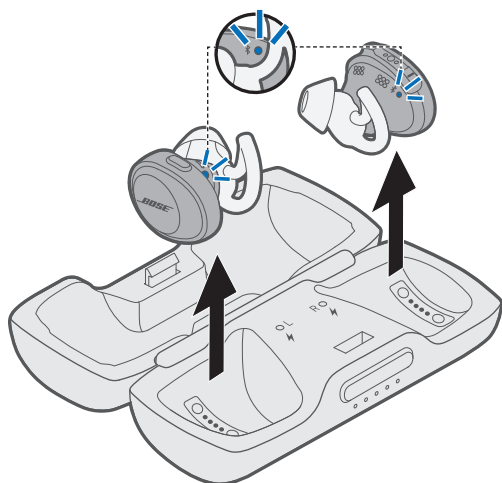
## 使用移动设备上的 *Bluetooth* 菜单连接

---

1. 将耳机从充电盒中取出。

右侧耳机的语音提示会告诉您“电池电量百分比。准备连接”。每个耳机上的 *Bluetooth* 指示灯闪烁蓝色光。

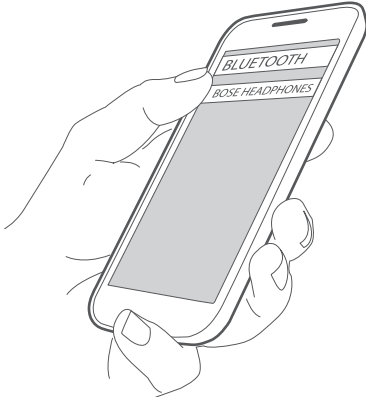
**注意：**要想听到语音提示，请确保您佩戴了耳机。



2. 打开移动设备上的 *Bluetooth* 功能。

**提示：***Bluetooth* 功能通常在“设置”菜单中。

3. 从设备列表中选择 Bose 耳机。



连接后，右侧耳机的语音提示发出“连接到 <设备名称>”，且每个耳机上的 *Bluetooth* 指示灯显示为白色常亮。

## 断开移动设备

---

关闭移动设备的 *Bluetooth* 功能。

**提示：**您也可以使用 Bose® Connect 应用断开移动设备的连接。

## 重新连接移动设备

---

当您将耳机从充电盒中取出时，耳机将尝试重新连接最近连接的移动设备。

**注意：**该移动设备必须已开机且在范围内（9 米）。

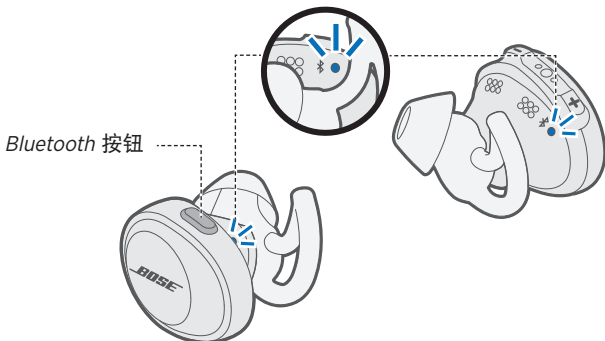
## 连接其他移动设备

耳机的配对列表最多可以保存七个已连接的设备。

**注意：**您一次只能连接并播放一个设备的音频。

1. 在左侧耳机上，按住 *Bluetooth* 按钮直至每个耳机上的 *Bluetooth* 指示灯闪烁蓝色光或直至您听到“准备连接”。

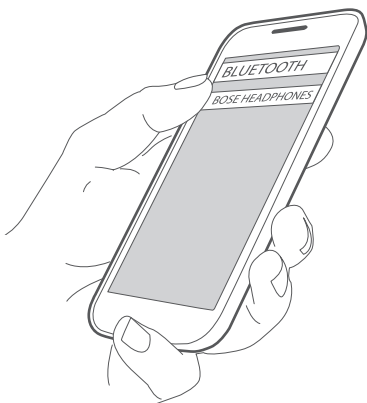
**注意：**要想听到语音提示，请确保您佩戴了耳机。



2. 打开移动设备上的 *Bluetooth* 功能。

**提示：***Bluetooth* 功能通常在“设置”菜单中。

3. 从设备列表中选择 Bose 耳机。



连接后，右侧耳机的语音提示发出“连接到 <设备名称>”，且每个耳机上的 *Bluetooth* 指示灯显示为白色常亮。

## 识别已连接的移动设备

---

按 *Bluetooth* 按钮可听到连接的是哪个移动设备。

## 重新连接耳机配对列表中保存的移动设备

---

1. 按 *Bluetooth* 按钮可听到连接的是哪个移动设备。
2. 在三秒内再按一次 *Bluetooth* 按钮可连接耳机配对列表中的下一个移动设备。不断重复直到您听到正确的移动设备名称。
3. 播放连接的移动设备的音频。

## 清空耳机配对列表

---

1. 按住 *Bluetooth* 按钮 10 秒，直到您听到“*Bluetooth* 设备列表已清空。”
2. 从移动设备的 *Bluetooth* 列表中删除您的耳机。  
所有设备被删除，耳机可开始连接。

## 清洁耳机和充电盒

---

需定期对耳机和充电盒进行清洁。

组件	清洁过程
StayHear®+ Sport 耳塞	将耳塞从耳机上取下，然后使用中性清洁剂和水冲洗。 <b>注意：</b> 确保在将耳塞重新安装到耳机上之前对其进行了彻底的冲洗和干燥处理。
耳机出音孔	只能使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品清洁。 <b>注意：</b> 切勿将任何清洁工具插入出音孔。
充电针脚（每个耳机和充电盒上）	为防止生锈，请经常用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品进行清洁。
充电盒	只能使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品清洁。

## 查找丢失的耳机

---

使用 Bose® Connect 应用帮助您查找丢失的耳机。

**注意：**耳机丢失前必须启用 Bose Connect 应用中的“查找我的 Buds”设置。

## 更换零件和配件

---

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。请访问：[global.Bose.com/Support/SSF](https://global.Bose.com/Support/SSF)

## 有限质保

---

您的耳机享受有限质保。有关有限质保的详情，请访问 [global.Bose.com/warranty](https://global.Bose.com/warranty)。

要注册产品，请访问 [global.Bose.com/register](https://global.Bose.com/register) 了解更多说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。



## 常见问题解决方案

如果耳机或充电盒出现问题：

- 检查状态指示灯的状态（请参见第 23 页）。
- 为电池充电（请参见第 19 页）。
- 调高耳机、移动设备和音乐应用的音量。
- 尝试连接其他移动设备（请参见第 30 页）。

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方法。若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

请访问：[global.Bose.com/Support/SSF](http://global.Bose.com/Support/SSF)

症状	解决方案
耳机电源无法打开	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将耳机放入充电盒中进行充电。</li> <li>• 确保耳机未处于待机模式。要唤醒耳机，请按下左侧耳机上的 <i>Bluetooth</i> 按钮和右侧耳机上的任意按钮。</li> </ul>
耳机未与移动设备连接	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保移动设备支持 <i>Bluetooth</i> 技术。</li> <li>• 在您的移动设备上：               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 打开 <i>Bluetooth</i> 功能再关闭。</li> <li>- 从您移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的 Bose® SoundSport® Free 无线耳机。再次连接。</li> </ul> </li> <li>• 将移动设备靠近耳机，远离其他干扰或障碍物。</li> <li>• 连接不同的设备（请参见第 30 页）。</li> <li>• 访问 <a href="http://global.Bose.com/Support/SSF">global.Bose.com/Support/SSF</a> 观看视频教程。</li> <li>• 清空耳机配对列表（请参见第 31 页）并再次连接。</li> </ul>
耳机无法充电	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保耳机正确放置在充电盒中（请参见第 19 页）。</li> <li>• 确保充电盒的电池电量未耗尽（请参见第 24 页）。</li> <li>• 确保充电盒或耳机中的充电导体未被无污垢或碎屑覆盖。</li> <li>• 如果您的耳机曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机恢复室温，然后重试充电。</li> </ul>

## 故障诊断

症状	解决方案
充电盒无法充电	<ul style="list-style-type: none"><li>通过轻轻按下充电盒前侧的按钮检查充电盒的电池电量（请参见第 22 页）。若需要，使用随附的 USB 线缆为充电盒充电（请参见第 19 页）。</li><li>固定 USB 线缆的两端。</li><li>如果您的充电盒曾被暴露在高温或低温环境中，等待充电盒恢复室温，然后重试充电。</li></ul>
没有声音	<ul style="list-style-type: none"><li>按下移动设备上的播放按钮确保曲目可以播放。</li><li>将耳机放入充电盒中并检查耳机充电状态（请参见第 25 页）。如果需要，则对耳机充电（请参见第 19 页）。</li><li>调高耳机和移动设备的音量。</li><li>按 <i>Bluetooth</i> 按钮，收听已连接的移动设备。确保您使用的是正确的设备。</li><li>将移动设备靠近耳机（9 米），远离其他干扰或障碍物。</li><li>请使用其他音乐来源。</li><li>连接不同的设备（请参见第 30 页）。</li></ul>
一个耳机没有声音	将两个耳机都放入充电盒，直到它们被磁力固定到适当位置，并且充电指示灯闪烁白色光。然后，取出耳机。
音质差	<ul style="list-style-type: none"><li>确保两个耳机均稳固地佩戴在耳朵内（请参见第 17 页）。</li><li>请使用其他音乐来源。</li><li>尝试连接其他移动设备（请参见第 30 页）。</li><li>将移动设备靠近耳机（9 米），远离其他干扰或障碍物。</li><li>清除耳机和耳机出音孔上的碎屑和耳垢。</li><li>确保耳机通过正确的 <i>Bluetooth</i> 配置文件进行连接：Stereo A2DP。检查设备的“<i>Bluetooth</i>/ 音频设置”菜单，以确保选择了正确的配置文件。</li></ul>
StayHear®+ Sport 耳塞脱落	将耳塞牢固地安装到耳机上（请参阅第 18 页）。
查找丢失的耳机	使用 Bose® Connect 应用帮助您查找丢失的耳机。 <b>注意：</b> 耳机丢失前必须启用 Bose Connect 应用中的“查找我的 Buds”设置。





789350-0010

***BOSE***

©2018 Bose Corporation, The Mountain,  
Framingham, MA 01701-9168 USA  
AM789350 修订版 06