

***BOSE***

**SOUNDSPORT<sup>®</sup>  
PULSE**



用户指南

# 重要安全说明

---

## 请阅读并保留所有安全和使用说明。

### 警告/小心

- 请勿长时间在高音量下使用耳机。
  - 为了避免听力受损，请以舒适、适度的音量使用耳机。
  - 先将设备音量调低，然后再戴上耳机，之后再逐渐调高音量，直到达到舒适的听觉水平。
- 如在驾驶时通过本耳机进行通话，应谨慎使用，并遵守关于手机和耳机使用的适用法律。有些地方的法律对在驾驶时使用此类产品有特别限定，如单耳承的配置。请勿在驾驶时将耳机用作其他用途。
- 如果您在从事需要集中注意力的活动时使用耳机，应注意您自身和他人的安全，例如骑自行车时或在道路、施工现场或铁路上或附近步行时。您应取下耳机或调整音量，以确保可以听到周围的声音，包括警报和警告信号。
- 如果耳机发出不正常的杂音，请勿使用。在此情况下，请关闭耳机，然后联系 Bose 客户服务处。
- 请勿将耳机浸入水中或长时间暴露在潮湿环境下，或在游泳、滑水、冲浪等水上运动中佩戴。
- 如果您产生了热感或听不到声音，请立即取下耳机。
- 切勿使用手机适配器来连接耳机和飞机座椅插孔，因为由此产生的过热会导致人身伤害或财产损失。



包含小部件，可能导致窒息危险。不适合 3 岁以下的儿童使用。



本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。

- 未经授权切勿改装本产品。
- 仅在经过相关部门批准且符合本地监管要求的电源（如 UL、CSA、VDE、CCC）条件下使用本产品。
- 请勿使含有电池的产品过热（例如请避免阳光直射并远离火源等）。

### 监管信息

**注意：**本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能辐射无线射频能量，如果不按照指示安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准，擅自更改或修改本设备会使用户运行本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大工业许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求：(1) 本设备不会造成有害干扰；(2) 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大工业辐射限制。不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

符合 IMDA 要求。

## CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

### 低功率无线设备管理条例


#### 第 XII 条

根据“低功率无线设备管理条例”，对于认证合格的低功率无线设备，未经 NCC 许可，任何公司、企业或用户均不得擅自变更频率、加大发送功率或变更原设计特性及功能。

#### 第 XIV 条

使用低功率无线设备时不得影响航空安全和干扰合法通信；如发现有干扰现象，应立即停用，并改善至无干扰时方可继续使用。上述合法通信是指符合电信法案的无线电通信。

低功率无线设备须耐受合法通信或 ISM 无线电波辐射设备的干扰。

 Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。您可以从下列位置找到完整的符合声明：  
[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

#### 欧洲：

#### 工作频段 2400 至 2483.5 MHz。

*Bluetooth*<sup>®</sup>：最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

*Bluetooth* 低功耗：最大功率谱密度小于 10 dBm/MHz EIRP。



此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。




**请适当处理废旧电池，遵守本地规章。请勿将其焚化。**



移除本产品中的可充电锂离子电池必须仅由专业人士操作。请联系本地 Bose 零售商或访问 <http://products.bose.com/static/compliance/index.html> 了解更多信息。



## 监管信息

有毒或有害物质或元素的名称及成分						
	有毒或有害物质和元素					
零件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
金属零件	X	0	0	0	0	0
塑料零件	0	0	0	0	0	0
扬声器	X	0	0	0	0	0
线缆	X	0	0	0	0	0
此表格符合 SJ/T 11364 条款。 0: 表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。 X: 表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。						

**生产日期:** 序列号中第八位数字表示生产年份; “8” 表示 2008 年或 2018 年。

**中国进口商:** Bose 电子 (上海) 有限公司, 中国 (上海) 自由贸易试验区, 日樱北路 353 号, 9 号厂房 C 部

**欧盟进口商:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**台湾进口商:** Bose 台湾分公司, 台湾 104 台北市民生东路三段 10 号, 9F-A1  
电话号码: +886-2-2514 7676

**墨西哥进口商:** Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 电话: +5255 (5202) 3545

**输入额定值:** 5V --- 1A

*Bluetooth*® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose Corporation 根据许可协定使用上述标记。

N 标志是 NFC Forum, Inc. 在美国及其他国家/地区的商标或注册商标。

Apple、Apple 徽标、iPad、iPhone 和 iPod 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区注册的商标。已从 Aiphone K.K 获得“iPhone”商标在日本的使用许可。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

使用“Apple 专用”标记表示此附件的设计专门用来与标记中认定的 Apple 产品相连，并且通过了开发商的认证，符合 Apple 的性能标准。Apple 对此装置的工作或其与安全 and 规章标准的符合性概不负责。

Android、Google Play 以及 Google Play 标志是 Google LLC 的商标。

Bose 公司总部：1-877-230-5639。

©2018 Bose Corporation。未经事先书面许可，不得复制、修改、发行或以其它方式使用本指南的任何部分。

## 目录

---

### 入门指南

开箱 .....	8
耳机组件 .....	9
打开/关闭电源 .....	10

### Bose Connect 应用

特点 .....	11
----------	----

### 给电池充电

连接 USB 线缆 .....	12
检查电池 .....	13

### 耳机状态指示灯

Bluetooth® 指示灯 .....	14
电池指示灯 .....	14

### 正确安装重要提示

选择正确的 StayHear®+ Pulse 耳塞 .....	15
将耳机正确地戴在耳朵上 .....	15
更换 StayHear®+ Pulse 耳塞 .....	16

### 语音提示

预安装的语言 .....	17
更改语言 .....	17

### Bluetooth 技术

使用 Bose® Connect 应用（推荐）配对移动设备 .....	18
选择替代配对方法 .....	19
使用 Bluetooth 菜单配对移动设备 .....	20
通过 NFC 与移动设备配对 .....	21
断开移动设备 .....	22
重新连接移动设备 .....	22

## 管理多个连接设备

在两个移动设备之间轻松切换 .....	23
识别已连接的移动设备 .....	23
重新连接之前配对的移动设备 .....	23
清空耳机配对列表 .....	23
使用 Bose® Connect 应用 .....	23

## 心率传感器

使用 Bose® Connect 应用查看您的心率 .....	24
在健身应用中查看心率 .....	24

## 耳机控件

媒体播放和音量功能 .....	25
呼叫功能 .....	26

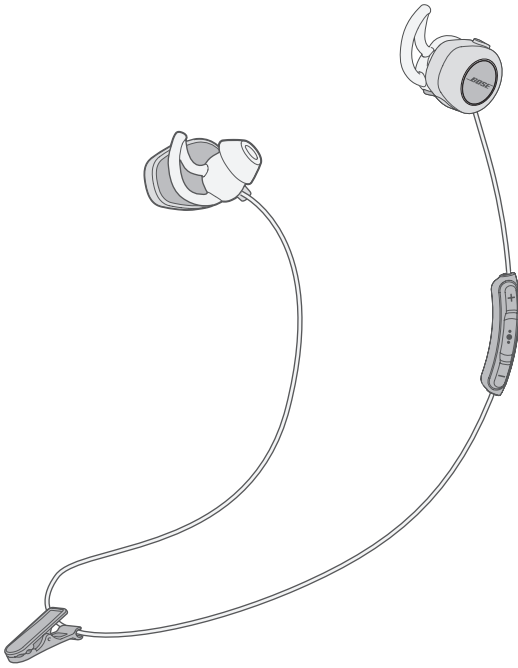
## 维护与保养

存储 .....	27
清洁 .....	27
更换零件和配件 .....	27
客户服务处 .....	28
有限质保 .....	28
技术信息 .....	28

故障诊断 .....	29
------------	----

# 开箱

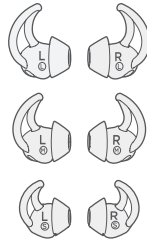
小心地拆开包装箱并确认是否含有以下部件：



Bose® SoundSport® Pulse  
无线耳机

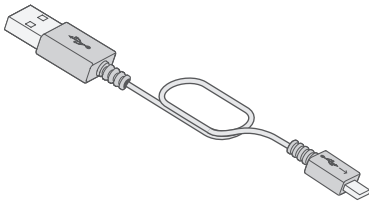


便携包



StayHear®+ Pulse 耳塞：  
大号 (L) 和小号 (S)

**注意：** 中号 (M) 已被安装在  
耳机上。

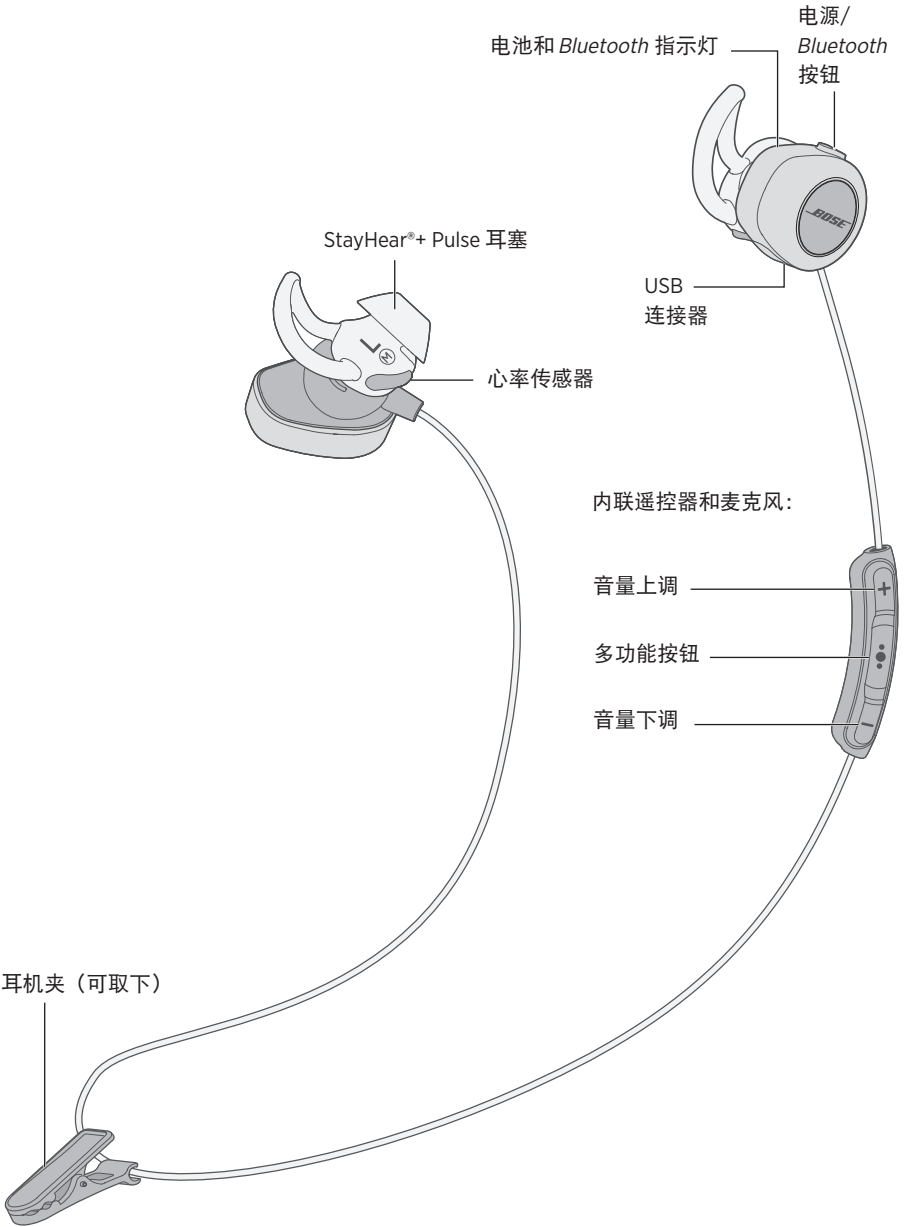


USB 线缆

如果产品部分损坏，请勿使用。请立即联系 Bose 授权经销商或 Bose 客户服务处。



# 耳机组件



## 打开/关闭电源

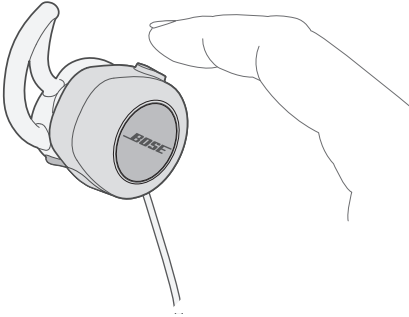
---

### 要打开电源：

按住电源/*Bluetooth* 按钮，直到电池指示灯发出绿色、黄色或红色光（表示当前的电池电量）。

### 要关闭电源：

按住电源/*Bluetooth* 按钮，直到电池指示灯闪烁三次，同时听到电源关闭的提示音。



利用 Bose® Connect 应用提升您的体验。

## 特点

- 释放您的 SoundSport® Pulse 无线耳机的全部潜力。
- 兼容大部分 Apple 和 Android™ 系统的免费应用程序。
- 可方便地将移动设备与耳机配对（请参见第 18 页）。
- 查看实时心率（请参见第 24 页）。
- 可方便地连接和切换多个移动设备。
- 禁用语音提示。
- 利用最新软件保持耳机的最新状态。
- 自定义耳机设置，例如语音提示语言和待机计时器。

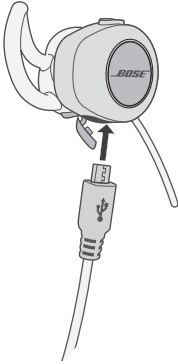


## 连接 USB 线缆

---

**小心：** 仅在经过相关部门批准且符合本地监管要求的电源（如 UL、CSA、VDE、CCC）条件下使用本产品。

1. 打开右侧耳机底部的插口盖。
2. 将 USB 线缆较小的一端插入 USB 连接器。



3. 将另一端插入 USB 壁式充电器或已开机的电脑。
  - 充电时，电池指示灯会闪烁琥珀色。
  - 电池充满电后，电池指示灯闪烁绿色。
  - 等待两小时将电池电量充满。充满电后，耳机可使用多达五小时。
  - 充电时耳机不会工作。

**注意：** 充电之前，确保耳机处在 41°F (5°C) 至 104°F (40°C) 之间的室温下。

## 检查电池

---

- 每次打开耳机电源时，语音提示会告知耳机电池电量，且电池指示灯会亮起 10 秒。按下任意耳机控件时，电池提示灯会亮起 10 秒。详细信息，请参阅第 14 页上的“电池指示灯”。
- 当正在使用耳机时，如果电池需要充电，电池指示灯会闪烁红色。
- 如果将耳机连接至一台 Apple 设备，设备会在屏幕的右上角显示耳机电池电量。

## 耳机状态指示灯

---

Bluetooth 和电池指示灯位于右侧耳塞的背面。



### Bluetooth 指示灯

指示灯活动	系统状态
闪烁蓝色光	准备配对
闪烁白色光	正在连接
白色常亮	已连接

### 电池指示灯

指示灯活动	系统状态
绿色	中等电量到满电量
琥珀色	低电量
闪烁的琥珀色	正在充电
闪烁红色光	需要充电
稳定的红色光	充电错误 - 联系 Bose® 客户服务处

## 选择正确的 StayHear®+ Pulse 耳塞

选择正确尺寸的 StayHear®+ Pulse 耳塞对于获取最佳音频性能至关重要。选择可带给您最佳舒适感并适合每只耳朵的尺寸。要想确定最合适的耳塞，您可能需要试戴全部三个尺寸。您的每只耳朵可能需要不同的尺寸。

**注意：**您可大声说话测试耳塞。若合适，两只耳朵听到的声音很低沉；如果不是，请选择其他的耳塞尺寸。

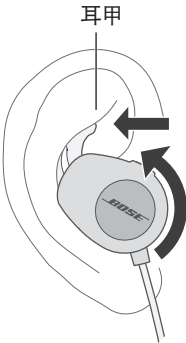
每个 StayHear®+ Pulse 耳塞和耳机均标有 **L**（左）或 **R**（右）。请务必将左侧耳塞连接在左侧耳机上，右侧耳塞连接在右侧耳机上。



## 将耳机正确地戴在耳朵上

StayHear®+ Pulse 耳塞能够让耳机舒适且稳固地佩戴在您的耳朵内。耳塞翼部正位于耳甲下方。

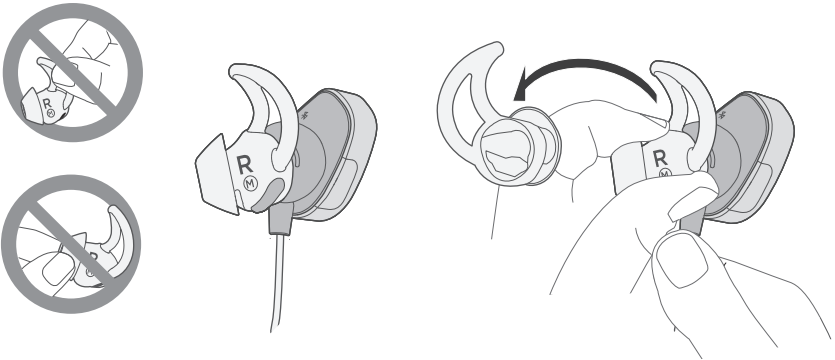
1. 插入耳机，使 StayHear®+ Pulse 耳塞恰好佩戴在耳道开口处。
2. 将耳机向后倾斜，将耳塞翼部塞到耳甲下，直至牢固固定。



## 更换 StayHear®+ Pulse 耳塞

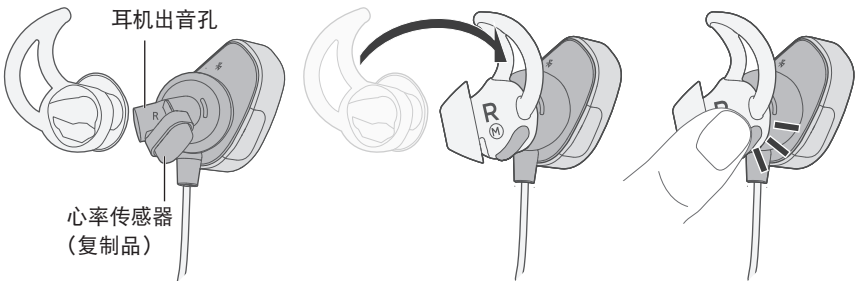
1. 握住耳机的耳柄，轻轻地将上面的 StayHear®+ Pulse 耳塞抓住，并将其从耳机上剥下来。

**小心：**为防止断裂，应抓住 StayHear®+ Pulse 鲨鱼鳍硅胶耳塞的底部。不要拉耳塞的翼部。



2. 将新的 StayHear®+ Pulse 鲨鱼鳍硅胶耳塞的开口处与耳机出音孔对齐，然后将耳塞旋转到出音孔上。

**注意：**确保心率传感器（左耳塞）和心率传感器复制品（右耳塞）插入到耳塞尖部轮廓。



3. 按压耳塞的基座，直到其牢固地卡在正确位置上。



---

语音提示用于指导配对和连接过程。

## 预安装的语言

---

您的耳机上预安装了以下语言：

- 英语
- 西班牙语
- 法语
- 德语
- 中文
- 日语
- 韩语
- 意大利语
- 葡萄牙语
- 瑞典语
- 荷兰语

### 查看更多语言

可能还会提供更多语言。要查看语言更新，请下载 Bose® Updater。  
访问：[btu.Bose.com](http://btu.Bose.com)

## 更改语言

---

第一次打开耳机时，为英语语音提示。选择不同的语言：

1. 同时按住 **+** 和 **-** 直到听到语音提示，选择首选语言。
2. 按 **+** 或 **-** 浏览语言列表。
3. 听到您的语言后，按住 **●●●** 选择。

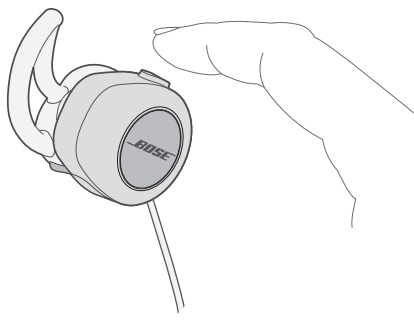
**注意：**您也可使用 Bose Connect 应用更改语音提示语言。

您可使用 *Bluetooth* 无线技术从移动设备传输音乐，如智能手机、平板电脑和笔记本电脑。要从移动设备传输音乐，必须先将移动设备与您的耳机进行配对。

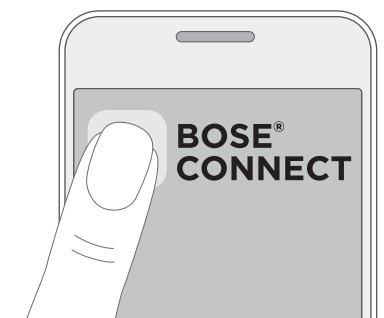
### 使用 Bose® Connect 应用（推荐）配对移动设备

---

1. 打开耳机电源。



2. 下载 Bose® Connect 应用并根据屏幕连接说明操作。



配对后，您会听到“已连接至 <设备名称>”，*Bluetooth* 指示灯显示稳定的白色。

## 选择替代配对方法

如果您无法使用 Bose® Connect 应用配对，您可使用 *Bluetooth* 设置菜单或近场通信 (NFC) 配对。

### 什么是 NFC？

NFC 使用 *Bluetooth* 技术，仅需将设备接触即可在两台设备之间建立起无线通信。请参见移动设备的用户指南了解该型号是否支持 NFC。

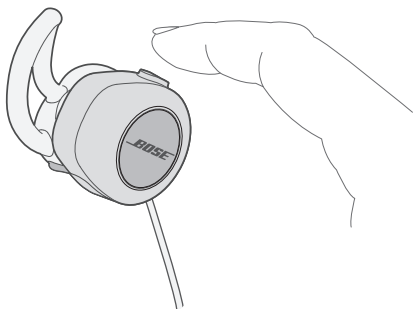
如果您的移动设备不支持通过 NFC 进行 <i>Bluetooth</i> 配对或如果您不确定：	按照第 20 页上的“使用 <i>Bluetooth</i> 菜单配对移动设备”中的说明执行操作。
如果您的移动设备支持通过 NFC 进行 <i>Bluetooth</i> 配对：	按照第 21 页上的“通过 NFC 与移动设备配对”的说明操作。

**注意：** 如果您的移动设备支持通过 NFC 进行 *Bluetooth* 配对，则您可使用任一方法。

## 使用 *Bluetooth* 菜单配对移动设备

---

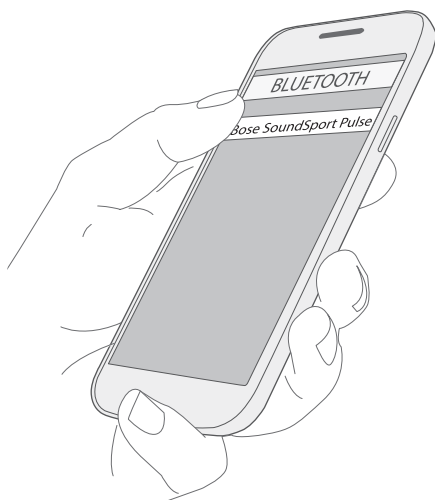
1. 打开耳机电源后，按住电源/*Bluetooth* 按钮直到听到“准备配对”或 *Bluetooth* 指示灯闪烁蓝色。



2. 打开移动设备上的 *Bluetooth* 功能。

**提示：** *Bluetooth* 功能通常在“设置”菜单中。

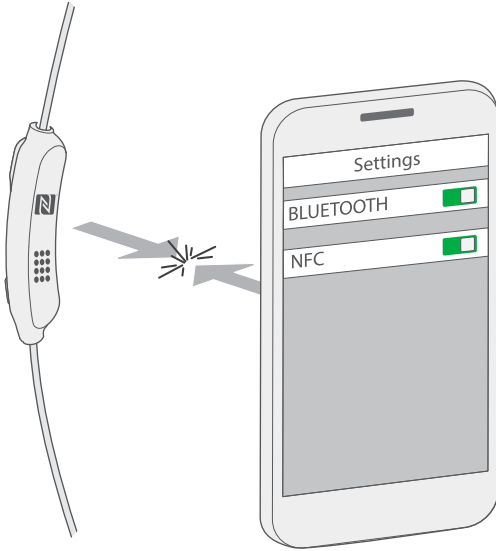
3. 从设备列表中选择 Bose® SoundSport® Pulse 无线耳机。



配对后，您会听到“已连接至 <设备名称>”，*Bluetooth* 指示灯显示稳定的白色。

## 通过 NFC 与移动设备配对

1. 打开耳机电源后，解锁移动设备并打开 *Bluetooth* 和 NFC 功能。有关这些功能的更多信息，请参阅您的移动设备用户指南。
2. 在靠近内联遥控器的背面触摸您的移动设备上的 NFC 触点。  
移动设备会提醒您接受配对。



配对后，您会听到“已连接至 <设备名称>”，*Bluetooth* 指示灯显示稳定的白色。

## 断开移动设备

---

- 关闭移动设备的 *Bluetooth* 功能。
- 如果您的移动设备支持 NFC，在靠近内联遥控器的背面触摸移动设备上的 NFC 触点。

## 重新连接移动设备

---

- 打开电源时，耳机将尝试与两个最近连接的设备重新建立连接。  
**注意：** 这些移动设备必须在连接范围内且已打开电源。
- 如果您的移动设备支持 NFC，在靠近内联遥控器的背面触摸移动设备上的 NFC 触点。

耳机的配对列表中最多存储八个已配对移动设备，并且耳机一次可以主动连接两个移动设备。

**注意：**您只能一次播放一个移动设备的音频。

## 在两个移动设备之间轻松切换

1. 暂停第一个移动设备的音频。
2. 播放第二个移动设备的音频。

## 识别已连接的移动设备

按电源/*Bluetooth* 按钮可听到当前连接的是哪些移动设备。

## 重新连接之前配对的移动设备

1. 按电源/*Bluetooth* 按钮可听到连接的是哪个移动设备。
2. 在三秒内再按一次电源/*Bluetooth* 按钮可连接耳机配对列表中的下一个移动设备。不断重复直到您听到正确的移动设备名称。
3. 播放连接的移动设备的音频。

## 清空耳机配对列表

1. 按住电源/*Bluetooth* 按钮 10 秒，直到听到“*Bluetooth* 设备列表已清空”。
2. 从移动设备的 *Bluetooth* 列表中删除您的 SoundSport® Pulse 无线耳机。  
所有移动设备均被删除，耳机可开始配对新移动设备。

## 使用 Bose® Connect 应用

您也可以使用 Bose Connect 应用来轻松管理多个连接设备。详细信息，请参见第 11 页上的“Bose Connect 应用”。

# 使用 Bose® Connect 应用查看您的心率

---

将耳机连接到移动设备后，您即可在 Bose® Connect 应用中查看实时心率。



**注意：**若要查看心率，请确保在健身时左侧耳塞一直牢固插入。

## 在健身应用中查看心率

---

将耳机连接到移动设备后，您即可在大部分常见健身应用中查看实时心率。开始时，先将耳机设置为健身应用中的心率传感器。

### 设置提示

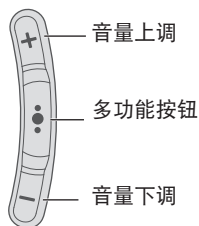
- 设置时将耳塞留在耳中。
- 设置时远离其他连接有心率传感器的设备。
- 在健身应用的“设置”菜单中，查找一个“设备”、“硬件”或“心率监控”菜单。选择“搜索传感器”或“自动连接”。
- 部分健身应用可能需要您在设备列表中选择 **HR-Bose SoundSport Pulse** 作为心率传感器。
- 部分健身应用可能需要您选择“开始计算”才能查看心率。
- 请确保在计算时左侧耳机一直牢固插入。
- 关于连接到心率传感器的更多信息，请参考健身应用的帮助菜单。
- 要查看特定健身应用的设置视频和帮助信息，请访问：  
[global.Bose.com/Support/SSP](http://global.Bose.com/Support/SSP)

**注意：**部分健身应用需要订阅才能查看详细的心率数据。



## 媒体播放和音量功能

耳机控件位于右侧耳机下方的内联遥控器上。



功能	措施
播放/暂停	按 ●●●。
向前跳过	快按 ●●● 两次。
向后跳过	快按 ●●● 三次。
快进	快按 ●●● 两次并在第二次时按住。
快退	快按 ●●● 三次并在第三次时按住。
音量上调	按 +。
音量下调	按 -。

## 呼叫功能

---

功能	措施
接听电话	按 ●●●。
结束呼叫	按 ●●●。
拒绝接听来电	按住 ●●● 一秒。
保持当前呼叫并接听第二个来电	在通话中，按一次 ●●●。
拒绝第二个来电并保留在当前通话中	在通话时，按住 ●●● 一秒。
在两个呼叫之间切换	有两个呼叫时，按 ●●● 两次。
创建一个会议电话	在有两个呼叫时，按住 ●●● 一秒。
激活语音控制	在未通话时，按住 ●●● 一秒。 有关此功能的兼容性和使用信息，请参阅移动设备用户指南。
通话静音/取消静音	在通话时，同时按 + 和 -。

## 存储

---

- 在不使用时关闭耳机。
- 若数月不使用耳机，放置前将电池充满电。
- 将耳机放在便携包中。

## 清洁

---

您的耳机可能需要定期清洁。

**StayHear®+ Pulse 耳塞：**将耳塞从耳机上取下，然后使用中性清洁剂和水冲洗。确保在将耳塞安装到耳机上之前对其进行了彻底的冲洗和干燥处理。

**耳机出音孔：**只能使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品清洁。切勿将任何清洁工具插入出音孔。

## 更换零件和配件

---

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。

## 客户服务处

---

关于耳机使用的更多帮助，请访问：[global.Bose.com/Support/SSP](http://global.Bose.com/Support/SSP)

## 有限质保

---

您的耳机享受有限质保。有关有限质保的详情，请访问 [global.Bose.com/warranty](http://global.Bose.com/warranty)。

要注册产品，请访问 [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register) 了解有关说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

## 技术信息

---

输入额定值：5V --- 1A

问题	措施
耳机未打开	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开耳机电源（请参见第 10 页上的“打开/关闭电源”）。</li> <li>• 给电池充电。</li> </ul>
耳机未与移动设备配对	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在您的移动设备上： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 打开 <i>Bluetooth</i> 功能再关闭。</li> <li>- 从您移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的 Bose® SoundSport® Pulse 耳机。再次配对。</li> </ul> </li> <li>• 将移动设备靠近耳机，远离其他干扰或障碍物。</li> <li>• 配对不同的移动设备（请参见第 18 页上的“使用 Bose® Connect 应用（推荐）配对移动设备”）。</li> <li>• 请访问 <a href="http://global.Bose.com/Support/SSP">global.Bose.com/Support/SSP</a> 观看视频教程。</li> <li>• <b>清空耳机配对列表：</b>按住电源/<i>Bluetooth</i> 按钮 10 秒，直到听到“<i>Bluetooth</i> 设备列表已清空”。从您移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的 Bose SoundSport Pulse 耳机。再次配对。</li> <li>• 关闭耳机后再打开。</li> <li>• 关闭移动设备电源，然后再打开。</li> </ul>
耳机未与启用 NFC 的移动设备配对	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保您的移动设备支持 NFC。</li> <li>• 解锁移动设备并打开 <i>Bluetooth</i> 和 NFC 功能。</li> <li>• 在靠近内联遥控器的背面触摸您的移动设备背面上的 NFC 触点。</li> <li>• 关闭耳机后再打开。</li> <li>• 关闭移动设备电源，然后再打开。</li> </ul>
没有声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开耳机电源，然后为电池充电。</li> <li>• 提高耳机和移动设备的音量。</li> <li>• 按电源/<i>Bluetooth</i> 按钮，收听已连接的移动设备。确保您使用的是正确的设备。</li> <li>• 将移动设备靠近耳机，远离其他干扰或障碍物。</li> <li>• 请使用不同的音乐来源。</li> <li>• 配对不同的移动设备（请参阅第 18 页上的“使用 Bose® Connect 应用（推荐）配对移动设备”）。</li> <li>• 如果连接了两个移动设备，暂停第一个移动设备上的音频，然后播放另一个移动设备上的音频。</li> <li>• 如果连接了两台移动设备，将移动设备移到耳机范围内 (9 m)。</li> </ul>

## 故障诊断

问题	措施
音质差	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请使用不同的音乐来源。</li><li>• 配对不同的移动设备（请参见第 18 页上的“使用 Bose® Connect 应用（推荐）配对移动设备”）。</li><li>• 断开第二个移动设备。</li><li>• 将移动设备移到距耳机更近的位置并远离任何干扰或障碍物。</li><li>• 清除耳机和耳机出音孔上的碎屑和耳垢。</li></ul>
耳机无法充电	<ul style="list-style-type: none"><li>• 打开右侧耳机底部的插口盖，将 USB 线缆较小的一端牢固的插入 USB 连接器。确保线缆的连接器与耳机上的连接器正确对齐。</li><li>• 固定 USB 线缆的两端。</li><li>• 如果您的耳机曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机恢复室温，然后重试充电。</li></ul>
Bose Connect 应用中无法显示心率	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在 Bose Connect 应用中，确保 Bose® SoundSport® Pulse 耳机已连接到移动设备。</li><li>• 请确保左侧耳机已牢固插入耳中。您可能需要尝试不同大小的 StayHear®+ Pulse 耳塞。</li><li>• 选择并重新启动 Bose Connect 应用。</li><li>• 关闭耳机后再打开。</li><li>• 在移动设备上，关闭 Bluetooth 功能再打开。</li></ul>
健身应用中不无法显示心率	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在移动设备的 Bluetooth 列表中，确认已选择 Bose® SoundSport® Pulse 耳机。</li><li>• 请确保左侧耳机已牢固插入耳中。您可能需要尝试不同大小的 StayHear®+ Pulse 耳塞。</li><li>• 在部分健身应用，可能需要您选择“开始计算”才能查看心率。</li><li>• 选择并重新启动健身应用。</li><li>• 关闭耳机后再打开。</li><li>• 在移动设备上，关闭 Bluetooth 功能再打开。</li><li>• 关于连接到心率传感器的更多信息，请参考健身应用的帮助菜单。</li><li>• 要查看特定健身应用的设置视频和帮助信息，请访问：<a href="http://global.Bose.com/Support/SSP">global.Bose.com/Support/SSP</a></li></ul>

问题	措施
心率中断	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请确保左侧耳机已牢固插入耳中。您可能需要尝试不同大小的 StayHear®+ Pulse 耳塞。</li><li>• 清洁左侧耳机上的心率传感器。</li><li>• 选择并重新启动健身应用。</li><li>• 从健身应用程序中删除心率传感器，然后再添加。</li><li>• 关闭耳机后再打开。</li></ul>
StayHear®+ Pulse 耳塞脱落	将耳塞牢固地安装到耳机上（请参见第 16 页上的“更换 StayHear®+ Pulse 耳塞”）。
StayHear®+ Pulse 耳塞丢失	联系 Bose 客户服务处获取替换耳塞。



771977-0010

©2018 Bose Corporation, The Mountain,  
Framingham, MA 01701-9168 USA  
AM771977 修订版 04