


BOSE[®]

SOUNDTOUCH[®] WIRELESS LINK



重要安全说明

请阅读并保留所有安全、安全性和使用说明。

 Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。符合声明全文载于 www.Bose.com/compliance。

重要安全说明

1. 请阅读这些说明。
2. 请保留这些说明。
3. 请注意所有警告。
4. 请遵守所有说明。
5. 请勿在水附近使用本设备。
6. 请仅用干布进行清洁。
7. 请勿安装在任何热源旁，例如暖气片、热调节装置、火炉或可产生热量的其他设备（包括扩音器）。
8. 在雷雨天或长时间不用时，请切断本设备电源。
9. 任何维修事宜均请向合格的人员咨询。如果设备有任何损坏，均需进行维修，例如电源线或插头受损、液体溅入或物体落入设备内、设备受淋或受潮、不能正常工作或跌落。



此符号表示产品外壳内存在未绝缘的危险电压，可能造成触电危险。



此符号表示产品指南中提供了重要的操作和维护说明。

警告/小心

- 为减少着火或电击的危险，请勿使本产品受淋或受潮。
- 本产品不得受液体淋溅或喷洒，不得将装有液体的物体（如花瓶等）置于本产品上或本产品附近。
- 请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或靠近本产品。
- 未经授权切勿改装本产品。
- 请勿将本产品与逆变器配合使用。
- 请勿在汽车或船舶上使用本产品。
- 产品仅使用随附的电源。
- 如果将电源插头或设备耦合器作为断路设备，那么此类断路设备应当保持可以随时恢复工作的状态。
- 本产品的标签位于产品底部。

注意: 本设备已经过测试, 符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能发散无线射频能量, 如果不按照指示安装和使用, 则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而, 按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰 (可通过关闭和打开本设备来确定), 用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰:

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准, 擅自更改或修改本设备会使用户操作本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求: (1) 本设备不会造成有害干扰; (2) 本设备必须承受任何接收到的干扰, 包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大 ISED 辐射限制。您在安装和操作本设备时, 身体应距离辐射体至少 20 cm。此发射器不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

本设备运行于 5150 - 5250 Mhz 且只能在室内使用, 以减少可能对同信道移动卫星系统产生的有害干扰。

W52/W53 仅限室内

根据能源相关产品的生态设计要求指令 (2009/125/EC), 本产品符合下列规范或文件: 条例 (EC) 1275/2008 号根据条例 (EU) 801/2013 号修订。

| 必要的电源状态信息 | 电源模式 | |
|---|--|--|
| | 待机 | 网络待机 |
| 在 230V/50Hz 输入的情况下, 指定电源模式下的功耗 | ≤ 0.5 W | Wi-Fi *: ≤ 2.0 W Bluetooth *: ≤ 2.0 W |
| 设备等待多长时间自动切换入模式 | ≤ 2 小时 | ≤ 20 分钟 |
| 在 230V/50Hz 输入的情况下, 若所有有线网络端口已连接且所有无线网络端口已激活, 网络待机的功耗 | N/A | ≤ 2.0 W |
| 网络端口取消激活/激活流程。取消激活所有网络将启用待机模式。 | Wi-Fi 和 Bluetooth : 按住装置背面上的“控制”按钮直到 Wi-Fi* 和 Bluetooth* 指示灯关闭即可取消激活。按下“控制”按钮即可激活。 | |

监管信息

外部电源技术信息

根据能源相关产品的生态设计要求指令（2009/125/EC），本产品随附的外部电源符合下列规范或文件：委员会条例 (EU) 2019/1782。

| | |
|-------------|---|
| 制造商 | Bose Products B.V. |
| 工商注册号 | 36037901 |
| 地址 | Gorslaan 60 1441 RG Purmerend The Netherlands |
| 型号标识符 | AFD5V-1C-DC-WD |
| 输入电压 | 100 V-240 V |
| 输入交流频率 | 50 Hz/60 Hz |
| 输出电压 | 5V DC |
| 输出电流 | 1A |
| 输出功率 | 5W |
| 平均有效效率 | 74.8% |
| 低负载效率 (10%) | 68.4% |
| 无负载功耗 | 0.06W |

欧洲：

工作频段 2400 至 2483.5 MHz、5150 至 5350 MHz 和 5470 至 5725 MHz。

最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

最大传输功率低于规定限值，因此无需 SAR 测试或根据适用法规豁免。


此设备在下表中列出的所有欧盟成员国中运行于 5150 至 5350 MHz 频率范围时，仅限室内使用。

|  | | | | | | | | | |
|--|------|-----|------|------|------|------|-----|------|----|
| 比利时 | 丹麦 | 爱尔兰 | 英国 | 法国 | 塞浦路斯 | 斯洛伐克 | 匈牙利 | 奥地利 | 瑞典 |
| 保加利亚 | 德国 | 葡萄牙 | 萨尔瓦多 | 克罗地亚 | 拉脱维亚 | 立陶宛 | 马耳他 | 波兰 | |
| 捷克 | 爱沙尼亚 | 芬兰 | 西班牙 | 意大利 | 罗马尼亚 | 卢森堡 | 荷兰 | 塞拉利昂 | |



此符号表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

中国危险物质限用表

| 有毒或有害物质或元素的名称及成分 | | | | | | |
|--|------------|--------|--------|--------------|-------------|---|
| 零件名称 | 有毒或有害物质和元素 | | | | | |
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (CR(VI)) | 多溴化联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 印刷电路板 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 金属零件 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 塑料零件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 线缆 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 此表格符合 SJ/T 11364 条款。 0: 表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。 X: 表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。 | | | | | |  |

生产日期: 序列号中第八位数字表示生产年份; “0” 表示 2010 年或 2020 年。

中国进口商: Bose 电子 (上海) 有限公司, 中国 (上海) 自由贸易试验区, 日樱北路 353 号, 9 号厂房 C 部

欧盟进口商: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

台湾进口商: Bose 台湾分公司, 台湾 104 台北市民生东路三段 10 号, 9F-A1
 电话: +886-2-2514 7676

墨西哥进口商: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 电话: +5255 (5202) 3545

安全性信息



本产品能够接收由 Bose 提供的自动安全性更新。要接收自动安全性更新，您必须完成 SoundTouch® App 中的产品设置流程并将产品连接至互联网。如果您没有完成设置流程，您需要自行安装 Bose 届时提供的安全性更新。

许可披露

您可以通过适配器随附的第三方软件包中的 SoundTouch® 应用或使用产品的 IP 地址来查看许可披露。

SoundTouch® 应用

1. 在应用中，选择 ≡ > 设置 > 关于 > 法律。
2. 选择适用的许可类型。

IP 地址

1. 使用以下其中一种方法来获取产品的 IP 地址：
 - **SoundTouch® 应用**：在应用中，选择 ≡ > 设置 > 关于。选择适配器以查看 IP 地址。
 - **无线路由器**：请参阅路由器的用户指南，了解详细信息。
2. 在与无线网络连接的设备上，打开浏览窗口。
3. 转到 <IP address>/licenses.pdf 以浏览适用的许可披露和 EULA。

Amazon 和所有相关徽标是 Amazon, Inc. 或其附属公司的商标。

Apple 和 Apple 标志是 Apple 公司在美国和其他国家/地区注册的商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose Corporation 根据许可协定使用上述标记。

Google Play 是 Google LLC 的商标。

本产品包含 iHeartRadio 服务。iHeartRadio 是 iHeartMedia, Inc. 的注册商标。

此产品受 Microsoft 特定知识产权的保护。未经 Microsoft 许可，禁止在本产品范围外使用或传播此技术。

本产品采用了 Spotify 软件，所需第三方许可见：www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify 是 Spotify AB 公司的注册商标。

SoundTouch 和无线符号设计是 Bose Corporation 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance® 的注册商标。

Bose 公司总部：1-877-230-5639

©2020 Bose Corporation。未经事先书面许可，不得复制、修改、发行或以其他方式使用本资料的任何部分。

装箱单

| | |
|----------|---|
| 内件 | 9 |
|----------|---|

初始设置

| | |
|---|----|
| 放置原则 | 10 |
| 线缆选项 | 11 |
| 将 SoundTouch® Wireless Link 连接到音频系统 | 12 |
| 选项 1: 光纤 | 12 |
| 选项 2: AUX | 13 |
| 选项 3: 模拟 | 14 |
| 接通交流电源 | 15 |

SoundTouch® 应用程序设置

| | |
|------------------------------|----|
| 下载并安装 SoundTouch® 应用程序 | 16 |
| SoundTouch® 用户中心 | 16 |

现有 SoundTouch® 用户

| | |
|---------------------|----|
| 将扬声器添加至现有帐户 | 17 |
| 将扬声器连接到一个新的网络 | 17 |

个性化预置

| | |
|------------|----|
| 设置预设 | 18 |
| 播放预设 | 18 |

Bluetooth® 连接

| | |
|---|----|
| 连接移动设备 | 19 |
| 断开移动设备 | 20 |
| 重新连接移动设备 | 20 |
| 使用移动设备的 Bluetooth 功能完成连接 | 20 |
| 清空 SoundTouch® Wireless Link 配对列表 | 20 |
| 使用 SoundTouch® 应用程序 | 20 |

接线设备连接

| | |
|------------------|----|
| 连接 AUX 连接器 | 21 |
|------------------|----|

目录

状态指示灯

| | |
|---------------------|----|
| Bluetooth 指示灯 | 23 |
| Wi-Fi® 指示灯 | 23 |

高级功能

| | |
|--------------------|----|
| 禁用 Wi-Fi® 功能 | 24 |
| 重启 Wi-Fi® 功能 | 24 |

维护与保养

| | |
|------------------------------------|----|
| 清洁 SoundTouch® Wireless Link | 25 |
| 更换零件和配件 | 25 |
| 有限质保信息 | 25 |
| 技术信息 | 25 |

故障诊断

| | |
|------------------------------------|----|
| 首先尝试这些解决方案 | 26 |
| 其他解决方案 | 26 |
| 重置 SoundTouch® Wireless Link | 28 |
| 取下交流电源适配器 | 28 |
| SETUP（安装）连接器 | 29 |

其他设置

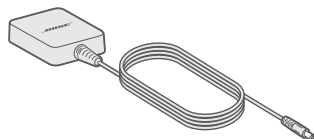
| | |
|---|----|
| 使用计算机设置 SoundTouch® Wireless Link | 30 |
| 使用前的准备工作 | 30 |
| 计算机设置 | 30 |

内件

请确认包装箱中内含以下部件：



Bose® SoundTouch® Wireless Link 适配器



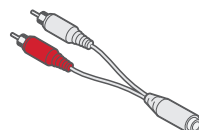
电源



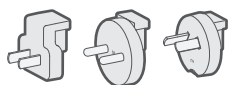
光纤与迷你光缆的连接



3.5 mm 立体声连接线



3.5 mm RCA 母头线



交流电源适配器
(仅在特定地区提供)

注意：如果产品部分损坏，请勿使用。请联系 Bose 授权经销商或 Bose 客户服务处。
请访问 global.Bose.com/Support/STWL

放置原则

为避免干扰，保持其他无线设备远离 SoundTouch® Wireless Link 0.3 – 0.9 m。将 SoundTouch® Wireless Link 放置到远离金属柜和直接热源的地方。

- 将您的 SoundTouch® Wireless Link 放在橡胶底座上并置于稳定的水平表面。
- 切勿将您的 SoundTouch® Wireless Link 放在音频/视频设备上方（接收器、电视等），或者任何其他可能产生热量的物体上方。这些物体产生的热可能会影响系统性能。
- 切勿将任何物体置于 SoundTouch® Wireless Link 上方。
- 确保附近有交流（市电）插座。

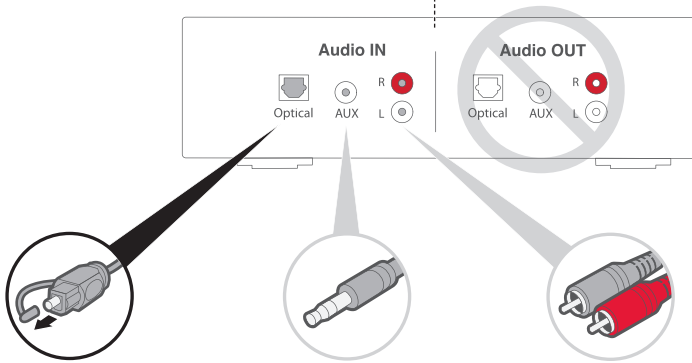
线缆选项

使用三种线缆选项之一将 SoundTouch® Wireless Link 连接到音频系统。

光纤与迷你光缆的连接是首选连接方法。

注意：您的产品自带三根连接线。只能使用一根连接线。

您的音频系统连接器面板可能不像如图所示。
查看连接器的形状或颜色。



选项 1:

光纤 (首选)

光纤音频使用光纤与迷你光缆的连接。

选项 2:

AUX

如果没有光纤连接器, 使用 3.5 mm 立体声连接线。

选项 3:

模拟

如果没有光纤或 AUX 连接器, 使用 3.5 mm RCA 母头线和 3.5 mm 立体声连接线。

将 SoundTouch® Wireless Link 连接到音频系统

连接音频系统之后，将音频连接线的另一端连接到 SoundTouch® Wireless Link。

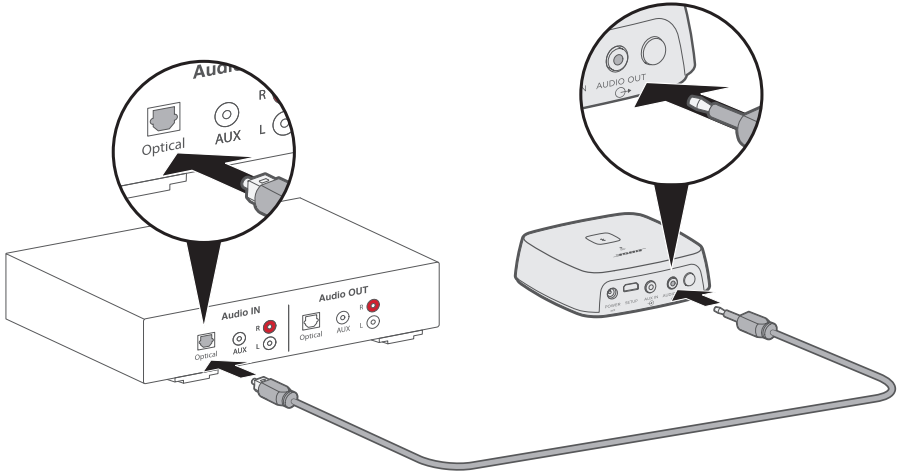
注意：只能使用一根连接线。

选项 1：光纤

光纤与迷你光缆的连接是连接系统的首选。

注意：确保您已清除光纤两端的保护盖。如插入插头时定位不正确，则会损坏插头和/或连接器。

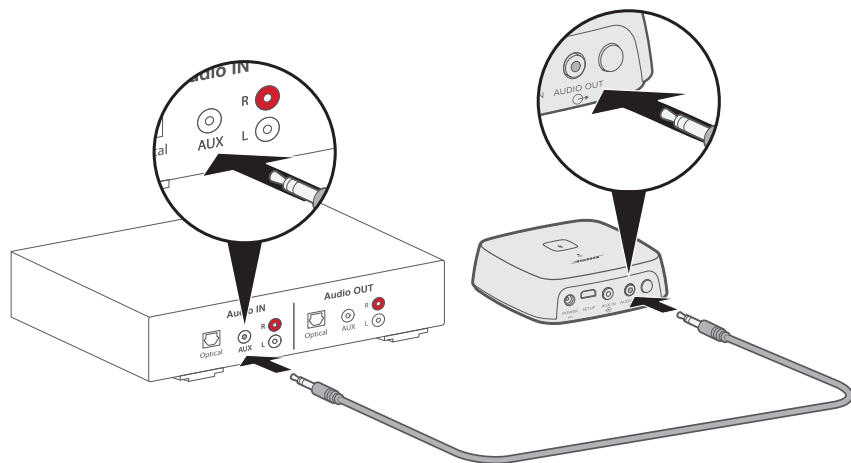
1. 将线缆的光纤端插入音频系统上的光纤 IN 连接器中。
2. 将另一端插入 SoundTouch® Wireless Link 上的 **AUDIO OUT** 连接器中。



选项 2: AUX

要使用 AUX 连接, 请使用 3.5 mm 立体声连接线。

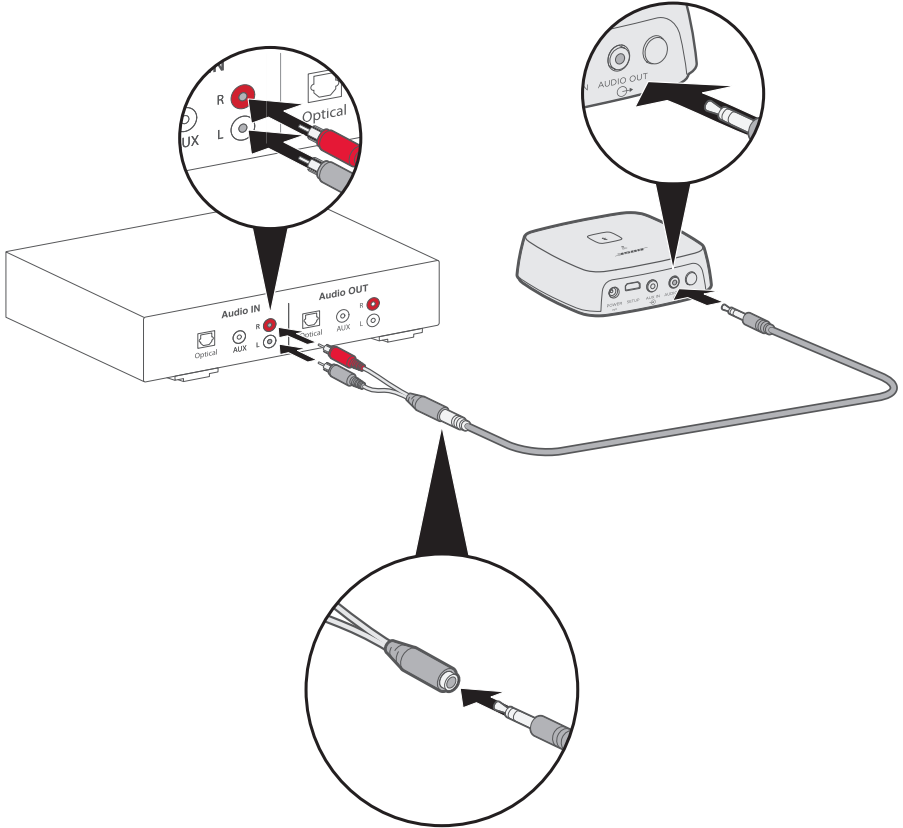
1. 将线缆的一端插入音频系统上的 3.5 mm AUX IN 连接器中。
2. 将另一端插入 SoundTouch® Wireless Link 上的 ^{AUDIO OUT} 连接器中。



选项 3：模拟

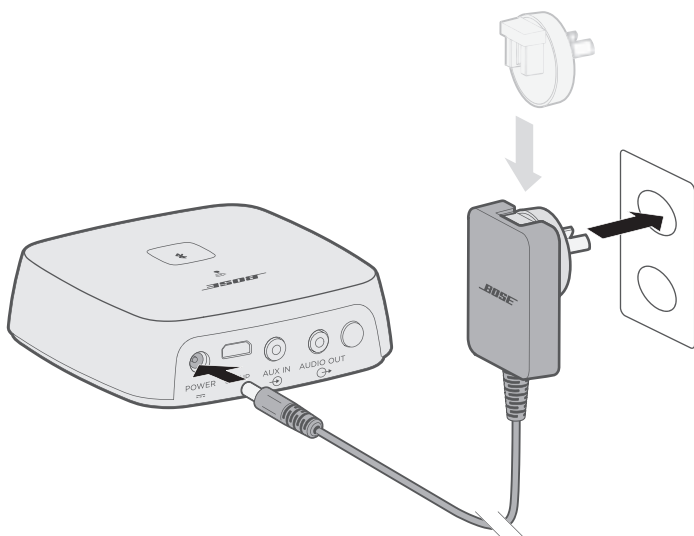
要使用模拟连接，将 3.5 mm RCA 母头线连接到 3.5 mm 立体声连接线。

1. 将线的模拟端插入音频系统上的 RCA（红色和白色）连接器。
2. 将另一端插入 SoundTouch® Wireless Link 上的 ^{AUDIO OUT} 连接器中。



接通交流电源

1. 将电源线插入 **POWER** 连接器中。



2. 将另一端插入通电的交流（市电）插座中。

注意：如果有需要可连接适于在您所在地区使用的电源适配器。

SOUNDTOUCH® 应用程序设置

SoundTouch® 应用程序让您能够使用智能手机、平板或计算机设置和控制 SoundTouch®。使用此应用程序，您的智能设备就像是 SoundTouch® Wireless Link 的遥控器。

在应用程序中，您可管理 SoundTouch® 设置、添加音乐服务、搜索本地和全球 Internet 无线电台、设置和更改预设，以及传输音乐。新功能将定期添加。

注意：如果已经为另一扬声器设置了 SoundTouch®，则请参阅第 17 页上的“现有 SoundTouch® 用户”。

下载并安装 SoundTouch® 应用程序

在您的智能手机或平板电脑上，下载 Bose® SoundTouch® 应用程序。



SoundTouch® app

- **Apple 用户：**从 App Store 下载
- **Android™ 用户：**从 Google Play™ 商店下载
- **Amazon Kindle Fire 用户：**从 Amazon Appstore 下载



按照应用程序中的说明来完成设置，包括添加扬声器至 Wi-Fi 网络、创建 SoundTouch® 帐户、添加音乐库和使用音乐服务。

在您的家庭 Wi-Fi 网络中设置好扬声器之后，即可从同一网络的任意一台智能手机或平板电脑上控制此扬声器。

注意：关于使用计算机进行设置的说明，请参见第 30 页。

提示：在您的家庭 Wi-Fi 网络中设置好扬声器之后，即可从同一网络的任意一台智能手机或平板电脑上控制此扬声器。将 SoundTouch® 应用程序下载至智能设备上。必须为所有连接扬声器的设备使用同一 SoundTouch 帐号。

SoundTouch® 用户中心

 global.Bose.com/Support/STWL

您可以通过该网站访问用户支持中心，其中包括用户手册、文章、提示、教程、视频库以及用户社区，您可以在其中贴出问题和回答。

将扬声器添加至现有帐户

如果已经在另一个扬声器上设置了 SoundTouch®，则无需再次下载 SoundTouch® 应用。

在应用程序中，选择 **☰ > 设置 > 添加或重新连接扬声器**。

应用程序将指导您完成设置。

将扬声器连接到一个新的网络

如果您的网络信息发生变化，将扬声器添加到您的新网络。要进行这一操作，可以将扬声器调到设置模式。

1. 在应用程序中，选择 **☰ > 设置 > 扬声器设置** 并选择扬声器。
2. 选择 **连接扬声器**。

应用程序将指导您完成设置。

个性化预置

您可以将六个预设值个性化为音乐库中最喜欢的流式传输音乐服务、电台、播放列表、艺术家、专辑或歌曲。您可以轻触 SoundTouch® 应用程序上的一个按钮以随时访问音乐。

使用“预设”之前，请注意以下事项：

- 您可以通过应用程序和遥控器设置预设。
- 如果预设信号源为您的音乐库，请确保存储音乐库的计算机处于打开状态并与 SoundTouch® 扬声器连接至相同的网络。
- 您无法在 *Bluetooth* 模式或 *AUX* 模式下设置预设。

设置预设

1. 使用应用程序传输音乐。
2. 播放音乐时，按住应用程序中的一个预设。

注意：有关使用 SoundTouch® 应用程序来播放预设的信息，请访问 global.Bose.com/Support/STWL


播放预设

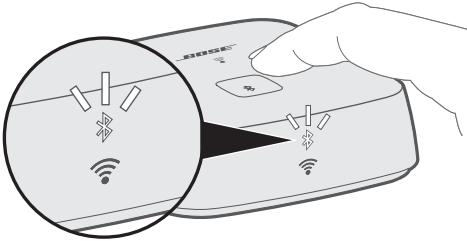
完成个性化预设后，在应用程序中按下一个预设进行播放。

使用 *Bluetooth* 无线技术可以从启用 *Bluetooth* 的智能手机、平板电脑、计算机或其他设备向 SoundTouch® Wireless Link 传输音乐。要从移动设备传输音乐，必须先将移动设备连接到您的 SoundTouch® Wireless Link 进行连接。

注意：您也可使用 SoundTouch® 应用配对移动设备。
请访问 global.Bose.com/Support/STWL

连接移动设备

1. 按住 *Bluetooth* 按钮  直到 *Bluetooth* 指示灯闪烁白色。

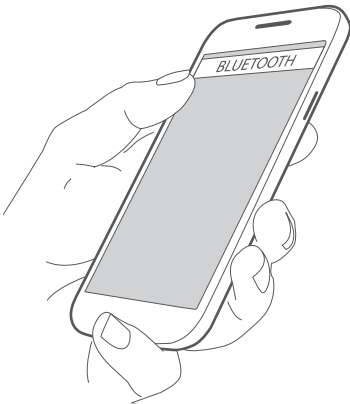


配对移动设备之前先确定 *Bluetooth* 指示灯慢慢地闪烁白色。

2. 在移动设备上，打开 *Bluetooth* 功能。

提示：*Bluetooth* 菜单通常在“设置”菜单中。

3. 在移动设备列表中选择 SoundTouch® Wireless Link。



连接后，*Bluetooth* 指示灯闪烁稳定的白色。

断开移动设备

关闭移动设备的 *Bluetooth* 功能。

重新连接移动设备

按 *Bluetooth* 按钮 。 *Bluetooth* 指示灯闪烁白色。

您的 SoundTouch® Wireless Link 尝试重新连接最近连接的移动设备。

注意：该移动设备必须在连接范围内且电源已打开。

使用移动设备的 *Bluetooth* 功能完成连接

1. 在移动设备上，打开 *Bluetooth* 功能。

提示：*Bluetooth* 菜单通常在“设置”菜单中。

2. 在移动设备列表中选择 SoundTouch® Wireless Link。

清空 SoundTouch® Wireless Link 配对列表

您可在 SoundTouch® Wireless Link 的配对列表上保存最多八个已配对移动设备。

1. 按住  10 秒，直到 *Bluetooth* 指示灯闪烁白色两次。

2. 从您移动设备上的 *Bluetooth* 列表中删除您的 SoundTouch® Wireless Link。

使用 SoundTouch® 应用程序

您也可使用应用程序清空配对列表。

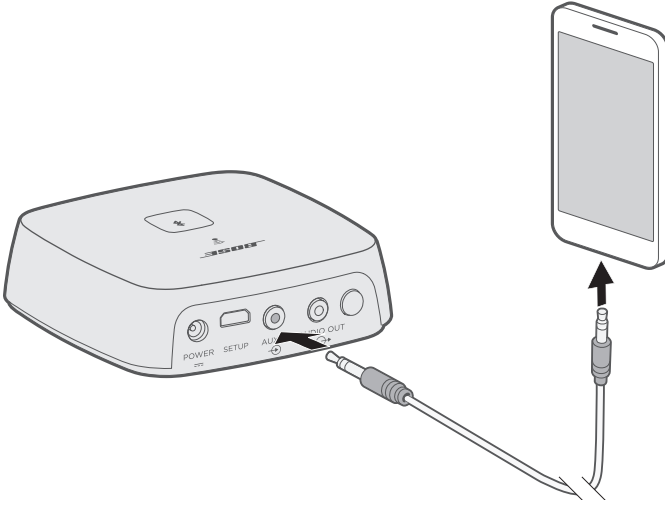
1. 在应用程序中，选择  > 设置 > 扬声器设置 并选择 SoundTouch® Wireless Link。

2. 打开 *Bluetooth* 菜单项并清空配对列表。

连接 AUX 连接器

可以将智能手机、平板电脑、电脑或其他类型音频设备的音频输出与扬声器的 AUX（辅助）连接器相连。AUX（辅助）连接器可插入 3.5 mm 立体声电缆插头（未提供第二根电缆）。

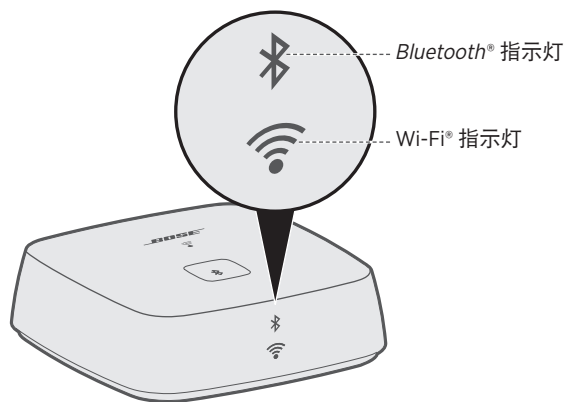
1. 使用一根 3.5 mm 立体声电缆，将电缆的一端插入 SoundTouch® Wireless Link 上的 **AUX IN** 连接器。



2. 将电缆的另一端插入移动设备上的 3.5 mm 连接器中。
3. 在应用中，选择位于屏幕底部的扬声器托盘。
随即显示扬声器托盘。
4. 从扬声器托盘中，选择 **AUX**。
SoundTouch® Wireless Link 现在即处于 AUX 模式。

状态指示灯

SoundTouch® Wireless Link 前侧有一系列显示系统状态的指示灯。指示灯根据系统状态发光（请参见第 23 页）。



Bluetooth 指示灯

| 指示灯活动 | 系统状态 |
|--------|--------|
| 缓慢闪烁白色 | 已准备好连接 |
| 闪烁白色光 | 正在连接 |
| 白色光常亮 | 已连接 |

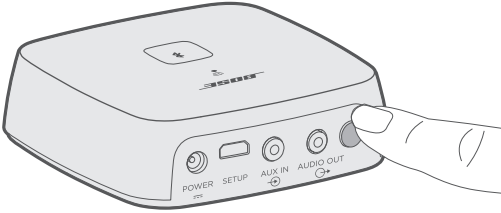
Wi-Fi® 指示灯

| 指示灯活动 | 系统状态 |
|-----------|----------------------|
| 闪烁白色光 | 正在搜索 Wi-Fi® 网络 |
| 稳定的白色（暗淡） | 省电模式且已连接至 Wi-Fi 网络 |
| 白色常亮（明亮） | 系统已打开并连接至 Wi-Fi 网络 |
| 琥珀色光常亮 | 系统处于设置模式 |
| 琥珀色灯快速闪烁 | 固件错误 - 联系 Bose 客户服务处 |
| 关闭 | 网络连接已禁用 |

禁用 Wi-Fi® 功能

禁用 Wi-Fi® 还会禁用 *Bluetooth* 功能。

1. 按住 **Control** 按钮 (8—10 秒)。



2. 当 Wi-Fi 指示灯关闭时，松开 **Control** 按钮。

重启 Wi-Fi® 功能

重启 Wi-Fi® 还会重启 *Bluetooth* 功能。

- 按住 **Control** 按钮直到 Wi-Fi 指示灯打开 (2 秒)。

清洁 SoundTouch® Wireless Link

- 使用柔软的干布清洁 SoundTouch® Wireless Link 表面。
- 切勿在 SoundTouch® Wireless Link 附近使用任何喷雾。请勿使用任何溶剂、化学品或含酒精、氨水、研磨剂的清洁剂。
- 切勿让液体进入任何开口。

更换零件和配件

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。
请访问 global.Bose.com/Support/STWL

有限质保信息

您的产品享有有限保修。有关有限质保的详情，请访问：global.Bose.com/warranty。

要注册产品，请访问 global.Bose.com/register 了解有关说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

技术信息

电源额定值

输入：100-240V，50/60Hz，0.3 A（区域指定交流连接器仅用于某些接线）

首先尝试这些解决方案

如果您在使用 SoundTouch® Wireless Link 时遇到问题：




- 将 SoundTouch® Wireless Link 连接到交流（市电）电源。
- 接好所有线缆。
- 检查系统状态指示灯的状态（见第 22 页）。
- 将 SoundTouch® Wireless Link 和任何已配对设备移到远离干扰源（无线路由器、无线电话、电视、微波炉等）的地方。
- 将 SoundTouch® Wireless Link 放置到无线路由器或移动设备的建议范围内，以确保其能够正常工作。

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方法。若仍然无法解决问题，请联系 Bose® 客户服务处。

其他解决方案

下表列出了常见问题的症状和可能的解决方案。

| 症状 | 解决方案 |
|----------|--|
| 无法完成网络设置 | <ul style="list-style-type: none">• 选择正确的网络名称并输入密码。• 连接设备和 SoundTouch® Wireless Link 到同一 Wi-Fi® 网络。• 将 SoundTouch® Wireless Link 放在路由器的连接范围内。• 开启所设置设备（移动设备或计算机）上的 Wi-Fi。• 关闭其他打开的应用程序。• 如果使用电脑进行设置，请检查防火墙设置以确保 SoundTouch® 应用程序和 SoundTouch® 音乐服务器是允许的程序。• 重启移动设备或计算机和路由器。• 重置 SoundTouch® Wireless Link（见第 28 页）。• 如果您的路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 带宽，确保两个设备（移动设备或计算机）和 SoundTouch® Wireless Link 连接的是同一带宽。• 卸载应用程序，重置 SoundTouch® Wireless Link（见第 28 页），然后重新开始安装。 |
| 无法连接到网络 | 如果网络信息已发生变化，或您想要将 SoundTouch® Wireless Link 连接至另一个网络，请参阅第 17 页。 |

| 症状 | 解决方案 |
|--|--|
| 声音不连贯或没有声音 | <ul style="list-style-type: none"> • 将音频线插入 SoundTouch® Wireless Link 的  连接器，而非  (不适用于接线设备)。 • 将音频线插入音频系统上有 Audio Input 或 Audio IN 标记而非 Audio Output 或 Audio OUT 标记的连接器。 • 停止其他音频或视频流应用程序。 • 在移动设备上取消静音或提高音量。 • 拔掉电源线；一分钟后重新连接。 • 如果您的 SoundTouch® Wireless Link 在音频/视频设备（接收器、电视等）或任何其他可能产热的设备的上方，请将 SoundTouch Wireless Link 移到其他位置。 • 重启移动设备或计算机和路由器。 |
| 无法播放 Bluetooth 音频 | <ul style="list-style-type: none"> • 先设置 SoundTouch® 应用程序，然后执行所有系统更新。 • 连接移动设备（请参见第 19 页）。 • 清空 SoundTouch® Wireless Link 配对列表（请参见第 20 页）。 • 尝试连接不同的移动设备。 <p>在您的移动设备上：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 禁用并重新启用 Bluetooth 功能。 • 将 SoundTouch® Wireless Link 音频从 Bluetooth 菜单中删除。再次配对。 • 请参考移动设备的文档。 • 请参见“声音不连贯或没有声音。” |
| SoundTouch® Wireless Link 音频与其他 SoundTouch® 系统断开同步 | <p>您可能需要调整音频设置以与您的系统同步：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 SoundTouch® 应用中，选择  > 设置 > 扬声器设置并选择 SoundTouch® Wireless Link。 2. 选择高级设置。 3. 调整 SoundTouch® Wireless Link 的音频，使其与同一组的其他系统同步播放。 |

重置 SoundTouch® Wireless Link

出厂复位会清除 SoundTouch® Wireless Link 的所有音频源和网络设置，并将其恢复为最初的出厂设置。

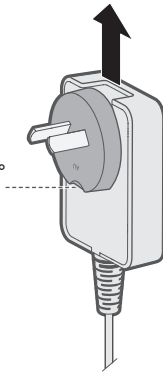
除非您再次使用相同的帐户设置系统，否则虽然您的 SoundTouch® 帐户和预设仍然存在，但是不会与 SoundTouch® Wireless Link 关联。

1. 拔下电源线。
2. 重新连接电源线时按住 **Control** 按钮。
3. Wi-Fi® 指示灯发出稳定琥珀色时释放 **Control** 按钮。

取下交流电源适配器

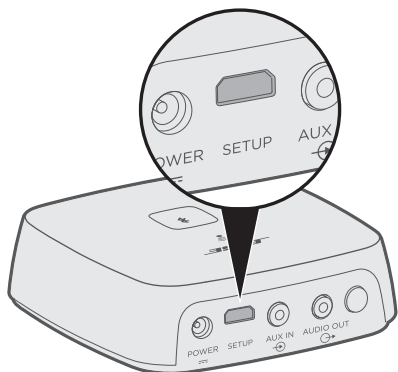
提起适配器并将其关闭。

您的适配器可能有一个释放片。
向上按该翼片释放。



SETUP (安装) 连接器

SETUP 连接器仅供检修和计算机安装使用（见第 30 页）。除非另有说明，否则请勿在此连接器中插入任何线缆。



使用计算机设置 SoundTouch® Wireless Link

除智能手机或平板电脑之外还可以使用计算机来设置 SoundTouch® Wireless Link。

使用前的准备工作

- 将 SoundTouch® Wireless Link 放在计算机旁。
- 确保计算机已连接到 Wi-Fi® 网络。
- 准备一根 USB A 到 USB Micro B 电缆（未提供）。

注意：

- 移动设备充电通常使用 USB A 到 USB Micro B 线缆。您也可以在当地电器商店购买此线缆。如果您没有此电缆，请联系 Bose® 客户服务处获取此部件。请参阅包装箱内的联系人表。
- SoundTouch® Wireless Link 后侧的 USB 连接器仅用于设置计算机。该 USB 连接器不能用于为智能手机、平板、类似设备或 SoundTouch® Wireless Link 本身充电。

计算机设置

在设置期间，应用程序提示您用 USB 电缆将计算机与 SoundTouch® Wireless Link 临时相连。在应用程序指示您连接电缆之前切勿连接 USB 电缆。

1. 将电源线插入交流电源插座中。
2. 在您的计算机上，打开浏览器并转到：
global.Bose.com/Support/STWL

提示：使用存储了音乐库的计算机。

3. 下载并运行 SoundTouch® 应用程序。
应用程序将帮助您完成设置。
4. 设置完成后，从计算机和 SoundTouch® Wireless Link 断开 USB 连接。将 SoundTouch® Wireless Link 移到其永久性位置。



774339-0010

BOSE

©2020 Bose Corporation
100 The Mountain Road
Framingham, MA 01701-9168 USA
AM774339 修订版 06