

用户指南

BOSE

**SOUNDTOUCH[®] 20
SERIES III**
WIRELESS SPEAKER

重要安全说明

请阅读并保留所有安全、安全性和使用说明。

警告/小心



请勿吞咽电池，存在化学灼伤危险。此产品提供的遥控器中包含一个纽扣式电池。如吞入纽扣式电池，会在 2 小时内造成严重体内灼伤，并可能导致死亡。不要让儿童接触新的和用过的电池。如果电池仓没有关紧，请停止使用遥控器并且不要让儿童接触。如您认为电池可能已被吞入或被塞入体内的任何部位，请立即就医。为了避免爆炸、火灾或化学灼伤，请小心替换电池，只能使用有关机构认可的（例如，UL）CR2032 或 DL2032 3 伏锂电池。正确并及时处理用过的电池。请勿对其进行充电、拆解，也不要加热到 212°F (100°C) 以上或焚化。

1. 请阅读这些说明。
2. 请保留这些说明。
3. 请注意所有警告。
4. 请遵守所有说明。
5. 请勿在水或潮湿环境附近使用本设备。
6. 请仅用干布进行清洁。
7. 请勿堵塞任何通风口。请按照制造商的说明安装。
8. 请勿安装在靠近任何热源旁，例如暖气片、热调节装置、火炉或可产生热量的其他设备（包括扩音器）。
9. 防止踩踏或挤压电源线，尤其是插头、电源插座以及设备上的出口位置。
10. 只能使用制造商指定的附件/配件。
11. 在雷雨天或长时间不用时，请切断本设备电源。
12. 请向合格的维修人员咨询。如果本设备在任何方面受到损坏均需进行维修：例如电源线或插头受损；液体溅入或物体落入设备内；设备受淋或受潮；不能正常工作或跌落。



等边三角形内的箭头状电闪标志警示用户，系统外壳内存在未绝缘的危险电压，它可能足以构成电击危险。



等边三角形内的感叹号旨在提醒用户，此用户指南中有重要的操作和维护说明。

- 为减少着火或电击的危险，请勿使本产品受淋或受潮。
- 本产品不得受液体淋溅或喷洒，不得将装有液体的物体（如花瓶等）置于本产品上或本产品附近。如同任何电子产品，谨防将液体溅入本产品的任何部分。液体可能导致故障和/或火灾。
- 请勿将任何明火火源（如点燃的蜡烛）置于本设备上或靠近本设备。
- 不要改装本系统或配件。未经授权的改装可能会对系统的安全性、合规性和性能造成负面影响。



本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。

注意：

- 如果将电源插头或设备耦合器作为断路设备，那么此类断路设备应当保持可以随时恢复工作的状态。
- 必须在室内使用本产品。在室外、旅游汽车或船舶上使用本产品均不符合本产品的设计或测试初衷。
- 产品标签在系统后部或底部。



包含小部件，可能会导致窒息。不适合 3 岁以下的儿童使用。



请适当处理废旧电池，遵守本地规章。请勿将其焚化。



此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

有关可产生电子噪音的产品的信息

本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能散发无线射频能量，如果不按照指示安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器电源线插入不同线路上的插座。
- 请咨询经销商或有经验的无线电 / 电视技术人员以获得帮助。

FCC 警告

未经 Bose Corporation 明确批准，擅自更改或修改本设备会使用户操作本设备的权利失效。

重要美国和加拿大合规信息

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求：(1) 本设备不会造成有害干扰；(2) 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括造成设备工作不正常的干扰。

本设备符合非受控环境下的 FCC 和加拿大 ISED 辐射暴露限制。您在安装和操作本设备时，身体应距离辐射体至少 20 cm。

本设备不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

本设备符合加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。

此 B 类数字设备符合加拿大 ICES-003 规范。

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

监管信息

CE Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

根据能源相关产品的生态设计要求指令 (2009/125/EC)，本产品符合下列规范或文件：条例 (EC) 1275/2008 号根据条例 (EU) 801/2013 号修订。

必要的电源状态信息	电源模式	
	待机	网络待机
在 230V/50Hz 输入的情况下，指定电源模式下的功耗	< 0.5 W	所有网络类型 ≤ 3.0 W
设备等待多长时间自动切换入模式	< 2.5 小时	≤ 20 分钟
在 230V/50Hz 输入的情况下，若所有有线网络端口已连接且所有无线网络端口已激活，网络待机的功耗	N/A	≤ 3.0 W
网络端口取消激活/激活流程。取消激活所有网络将启用待机模式。	<p>Wi-Fi: 按住装置上的 3 和 - 直到 Wi-Fi 指示灯关闭即可取消激活。按住装置上的 3 和 - 直到 Wi-Fi 指示灯亮起即可激活。</p> <p>Bluetooth: 按住装置上的 <i>Bluetooth/Auxiliary</i> 按钮 AUX，直到 <i>Bluetooth</i> 指示灯闪烁白光，即可清空配对列表以取消激活。与 <i>Bluetooth</i> 音频源配对可重新激活。</p> <p>以太网: 拔出以太网线可取消激活。插入以太网线可激活。</p>	

欧洲：

工作频段 2400 至 2483.5 MHz：

- *Bluetooth*/Wi-Fi：最大传输功率低于 20 dBm EIRP。
- *Bluetooth* 低功耗：最大功率谱密度小于 10 dBm/MHz EIRP。

工作频段 5150 至 5350 MHz 和 5470 至 5725 MHz：

- Wi-Fi：最大传输功率低于 20 dBm EIRP。
- 此设备在下表中列出的所有欧盟成员国中运行于 5150 至 5350 MHz 频率范围时，仅限室内使用。

							
比利时	丹麦	爱尔兰	英国	法国	塞浦路斯	斯洛伐克	匈牙利
奥地利	瑞典	保加利亚	德国	葡萄牙	萨尔瓦多	克罗地亚	拉脱维亚
立陶宛	马耳他	波兰	捷克	爱沙尼亚	芬兰	西班牙	意大利
罗马尼亚	卢森堡	荷兰	塞拉利昂				

中国限用物质含有情况标示

有毒或有害物质或元素的名称及成分						
零件名称	有毒或有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
金属零件	X	0	0	0	0	0
塑料零件	0	0	0	0	0	0
扬声器	X	0	0	0	0	0
线缆	X	0	0	0	0	0

此表格符合 SJ/T 11364 条款。
 O: 表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。
 X: 表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。

台湾 BSMI 限用物质含有情况标示

设备名称: 电动扬声器, 型号: 355589						
装置	限用物质及其化学符号					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴化联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
印刷电路板	-	○	○	○	○	○
金属零件	-	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	-	○	○	○	○	○
线缆	-	○	○	○	○	○

注意 1: “○” 表示限用物质的百分比含量未超出参考值。
注意 2: “-” 表示限用物质属于豁免项目范围。

请填写以下内容, 留作记录

序列号和型号位于产品的背面或底部。

序列号: _____

型号: _____

请将收据与用户指南存放在一处。现在是您注册 Bose 产品的好机会。
 您可以访问 <http://global.Bose.com/register> 轻松完成注册。

生产日期: 序列号中第八位数字表示生产年份; “8” 表示 2008 年或 2018 年。

中国进口商: Bose 电子 (上海) 有限公司, 中国 (上海) 自由贸易试验区, 日樱北路 353 号, 9 号厂房 C 部

欧洲进口商: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

台湾进口商: Bose 台湾分公司, 台湾 104 台北市民生东路三段 10 号, 9F-A1, 台湾
 电话号码: +886-2-2514 7676

墨西哥进口商: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 电话: +5255 (5202) 3545

安全性信息



本产品能够接收由 Bose 提供的自动安全性更新。要接收自动安全性更新，您必须完成 SoundTouch® App 中的产品设置流程并将产品连接至互联网。**如果您没有完成设置流程，您需要自行安装 Bose 届时提供的安全性更新。**

许可披露

您可以通过扬声器随附的第三方软件包中的 SoundTouch® 应用或使用产品的 IP 地址来查看许可披露。

SoundTouch® 应用

1. 在应用中，选择 ≡ > **设置** > **关于** > **法律**。
2. 选择适用的许可类型。

IP 地址

1. 使用以下其中一种方法来获取产品的 IP 地址：
 - **SoundTouch® 应用**：在应用中，选择 ≡ > **设置** > **关于**。选择扬声器以查看 IP 地址。
 - **无线路由器**：请参阅路由器的用户指南，了解详细信息。
 - **SoundTouch 20 系列 III**：按住 5 和 - 五秒钟。按 + 或 - 浏览设置，直到看到 **2.3 IP 地址**。
2. 在与无线网络连接的设备上，打开浏览窗口。
3. 转到 **<IP address>/licenses.pdf** 以浏览适用的许可披露和 EULA。

Amazon、Kindle、Fire 和所有相关徽标均为 Amazon, Inc. 或其子公司的商标。

Apple 和 Apple 标志是 Apple 公司在美国和其他国家/地区注册的商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

Android、Google Play 以及 Google Play 标志是 Google LLC 的商标。

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose Corporation 根据许可规定使用上述标记。

本产品包含 iHeartRadio 服务。iHeartRadio 是 iHeartMedia, Inc. 的注册商标。

SoundTouch 和无线符号设计是 Bose Corporation 在美国和其他国家/地区的注册商标。

本产品采用了 Spotify 软件，所需第三方许可可见：www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify 是 Spotify AB 公司的注册商标。

Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance® 的注册商标。

Bose 公司总部：1-877-230-5639

©2019 Bose Corporation。未经事先书面许可，不得复制、修改、发行或以其它方式使用本指南的任何部分。

包装箱内含物

装箱单	9
-----------	---

初始设置

放置原则	10
将扬声器连接至电源	11

扬声器控件

打开扬声器	12
控件按钮	12

SoundTouch® 应用程序设置

下载并安装 SoundTouch® 应用程序	13
SoundTouch® 用户中心	13

现有 SoundTouch® 用户

将扬声器添加至现有帐户	14
将扬声器连接到一个新的网络	14

个性化预置

设置预设	15
播放预设	16

Bluetooth® 技术

连接您的移动设备	17
断开移动设备	18
重新连接移动设备	19
使用移动设备的 Bluetooth 功能完成连接	19
清除扬声器的 Bluetooth 配对列表	19
使用 SoundTouch® 应用程序	19

有线连接

连接 AUX 连接器	20
------------------	----

Wi-Fi® 指示灯

Wi-Fi 状态	21
----------------	----

显示屏上的信息

显示图标	22
------------	----

先进功能

更新软件	23
禁用 Wi-Fi 功能	23
重启 Wi-Fi 功能	23

维护与保养

清洁扬声器	24
客户服务处	24
有限质保	24
技术信息	24
更换遥控器电池	25

故障诊断

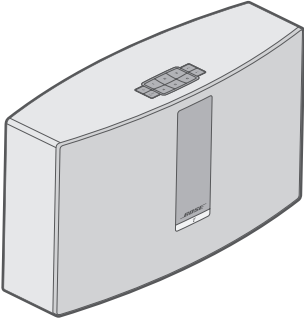
常见问题解决方法	26
重置扬声器	28
获取诊断信息	28

附录：计算机设置

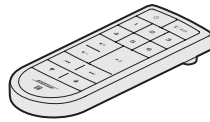
使用计算机设置您的扬声器	29
使用前的准备工作	29
电脑设置	29

装箱单

小心地拆开包装箱并确认是否含有以下部件。



SoundTouch® 20 系列 III 无线扬声器



遥控器



电源线 *

* 可能随附多条电源线。请选择适用于您所在地区的电源线。

注意：如果扬声器的零部件有任何损坏，请勿使用。请联系 Bose® 授权经销商或 Bose 客户服务处。请访问：global.Bose.com/Support/ST20III 以获取联系信息。

放置原则

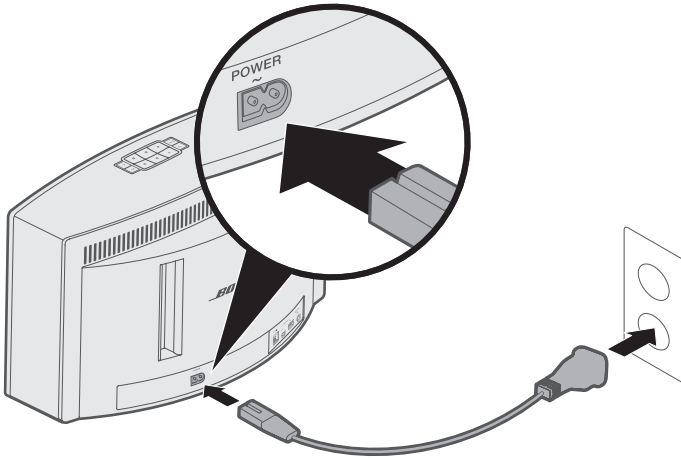
为了避免干扰，应使其他无线设备远离扬声器 0.3 - 0.9 m。将扬声器放置到远离金属柜和直接热源的地方。

- 将扬声器放在橡胶底座上并置于稳定的水平表面。
- 切勿将扬声器放在音频 / 视频设备上方（接收器、电视等），或者任何其他可能产生热量的物体上方。这些物体产生的热量可能使扬声器的性能下降。
- 禁止在扬声器上放置任何物品。
- 确保附近有交流（市电）插座。

将扬声器连接至电源


请先将扬声器连接到电源，再在网络上设置扬声器。


1. 将电源线插入扬声器上的 POWER 连接器。



2. 将电源线的另一端插入交流（市电）插座。

打开扬声器

在按钮触摸板上或遥控器上，按下 。

提示： 也可以按预设或  | **AUX** 来打开扬声器。

控件按钮

扬声器控件位于按钮触摸板和遥控器上。

提示： 还可使用 SoundTouch® 应用程序控制扬声器。

- **按钮触摸板：** 打开扬声器，设置并播放预设，调整音量并激活 *Bluetooth* 和辅助音频来源。
- **遥控器：** 提供与按钮触摸板相同功能，包括：快退 / 快进，播放 / 暂停，还有拇指向上和拇指向下按钮。

按钮	说明
	六个预设按钮： <ul style="list-style-type: none">• 按住可设置预设• 按下预设以播放
	<i>Bluetooth</i> / 辅助按钮： <ul style="list-style-type: none">• 按此按钮可在 <i>Bluetooth</i> 和辅助音频源之间切换
	音量 + / 音量 -：按下可提高 / 降低音量
	向后跳过 / 向前跳过曲目（仅遥控器）
	<ul style="list-style-type: none">• 播放 / 暂停音频• 对连接 <i>AUX</i> 的设备上的音频静音 / 取消静音（仅遥控器）
	喜欢 / 不喜欢目录播放（仅遥控器）

SoundTouch® 应用程序让您能够使用智能手机、平板或计算机设置和控制 SoundTouch®。使用此应用程序，您的智能设备可以用作扬声器的遥控器。

在应用程序中，您可管理 SoundTouch® 设置、添加音乐服务、搜索本地和全球 Internet 无线电台、设置和更改预设，以及传输音乐。将定期添加新功能。

注意：如果已经为另一扬声器设置了 SoundTouch®，则请参阅第 14 页上的“现有 SoundTouch® 用户”。

下载并安装 SoundTouch® 应用程序

在您的智能手机或平板电脑上，下载 Bose® SoundTouch® 应用程序。



SoundTouch® app

- **Apple 用户：**从 App Store 下载
- **Android™ 用户：**从 Google Play™ 商店下载
- **Amazon Kindle Fire 用户：**从 Amazon Appstore 下载供 Android 系统使用的应用程序



按照应用程序中的说明来完成设置，包括添加扬声器至 Wi-Fi 网络、创建 SoundTouch® 帐户、添加音乐库和使用音乐服务。

在您的家庭 Wi-Fi 网络中设置好扬声器之后，即可从同一网络的任意一台智能手机或平板电脑上控制此扬声器。

注意：关于使用计算机进行设置的说明，请参见第 29 页。

提示：在您的家庭 Wi-Fi 网络中设置好扬声器之后，即可从同一网络的任意一台智能手机或平板电脑上控制此扬声器。下载 SoundTouch® 应用程序至智能设备上。必须为所有连接扬声器的设备使用同一 SoundTouch® 帐户。

SoundTouch® 用户中心

 global.Bose.com/Support/ST20III

您可以通过该网站访问用户支持中心，其中包括用户手册、文章、提示、教程、视频库以及用户社区，您可以在其中贴出问题和回答。

将扬声器添加至现有帐户

如果已经在另一个扬声器上设置了 SoundTouch®, 则无需再次下载 SoundTouch® 应用程序。

在应用程序中, 选择 **☰ > 设置 > 添加或重新连接扬声器**。

应用程序将指导您完成设置。

将扬声器连接到一个新的网络

如果您的网络信息发生变化, 将扬声器添加到您的新网络。要进行这一操作, 可以将扬声器调到设置模式。

1. 在应用程序中, 选择 **☰ > 设置 > 扬声器设置** 并选择扬声器。
2. 选择 **CONNECT SPEAKER** (连接扬声器)。

应用程序将指导您完成设置。

您可以将六个预设值个性化为音乐库中最喜欢的流音乐服务、电台、播放列表、艺术家、专辑或歌曲。您可以轻触 SoundTouch® 应用程序上的一个按钮以随时访问音乐。

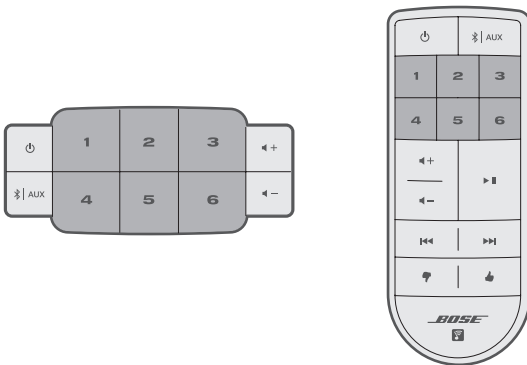
使用预设之前，请注意以下事项：

- 您可以通过应用程序和遥控器设置预设。
- 如果预设信号源为您的音乐库，请确保存储音乐库的计算机处于打开状态并与 SoundTouch® 扬声器连接至相同的网络。
- 您无法在 *Bluetooth* 模式或 *AUX* 模式下设置预设。

设置预设

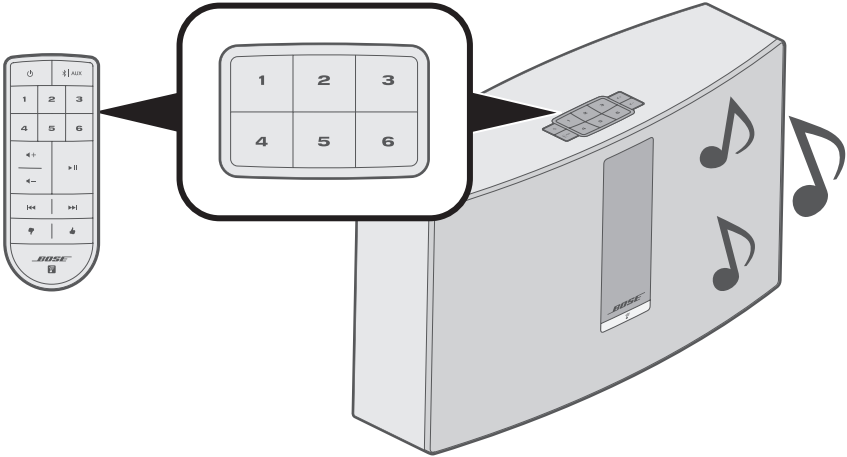
1. 使用应用程序传输音乐。
2. 播放音乐时按住按钮触摸板或遥控器上的预设大约 2 秒钟，直到您听到提示音。

显示屏上显示“新预设已指定”信息。



播放预设


完成个性化预设后，按按钮触摸板或遥控器上的预设以播放音乐。

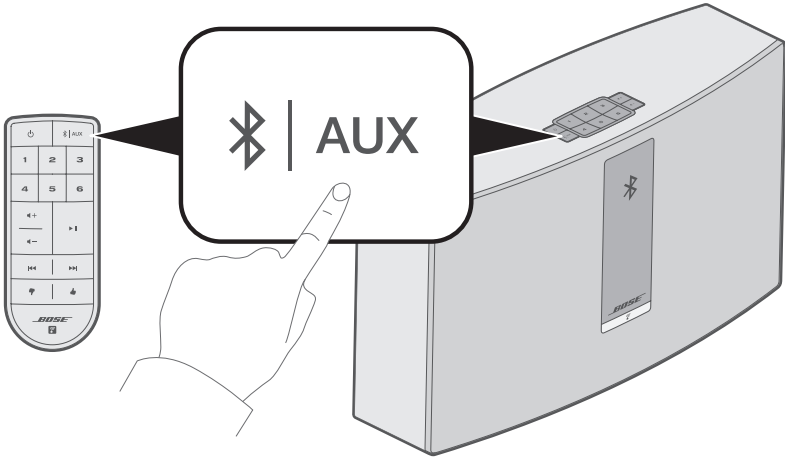


注意：有关使用 SoundTouch® 应用程序来播放预设的信息，请访问 global.Bose.com/Support/ST20III

使用 *Bluetooth* 无线技术可以将音乐从启用 *Bluetooth* 的智能手机、平板电脑、计算机或其他设备传输到扬声器。要从移动设备传输音乐，必须先将移动设备连接到您的扬声器。

连接您的移动设备

1. 在扬声器的按钮触摸板或遥控器上，按住并释放  | **AUX**，直到显示屏上显示“已准备好连接”。



提示：您也可以按住  | **AUX** 两秒钟来连接设备。

BLUETOOTH® 技术

2. 打开移动设备上的 *Bluetooth* 功能。

提示： *Bluetooth* 菜单通常在“设置”菜单中。

3. 从移动设备列表中选择您的 SoundTouch® 扬声器。




注意： 在 SoundTouch® 应用程序中查找您为扬声器输入的名称。如果没有为扬声器命名，将显示默认名称。

连接成功后，SoundTouch® 扬声器的名称在设备列表中显示为“已连接”。

断开移动设备

关闭移动设备的 *Bluetooth* 功能。

重新连接移动设备

在扬声器的按钮触摸板或遥控器上，按住并释放  | **AUX**，直到显示屏上显示 *Bluetooth* 配对消息。

您的扬声器尝试重新连接最近连接的移动设备。

注意：该移动设备必须在扬声器的 9 m 范围内且已打开电源。

使用移动设备的 *Bluetooth* 功能完成连接


1. 打开移动设备上的 *Bluetooth* 功能。

提示：*Bluetooth* 菜单通常在“设置”菜单中。

2. 从移动设备列表中选择您的扬声器。

扬声器打开并发出提示音。


清除扬声器的 *Bluetooth* 配对列表

在按钮触摸板或遥控器上，按住  | **AUX** (10 秒) 直到显示屏上显示“配对列表已清除”消息。

扬声器已准备好与设备（请参见第 17 页）连接。

使用 **SoundTouch®** 应用程序

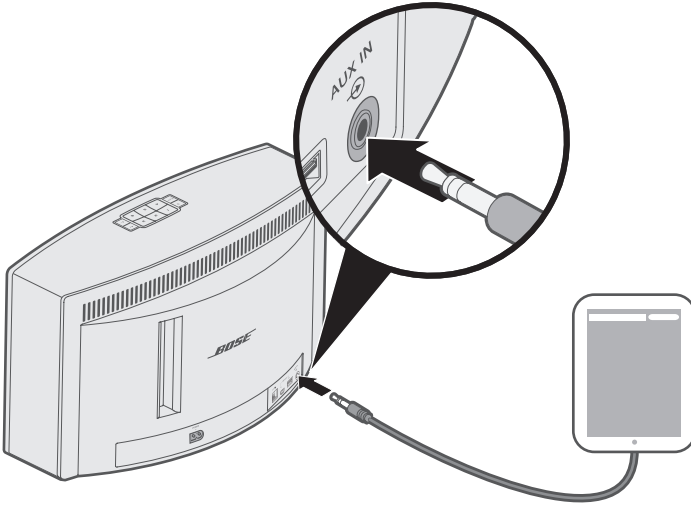
您也可使用应用程序清空配对列表。

1. 在应用程序中，选择  > **设置** > **扬声器设置** 并选择扬声器。
2. 打开 *Bluetooth* 菜单项并清空配对列表。

连接 AUX 连接器

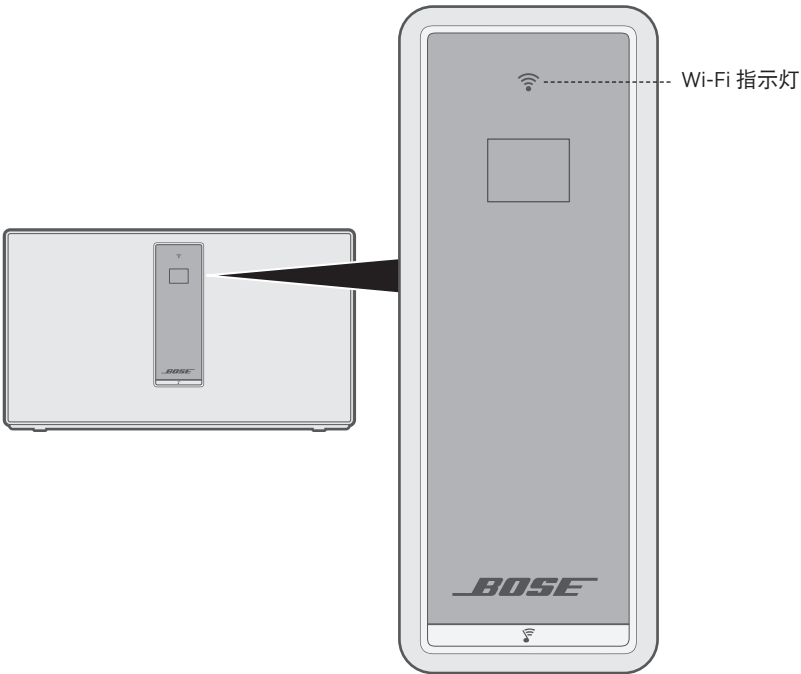
可以将智能手机、平板电脑、电脑或其他类型音频设备的音频输出与扬声器的 AUX（辅助）连接器相连。AUX（辅助）连接器可插入 3.5 mm 立体声线缆插头（未提供）。

1. 使用立体声线缆将音频设备与扬声器的 **AUX IN** 连接器相连。



2. 在扬声器的按钮触摸板或遥控器上，按住并释放 **AUX**，直到显示屏上显示 **AUX**。
3. 开始在移动设备上播放音乐。

扬声器前部的指示灯显示 Wi-Fi 状态。指示灯根据扬声器状态发光。







Wi-Fi 状态

指示灯活动	状态
闪烁白色光	正在搜索 Wi-Fi 网络。
白色常亮（暗淡）	省电模式且已连接至 Wi-Fi 网络。
白色常亮（明亮）	扬声器已打开并连接至 Wi-Fi 网络。
琥珀色常亮	扬声器处于设置模式。

显示屏上的信息

显示屏显示扬声器信息和图标，并且可能包括专辑或艺术家。

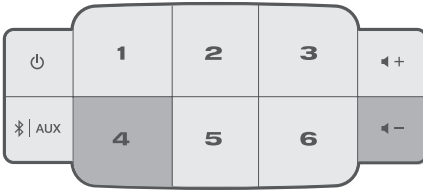
显示图标

显示图标	说明
	正在搜索 Wi-Fi 网络。
	音量调整中。
	正在播放音乐库。
	多房间收听启动。
AUX	辅助模式启动。
	<i>Bluetooth</i> 音频源启动。
1 2 3 4 5 6	选择预设。
	向前跳到下一个曲目。
	向后跳到上一个曲目。
	音频暂停。
	音频停止。

更新软件

当有新的软件更新时，SoundTouch® 应用程序会提醒您，此时，可以在该应用程序内更新软件。也可以使用按钮触摸板来更新软件。

1. 打开扬声器。
2. 在按钮触摸板上按住 **4** 和 **◀-** 5 秒钟。



禁用 Wi-Fi 功能

1. 打开扬声器。
2. 在按钮触摸板上按住 **3** 和 **◀-** 5 秒钟。



禁用 Wi-Fi 后，Wi-Fi 指示灯关闭。

重启 Wi-Fi 功能

- 扬声器打开时，按住 **3** 和 **◀-** 5 秒钟。
- 启用 Wi-Fi 后，Wi-Fi 指示灯亮起。

清洁扬声器

- 使用柔软的干布清洁扬声器的表面。
- 请勿在扬声器附近使用任何喷雾剂。请勿使用任何溶剂、化学品或含酒精、氨水、研磨剂的清洁剂。
- 切勿让液体进入任何开口。

客户服务处

关于扬声器使用的更多帮助，请访问：

global.Bose.com/Support/ST20III

有限质保

您的扬声器受有限的质保保护。有关有限质保的详情，请访问：global.Bose.com/warranty。

要注册产品，请访问 global.Bose.com/register 了解有关说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

技术信息

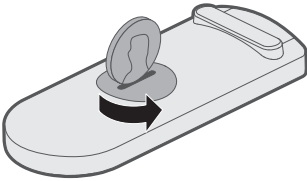
额定输入功率

美国 / 加拿大 / 国际：100-240V ~ 50/60 Hz, 90W

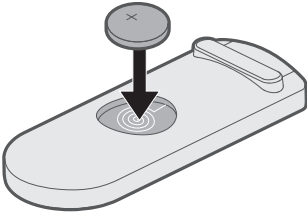
更换遥控器电池

警告：请勿吞咽电池，存在化学灼伤危险。此产品提供的遥控器中包含一个纽扣式电池。如吞入纽扣式电池，会在 2 小时内造成严重体内灼伤，并可能导致死亡。不要让儿童接触新的和用过的电池。如果电池仓没有关紧，请停止使用遥控器并且不要让儿童接触。如您认为电池可能已被吞入或被塞入体内的任何部位，请立即就医。为了避免爆炸、火灾或化学灼伤，请小心替换电池，只能使用有关机构认可的（例如，UL）CR2032 或 DL2032 3 伏锂电池。正确并及时处理用过的电池。请勿对其进行充电、拆解，也不要加热到 212°F (100°C) 以上或焚化。

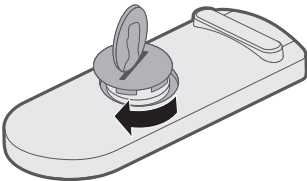
1. 使用硬币向左稍微旋转电池盖（逆时针）。



2. 取下电池盖。将新电池平面朝上插入，并且能看到 + 标志。



3. 重新装上护盖，将其向右旋转（顺时针），直到锁定到位为止。



故障诊断

如果扬声器出现问题：


- 将扬声器连接至交流（市电）电源插座。
- 接好所有连接线。
- 检查状态指示灯的状态（请参见第 21 页）。
- 使扬声器和移动设备远离任何可能的干扰源（无线路由器、无线电话、电视、微波炉等）。
- 将扬声器放置到无线路由器或移动设备的建议范围内，以确保其能够正常工作。

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方法。若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

常见问题解决方法

下表列出了常见问题的症状和可能的解决方案。

症状	解决方案
扬声器设置期间无响应	如果 Wi-Fi 指示灯或显示屏关闭： <ul style="list-style-type: none">• 在扬声器按钮触摸板上，按住 \cup 2 秒钟，然后松开。• 在扬声器打开后，恢复设置。
按下电源按钮无法启动扬声器	扬声器可能处于待机模式。要唤醒扬声器，在扬声器按钮触摸板上，按住 \cup 2 秒钟，然后松开。
无法完成网络设置	<ul style="list-style-type: none">• 选择正确的网络名称并输入密码。• 连接设备和扬声器到同一 Wi-Fi 网络。• 将扬声器放置于路由器的范围之内。• 开启所设置设备（移动设备或计算机）上的 Wi-Fi。• 关闭其他打开的应用程序。• 如果使用电脑进行设置，请检查防火墙设置以确保 SoundTouch® 应用程序和 SoundTouch® 音乐服务器是允许的程序。• 重启移动设备或计算机和路由器。• 重置扬声器（请参阅第 28 页）。• 如果您的路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 带宽，确保两个设备（移动设备或计算机）和扬声器都连接至同一带宽。• 卸载应用程序，重置扬声器（请参见第 28 页），并重新设置。
无法连接到网络	如果网络信息已更改，或要将扬声器连接至另一个网络，请参阅第 14 页。

症状	解决方案
声音不连贯或没有声音	<ul style="list-style-type: none">• 停止其他音频或视频流应用程序。• 静音或调高扬声器和移动设备的音量。• 拔掉电源线；一分钟后重新连接。• 重启移动设备或计算机和路由器。
无法播放 Bluetooth 音频	<ul style="list-style-type: none">• 先设置 SoundTouch® 应用程序，然后执行所有更新。• 连接移动设备（请参见第 17 页）。• 清空扬声器的配对列表（请参见第 19 页）。• 尝试配对不同的移动设备。 <p>在您的移动设备上：</p> <ul style="list-style-type: none">• 禁用并重新启用 Bluetooth 功能。• 在 Bluetooth 菜单中删除扬声器。再次连接。• 请参考移动设备的文档。• 请参见“声音不连贯或没有声音。”
低音过重或过低	<p>在应用程序中调整扬声器的低音音量：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在应用程序中，选择  > 设置 > 扬声器设置并选择扬声器。2. 调整扬声器的低音音量。

重置扬声器

恢复出厂设置会清除扬声器的所有音频源、音量和网络设置，并将其恢复为最初的出厂设置。

1. 打开扬声器。
2. 在按钮触摸板上按住 **1** 和 **▶-** 10 秒钟。



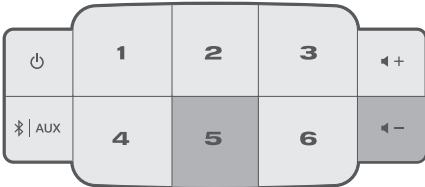
扬声器重启，Wi-Fi 指示灯闪烁琥珀色（设置模式）。

3. 在智能手机或平板电脑上打开 SoundTouch® 应用程序并将扬声器添加至网络（请参见第 14 页）。

获取诊断信息

获取详细信息，例如 MAC 地址和网络信息、序列号和软件版本。

1. 在按钮触摸板上，按住 **5** 和 **▶-**，直到显示屏上出现系统信息。



2. 按 **▶+** 或 **▶-** 在扬声器信息中滚动。

使用计算机设置您的扬声器

除智能手机或平板电脑之外还可以使用计算机来设置您的扬声器。

使用前的准备工作

- 将您的扬声器放在计算机旁边。
- 确保计算机已连接到 Wi-Fi 网络。
- 准备一根 USB A 到 USB Micro B 线缆（未提供）。

注意：

- 移动设备充电通常使用 USB A 到 USB Micro B 线缆。您也可以在当地电器商店购买此线缆。如果您无法得到此线缆，请联系 Bose 客户服务处。
- 扬声器背面的 USB 连接器仅用于计算机设置。该 USB 连接器不能用于为智能手机、平板电脑、类似设备或扬声器本身充电。

电脑设置

在设置期间，应用程序提示您用 USB 线缆将计算机与扬声器临时相连。在应用程序指示您连接线缆之前切勿连接 USB 线缆。

1. 将电源线插入交流电源插座中。
2. 在您的计算机上，打开浏览器并转到：

global.Bose.com/Support/ST20III

提示： 使用存储了音乐库的计算机。

3. 下载并运行 SoundTouch® 应用程序。
应用程序将指导您完成设置。
4. 设置完成后，从计算机和扬声器断开 USB 线缆。将您的扬声器连接到其永久性位置。



801086-0010

BOSE

©2019 Bose Corporation
100 The Mountain Road
Framingham, MA 01701-9168 USA
AM801086 修订版 03