

BOSE

**SOUNDLINK®
COLOR II**



重要安全说明

请阅读并保留所有安全和使用说明。

CE Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

**UK
CA** 本产品符合所有适用的 2016 电磁兼容性法规和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2017 无线电设备法规的基本要求和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

重要安全说明

1. 请阅读这些说明。
2. 请保留这些说明。
3. 请注意所有警告。
4. 请遵守所有说明。
5. 请勿安装在任何热源旁，例如暖气片、热调节装置、火炉或可产生热量的其他设备（包括扩音器）。
6. 只能使用制造商指定的附件/配件。
7. 在雷雨天气或长时间不用时，请切断本设备电源。
8. 任何维修事宜均请向合格的人员咨询。如果本设备在任何方面受到损坏，均需进行维修。

警告/小心



此符号表示产品指南中提供了重要的操作和维护说明。

- 请按照制造商的规格，仅将获得相关部门批准且符合当地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的电源用于本产品。
- 产品标志位于产品底部和内脚处。
- 请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或靠近本产品。
- 未经授权切勿改装本产品。
- 如果电池漏液，请避免让液体与皮肤或眼睛接触。如果接触到了液体，请咨询医生。
- 请勿使含有电池的产品过热（例如请避免阳光直射并远离火源等）。

注意: 本设备已经过测试, 符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能辐射无线射频能量, 如果不按照指示安装和使用, 则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而, 按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰 (可通过关闭和打开本设备来确定), 用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰:

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准, 擅自更改或修改本设备会使用户运行本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大工业许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求: (1) 本设备不会造成有害干扰; (2) 本设备必须承受任何接收到的干扰, 包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大工业辐射限制。不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

您在安装和操作本设备时, 身体应距离辐射体至少 20 cm。

符合 IMDA 要求。

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

低功率无线设备管理条例

第 XII 条

根据“低功率无线设备管理条例”, 对于认证合格的低功率无线设备, 未经 NCC 许可, 任何公司、企业或用户均不得擅自变更频率、加大发送功率或变更原设计特性及功能。

第 XIV 条

使用低功率无线设备时不得影响航空安全和干扰合法通信; 如发现有干扰现象, 应立即停用, 并改善至无干扰时方可继续使用。上述合法通信是指符合电信法案的无线电通信。

低功率无线设备须耐受合法通信或 ISM 无线电波辐射设备的干扰。

请勿尝试拆除产品内的可充电锂电池。请联系当地的 Bose 经销商或其他有资格的专业人士进行拆除。

监管信息

根据能源相关产品的生态设计要求指令 (2009/125/EC)，本产品符合下列规范或文件：条例 (EC) 1275/2008 号根据条例 (EU) 801/2013 号修订。

必要的电源状态信息	电源模式	
	待机	网络待机
在 230V/50Hz 输入的情况下，指定电源模式下的功耗	≤ 0.5 W	N/A*
设备等待多长时间自动切换入模式	< 2 小时	N/A*
在 230V/50Hz 输入的情况下，若所有有线网络端口已连接且所有无线网络端口已激活，网络待机的功耗	N/A	N/A*
网络端口取消激活 / 激活流程。取消激活所有网络将启用待机模式。	Bluetooth [®] ：按住 Bluetooth 按钮 10 秒，清空配对列表后即可取消激活。与 Bluetooth 音频源配对可激活。 * 产品不会将联网待机模式用于 Bluetooth [®] 连接，也无法通过 Wi-Fi [®] 或以太网将此产品配置到网络	

欧洲：

工作频段 2400 至 2483.5 MHz：

Bluetooth：最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

Bluetooth 低功耗：最大功率谱密度小于 10 dBm/MHz EIRP。



请适当处理废旧电池，遵守本地规章。请勿将其焚化。



此符号表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

Li-ion



移除本产品中的可充电锂离子电池必须由专业人士操作。请联系本地 Bose 零售商或访问：products.bose.com/static/compliance/index.html 了解更多信息。



中国有害物质限制表

有毒或有害物质或元素的名称及成分						
有毒或有害物质和元素						
零件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
金属零件	X	0	0	0	0	0
塑料零件	0	0	0	0	0	0
扬声器	X	0	0	0	0	0
线缆	X	0	0	0	0	0
此表格符合 SJ/T 11364 条款。						
0: 表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。						
X: 表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。						

台湾有害物质限制表

设备名称: Bose® SoundLink® Color Bluetooth® 扬声器 II, 型号 419574。						
受管制物质及其化学符号						
装置	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴化联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
印刷电路板	-	○	○	○	○	○
金属零件	-	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	-	○	○	○	○	○
线缆	-	○	○	○	○	○
注1: “○” 表示受管制物质的百分比含量未超出参考值。						
注2: “-” 表示受管制物质属于豁免项目范围。						

监管信息

请填写以下内容，留作记录

序列号和型号位于产品底部和内脚处。

序列号: _____

型号: _____

请将收据与用户指南存放在一处。现在是您注册 Bose 产品的好机会。

访问 global.Bose.com/register 即可轻松完成注册。

生产日期: 序列号中第八位数字表示生产年份; “8” 表示 2008 年或 2018 年。

中国进口商: 博士视听系统 (上海) 有限公司, 上海市闵行区古岱路 2337 号 D 座 6 层, 201100

欧洲进口商: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

台湾进口商: Bose 台湾分公司, 台湾 104 台北市民生东路三段 10 号, 9F-A1

电话: +886-2-2514 7676

墨西哥进口商: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 电话: +5255 (5202) 3545

英国进口商: Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

Apple、Apple 徽标、和 Siri 是 Apple Inc. 在美国及其他国家/地区注册的商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

Android、Google Now、Google Play 以及 Google Play 标志是 Google LLC 的商标。

Bluetooth 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标, Bose Corporation 对上述标记的任何使用都遵守许可规定。

N 标志是 NFC Forum, Inc. 在美国及其他国家/地区的商标或注册商标。

Bose 公司总部: 1-877-230-5639

©2021 Bose Corporation。未经事先书面许可, 不得复制、修改、发行或以其它方式使用本指南的任何部分。

Bose® Connect 应用

特点	9
----------	---

入门指南

开箱	10
放置原则	11
接通电源	12
开启扬声器	12
控制按钮	13
使用多功能按钮	14
播放控件	14
免提控件	14
通过扬声器访问移动设备上的语音控件	15
语音警报	15

设置语音提示

预安装的语言	16
选择语言	16
禁用语音提示	16
更改语言	16

Bluetooth® 技术

选择配对方法	17
配对您的移动设备	18
通过 NFC 与移动设备配对	19
配对另一个移动设备	20
断开移动设备	20
重新连接移动设备	20

管理多个连接

识别连接的移动设备	21
在两个已连接的移动设备之间轻松切换	21
连接到扬声器配对列表中保存的移动设备	21
清空扬声器的配对列表	21
使用 Bose® Connect 应用	21

连接已接线的设备

使用线缆连接移动设备	22
------------------	----

使用电池供电

电池保护模式	23
自动关机设置	23
禁用自动关闭	23

获取系统信息

状态指示灯	24
电池指示灯	25
Bluetooth® 指示灯	25
输入指示灯	25

在 Bose® 扬声器之间共享音频

使用 Bose Connect 应用配对扬声器 (推荐)	26
手动配对扬声器	26
派对模式	26
立体声模式	28
在派对模式和立体声模式之间切换	28
禁用派对模式或立体声模式	28

维护与保养

清洁	29
客户服务	29
有限质保	29
技术信息	29

故障诊断

常见问题解决方案	30
重置扬声器	32

下载 Bose® Connect 可以方便地管理 Bluetooth® 连接、解锁功能，以及获取未来的更新。

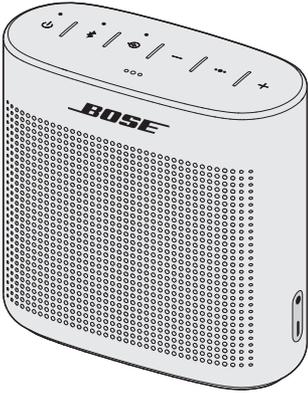
特点

- 解锁扬声器的全部潜能。
- 兼容大部分 Apple 和 Android™ 系统的免费应用。
- 轻轻一划即可方便地连接并可在多个移动设备之间切换。
- 禁用语音提示。
- 利用最新软件保持扬声器的最新状态。
- 自定义扬声器设置（例如，语音提示语言）。
- 配对两个扬声器以使用“派对”模式或“立体声”模式播放。关于这些模式的更多信息请参考 Bose Connect 应用。



开箱

小心地拆开包装箱并确认是否含有以下部件：



Soundlink Color *Bluetooth*® 扬声器 II



USB 充电线缆

如果扬声器的零部件有任何损坏，请勿使用。请联系 Bose® 授权经销商或 Bose 客户服务中心。

访问：global.Bose.com/Support/SLCii

放置原则

- 为获得最佳 *Bluetooth*[®] 性能，请将移动设备放在距离扬声器 9 m 内，并确保您和扬声器之间没有任何障碍物。如将移动设备移到太远处或中间存在障碍物，可能会影响音质，且移动设备可能与扬声器断开连接。
- 为了实现最佳音效，将扬声器的背面靠近但不要直接靠着墙壁。扬声器离墙壁越远，低音效果就越差。
- 保持其他无线设备距离扬声器至少 1 m 远。
- 将扬声器和您的移动设备放于金属柜之外并远离金属柜、其他音频/视频组件和直接热源。

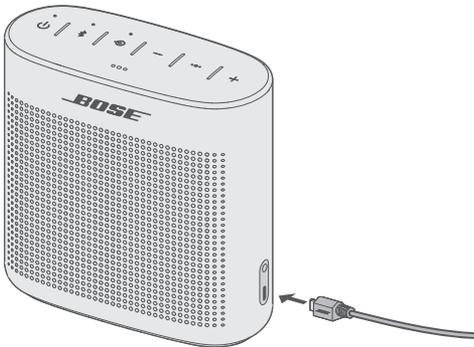
小心：放置时，将扬声器底座朝下。如果将扬声器倒置，可能会造成损坏并影响音质。

接通电源

您的扬声器在发货时有部分电量。首次使用扬声器之前，请将其连接至 USB 壁式充电器或已开机的电脑。扬声器不需要充满电也能工作，但要激活电池，仍然需要进行此初始连接操作。

注意：为确保扬声器顺利完成充电，请使用 1000 mA 电源。如果所用电源低于 1000 mA，可能会导致充电时间延长或在播放音频时无法对扬声器进行充电。

1. 将 USB 充电线缆较小的一端插入扬声器上的 micro-B USB 连接器。



2. 将另一端插入 USB 壁式充电器或已开机的电脑。

电池指示灯闪烁琥珀色且扬声器发出提示音。充满电后，电池指示灯显示绿色。

开启扬声器

在按钮触摸板上，按下电源按钮 。

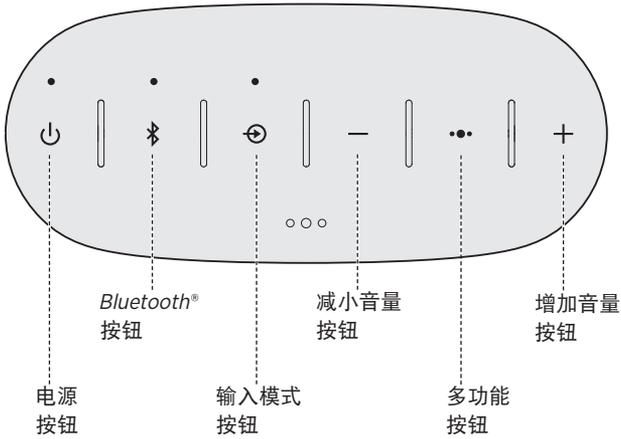
- 第一次打开扬声器时，Bluetooth® 指示灯闪烁蓝色光，并且您会听到选择语言的语音提示（请参阅第 16 页）。
- 如果之前已经打开过扬声器并且至少配对了一个移动设备，则 Bluetooth® 指示灯会闪烁白色光且扬声器会连接至最后两个移动设备。

您将听到“Battery <low/medium/high>. Connected to <mobile device name>.”（电池电量 < 较低/中等/较高 >。已连接至 < 移动设备名称 >。），Bluetooth® 指示灯呈白色常亮。

控制按钮

按钮键盘用于打开扬声器和控制扬声器的播放、音量和免提通话。

注意：有些移动设备可能不支持这些功能。



使用多功能按钮

此按钮可以从扬声器控制音乐来源和移动设备上的免提通话。

播放控件

播放	按下 ●●●。
暂停	按下 ●●●。 注意： 在输入模式中，按 ●●● 即可使音频静音（请参阅第 22 页）。
向前跳到下一个曲目	按两次 ●●●。
向后跳到上一个曲目	按三次 ●●●。

免提控件

拨打电话	按住 ●●● 访问移动设备上的语音控件。 注意： 有关详细信息，请参阅第 15 页。
通话时将通话从免提通话切换到移动设备	按住 ●●●。
接听电话	按下 ●●●。
拒绝来电	按住 ●●●。
结束呼叫	按下 ●●●。
将呼叫设置为静音	同时按住 + 和 -。 再次按住可取消静音。
在来电之间切换	通话时，按 ●●● 以接听第二个通话。 按两次 ●●● 即可在通话之间切换。

通过扬声器访问移动设备上的语音控件

扬声器麦克风可以用作您智能手机麦克风功能的扩展。使用多功能按钮 ●●● 可以使用您移动设备上的语音控制功能，以便拨打/接听电话、呼叫 Siri® 或 Google Now™ 播放音乐、告知天气状况，或提供游戏分数信息等。

按住 ●●● 访问移动设备上的语音控件。

语音警报

此扬声器可识别来电人（如适用）。要禁用此功能，请参见第 16 页上的“禁用语音提示”。

设置语音提示

语音提示可以指导您的 *Bluetooth*® 配对和连接进程。

预安装的语言

- 英语
- 中文
- 意大利语
- 荷兰语
- 西班牙语
- 日语
- 葡萄牙语
- 俄语
- 法语
- 韩语
- 瑞典语
- 波兰语
- 德语

若要查看更多语言

可能还会提供更多语言。要查看语言更新，请下载 Bose® Updater。
访问：btu.Bose.com

选择语言

1. 按下 + 或 - 滚动查找语言。
2. 当听到所需语言时，按住“多功能”●●●按钮进行选择。
您可以听到蜂鸣声和“Ready to pair”（准备配对）。

禁用语音提示

同时按住 + 和 - 直到听到“Voice prompts off”（语音提示关闭）。

注意：重复操作以重新启用语音提示。

更改语言

1. 同时按住 ⊕ 和 - 直到听到语音提示，选择首选语言。
2. 按下 + 或 - 滚动查找语言。
3. 听到需要的语言后，按住 ●●●直到听到蜂鸣声和“Connected to <mobile device name>”（已连接至 < 移动设备名称 >）。

使用 Bluetooth® 无线技术可以将音乐从启用 Bluetooth 的智能手机、平板电脑、计算机或其他设备传输到扬声器。要从移动设备传输音乐，必须先将设备与您的扬声器进行配对。

选择配对方法

您可以使用 Bluetooth 无线技术或者近场通信 (NFC) 将您的移动设备与扬声器配对。

您也可以使用 Bose Connect 应用配对移动设备（请参阅第 9 页）。

什么是 NFC？

NFC 是一种使移动设备只需相互轻触即可建立无线通信的技术。请参阅移动设备的用户指南了解该型号是否支持 NFC。

如果您的移动设备不支持通过 NFC 进行 Bluetooth 配对，或您无法确定：	按照第 18 页上的“配对您的移动设备”中的说明执行操作。
如果您的移动设备支持通过 NFC 进行 Bluetooth 配对：	按照第 19 页上的“通过 NFC 与移动设备配对”中的说明执行操作。

注意：如果您的移动设备支持通过 NFC 进行 Bluetooth 配对，则您可使用任一方法。

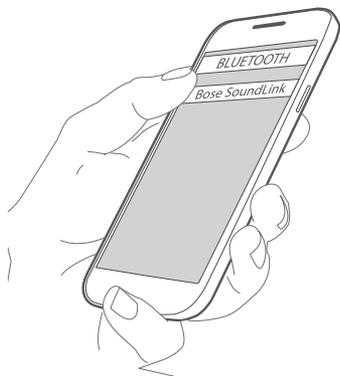
配对您的移动设备

第一次打开扬声器电源时，扬声器自动搜索您的移动设备。

1. 打开移动设备上的 *Bluetooth*® 功能。

提示：*Bluetooth* 功能通常在“设置”菜单中。

2. 从设备列表中选择您的 Bose® SoundLink® 扬声器。

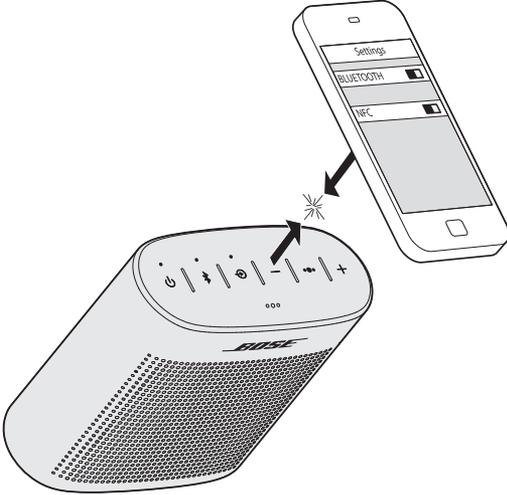


配对后，您会听到“Connected to <mobile device name>”（已连接至 <移动设备名称>），且 *Bluetooth* 指示灯呈白色常亮。

注意：要与另一个移动设备配对，请参阅第 20 页。

通过 NFC 与移动设备配对

1. 解锁移动设备并打开 *Bluetooth*® 和 NFC 功能。
有关这些功能的更多信息，请参阅您的移动设备用户指南。
2. 在移动设备上轻触 NFC 触点，以使其指向扬声器顶部。
设备会提醒您接受配对。



配对后，您会听到“Connected to <mobile device name>”（已连接至 <移动设备名称>），且 *Bluetooth* 指示灯呈白色常亮。

配对另一个移动设备

扬声器的配对列表最多可以保存八个配对的移动设备。

- 按住 *Bluetooth*® 按钮 † 直到 *Bluetooth* 指示灯闪烁蓝色光，您会听到“Ready to pair another device”（准备配对其他设备）。将您的移动设备与扬声器配对（请参阅第 18 页）。
- 如果您的移动设备支持通过 NFC 配对，请参阅第 19 页。

断开移动设备

- 关闭移动设备的 *Bluetooth* 功能。
- 如果您的移动设备支持通过 NFC 配对，则使移动设备上的 NFC 接触点与扬声器顶部中央轻触。

重新连接移动设备

打开电源后，扬声器将尝试重新连接最近连接过的两台移动设备。

注意：这些移动设备必须在连接范围内且已打开电源。

如果您的移动设备支持通过 NFC 配对，则使移动设备上的 NFC 接触点与扬声器顶部轻触。

扬声器的配对列表中最多可存储八个已配对的移动设备，且扬声器一次可以主动连接两个移动设备。

注意：您一次只能播放一个移动设备的音频。

识别连接的移动设备

按 \blacktriangleright 以听取当前连接了哪一台移动设备。

在两个已连接的移动设备之间轻松切换

1. 暂停第一个移动设备的音频。
2. 播放第二个移动设备的音频。

连接到扬声器配对列表中保存的移动设备

1. 按 \blacktriangleright 听当前连接的是哪一台移动设备。
2. 在两秒内按 \blacktriangleright 即可连接扬声器的配对列表中的下一移动设备。
3. 不断重复直到您听到所需的移动设备名称。
4. 播放已连接设备的音频。

清空扬声器的配对列表

1. 按住 \blacktriangleright 10 秒，直到听到 “Bluetooth® device list cleared. Ready to pair.” (Bluetooth® 设备列表已清空。准备配对。)
所有移动设备均已删除，扬声器可开始配对新移动设备。
2. 从您设备上的 Bluetooth 列表中删除您的 Bose® SoundLink® 扬声器。

使用 Bose® Connect 应用

您还可以使用 Bose Connect 应用轻松管理多个已连接的移动设备。详细信息，请参阅第 9 页。

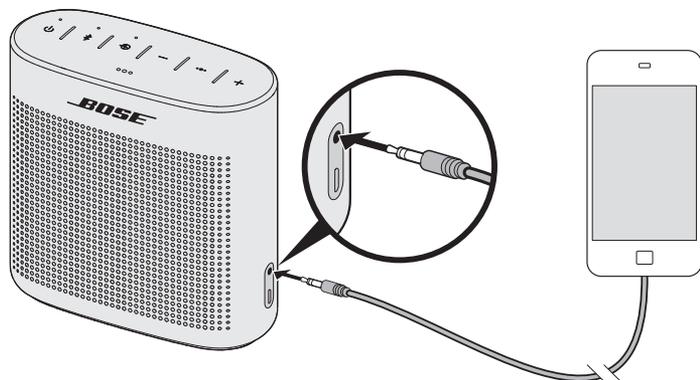
连接已接线的设备

可以将智能手机、平板电脑、电脑或其他类型移动设备的音频输出与扬声器的 AUX（辅助）连接器相连。

使用线缆连接移动设备

AUX 连接器可插入 3.5 毫米立体声电缆插头（未提供）。

1. 使用 3.5 毫米立体声电缆将您的移动设备连接到扬声器上的 AUX 接口。



2. 按下扬声器上的 。
 3. 按下 。
- 输入指示灯显示白色。

电池保护模式

如果扬声器超过三天未插电且未使用而剩余电量低于 10%，它会进入电池保护模式以保存电池电量。重新激活您的扬声器，将其连接至 USB 壁式充电器或已开机的电脑。

不使用时，请将扬声器存放于阴凉处。

注意：切勿在充满电或电池指示灯闪烁红色时，长时间存放扬声器。

自动关机设置

在使用电池供电的情况下闲置（扬声器未发出声音）30 分钟后，扬声器会关闭。

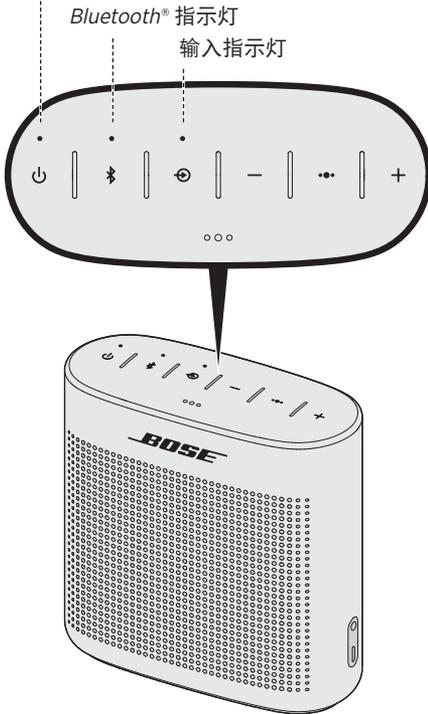
禁用自动关闭

1. 同时按住 + 和 ⊖。
听到“Auto-off disabled”（自动关机已禁用）。
2. 重复即可重新启用自动关机功能。

状态指示灯

系统顶部的一系列指示灯可依据系统状态而显示不同的颜色。

电池指示灯



电池指示灯

显示电池充电量。每次打开扬声器的电源时，电池指示灯显示电池充电量两秒钟，并语音提示电池充电量。

要查看电池电量，按住  同时检查电量指示灯。

注意：电池性能随播放内容以及音量而变化。正常使用时，扬声器电池电量最长可持续 8 小时。

指示灯活动	系统状态
绿色常亮	已充电/中等电量到满电量
闪烁的琥珀色	正在充电
琥珀色常亮	中等电量
闪烁红色光	需要充电

Bluetooth® 指示灯

显示移动设备的连接状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁蓝色光	准备配对
闪烁白色光	正在连接
白色光常亮	已连接

输入指示灯

显示已连接 AUX（辅助）线缆的移动设备的连接状态。

指示灯活动	系统状态
白色光常亮	系统已准备好播放来自设备的内容

有关如何使用线缆连接移动设备的更多信息，请参阅第 22 页。

在 BOSE® 扬声器之间共享音频

您可以配对左右 Bose® 扬声器，以使用 Bose Connect 应用（推荐）或扬声器的控制按钮以下模式播放：

- 派对模式（左右扬声器一致播放）
- 立体声模式（左扬声器和右扬声器独立播放）

您可使用 Bose® Connect 应用（推荐）或扬声器控制按钮完成此设置。

关于您的辅助扬声器是否支持这些模式，请参考 Bose 用户指南。

使用 Bose Connect 应用配对扬声器（推荐）

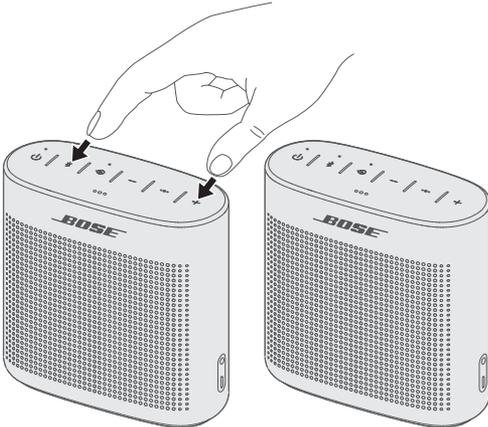
更多信息请下载 Bose Connect 应用。

手动配对扬声器

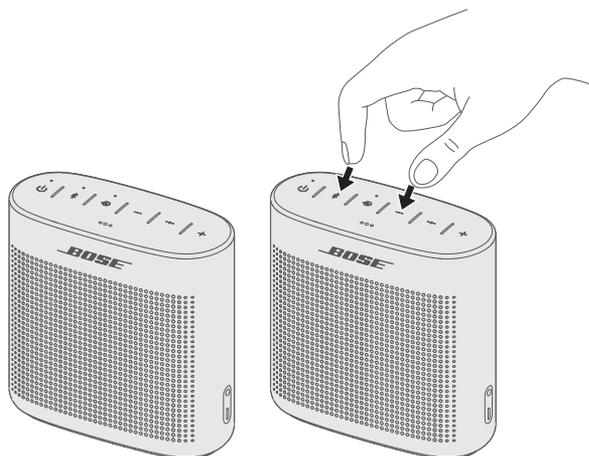
如果您无法使用 Bose Connect 应用，请按以下说明操作。

派对模式

1. 确保两个扬声器都开启。
2. 确保一个扬声器已连接至移动设备。
3. 在已连接设备的扬声器上，同时按住 **⌘** 和 **+**。



4. 听到“Press the *Bluetooth* and volume down buttons simultaneously on a second Bose device.”（按第二台 Bose 设备上的 *Bluetooth* 和音量按钮。）时，释放按钮。
5. 在右侧扬声器上，同时按住  和 。



6. 扬声器发出声音后释放按钮。

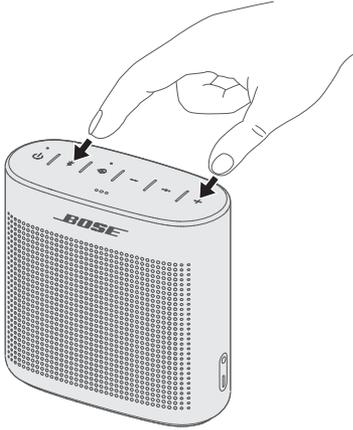
约 10 秒后，您会听到两个扬声器同时发出“Party mode”（派对模式）。为获得最佳体验，请定位您的扬声器：

- 在相同房间或室外区域
- 两者之间没有任何障碍物

注意：性能可能会因移动设备、距离和环境因素而有所差异。

立体声模式

1. 配置扬声器使用派对模式（请参见第 26 页）。
2. 在任一扬声器上，同时按 ⌘ 和 $+$ 。



3. 听到“Stereo mode”（立体声模式）后释放按钮。
您听到左侧扬声器发出“Left”（左），右侧发出“Right”（右）。
立体声模式启用，您现在可以使用移动设备在立体声模式下播放音频。
4. 为获得最佳体验，请定位您的扬声器：
 - 在相同房间或室外区域
 - 相互在 10 英尺内，中间无障碍物
 - 您与各扬声器的距离相同**注意：**性能可能会因设备、距离和环境因素而有所差异。

在派对模式和立体声模式之间切换

在任一扬声器上，同时按 ⌘ 和 $+$ 。

禁用派对模式或立体声模式

关闭第二扬声器。

清洁

- 使用柔软的湿布清洁扬声器表面（仅用水）。
- 请勿在扬声器附近使用喷雾剂。请勿使用任何溶剂、化学品或含酒精、氨水、研磨剂的清洁剂。
- 切勿让液体进入任何开口。

客户服务

如需其他帮助，联系 Bose 客户服务处。
请访问：global.Bose.com/Support/SLCii

有限质保

您的扬声器受有限的质保保护。有关有限质保的详情，请访问 global.Bose.com/warranty。

要注册产品，请访问 global.Bose.com/register 了解更多说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

技术信息

输入电压： 5 V 

输入电流： 1A

故障诊断

如果 *Bluetooth*® 扬声器出现问题：

- 检查电池指示灯（请参阅第 25 页）。如需要，为扬声器充电。
- 确保所有线缆均已牢固连接。
- 检查状态指示灯的状态（请参阅第 24 页）。
- 按照放置原则放置扬声器（请参阅第 11 页）。
- 确保您的移动设备支持 *Bluetooth*® 或支持通过 NFC 技术进行 *Bluetooth* 配对（请参阅第 17 页）。

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方法。若仍然无法解决问题，请联系 Bose® 客户服务处。

常见问题解决方案

下表列出了常见问题的症状和可能的解决方案。

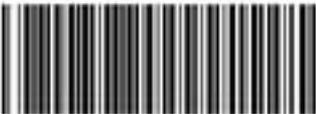
问题	措施
电池不充电	<ul style="list-style-type: none">• 电池可能处于保护模式或电池已完全放电。将 USB 充电线缆插入 USB 壁式充电器或已开机的电脑。
没有通电（电池）	<ul style="list-style-type: none">• 将 USB 充电线缆插入其他 USB 端口。• 使用其他 USB 线缆。• 使用其他壁式充电器。• 连接其他交流（市电）电源充电。
扬声器无法与移动设备配对	<ul style="list-style-type: none">• 在移动设备上，关闭 <i>Bluetooth</i>® 功能，然后重新打开。从移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 列表中移除您的扬声器。重新与您的移动设备配对。• 清空扬声器的配对列表：按住 ⌘ 10 秒。从设备上的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的 Bose SoundLink 扬声器。再次配对。• 配对不同的设备（请参见第 17 页）。• 重置扬声器（请参见第 32 页）。
无法使用 NFC 配对扬声器	<ul style="list-style-type: none">• 解锁设备并打开 <i>Bluetooth</i> 和 NFC 功能。• 轻触设备背面上的 NFC 触点，以使其指向扬声器顶部。• 使用 <i>Bluetooth</i> 配对您的设备（请参阅第 18 页）。
Bose 左右扬声器无需手动配对	<ul style="list-style-type: none">• 下载 Bose Connect 应用以不同的方式配对您的 Bose 扬声器。• 您的第二扬声器可能不支持立体声或派对模式。请参考 Bose 扬声器的用户指南。

问题	措施
没有声音	<ul style="list-style-type: none"> 在移动设备上，关闭 Bluetooth® 功能，然后重新打开。从移动设备的 Bluetooth 列表中删除 Bose SoundLink 扬声器。重新与您的移动设备配对。 调高扬声器、移动设备和音乐来源的音量。 检查语音提示是否已打开。按 \mathbb{B} 听已连接的设备。确保您使用的是正确的移动设备。 请使用其他音乐来源。 配对不同的移动设备（请参阅第 17 页）。 如果连接了两个移动设备，先暂停其他移动设备。 清空扬声器的配对列表：按住 \mathbb{B} 10 秒。从设备上的 Bluetooth 列表中删除您的 Bose SoundLink 扬声器。再次配对。
已接线的移动设备没有声音	<ul style="list-style-type: none"> 打开移动设备电源并播放音乐。 调高扬声器和移动设备的音量。 按下并释放 \odot 直到输入指示灯显示白色。 使用其他 AUX（辅助）线缆。 调高移动设备的音量。 连接其他移动设备。
音质差	<ul style="list-style-type: none"> 请使用其他音乐来源。 配对其他移动设备。 断开第二个设备。 调高移动设备和音乐来源的音量。
已接线的移动设备音质差	<ul style="list-style-type: none"> 调高扬声器和移动设备的音量。 使用其他 AUX（辅助）线缆。 连接其他移动设备。
播放错误的移动设备的音频（连接了两个移动设备时）	<ul style="list-style-type: none"> 按 \mathbb{B} 听已连接的移动设备。确保您使用的是正确的移动设备。 暂停或退出正在播放音乐的设备上的音乐来源。 断开第二个设备。
扬声器关机	<ul style="list-style-type: none"> 如果使用已接线的移动设备，调高移动设备的音量。 禁用自动关机功能（请参阅第 23 页）。

重置扬声器

出厂重置将从扬声器上清除配对的设备和语言设置，返回到原始出厂设置。

1. 打开扬声器的电源。
2. 按住  10 秒，直到 *Bluetooth*[®] 指示灯闪烁蓝色光，然后您会听到选择语言的语音提示（请参阅第 16 页）。



767473-0010

BOSE

©2021 Bose Corporation, The Mountain,
Framingham, MA 01701-9168 USA
AM767473 修订版 06