

BOSE

ULTRA OPEN EARBUDS

请阅读并保留所有安全和使用说明。



Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance



本产品符合所有适用的 2016 电磁兼容性法规和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2017 无线电设备法规的基本要求和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

重要安全说明

只能使用制造商指定的附件/配件。

任何维修事宜均请向合格的人员咨询。如果设备有任何损坏，均需进行维修，例如电源线或插头受损、液体溅入或物体落入设备内、设备受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。



警告/小心

- 为避免意外吞食，产品的存放位置应远离儿童和宠物。产品中包含电池，如果吞食会造成危险。如果吞食，需立即就医。不使用时，请将产品存放在远离儿童和宠物的地方。
- 产品不适合儿童使用。
- 为了避免听力受损，请不要在高音量下使用耳机。先将产品音量调低，然后再戴上耳机，之后再逐渐调高音量，直到达到舒适、适度的音量。
- 为了避免听力受损，请不要直接将耳机插入耳道中。佩戴耳机时，将扬声器放在耳朵内缘，将耳挂放在耳后。有关如何佩戴耳机的更多信息，请参见第 13 页。
- 不要在驾驶车辆时使用本产品，这在有些地方可能被法律禁止。请谨慎行事，并遵守适用法律。如果本产品影响了您保持注意力，或者影响了您在驾驶车辆时听取周围声音的能力，包括听取警报和警告信号，请立即停止使用。
- 如果在进行任何需要关注的活动时使用耳机，请小心使用。切勿在无法听到周围的声音可能对自己或他人造成危险时使用耳机，例如，在道路、施工现场或铁路附近骑自行车或步行等。
- 不要将产品浸入水中，也不要将产品长时间暴露在水中。
- 如果发现产品发热，请立即取下产品。



包含小部件，可能会导致窒息。不适合 3 岁以下的儿童使用。



本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。

- 未经授权切勿改装本产品。
- 请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或靠近本产品。
- 仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 电源使用。
- 此产品随附的电池如果处理不当、更换不当或更换为不正确的类型，可能存在起火或化学灼伤危险。
- 如果电池漏液，请避免让液体与皮肤或眼睛接触。如果接触到了液体，请咨询医生。
- 请勿使含有电池的产品过热（例如，请避免阳光直射并远离火源等）。
- 充电前请擦掉耳机和充电盒上的汗水。
- IPX4 和 IPX1 非永久性条件且防水性可能会因正常磨损而减小。

注意: 本设备已经过测试, 符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能散发无线射频能量, 如果不按照指示安装和使用, 则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而, 按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰 (可通过关闭和打开本设备来确定), 用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰:

- 重新调整接收产品或天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器的电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准, 擅自更改或改装本设备会使用户操作本设备的权利失效。

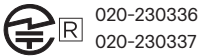
本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求: (1) 本设备不会造成有害干扰; (2) 本设备必须承受任何接收到的干扰, 包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大 ISED 辐射限制。此发射器不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

FCC ID: A94926L / A94926R | IC: 3232A-926L / 3232A-926R

充电盒型号: 438926 | **右耳机型号:** 926R | **左耳机型号:** 926L

本系统中使用的耳机已经根据电波法中的规定进行了认证。



020-230336

020-230337

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

欧洲: 工作频段 2400 至 2483.5 MHz。| 最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

SAR 信息

| 耳机 | 实测 | 实测 |
|----|--------------|---------------|
| | 1-g SAR W/kg | 10-g SAR W/kg |
| 左边 | 0.46 | 0.18 |
| 右边 | 0.57 | 0.22 |



此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃, 必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息, 请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

低功率射頻器材技術規範

取得審驗證明之低功率射頻器材, 非經核准, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信, 指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

请勿尝试拆除产品内的可充电锂电池。请联系当地的 Bose 经销商或其他有资格的专业人士进行拆除。



请适当处理废旧电池，遵守本地规章。切勿将其焚化。

廢電池請回收



R-C-Bos-926L (左)
R-C-Bos-926R (右)
R-R-Bos-438926 (充电盒)
보스코리아 유통회사

有毒或有害物质或元素的名称及成分

有毒或有害物质和元素

| 零件名称 | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (CR(VI)) | 多溴化联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
|-------|--------|--------|--------|--------------|-------------|--------------|
| 印刷电路板 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属零件 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑料零件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 扬声器 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 线缆 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

此表格符合 SJ/T 11364 条款。

○：表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。

X：表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。



设备名称：耳机和充电盒型号：438926

限用物质及其化学符号

| 装置 | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr+6) | 多溴化联苯 (PBB) | 多溴联苯醚 (PBDE) |
|-------|--------|--------|--------|------------|-------------|--------------|
| 印刷电路板 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属零件 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑料零件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 扬声器 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 线缆 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

注意 1：“○” 限用物质的百分比含量未超出参考值。

注意 2：“-” 表示限用物质属于豁免项目范围。

生产日期：序列号中第八位数字表示生产年份；“4”表示 2014 年或 2024 年。

进口商：博士视听系统（上海）有限公司，上海市闵行区古浪路 2337 号 D 座 6 层，201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 电话：+5255 (5202) 3545 | Bose 有限公司 (H.K.), 台北市民生东路 3 段 10 号 9F 10480, 电话：+886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

输出容量：350mAh | **IPXX 额定值：**IPX4（耳机），IPX1（充电盒）

CMIIIT ID 位于包装盒上。

此产品的 **Bose 使用条款** 详见：worldwide.Bose.com/termsfuse

许可披露：要查看作为 Bose Ultra 挂耳式耳机组件随附的第三方软件包的许可披露，请使用 Bose 应用。您可以从“设置”菜单中访问此信息。

Apple、Apple 徽标、iPad 以及 iPhone 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区注册的商标。商标“iPhone”已获得 Aiphone K.K. 在日本的使用许可。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

使用“Apple 专用”标记表示此附件的设计专门用来连接标记中认定的 Apple 产品，并且通过了开发商的认证，符合 Apple 的性能标准。Apple 对此设备的工作或其与安全 and 规章标准的符合性概不负责。

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose Corporation 根据许可规定使用上述标记。

Google、Android 以及 Google Play 是 Google LLC 的商标。

Snapdragon Sound 是 Qualcomm Technologies, Inc. 和/或其子公司的产品。Qualcomm、Snapdragon 和 Snapdragon Sound 是 Qualcomm Incorporated 的商标或注册商标。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB 应用者论坛的注册商标。

Bose、B 徽标以及 SimpleSync 是 Bose Corporation 的商标。| Bose Corporation 总部：1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. 未经事先书面许可，不得复制、修改、发行或以其他方式使用本资料的任何部分。

请填写以下内容，留作记录

耳机日期代码位于每个耳机的内表面平面处。型号和充电盒序列号位于充电盒盖上。

序列号：_____

型号：438926

请保留您的收据。现在是您注册 Bose 产品的好机会。您可以访问 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 轻松完成此操作。

装箱单

| | |
|----------|----|
| 内件 | 11 |
|----------|----|

BOSE 应用设置

| | |
|------------------|----|
| 下载 Bose 应用 | 12 |
| 将耳机添加至现有帐户 | 12 |

如何佩戴

| | |
|--------------|----|
| 戴上耳机 | 13 |
| 检查佩戴情况 | 14 |

电源

| | |
|------------|----|
| 打开电源 | 15 |
| 关闭电源 | 16 |

耳机控件

| | |
|---------------|----|
| 媒体播放 | 17 |
| 音量功能 | 18 |
| 自动音量 | 18 |
| 通话 | 19 |
| 来电通知 | 19 |
| 调节音频均衡器 | 19 |

快捷方式

| | |
|-----------------|----|
| 使用快捷功能 | 20 |
| 更改或禁用快捷功能 | 20 |

沉浸式音频

| | |
|-----------------|----|
| 沉浸式音频设置..... | 21 |
| 更改沉浸式音频设置 | 22 |
| 改变模式 | 22 |
| 使用快捷功能..... | 22 |
| 通话时的沉浸式音频 | 22 |
| 校准沉浸式音频..... | 22 |

聆听模式

| | |
|------------------|----|
| 模式..... | 23 |
| 改变模式 | 24 |
| 在耳机上添加或删除模式..... | 24 |

设备语音控制

| | |
|---------------|----|
| 设备语音控制功能..... | 25 |
|---------------|----|

电池

| | |
|------------------|----|
| 为耳机充电 | 26 |
| 给充电盒充电..... | 27 |
| 检查耳机的电池电量 | 28 |
| 使用耳机时..... | 28 |
| 给耳机充电时..... | 28 |
| 检查充电盒的电池电量 | 28 |
| 充电时间 | 29 |

耳机和充电盒状态

| | |
|--------------------|----|
| 耳机状态灯 | 30 |
| Bluetooth® 状态..... | 30 |
| 电池、更新和错误状态 | 31 |
| 充电盒状态灯..... | 32 |
| 电池、更新和错误状态 | 32 |

BLUETOOTH 连接

| | |
|-----------------------------------|----|
| 使用 Bose 应用连接..... | 33 |
| 使用设备上的 Bluetooth 菜单连接..... | 33 |
| 断开设备连接..... | 34 |
| 重新连接设备..... | 35 |
| 重新连接最近连接的设备..... | 35 |
| 重新连接到其他设备..... | 35 |
| 清除耳机设备列表..... | 36 |
| 仅限 Android™ 设备..... | 37 |
| 使用快速配对连接..... | 37 |
| Snapdragon Sound™ technology..... | 38 |

连接 BOSE 产品

| | |
|--|----|
| 连接 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar..... | 39 |
| 优势..... | 39 |
| 兼容产品..... | 39 |
| 使用 Bose 应用连接..... | 40 |
| 重新连接 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar..... | 40 |

| | |
|---------------------|----|
| 耐汗和耐风化 | 41 |
|---------------------|----|

维护与保养

| | |
|----------------|----|
| 收纳耳机 | 42 |
| 清洁耳机和充电盒 | 42 |
| 更换零件和配件 | 42 |
| 有限质保 | 42 |
| 更新耳机 | 43 |
| 更新充电盒 | 43 |
| 查看耳机日期代码 | 43 |
| 查看充电盒序列号 | 43 |

故障排除

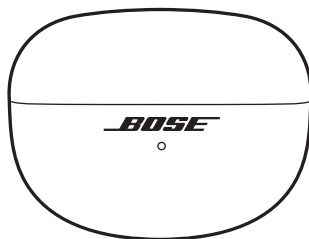
| | |
|------------------|----|
| 首先尝试这些解决方案 | 44 |
| 其他解决方案 | 44 |
| 重启耳机和充电盒 | 54 |
| 将耳机恢复为出厂设置 | 55 |

内件

请确认包装箱中内含以下部件：



Bose Ultra 挂耳式耳机



充电盒



USB Type-C® 到 USB-A 线缆

注意：如果产品的任何部分缺失或损坏，请勿使用。请访问 support.bose.com/UOE 了解故障排除文章、视频以及产品维修或更换信息。

您可以在任何设备（例如智能手机或平板）上通过 Bose 应用设置和控制耳机。

您可以使用此应用管理 *Bluetooth* 连接、管理耳机设置、调整音频、选择自己的语音提示语言并获得 Bose 的更新和新功能。

注意：如果您已为其他 Bose 产品创建了 Bose 帐户，请参见“将耳机添加至现有帐户”。

下载 BOSE 应用

1. 在您的设备上下载 Bose 应用。



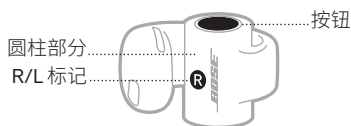
2. 请按照应用说明执行操作。

将耳机添加至现有帐户

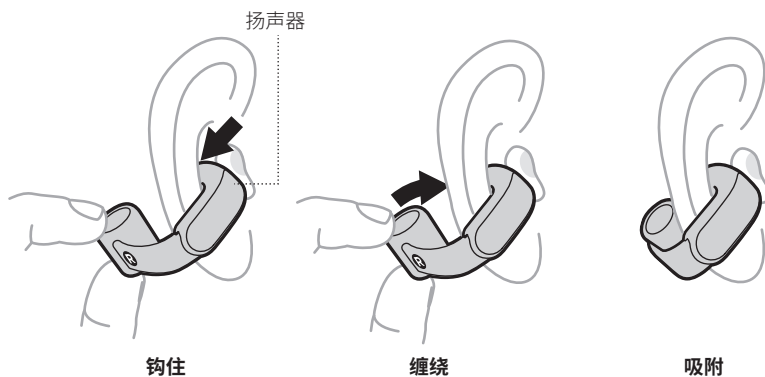
要添加 Bose Ultra 挂耳式耳机，请打开 Bose 应用，然后从产品列表屏幕中添加耳机。

戴上耳机

1. 握住耳机的圆柱形部分，使按钮位于顶部，**R**（右）或**L**（左）标记朝向您。



2. 将耳机扬声器挂在耳朵上，然后缠绕耳机圆柱部分，使其位于耳后。



3. 为了获得最佳音质和性能，请调节耳机，使其与耳朵成 45° 角。如果感觉不舒服或不稳固，可稍微向上或向下滑动，找到最适合自己的位置。

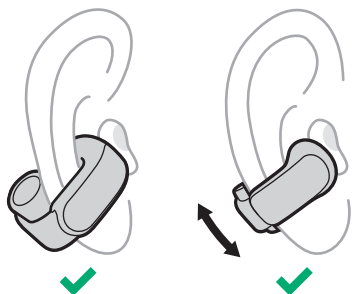


4. 检查佩戴情况（请参见第 14 页）。
5. 重复步骤 1 - 4，戴上另一个耳机。

检查佩戴情况

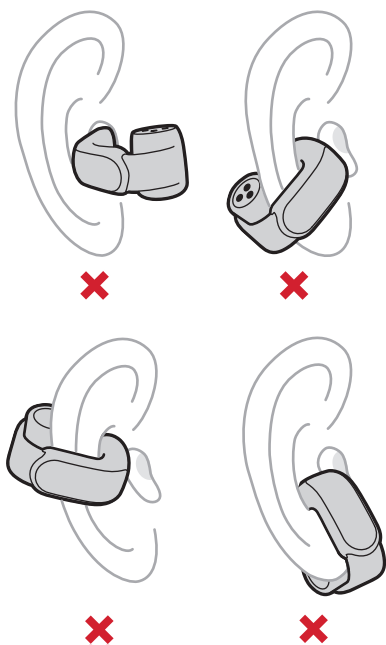
上下左右晃头，确保耳机稳定舒适。然后，用镜子检查是否合适。

正确佩戴



- 耳机圆柱部分位于耳后，按钮朝上。
- 耳机扬声器位于耳朵内侧，但没有插入耳道。
- 耳机与耳朵的夹角约为 45° ，不过为了佩戴舒适，您可以将其上下轻微滑动。
- 耳机佩戴舒适、稳固。

不合适

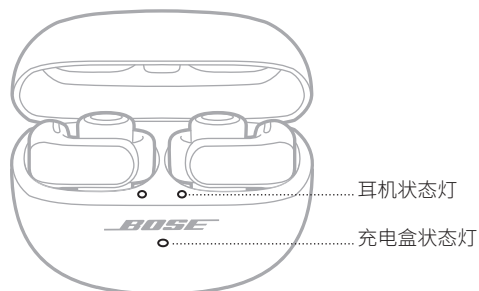


- 耳机圆柱部分位于耳朵前侧或按钮朝下。
- 耳机扬声器插入耳道，而不是靠在耳朵内侧。
- 耳机向下倾斜，朝向下巴或嘴巴。
- 耳机感觉不舒服、夹耳朵、松动或不稳固。

打开电源

打开充电盒。

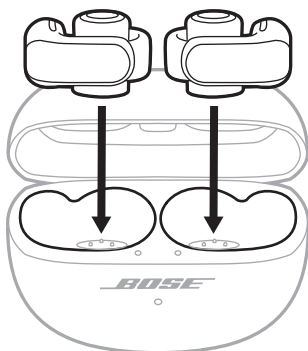
耳机电源打开。耳机状态灯根据充电状态亮起（请参见第 30 页）。充电盒状态灯会根据充电盒电池电量亮起（请参见第 32 页）。



注意：从充电盒中取出耳机后，关闭充电盒有助于延长电池寿命并防止充电盒中落入碎屑。

关闭电源

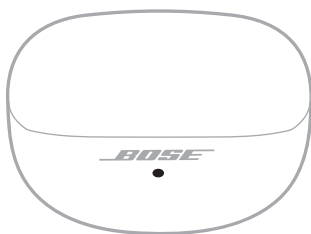
1. 将两只耳机放入充电盒。



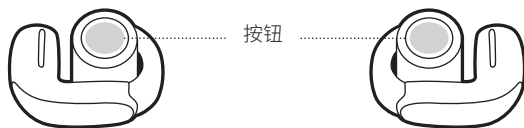
耳机与设备断开连接并关闭电源。耳机状态灯根据充电状态亮起（请参见第 32 页）。

2. 关闭充电盒。

充电盒状态灯会根据充电盒电池电量亮起（请参见第 32 页）。

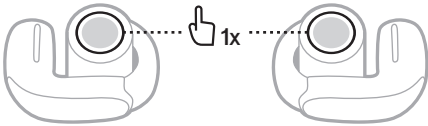
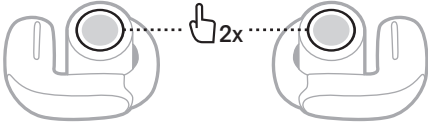
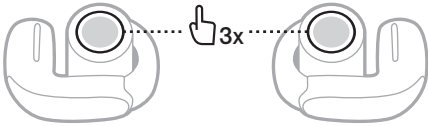


每个耳机的圆柱部分顶部都有一个按钮。这些按钮可控制媒体播放、音量、通话和您的快捷功能（请参见第 20 页）。

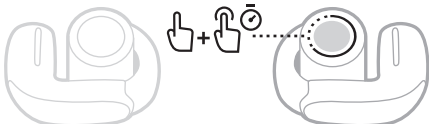


注意：除音量外，您还可以使用任一耳机按钮控制所有功能。在控制音量时，左右耳机按钮具有不同的功能（请参见第 18 页）。

媒体播放

| 控制 | 操作方法 |
|--------|--|
| 播放/暂停 | 按任一耳机按钮。  |
| 跳到下一曲目 | 按两下任一耳机按钮。  |
| 跳到上一曲目 | 按三下任一耳机按钮。  |

音量功能

| 控制 | 操作方法 | |
|------|---|---|
| 调高音量 | 按两下并按住右耳机按钮。 按住按钮，音量会增大。 达到所需音量时松开。 |  |
| 降低音量 | 按两下并按住左耳机按钮。 按住按钮，音量会减小。 达到所需音量时松开。 |  |

提示：您还可以使用设备上或 Bose 应用中的音量控件增大或减小音量。

自动音量

耳机可根据周围噪音水平自动调节音量。这有助于让您的音频保持与周围环境一致的音量。

启用自动音量功能后，当噪音水平高于您的基准音量设置时，音频音量会在几秒钟后同比例增加。当噪音水平降低时，音频音量会恢复到基准设置。

注意：

- 音频音量可能需要几秒钟才能随噪音自动增大。
- 当您拨打或接听电话时，自动音量功能会被暂时禁用。当您结束通话时，自动音量会恢复到之前的设置。

启用自动音量

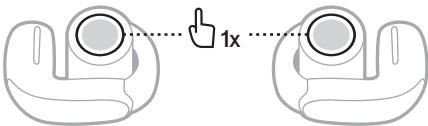
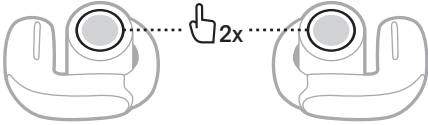
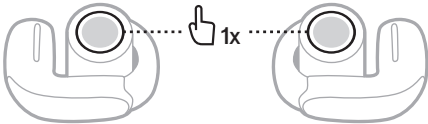
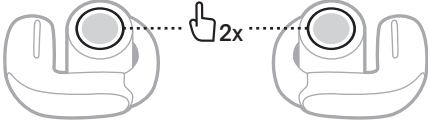
默认自动音量为禁用。要启用自动音量，请使用 Bose 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

在启用自动音量的情况下，手动调节音量

要手动调节音量，请使用耳机控件（请参见“音量功能”）或设备上的音量控件，直到听到音量变化为止。

注意：如果耳机因噪音而主动增大音量，手动调节音量的效果可能很小或只是暂时有用，除非您将基准设置提高到当前水平以上。要在这种情况下降低音量，请使用 Bose 应用禁用自动音量。

通话

| 控制 | 操作方法 | |
|------------------|------------|---|
| 接听电话 | 按任一耳机按钮。 |  |
| 挂断/拒接电话 | 按两下任一耳机按钮。 |  |
| 保持当前呼叫并接听第二个来电 | 按任一耳机按钮。 |  |
| 拒绝第二个来电并保留在当前通话中 | 按两下任一耳机按钮。 |  |

来电通知

语音提示会通知来电者和来电状态。

要停止所有通知，请使用 Bose 应用禁用语音提示。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

调节音频均衡器

要调整低音、中音和高音，请使用 Bose 应用。您可以从产品控制屏幕访问这些选项。

注意：在高音量时，这些调整的效果可能会减弱，以避免失真。

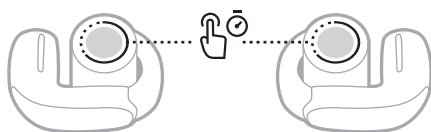
快捷方式让您可以快速方便地访问下列功能之一：

- 循环浏览模式（请参见第 23 页）。
- 循环浏览沉浸式音频设置（请参见第 21 页）。
- 重新连接设备（请参见第 35 页）。
- 使用设备的语音控制（见第 25 页）

注意：默认情况下，在两个耳机上都会将模式循环设置为快捷功能。

使用快捷功能

按住任一耳机按钮。



更改或禁用快捷功能

要改变或禁用快捷功能，或为每个耳机指定不同的快捷功能，请使用 **Bose** 应用。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的快捷方式。

注意：如果为每个耳机指定不同的快捷功能，必须按住相应的耳机按钮。如果将其中一个耳机放入充电盒，则只能使用分配给另一个耳机的快捷功能。

沉浸式音频可以将您听到的声音从您的头部转移到您的前面，就像您一直处于最佳听音区域。它会让人感觉声音来自耳机之外，从而获得更自然的听觉体验。沉浸式音频适用于任何来源的流媒体内容，并通过提供更佳的声音清晰度和更丰富的音质，将整个听觉体验提升到全新的高度。

注意：当您拨打或接听电话时，沉浸式音频被暂时设置为关闭（请参见第 22 页）。

沉浸式音频设置

| 设置 | 说明 | 何时使用 |
|----|---|---|
| 运动 | <p>音频听起来像是来自你面前的两个立体声扬声器，它们随您的头部运动。</p> <p>注意：此设置默认用于沉浸式音效模式。</p> | <p>用来获得最一致的体验。当您在做需要经常转头或低头的活动时，最适合使用该模式。</p> |
| 静止 | <p>音频听起来像是来自您面前的两个立体声扬声器，当您移动头部时，它们会保持原位。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在您停止移动头部几秒钟后，扬声器会重新调整到您的位置中心。 要访问此设置，请使用 Bose 应用更改沉浸式音频设置，创建自定义模式（请参见第 23 页），或设置快捷功能循环切换沉浸式音频设置（请参见第 22 页）。 | <p>最逼真和强大的体验需要使用此技术。最好在您静止不动的时候使用它。</p> |
| 关闭 | <p>音频听起来好似来自你的耳机。</p> <p>注意：该设置默认用于立体声模式。</p> | <p>当您想要获得经典的听觉体验或想要节省电池寿命时使用。</p> |

更改沉浸式音频设置

可以通过更改模式来改变沉浸式音频设置，或者设置快捷功能来循环浏览沉浸式音频设置。

提示：您还可以使用 Bose 应用改变沉浸式音频设置。您可以从产品控制屏幕访问该选项。

改变模式

关于改变模式的信息，请参见第 24 页。

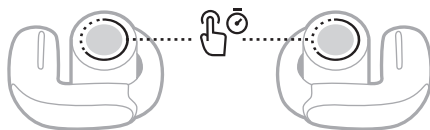
注意：您也可以使用喜欢的沉浸式音频设置创建自定义模式（请参见第 23 页）。

使用快捷功能

您可以设置快捷功能来循环浏览沉浸式音频设置。这将暂时定制当前模式，直到您关闭耳机电源或改变模式。

注意：要使用耳机更改沉浸式音频设置，必须将其设置为快捷功能（请参见第 20 页）。

1. 按住分配给该快捷功能的耳机按钮。



语音提示会循环播报每个沉浸式音频设置。

2. 当您听到喜欢的设置名称时，放开按钮。

通话时的沉浸式音频

当您拨打或接听电话时，沉浸式音频被暂时设置为关闭。当您结束通话时，耳机会返回到之前的沉浸式音频设置。

校准沉浸式音频

如果沉浸式音频听起来不适或感觉离您太近，可以对其进行校准，以便更好地匹配耳机在您耳朵上的位置。校准结果会保存到耳机中，并在此后启用沉浸式音频时随时使用。

要校准沉浸式音频，请使用 Bose 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

聆听模式是预设的音频设置，您可以根据您的聆听偏好和环境进行切换。默认情况下，它们包括常用的沉浸式音频设置。

您可以在两种预设模式（立体声和沉浸式）之间进行选择，也可以创建多达八种自己的自定义模式。

模式

| 模式 | 说明 |
|-----|--|
| 立体声 | 音频以 Bose 优化的立体声音频播放。让您享受经典的听觉体验并节省电池电量。 |
| 沉浸式 | 音频播放的沉浸式音频设置为“运动”。让您沉浸在及其逼真的音效环境中。 |
| 自定义 | 根据您的听觉喜好和环境条件，为您提供定制的沉浸式音频设置。 注意： 您可以通过 Bose 应用创建多达八种自定义模式。要访问此选项，请点击产品控制屏幕上的模式。 |

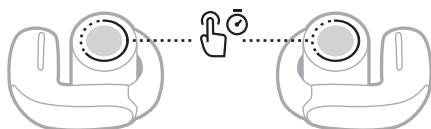
注意：

- 默认情况下，耳机开机时为最后使用的模式。要禁用此设置，请使用 Bose 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。
- 有关沉浸式音频设置的信息，请参见第 21 页。

改变模式

注意：要使用耳机更改模式，必须将其设置为快捷功能（请参见第 20 页）。默认情况下，在两个耳机上都会将模式循环设置为快捷功能。

1. 要循环切换模式，请按住任一耳机按钮。



语音提示会循环播报每种模式。

2. 当您听到喜欢的模式名称时，松开按钮。

提示：您还可以使用 Bose 应用更改模式。要访问此选项，请点击产品控制屏幕上的模式。

在耳机上添加或删除模式

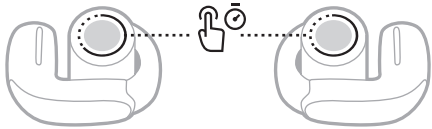
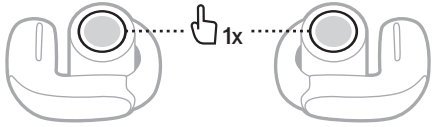
要访问耳机上的模式，必须在 Bose 应用中将其设置为收藏夹。默认情况下，立体声和沉浸式模式被设置为收藏夹。

要添加或删除耳机上的模式，请在产品控制屏幕上点击模式，并自定义哪些模式被设置为收藏夹。

您可以使用耳机设置快捷功能来访问设备的语音控制。耳机的麦克风可以用作设备麦克风功能的扩展。

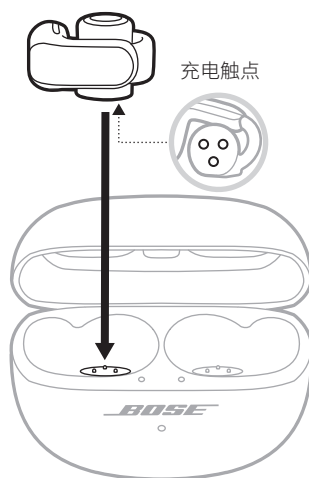
注意：要使用耳机访问设备的语音控制，必须将其设置为快捷功能（请参见第 20 页）。

设备语音控制功能

| 控制 | 操作方法 |
|----------|---|
| 访问设备语音控制 | <p>按住分配给此快捷功能的耳机按钮，直到听到提示音。松开，然后说出您的要求。</p>  |
| 停止设备语音控制 | <p>按下分配给此快捷功能的耳机按钮。</p>  |

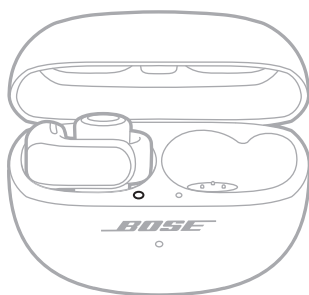
为耳机充电

1. 将左耳机的充电触点与充电盒左侧的充电针对齐。



注意：充电之前，确保耳机处于室温，即 8°C 到 39°C 之间。

2. 将耳机放入充电盒直到吸附到位。
左侧耳机状态灯根据充电状态亮起（请参见第 30 页）。



注意：如果指示灯快速闪烁琥珀色光，说明耳机没有正确放入盒中。有关解决方案，请参见第 31 页。

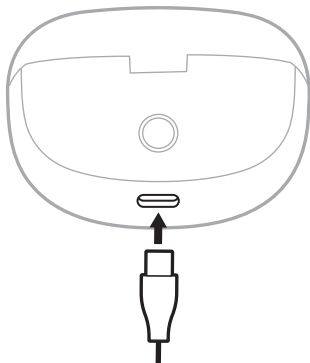
3. 为右耳机重复执行步骤 1 - 2。

注意：无论充电盒打开或关闭，耳机会一直充电。

给充电盒充电

小心： 仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 电源使用。

1. 将 USB 线缆较小的一端连接至充电盒底部的 USB-C® 端口。



2. 将另一端连接到 USB-A 壁式充电器（未提供）或电脑。

充电盒状态指示灯缓慢闪烁琥珀色（请参见第 32 页）。

注意： 充电之前，确保充电盒处于室温，即 8° C 到 39° C 之间。

检查耳机的电池电量

使用耳机时

- 从充电盒中取出耳机几秒钟后，会有语音提示耳机的电池电量。
- 使用 Bose 应用。耳机电池电量会显示在产品控制屏幕上。

注意：如果一个耳机的电池电量比另一个低，则通过语音提示电池电量低。如果电池电量不足，您会听到“Battery low.”（电池电量低。）

给耳机充电时

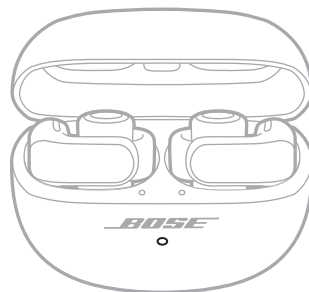
当您将耳机放入充电盒时，耳机状态灯会根据耳机充电状态亮起（请参见第 30 页）。



检查充电盒的电池电量

打开充电盒。

充电盒状态灯会根据充电盒电池电量亮起（请参见第 32 页）。



充电时间

| 组件 | 充电时间 |
|-----|----------------------|
| 耳机 | 最长 1 小时 ¹ |
| 充电盒 | 最长 3 小时 |

注意：

- 耳机电池电量低时，在充电盒关闭的情况下充电 10 分钟后，耳机可使用长达 2 小时。²
- 当耳机充满电时，可播放音频长达 7.5 小时（将沉浸式音频或自动音量其一设置为开启时，可播放长达 4.5 小时；将两者都设置为开启时，可播放长达 3.5 小时）。³
- 当充电盒充满电时，音频播放时间可长达 19.5 小时（将沉浸式音频或自动音量其一设置为开启时，可播放长达 12 小时；将两者都设置为开启时，可播放长达 9 小时）。⁴
- 当耳机和充电盒都充满电时，音频播放总时长可达 27 小时（将沉浸式音频或自动音量其一设置为开启时，可播放长达 16.5，将两者都设置为开启时，可播放长达 12 小时）。⁵
- 耳机充满电后，在不播放音频的情况下可与设备保持连接长达 48 小时。⁶
- 当耳机在充电盒内时，充电盒的充电时间会有所差异。

1 Bose 于 2023 年 10 月使用代表性的 Bose Ultra 挂耳式耳机和 Bose Ultra 挂耳式耳机充电盒进行了测试。快速充电测试包括将电池电量耗尽（无法播放音频）的耳机插入充满电的充电盒，充电 10 分钟，然后恢复 Bluetooth A2DP 音频播放，音量设置为 75 dBA，3 段均衡器设置为零，关闭自动音量和沉浸式音频，结果显示在电池电量耗尽前播放时间长达 2 小时。耳机充满电的时间是通过将电池电量耗尽（无音频播放）的耳机插入充满电的充电盒，然后将耳机充电至 100% 电量来确定的。

2 请参见 1。

3 Bose 于 2024 年 1 月使用代表性的 Bose Ultra 挂耳式耳机进行了测试，使用 A2DP Bluetooth 音频流以 75 dBm 的 RSSI 播放 IEC 60268-1 粉红噪声。音量设置为 75 dBA，3 段均衡器设置为零。关闭沉浸式音频和自动音量时，电池耗尽前的播放时间长达 7.5 小时。开启沉浸式音频或自动音量其一，电池耗尽前的播放时间长达 4.5 小时。同时开启沉浸式音频和自动音量时，电池耗尽前的播放时间长达 3.5 小时。电池寿命因设置和使用情况而异。

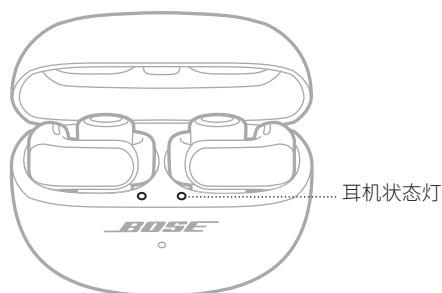
4 Bose 于 2024 年 1 月进行了测试，将电池电量耗尽（无音频播放）的代表性 Bose Ultra 挂耳式耳机插入已充满电的 Bose Ultra 挂耳式耳机充电盒，将耳机充电至 100%（或直至充电盒电池电量耗尽）。然后，耳机使用 A2DP Bluetooth 音频流播放 IEC 60268-1 粉红噪声，RSSI 为 75 dBm，直至电池耗尽。音量设置为 75 dBA，3 段均衡器设置为零。重复测试直至充电盒电池耗尽。使用充电盒进行充电可加长耳机的播放时间：在关闭沉浸式音频和自动音量两者的情况下，播放时间可加长到 19.5 小时；在开启沉浸式音频或自动音量其一的情况下，播放时间可加长到 12 小时；在开启沉浸式音频和自动音量两者的情况下，播放时间可加长到 9 小时。

5 请参见 4。

6 Bose 于 2023 年 10 月进行了测试：从 Bose Ultra 挂耳式耳机充电盒中取出完全充电的代表性产品 Bose Ultra 挂耳式耳机，在不播放任何内容的情况下连接到手机，并保持连接直至耳机电池耗尽。

耳机状态灯

耳机状态灯位于充电盒内表面每个耳机的旁边。



Bluetooth 状态

显示 Bluetooth 连接状态。

| 指示灯活动 | 系统状态 |
|-------------|---------|
| 慢闪蓝色光 | 已准备好连接 |
| 快闪蓝色光 | 正在连接 |
| 常亮蓝色光 (5 秒) | 已连接 |
| 闪烁白色光 2 次 | 设备列表已清空 |

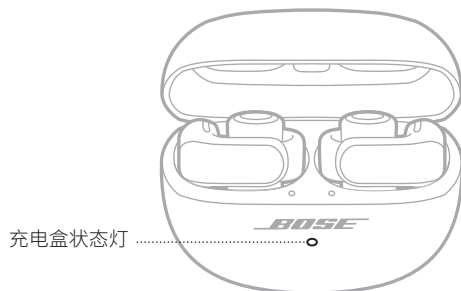
电池、更新和错误状态

显示耳机电池、更新和错误状态。

| 指示灯活动 | 系统状态 |
|----------------------|---|
| 呈常亮白色亮起 | 充满电 |
| 慢闪琥珀色光 | 正在充电 |
| 闪烁白色光 2 次，慢闪蓝色光，然后熄灭 | 重新启动完成 |
| 闪烁白色光 3 次（重复） | 更新软件 |
| 闪烁琥珀色（3 秒） | 恢复出厂设置 |
| 快闪琥珀色光 | <p>错误 - 耳机没有正确放入充电盒。尝试执行以下解决方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> 取下耳机，确保耳机上的充电触点与盒内的充电针对齐（请参见第 26 页）。 从每个耳机下方的外壳表面撕下塑料薄膜，以防止其影响耳机的放置。 |
| 闪烁琥珀色和白色 | 错误 - 请联系 Bose 客户服务处 |

充电盒状态灯

充电盒状态灯位于充电盒的前侧。



电池、更新和错误状态

显示充电盒电池、更新和错误状态。

| 指示灯活动 | 系统状态 |
|----------------|---------------------|
| 常亮白色光 | 完全充电 (100%) 并插上电源 |
| 常亮白色光 (5 秒) | 已充电 (34% - 99%) |
| 常亮琥珀色 (5 秒) | 低电量 (10% - 33%) |
| 闪烁琥珀色光 2 次 | 需要充电 (低于 10%) |
| 慢闪琥珀色光 | 充电并插上电源 |
| 闪烁白色光 3 次 (重复) | 更新软件 |
| 闪烁琥珀色和白色 | 错误 - 请联系 Bose 客户服务处 |

您可以使用 Bose 应用、设备上的 *Bluetooth* 菜单或快速配对功能（仅限 Android 设备）将耳机连接到您的设备。

耳机的设备列表最多可以保存六台设备。您一次只能连接并播放一台设备的音频。

注意：

- 为了获得最佳体验，使用 Bose 应用设置并连接设备（请参见第 12 页）。
- 有关使用快速配对连接的信息，请参见第 37 页。

使用 BOSE 应用连接

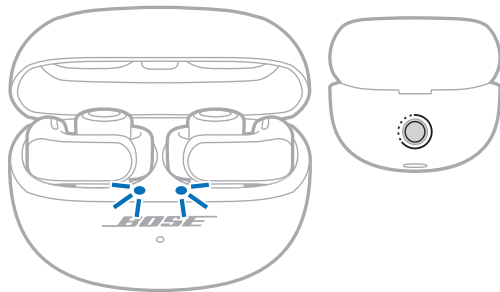
要使用 Bose 应用连接耳机和管理 *Bluetooth* 设置，请参见第 12 页。

使用设备上的 *BLUETOOTH* 菜单连接

1. 将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳机的状态指示灯缓慢地闪烁蓝色。

注意：确保两个耳机都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。

提示：即使充电盒不在身边，您也可以让耳机随时准备连接。为此，请使用 Bose 应用设置“切换设备”快捷功能（请参见第 20 页）。然后，按住分配给快捷功能的耳机按钮，直到听到“Ready to connect（准备连接）”。



2. 在您的设备上启用 *Bluetooth* 功能。

注意：*Bluetooth* 功能通常在“设置”菜单中。

3. 从设备列表中选择耳机。

注意：在 Bose 应用中查找您为耳机输入的名称。如果没有为耳机命名，将显示默认名称。



耳机名称显示在设备列表中。耳机状态灯常亮蓝色光（请参见第 30 页）。

断开会设备连接

将耳机放入充电盒。

提示：您也可以使用 Bose 应用或 *Bluetooth* 设置来断开设备的连接。禁用设备上的 *Bluetooth* 功能可以断开耳机和所有其他设备的连接。

重新连接设备

重新连接最近连接的设备

将耳机从充电盒中取出后，耳机会连接最近连接过的设备。

注意：

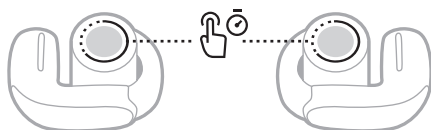
- 这些设备必须在连接范围内 (9 m) 并已通电。
- 请确保您的设备已启用 *Bluetooth* 功能。

重新连接到其他设备

您可以在耳机设备列表中设置重新连接到不同设备的快捷功能。

注意：要使用耳机重新连接到其他设备，必须将快捷功能设置为“切换设备”（请参见第 20 页）。

1. 按住分配给该快捷功能的耳机按钮。



语音提示会播报当前连接设备的名称，然后是耳机设备列表中其他设备的名称。

2. 听到正确的设备名称后，放开按钮。

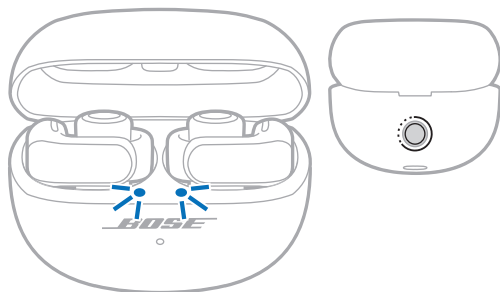
您会听到表示设备已连接的提示音。

提示：您还可以使用 Bose 应用（请参见第 12 页）或设备 *Bluetooth* 设置重新连接其他设备。

清除耳机设备列表

1. 将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮 15 秒，直到耳机状态指示灯闪烁白光两次，然后慢闪蓝色光。

注意：确保两个耳机都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



2. 从设备上的 *Bluetooth* 列表中删除耳机。

所有设备都被清除，耳机可随时连接（请参见第 12 页）。

仅限 ANDROID 设备

如果您有一个 Android 设备，可以访问以下其他连接功能。

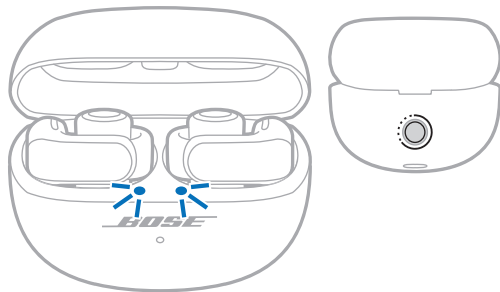
使用快速配对连接

只需轻轻一点，耳机就能与您的 Android 设备进行快速、方便的 *Bluetooth* 配对。

注意：

- 要使用快速配对，您需要运行 Android 6.0 或更高版本的 Android 设备。
 - 您的 Android 设备必须已启用 *Bluetooth* 和定位功能。
1. 将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳机的状态指示灯缓慢地闪烁蓝色。

注意：确保两个耳机都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



2. 将充电盒放在 Android 设备旁边。

您的设备上会出现一个通知，提示您对耳机进行配对。

注意：如果没有看到通知，请检查您设备上的 Google Play Services 应用是否启用了通知。

3. 点击通知。

耳机连接好后，会出现一条通知，确认连接完成。

注意：您也可以点击通知上的按钮下载 Bose 应用并完成耳机设置。

Snapdragon Sound technology

Bose Ultra 挂耳式耳机采用 Snapdragon Sound 技术。Snapdragon Sound 通过优化 Qualcomm® 音频技术，保证连接设备之间流媒体音频的音质、连接稳定性和延迟实现最佳。

要体验 Snapdragon Sound，您需要一个经过 Snapdragon Sound 认证的设备，如兼容的 Android 设备。连接耳机后，您的设备将自动使用 aptX Adaptive *Bluetooth* 编解码器进行音频流传输。

注意：要查看耳机支持哪些 Snapdragon Sound 功能并检查您的设备是否兼容，请访问：support.bose.com/UOE

连接 BOSE SMART SPEAKER 或 BOSE SMART SOUNDBAR

采用 SimpleSync 技术，您可以将耳机连接到 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar，享受个性化聆听体验。

优势

- 使用每个产品上的独立音量控制，在您降低 Bose Smart Soundbar 的音量或使其静音的同时，耳机聆听的音量可以随您喜爱，要多大声就多大声。
- 将您的耳机连接到 Bose Smart Speaker，即可在另一个房间清晰地聆听音乐。

注意：SimpleSync 技术的 *Bluetooth* 连接范围为 9 米。墙壁和建筑材料可能会影响信号接收。

兼容产品

您可以将耳机连接到任何 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar。

受欢迎的兼容产品包括：

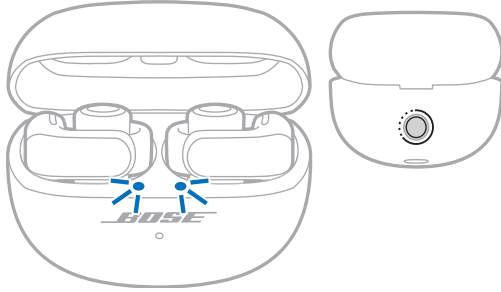
- Bose Smart Ultra Soundbar/Bose Ultra Soundbar
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

将定期添加新产品。如果需要完整列表和更多信息，请访问：
support.bose.com/Groups

使用 Bose 应用连接

1. 将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳机的状态指示灯缓慢地闪烁蓝色。

注意：确保两个耳机都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



2. 使用 Bose 应用将耳机连接到兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问：support.bose.com/Groups

注意：

- 连接可能需要 30 秒的时间。
- 确保耳机在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。
- 您一次只能将耳机连接到一个产品。

重新连接 BOSE SMART SPEAKER 或 BOSE SMART SOUNDBAR

使用 Bose 应用将耳机连接到以前连接的兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问：support.bose.com/Groups

注意：

- 条形音箱或扬声器必须在范围（9 米）内并已通电。
- 如果耳机未连接，请参见第 53 页上的“耳机未重新连接之前连接的 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker”。

耳机防水等级为 IPX4。耳机具有耐汗和耐风化能力，但是并不能浸在水下。

充电盒的防水等级为 IPX1。其设计可抵御轻微的水浸，例如轻微的垂直降雨，但不能溅水或浸入水中。

小心：

- 请勿带着耳机或充电盒游泳或淋浴。
- 请勿将耳机或游浸入水中。
- 请勿将水溅到充电盒上。



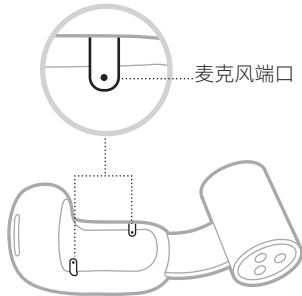
注意：

- 为防止腐蚀，请定期使用干燥、柔软的棉棒或类似物品清洁耳机上的充电触点。
- IPX4 和 IPX1 非永久性条件且防水性可能会因正常磨损而减小。

收纳耳机

不使用耳机时，将它们放在充电盒中。关闭充电盒有助于延长电池寿命并防止充电盒中落入碎屑。

清洁耳机和充电盒

| 组件 | 过程 |
|------------|--|
| 耳机 | 用柔软的棉签或湿布（仅限水）擦拭。 |
| 麦克风端口 | <p>为防止油污或碎屑堆积，请定期用软棉签擦拭或用软毛刷刷端口。</p> <p>小心：切勿向麦克风端口吹气或吸尘，否则可能会损坏耳机。</p>  |
| 充电触点（在耳机上） | 为防止腐蚀，请仅用干燥、柔软的棉棒或类似物品进行擦拭。 |
| 充电盒 | 用柔软的棉签或湿布（仅限水）擦拭。 |

小心：请勿使用任何溶剂、化学品或含酒精、氨水、研磨剂的清洁剂。

更换零件和配件

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。

请访问：support.Bose.com/UOE

有限质保

耳机享受有限质保。有关有限质保的详细信息，请访问我们的网站：worldwide.Bose.com/Warranty。

要注册您的产品，请访问 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 以获取说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

更新耳机

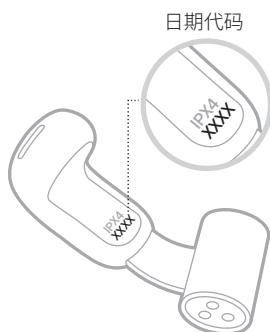
耳机连接到 Bose 应用以及有可用更新时会自动开始更新。请按照应用说明执行操作。

更新充电盒

如果 Bose 客户服务中心通知您更新充电盒，您可以使用 Bose 更新网站进行更新。在您的系统上，访问：btu.Bose.com 并按屏幕说明操作。

查看耳机日期代码

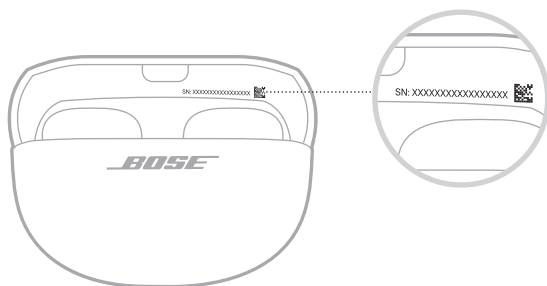
将耳机从充电盒中取出，并将耳机圆柱部分弯曲打开。日期代码位于每个耳机的内表面平面处。



查看充电盒序列号

将耳机从充电盒中取出。

充电盒序列号位于充电盒盖上。



首先尝试这些解决方案

如果您的耳机出现问题，请先尝试以下解决方案：

- 为耳机和充电盒充电（请参见第 26 页）。
- 将耳机放入充电盒，然后关闭充电盒（请参见第 16 页）。重新打开充电盒并取出耳机（请参见第 15 页）。
- 检查耳机状态灯（请参见第 30 页）和充电盒状态灯（请参见第 32 页）。
- 使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 14 页）。
- 将设备靠近耳机 (9 m)，并远离任何干扰或障碍物。
- 调高耳机、设备和音乐应用的音量。
- 确保设备支持 *Bluetooth* 连接（请参见第 33 页）。
- 下载 Bose 应用并运行可用的软件更新（请参见第 12 页）。
- 连接其他设备（请参见第 12 页）。

其他解决方案

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方案。您还可以访问故障排除文章、视频和其他资源，网址为：support.Bose.com/UOE

若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

请访问：worldwide.Bose.com/contact

| 症状 | 解决方案 |
|--------|---|
| 耳机无法启动 | <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯显示充电状态（请参见第 30 页）。</p> <p>如果耳机曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机恢复室温。</p> <p>请参见第 51 页上的“耳机无法充电”。</p> |

| 症状 | 解决方案 |
|----------------------|--|
| 耳机无法与设备建立连接 | <p>使用设备上的 <i>Bluetooth</i> 菜单连接 (请参见第 33 页)。</p> <p>禁用设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能并重新启用。</p> <p>清除耳机的设备列表 (请参见第 36 页)。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳机, 包括任何标有 LE (低能量) 的重复列表。再次连接 (请参见第 12 页)。</p> <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯显示充电状态 (请参见第 30 页)。再次连接 (请参见第 12 页)。</p> <p>确保两个耳机都置于充电盒中 (请参见第 25 页)。</p> <p>请访问: support.bose.com/UQE 查看说明视频。</p> <p>重启耳机和充电盒 (请参见第 54 页)。</p> |
| 应用设置期间耳机没有反应 | <p>卸载您的设备上的 Bose 应用。重新安装应用 (请参见第 12 页)。</p> <p>确保正在使用 Bose 应用进行设置 (请参见第 12 页)。</p> <p>确保在设备的设置菜单中赋予 Bose 应用 <i>Bluetooth</i> 连接的权限。</p> <p>请确保设备的“设置”菜单已启用 <i>Bluetooth</i> 功能。</p> <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯显示充电状态 (请参见第 30 页)。取出耳机。</p> |
| Bose 应用无法找到耳机 | <p>卸载您的设备上的 Bose 应用。重新安装应用 (请参见第 12 页)。</p> <p>确保在设备的设置菜单中赋予 Bose 应用 <i>Bluetooth</i> 连接的权限。</p> <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯显示充电状态 (请参见第 30 页)。取出耳机。</p> <p>将耳机放在充电盒中并打开盒盖, 按住充电盒背面的按钮, 直到耳机的状态指示灯缓慢地闪烁蓝色。</p> <p>请参见“耳机无法与设备建立连接”</p> |

| 症状 | 解决方案 |
|--------------------------|---|
| Bose 应用无法在设备上运行 | <p>确保您的设备与 Bose 应用兼容，并满足最低系统要求。有关更多信息，请参见您设备上的应用商店。</p> <p>卸载您的设备上的 Bose 应用。重新安装应用（请参见第 12 页）。</p> |
| 耳机不舒适或不稳固 | <p>确保您正确佩戴耳机（请参见第 13 页）。</p> <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 14 页）。为了获得最佳音质和麦克风性能，请调节耳机，使其与耳朵成 45°角。如果感觉不舒服或不稳固，可稍微向上或向下滑动，找到最适合自己的位置。</p> <p>请访问：support.bose.com/UOE 查看说明视频。</p> |
| 耳环或穿孔饰品导致无法舒适佩戴耳机 | <p>佩戴耳机前，请取下耳环或穿孔饰品。当耳机佩戴稳固后，再戴上耳环或穿孔饰品。</p> <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 14 页）。为了获得最佳音质和麦克风性能，请调节耳机，使其与耳朵成 45°角。如果您的耳环或穿孔饰品使耳机位置不舒服，请将耳机向上或向下轻微滑动，以找到最适合您的位置。</p> <p>如果耳机圆柱部分底部的磁铁粘住了耳环或耳洞，可向上或向下轻微滑动耳机，将它们分开。</p> |
| 间歇性 Bluetooth 连接 | <p>清除耳机的设备列表（请参见第 36 页）。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳机，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 12 页）。</p> <p>将设备靠近耳机 (9 m)，并远离任何干扰或障碍物。</p> <p>重启耳机和充电盒（请参见第 54 页）。</p> |

| 症状 | 解决方案 |
|-----------------|---|
| 没有声音 | <p>确保您在正确的耳朵上佩戴了正确的耳机。请查看每个耳机圆柱部分的 L (左) 和 R (右) 标记。</p> <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况 (请参见第 14 页)。</p> <p>请访问: support.Bose.com/UOE 查看说明视频。</p> <p>确保音量已经调高 (请参见第 17 页)。</p> <p>按下设备上的播放按钮, 确保曲目可以播放。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>播放直接存储在设备的目录中的音频。</p> <p>清除扬声器端口上的任何碎屑或耳垢。</p> <p>重启设备。</p> |
| 一侧耳机没有声音 | <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况 (请参见第 14 页)。</p> <p>请访问: support.Bose.com/UOE 查看说明视频。</p> <p>确保 Bose 应用程序为最新 (请参见第 43 页)。</p> <p>清除扬声器端口上的任何碎屑或耳垢。</p> <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯显示充电状态 (请参见第 30 页)。取出耳机。</p> |
| 音频和视频不同步 | <p>关闭并重新打开应用或音乐服务。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯显示充电状态 (请参见第 30 页)。取出耳机。</p> |

| 症状 | 解决方案 |
|--------------------|--|
| <p>音质差</p> | <p>确保您在正确的耳朵上佩戴了正确的耳机。请查看每个耳机圆柱部分的 L (左) 和 R (右) 标记。</p> <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况 (请参见第 14 页)。为了获得最佳音质和麦克风性能, 请调节耳机, 使其与耳朵成 45°角。如果感觉不舒服或不稳固, 可稍微向上或向下滑动, 找到最适合自己的位置。</p> <p>请访问: support.Bose.com/UOE 查看说明视频。</p> <p>确保正在使用 Bose 应用进行设置 (请参见第 12 页)。</p> <p>尝试使用其他音轨。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>清除扬声器端口上的任何碎屑或耳垢。</p> <p>关闭设备或音乐应用上的任何音频增强功能。</p> <p>如果您只佩戴了一个耳机, 请将另一个耳机放入耳机盒, 直到其靠磁力吸附到位。</p> <p>确保耳机通过正确的 <i>Bluetooth</i> 配置文件进行连接: Stereo A2DP。检查设备的 <i>Bluetooth</i>/音频设置菜单, 以确保选择了正确的配置文件。</p> <p>降低耳机、设备或音乐应用的音量。</p> <p>禁用设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能并重新启用。</p> <p>清除耳机的设备列表 (请参见第 36 页)。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳机, 包括任何标有 LE (低能量) 的重复列表。再次连接 (请参见第 12 页)。</p> |
| <p>音频安静</p> | <p>确保音量已经调高 (请参见第 17 页)。</p> <p>确保您在正确的耳朵上佩戴了正确的耳机。请查看每个耳机圆柱部分的 L (左) 和 R (右) 标记。</p> <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况 (请参见第 14 页)。为了获得最佳音质和麦克风性能, 请调节耳机, 使其与耳朵成 45°角。如果感觉不舒服或不稳固, 可稍微向上或向下滑动, 找到最适合自己的位置。</p> <p>试着将耳机稍微向下滑动, 使扬声器端口更靠近耳道。</p> <p>清除扬声器端口上的任何碎屑或耳垢。</p> |

| 症状 | 解决方案 |
|-------------------|--|
| 低音过重 | <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 14 页）。为了获得最佳音质和麦克风性能，请调节耳机，使其与耳朵成 45°角。如果感觉不舒服或不稳固，可稍微向上或向下滑动，找到最适合自己的位置。</p> <p>使用 Bose 应用调整低音音量（请参见第 19 页）。</p> <p>试着将耳机稍微向上滑动，让扬声器离您的耳道更远一些。</p> |
| 低音太轻 | <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 14 页）。为了获得最佳音质和麦克风性能，请调节耳机，使其与耳朵成 45°角。如果感觉不舒服或不稳固，可稍微向上或向下滑动，找到最适合自己的位置。</p> <p>使用 Bose 应用调整低音音量（请参见第 19 页）。</p> <p>试着将耳机稍微向下滑动，让扬声器更靠近耳道。</p> |
| 不同耳机的音量不同 | <p>将较安静的耳机在耳朵上稍微向下滑动，直到与另一个耳机的音量一致。</p> |
| 沉浸式音频听起来不适或感觉离您太近 | <p>使用 Bose 应用校准沉浸式音频，使其更好地匹配耳机在您耳朵上的位置。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p> |
| 麦克风收不到声音 | <p>耳机可能过于向下倾斜，偏向您的嘴巴或下巴。使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 14 页）。为了获得最佳音质和麦克风性能，请调节耳机，使其与耳朵成 45°角。如果感觉不舒服或不稳固，可稍微向上或向下滑动，找到最适合自己的位置。</p> <p>尝试再次通话。</p> <p>清除麦克风端口上的碎屑或耳垢（请参见第 42 页）。</p> <p>试试另一台兼容设备。</p> <p>移动到安静的地方并重试。</p> <p>禁用设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能并重新启用。</p> <p>清除耳机的设备列表（请参见第 36 页）。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳机，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 12 页）。</p> |

| 症状 | 解决方案 |
|---------------|---|
| 不能调整模式 | <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯显示充电状态（请参见第 30 页）。取出耳机。</p> <p>如果为特定耳机定制了快捷功能，请确保您按住正确的耳机按钮。</p> <p>如果您将快捷功能定制到特定耳机上，请使用 Bose 应用将快捷功能分配到另一个耳机，然后重试。请访问：support.Bose.com/UOE 查看说明视频。</p> <p>使用 Bose 应用来调整模式。您可以从产品控制屏幕访问该选项（请参见第 12 页）。</p> |
| 通话时难以听清主叫方的声音 | <p>使用设备调高音量。</p> |
| 耳机没有反应 | <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯显示充电状态（请参见第 30 页）。取出耳机。</p> <p>重启耳机和充电盒（请参见第 54 页）。如果这不起作用，请将耳机恢复到出厂设置（请参见第 55 页）。</p> |
| 耳机对按钮按压无反应 | <p>对于多次按压功能，请改变按压速度。</p> <p>确保音乐应用支持该功能。</p> <p>如果耳机曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机恢复室温。</p> <p>如果启用了自动音量，请参见第 51 页上的“启用自动音量时，调节音量效果很小”。</p> <p>连接不同的设备并重试。</p> <p>重启耳机和充电盒（请参见第 54 页）。</p> |
| 无法访问快捷功能 | <p>确保您已使用 Bose 应用设置快捷功能（请参见第 20 页）。</p> <p>如果为特定耳机定制了快捷功能，请确保您按住正确的耳机按钮。</p> <p>如果您将快捷功能定制到特定耳机上，请使用 Bose 应用将快捷功能分配到另一个耳机，然后重试。请访问：support.Bose.com/UOE 查看说明视频。</p> |

| 症状 | 解决方案 |
|----------------------------|--|
| 启用自动音量时，调节音量效果很小 | 如果耳机因噪音而主动增大音量，手动调节音量的效果可能很小或只是暂时有用，除非您将基准设置提高到当前水平以上。在这种情况下，要增大音量，请使用耳机控件或设备控件不断增大音量，直到听到音量变化为止（请参见第 18 页）。要降低音量，请使用 Bose 应用禁用自动音量，然后降低音量（请参见第 18 页）。 |
| 启用自动音量时，谈话时音量变大 | 自动音量的设计初衷是在测量周围噪音水平时尽可能忽略您的声音。如果您发现谈话时声音变大，则可能是耳机过于向下倾斜，偏向您的嘴巴或下巴。使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 14 页）。为了获得最佳音质和麦克风性能，请调节耳机，使其与耳朵成 45°角。如果感觉不舒服或不稳固，可稍微向上或向下滑动，找到最适合自己的位置。 |
| 启用自动音量时，其他人谈话时声音会变大 | 自动音量将其他人的声音归类为环境噪音，因此您的音频音量可能会增大来补偿嘈杂的声音。要避免这种情况，您可以在对话过程中暂停音频（请参见第 17 页）或使用 Bose 应用禁用自动音量功能。您可以在“设置”菜单中访问此选项。 |
| 耳机无法充电 | <p>确保耳机正确放置在充电盒中。为了帮助延长电池寿命，应当在耳机充电时关闭充电盒（请参见第 25 页）。</p> <p>确保没有灰尘、碎屑或液体盖住耳机充电触点或充电盒上的充电销。从每个耳机下方的外壳表面撕下塑料薄膜，以防止其影响耳机的放置。</p> <p>确保 USB 线缆与充电盒上的端口正确对齐。</p> <p>固定 USB 线缆的两端。</p> <p>试试另一根 USB 线缆。</p> <p>试试另一个壁式充电器。</p> <p>如果耳机或充电盒曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机或充电盒恢复室温。重新充电（请参见第 25 页）。</p> |

| 症状 | 解决方案 |
|--|--|
| 充电盒无法充电 | <p>确保 USB 线缆与充电盒上的端口正确对齐。</p> <p>如果充电盒的电池完全耗尽，请确保 USB 线连接足够长的时间，以使充电盒获得初始电量。如果拔下 USB 线，而充电盒的状态指示灯熄灭，请重新连接 USB 线。</p> <p>固定 USB 线缆的两端。</p> <p>试试另一根 USB 线缆。</p> <p>确保充电盒关闭。为了帮助延长电池寿命，应当在充电时关闭充电盒。</p> <p>试试另一个壁式充电器。</p> <p>如果充电盒曾被暴露在高温或低温环境中，等待充电盒恢复室温。重新充电（请参见第 27 页）。</p> <p>如果充电盒曾暴露在水中，请等到 USB-C 端口完全干透。重新充电（请参见第 27 页）。</p> <p>确保所有充电盒附件都正确安装，并且不妨碍 USB 线安全连接到充电盒的端口。</p> |
| 耳机电池续航时长比预期短 | <p>电池寿命因设置和使用情况而异。如果将沉浸式音频或自动音量设置为开启，请考虑使用 Bose 应用禁用此两种功能，以延长电池使用时间。详细信息，请参见第 29 页。</p> |
| 语音提示语言错误 | <p>使用 Bose 应用更改语音提示语言（请参见第 12 页）。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p> |
| 未收到通话通知 | <p>确保您的设备没有设置为“请勿打扰”。</p> <p>确保已使用 Bose 应用启用了语音提示（请参见第 12 页）。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p> <p>确保在设备的 <i>Bluetooth</i> 菜单中赋予耳机访问您的联系人的权限。</p> |
| 耳机未连接到 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker | <p>确保您连接的是兼容的 Bose 产品。如需兼容产品的清单，请访问：support.Bose.com/Groups</p> <p>将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳机的状态指示灯缓慢地闪烁蓝色。</p> <p>确保耳机在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。</p> |

| 症状 | 解决方案 |
|---|---|
| 耳机未重新连接之前连接的 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker | 将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳机的状态指示灯缓慢地闪烁蓝色。使用 Bose 应用将耳机连接到兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问： support.Bose.com/Groups |
| 连接到 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker 时设备之间的音频存在延迟 | 下载 Bose 应用并运行可用的软件更新。 |

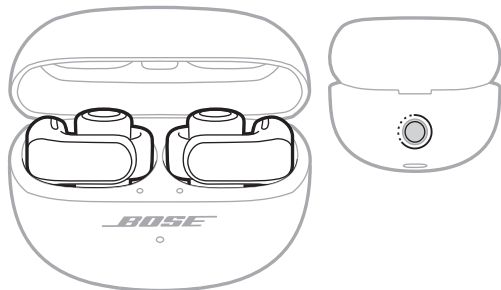
重启耳机和充电盒

如果耳机或充电盒没有反应，可以重新启动它们。

注意：重启耳机会清除耳机设备列表，但不会清除其他设置。

将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮 20 秒，直到耳机状态灯闪烁白光 2 次，然后慢闪蓝色光，随后熄灭。

注意：确保两个耳机都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



重启完成后，耳机状态灯会根据充电状态亮起，然后慢慢闪烁蓝光（请参见第 30 页）。充电盒状态灯会根据充电盒电池电量亮起（请参见第 32 页）。

将耳机恢复为出厂设置

恢复出厂设置可以清除所有设置，使耳机恢复到开箱时的原始状态。之后，耳机可以像首次设置那样进行配置。

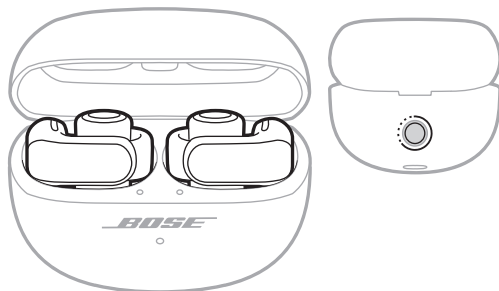
只有当您的耳机出现问题，或者 Bose 客户服务人员指示您这样做时，才建议恢复出厂设置。

1. 从设备的 *Bluetooth* 列表中移除耳机。
2. 使用 Bose 应用将耳机从 Bose 帐户中移除。

注意：关于如何使用 Bose 应用从您的 Bose 帐户中移除耳机的更多信息，请访问 support.Bose.com/UOE

3. 将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮 20 秒，直到耳机状态灯闪烁白光 2 次，然后慢闪蓝色光，随后熄灭。

注意：确保两个耳机都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



4. 重复前面的步骤 2 次。

第三次之后，状态指示灯会闪烁 3 秒钟，表示正在恢复出厂设置。

恢复完成后，状态灯缓慢闪烁蓝色光。耳机现在处于开箱后的原始状态。

注意：若仍然无法解决问题，可在以下网站获得更多的故障排除和支持信息：
support.Bose.com/UOE



889371-0010