

BOSE

**SOUNDTOUCH® 300
SOUNDBAR**



重要安全说明

请阅读并保留所有安全、安全性和使用说明。

重要安全说明

1. 请阅读这些说明。
2. 请保留这些说明。
3. 请注意所有警告。
4. 请遵守所有说明。
5. 请勿在水附近使用本设备。
6. 请仅用干布进行清洁。
7. 请勿堵塞任何通风口。请按照制造商的说明安装。
8. 请勿安装在任何热源旁，例如暖气片、热调节装置、火炉或可产生热量的其他设备（包括扩音器）。
9. 防止踩踏或挤压电源线，尤其是插头、电源插座以及设备上的出口位置。
10. 只能使用制造商指定的附件/配件。
11. 在雷雨天或长时间不用时，请切断本设备电源。
12. 任何维修事宜均请向合格的人员咨询。如果设备有任何损坏，均需进行维修，例如电源线或插头受损、液体溅入或物体落入设备内、设备受淋或受潮、不能正常工作或跌落。

警告/小心



此符号表示产品外壳内存在未绝缘的危险电压，可能会造成触电危险。



产品上的此符号表示本指南中提供了重要的操作和维护说明。



本产品为钢化玻璃表面。务必谨慎，避免撞击。如果发生破裂，请在处理碎玻璃时多加小心。



包含小部件，可能导致窒息危险。不适合 3 岁以下的儿童使用。



本产品含有磁性材料。关于其是否会影响植入的医疗设备，请咨询医生。

- 为减少着火或电击的危险，请勿使本产品受淋或受潮。
- 本产品不得受液体淋漓或喷洒，不得将装有液体的物体（如花瓶等）置于本产品上或本产品附近。
- 请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或靠近本产品。
- 未经授权切勿改装本产品。
- 请勿将本产品与逆变器配合使用。
- 请勿在汽车或船舶上使用本产品。
- 如果将电源插头或设备耦合器作为断路设备，那么此类断路设备应当保持可以随时恢复工作的状态。



仅适用于海拔 2000 米以下地区安全使用。

- WB-300 壁式托架仅适用于 SoundTouch® 300 条形音箱。
- 只能使用本产品自带的安装金属件。
- 请勿将其安装在不结实或有潜在危险的表面，比如布线或铺设管道的地方。如果您不确定如何安装支架，请联系合格的专业安装人员。安装支架时，应确保遵循当地建筑规范的要求。
- 由于有通风需求，Bose 不推荐将产品放置在有限的空间中，比如墙身空腔或封闭式橱柜。
- 请勿将支架或产品放置或安装在任何热源旁，比如火炉、暖气片、热调节装置或可产生热量的其他设备（包括扩音器）。
- 产品标签位于条形音箱背面。

监管信息

注意：本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能辐射无线射频能量，如果不按照指示安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准，擅自更改或修改本设备会使用户运行本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求：(1) 本设备不会造成有害干扰；(2) 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大 ISED 辐射限制。您在安装和操作本设备时，身体应距离辐射体至少 20 cm。此发射器不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

本设备运行于 5150 - 5250 MHz 时只能在室内使用，否则可能会对同信道移动卫星系统产生有害干扰。

W52/W53 仅限室内

低功率无线设备管理条例

第 XII 条

根据“低功率无线设备管理条例”，对于认证合格的低功率无线设备，未经 NCC 许可，任何公司、企业或用户均不得擅自变更频率、加大发送功率或变更原设计特性及功能。

第 XIV 条

使用低功率无线设备时不得影响航空安全和干扰合法通信；如发现有关干扰现象，应立即停用，并改善至无干扰后方可继续使用。上述合法通信是指符合电信法案的无线电通信。

低功率无线设备须耐受合法通信或 ISM 无线电波辐射设备的干扰。

CE Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。符合声明全文载于 www.Bose.com/compliance。

根据能源相关产品的生态设计要求指令（2009/125/EC），本产品符合下列规范或文件：条例 (EC) 1275/2008 号根据条例 (EU) 801/2013 号修订。

必要的电源状态信息	电源模式	
	待机	网络待机
在 230V/50Hz 输入的情况下，指定电源模式下的功耗	≤ 0.5 W	所有网络类型 ≤ 2.0 W
设备等待多长时间自动切换到模式	< 2.5 小时	≤ 20 分钟
在 230V/50Hz 输入的情况下，若所有有线网络端口已连接且所有无线网络端口已激活，网络待机的功耗	N/A	≤ 2.0 W
网络端口取消激活 / 激活流程。取消激活所有网络将启用待机模式。	Wi-Fi® : 要取消激活 Wi-Fi，请在遥控器上按下 SoundTouch 图标，然后按住“0”，直到条形音箱的 LED 闪烁。重复可激活 Wi-Fi。 Bluetooth® : 按住遥控器上的 Bluetooth 按钮 10 秒或通过 SoundTouch 应用程序，清空配对列表后即可取消激活。与 Bluetooth 音频源配对可激活。 以太网 : 拔出以太网线可取消激活。插入以太网线可激活。	

欧洲:

工作频段 2400 至 2483.5 MHz:

Bluetooth/Wi-Fi: 最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

Bluetooth 低功耗: 最大功率谱密度小于 10 dBm/MHz EIRP。

工作频段 5150 至 5350 MHz 和 5470 至 5725 MHz:

Wi-Fi: 最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

此设备在下表中列出的所有欧盟成员国中运行于 5150 至 5350 MHz 频率范围时，仅限室内使用。

									
比利时	丹麦	爱尔兰	英国	法国	塞浦路斯	斯洛伐克	匈牙利	奥地利	瑞典
保加利亚	德国	葡萄牙	萨尔瓦多	克罗地亚	拉脱维亚	立陶宛	马耳他	波兰	
捷克	爱沙尼亚	芬兰	西班牙	意大利	罗马尼亚	卢森堡	荷兰	塞拉利昂	



请适当处理废旧电池，遵守本地规章。请勿将其焚化。



此符号表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

监管信息

中国有害物质限制表

有毒或有害物质或元素的名称及成分						
有毒或有害物质和元素						
零件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
金属零件	X	0	0	0	0	0
塑料零件	0	0	0	0	0	0
扬声器	X	0	0	0	0	0
线缆	X	0	0	0	0	0
此表格符合 SJ/T 11364 条款。 0: 表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。 X: 表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。						

台湾有害物质限制表

设备名称: Bose® SoundTouch® 300 条形音箱, 型号: 421650						
受管制物质及其化学符号						
装置	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴化联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
印刷电路板	-	○	○	○	○	○
金属零件	-	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	-	○	○	○	○	○
线缆	-	○	○	○	○	○
注1: “○” 表示受管制物质的百分比含量未超出参考值。 注2: “-” 表示受管制物质属于豁免项目范围。						

生产日期: 序列号中第八位数字表示生产年份; “8” 表示 2008 年或 2018 年。

中国进口商: Bose 电子 (上海) 有限公司, 中国 (上海) 自由贸易试验区, 日樱北路 353 号, 9 号厂房 C 部

欧洲进口商: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

台湾进口商: Bose 台湾分公司, 台湾 104 台北市民生东路三段 10 号, 9F-A1
电话: +886-2-2514 7676

墨西哥进口商: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 电话: +5255 (5202) 3545

安全性信息

本产品能够接收由 Bose 提供的自动安全性更新。要接收自动安全性更新，您必须完成 SoundTouch® App 中的产品设置流程并将产品连接至互联网。**如果您没有完成设置流程，您需要自行安装 Bose 届时提供的安全性更新。**

许可披露

您可以通过条形音箱随附的第三方软件包中的 SoundTouch® 应用或使用产品的 IP 地址来查看许可披露。

SoundTouch® 应用

1. 在应用中，选择 ≡ > **设置 > 关于 > 法律。**
2. 选择适用的许可类型。

IP 地址

1. 使用以下其中一种方法来获取产品的 IP 地址：
 - **SoundTouch® 应用：**在应用中，选择 ≡ > **设置 > 关于。**选择条形音箱以查看 IP 地址。
 - **无线路由器：**请参阅路由器的用户指南，了解详细信息。
2. 在与无线网络连接的设备上，打开浏览窗口。
3. 转到 **<IP address>/licenses.pdf** 以浏览适用的许可披露和 EULA。

Amazon、Kindle、Fire 和所有相关徽标均为 Amazon, Inc. 或其子公司的商标。

Apple 和 Apple 标志是 Apple 公司在美国和其他国家/地区注册的商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

Android、Google Play 以及 Google Play 标志是 Google LLC 的商标。

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose Corporation 根据许可规定使用上述标记。

 **DOLBY AUDIO™** Dolby、Dolby Audio 和双 D 符号是 Dolby Laboratories 的商标。



有关 DTS 专利，请浏览 <http://patents.dts.com>。经 DTS, Inc. 的许可制造。DTS、其符号、DTS 及其符号组合以及 DTS Digital Surround 是 DTS, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。版权所有 ©DTS, Inc. 保留所有权利。



HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface 和 HDMI 徽标是 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商标或注册商标。

本产品包含 iHeartRadio 服务。iHeartRadio 是 iHeartMedia, Inc. 的注册商标。

此产品受 Microsoft 特定知识产权的保护。未经 Microsoft 许可，禁止在本产品范围外使用或传播此技术。

N 标志是 NFC Forum, Inc. 在美国及其他国家/地区的商标或注册商标。

SoundTouch 和无线符号设计是 Bose Corporation 在美国和其他国家/地区的注册商标。

本产品采用了 Spotify 软件，所需第三方许可见：www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify 是 Spotify AB 公司的注册商标。

设计时采用了 UEI Technology®。已获 Universal Electronics, Inc. 授权。© UEI 2000-2016

Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance® 的注册商标。

Bose 公司总部：1-877-230-5639

©2019 Bose Corporation。未经事先书面许可，不得复制、修改、发行或以其它方式使用本指南的任何部分。

入门指南

构建您的娱乐系统	11
开箱	11
放置原则	12
安装条形音箱	13

设置条形音箱

线缆选项	14
将条形音箱连接到电视	15
选项 1: HDMI™ ARC (首选)	15
选项 2: 光纤	16
接通电源	17
装入遥控器电池	17
开启条形音箱	18
自动关闭计时器	18
将条形音箱与低音音箱或环绕扬声器配对 (可选)	19

完成条形音箱设置

关闭电视扬声器	21
检查声音	21
关于 ADAPTiQ® 音频校准	22
执行 ADAPTiQ® 音频校准	22

设置通用遥控器

通用遥控器按钮	24
对通用遥控器编程	25
自定义电源按钮	26
重新同步您的信号源和电视	26
编程非 Bose 遥控器	26

设置 SoundTouch®

下载并安装 SoundTouch® 应用程序.....	27
SoundTouch® 用户中心.....	28
将条形音箱添加至已有帐户.....	28
将条形音箱连接到新网络.....	28

使用 SoundTouch® 应用程序

设置预设.....	29
播放预设.....	30

使用条形音箱

信号源选择.....	31
调整音量.....	31
调节低音设置.....	32
重置低音设置.....	32
功能按钮.....	33
对话模式.....	33
永久性对话模式.....	33
自动唤醒.....	33

Bluetooth® 技术

选择配对方法.....	34
配对您的移动设备.....	35
通过 NFC 与移动设备配对.....	36
连接到已配对设备.....	37
如果您无法从已配对的设备传输音频.....	37
断开移动设备.....	37
重新连接移动设备.....	38
清空条形音箱的配对列表.....	38

获取系统信息

系统状态指示灯	39
Wi-Fi® 指示灯	39
电视指示灯	40
SoundTouch® 指示灯	40
Bluetooth 指示灯	41
连接指示灯	41
Wi-Fi 指示灯和连接指示灯	41

先进功能

更新系统软件	42
禁用 Wi-Fi 功能	43
重新启用 Wi-Fi 功能	43
重置条形音箱	44

其他设置

备用设置方法	45
将信号源连接到条形音箱	45
直接播放已连接到条形音箱的信号源中的音频	46
使用计算机设置您的条形音箱	47

维护与保养

清洁	48
客户服务处	48
有限质保	48
技术信息	48

故障诊断

常见问题解决方法	49
ADAPTiQ® 音频校准错误消息	53

构建您的娱乐系统

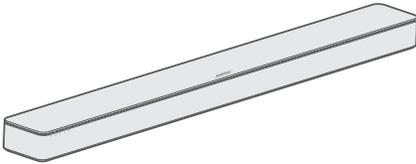
SoundTouch® 300 条形音箱是模块化家庭娱乐系统的组成部分。其兼容选配的 Acoustimass® 300 无线低音音箱和 Virtually Invisible® 300 无线环绕扬声器（未提供）。您可随时将两个低音音箱和环绕扬声器与条形音箱进行无线配对以获得更丰富、更身临其境的音效。

要购买低音音箱或环绕立体声扬声器，请联系本地 Bose® 经销商或访问 www.Bose.com

注意：条形音箱还兼容 Acoustimass 无线低音音箱。此低音音箱仅随附 SoundTouch® 条形音箱系统销售，并非所有地区均提供。

开箱

小心地拆开包装箱并确认是否含有以下部件：



SoundTouch® 300 条形音箱



通用遥控器



AAA 电池 (2)



ADAPTiQ® 耳机



电源线 *



HDMI™ 线缆



光纤线缆

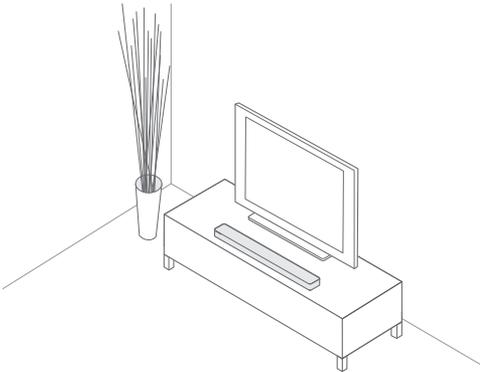
* 可能随附多条电源线。请选择适用于您所在地区的电源线。

注意：如果有任何零件损坏或条形音箱上的玻璃破碎，请勿使用。请联系 Bose 授权经销商或 Bose 客户服务处。

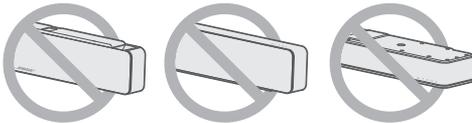
放置原则

为了避免无线干扰，应使其他无线设备远离系统 0.3 - 0.9 m。将系统放于金属柜之外并远离金属柜、其他音频/视频组件和直接热源。

- 将条形音箱放到电视正下方（最佳）或正上方，使扬声器格栅朝向房间。
- 将条形音箱放在橡胶底座上并置于稳定的水平表面。为保证适当支撑，两个支脚都必须靠在表面上。振动会导致条形音箱移动，尤其在光滑表面（大理石、玻璃或高度抛光的木材）上，这种情况特别突出。
- 使条形音箱的后侧与任何其他表面保持至少 1cm 的距离。堵塞这一侧的端口会影响声学性能。
- 禁止在条形音箱上放置任何物品。
- 确保附近有交流（市电）插座。
- 为了获得最佳音质，请勿将条形音箱放置于封闭式橱柜或斜放在角落。
- 如果将条形音箱放在封闭式橱柜、架子或电视架上，一定要使条形音箱前侧尽量靠近架子前沿以获得最佳声学性能。



小心：在使用时请勿使条形音箱前端、后端或顶端着地。



安装条形音箱

您可以在墙壁上安装条形音箱。要购买 WB-300 墙壁托架，请联系您当地的 Bose® 经销商或访问 www.Bose.com

小心： 不要使用任何其他硬件安装条形音箱。

线缆选项

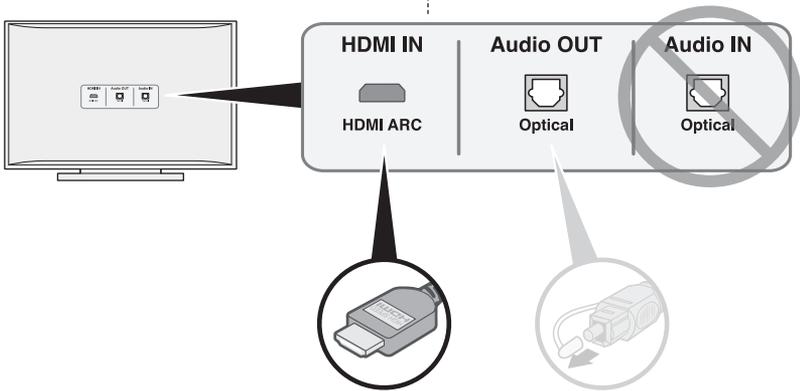
使用其中一根线缆将条形音箱连接到电视：

- 选项 1: HDMI™ ARC（首选）
- 选项 2: 光纤

注意：使用 HDMI 线缆将条形音箱连接到电视的 HDMI ARC 或 Audio Return Channel 连接器为首选选项。

1. 在电视后侧，找到 **HDMI IN** 和 **Audio OUT**（数字）连接器面板。

您的电视连接器面板与图示所有不同。
请查看连接器的形状。



选项 1: HDMI™ ARC(首选)
此连接使用 HDMI 线缆。

选项 2: 光纤
如果您的电视没有 HDMI ARC 连接器，则此连接可使用光纤。

2. 选择音频线缆。

注意：如果您的电视没有 HDMI ARC 或光纤连接器，请参见第 49 页。

将条形音箱连接到电视

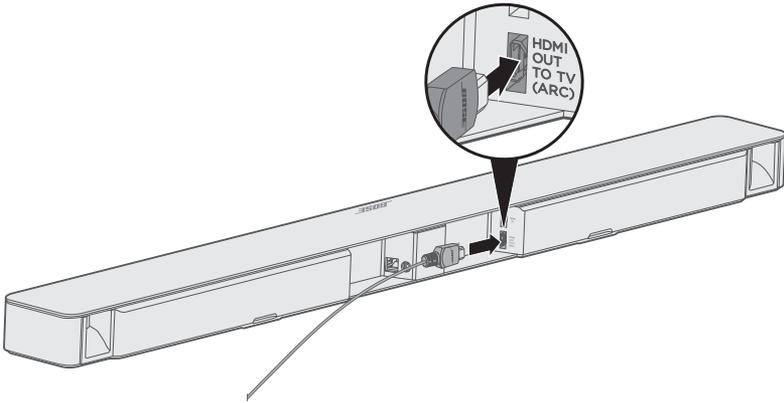
选择音频线缆后，将条形音箱连接到电视。

选项 1: HDMI™ ARC (首选)

1. 将 HDMI™ 线缆的一端插入电视的 **HDMI ARC** 连接器中。

注意：如果未连接到电视的 **HDMI ARC** 或 **Audio Return Channel** 连接器，则您将无法听到条形音箱的音频。如果您的电视没有 HDMI ARC 连接器，请参见第 16 页上的“选项 2: 光纤”。

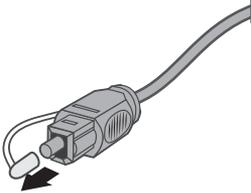
2. 将线缆的另一端插入条形音箱上的 **HDMI OUT TO TV (ARC)** 连接器。



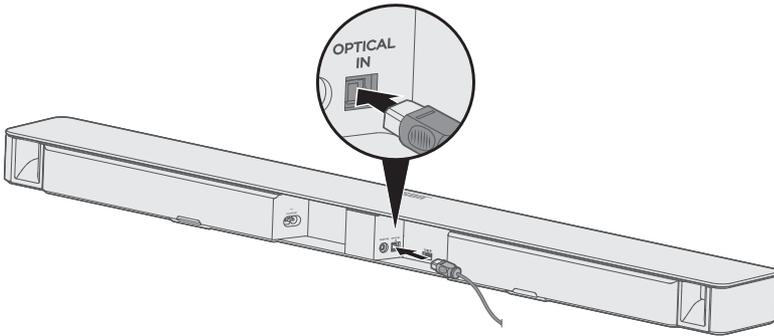
选项 2: 光纤

如果您的电视没有 HDMI™ ARC 连接器，请使用光纤将条形音箱连接到电视。

小心：确保您已清除光纤两端的保护盖。如插入插头时定位不正确，则会损坏插头和/或连接器。



1. 将光纤的一端插入电视的 **Optical OUT** 连接器中。
2. 握住光纤另一端的插头，使 Bose® 标志朝下。
3. 将插头对准条形音箱的 **OPTICAL IN** 连接器，并小心插入。



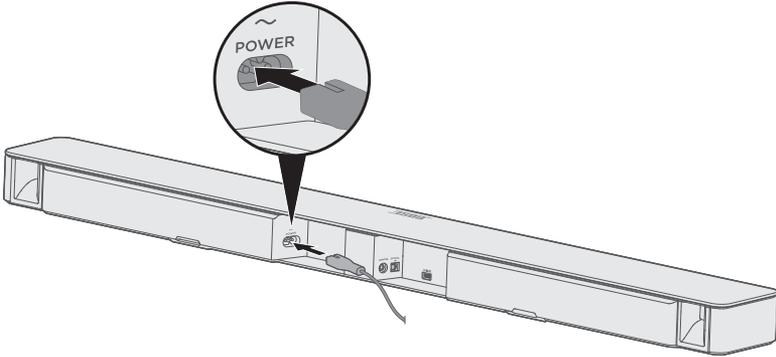
注意：连接器带有铰链门，插入插头时铰链门会向内旋。

4. 请将插头牢固地插入连接器中，直到听到或感觉到一声咔哒声。



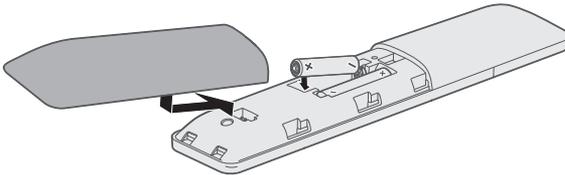
接通电源

1. 将电源线一端插入条形音箱后部的 POWER 连接器。
2. 将电源线的另一端插入通电的交流（市电）插座中。



装入遥控器电池

1. 滑动打开遥控器背面的电池舱盖。
2. 装入随附的两节 AAA (IEC-LR3) 1.5V 电池。电池的 + 和 - 符号应与电池舱内的 + 和 - 标记保持一致。
3. 滑上电池舱盖，确保卡到位。



开启条形音箱

在遥控器上按 。



条形音箱随即打开。

注意：第一次打开时，条形音箱默认显示电视 。以后打开时，条形音箱默认显示上次使用的信号源。

自动关闭计时器

不使用条形音箱时，自动关闭计时器可以节电。当音频已停止且已有 20 分钟未按下按钮时，条形音箱将关闭。

注意：要禁用自动关闭计时器，请使用 SoundTouch® 应用。

将条形音箱与低音音箱或环绕扬声器配对（可选）

如果您有选配的 Acoustimass® 300 无线低音音箱、Acoustimass 无线低音音箱（包含在 SoundTouch® 条形音箱系统中）或 Virtually Invisible® 无线立体扬声器，您可现在或稍后将其与条形音箱配对。

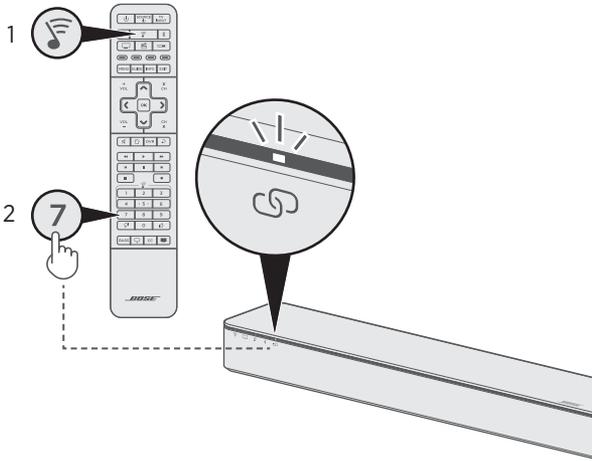
注意：

- 相对之后配对来说，现在配对可以避免重复特定的步骤，例如运行 ADAPTiQ® 音频校准。
 - 您需要分别配对低音音箱和环绕扬声器。
 - 您最多可以将两个 Acoustimass 300 无线低音音箱与条形音箱进行配对。有关更多信息，请参阅 Acoustimass 300 用户指南。
访问：global.Bose.com/Support/AM300
 - Acoustimass 无线低音音箱仅随附 SoundTouch® 条形音箱系统销售，并非所有地区均提供。
1. 将低音音箱或环绕扬声器连接到电源。参考 Acoustimass 300、Virtually Invisible® 300 或 Acoustimass 无线低音音箱用户指南。
 2. 在遥控器上，按下 SoundTouch® 按钮 。

设置条形音箱

3. 按住 **7** 直到条形音箱上的连接指示灯  闪烁白色光。

配对完成后，低音音箱或环绕扬声器会发出提示音且条形音箱上的  发出白色光。



4. 重复步骤 1 - 3 直到所有的低音音箱和环绕扬声器都完成配对。

注意：

- 配对需要几分钟的时间。
- 如果条形音箱无法与低音音箱或环绕扬声器配对，请参见第 50 页上的“故障诊断”。

关闭电视扬声器

为避免听到的声音失真，请关闭电视扬声器。

请参阅电视的用户指南，了解详细信息。

检查声音

1. 打开电视。
2. 如果您在使用有线电视/卫星接收盒或其他辅助音频源：
 - 打开音频源的电源。
 - 如果辅助信号源已与电视连接，选择相应的电视输入端。若您没有对遥控器编程，可能需要使用其他遥控器。

3. 打开条形音箱。

条形音箱将发出声音。

4. 按下遥控器上的 。

电视扬声器或条形音箱应该不会发出声音。

注意：您未听到条形音箱的声音或听到电视扬声器发出声音，请参见第 49 页。

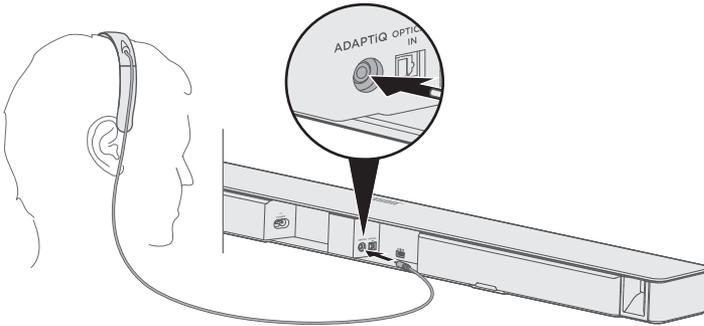
关于 ADAPTiQ® 音频校准

设置条形音箱并配对选配的低音音箱或环绕扬声器后，运行 ADAPTiQ® 音频校准以获得最佳声学性能。ADAPTiQ 音频校准通过进行五次音频测量来根据您收听区域的音响效果定制条形音箱的声音。要执行音频校准，需要让房间安静 10 分钟。

在 ADAPTiQ 音频校准期间，所提供 ADAPTiQ 头戴式耳机上的麦克风会测量房间的音响特性，以确定最佳音质。

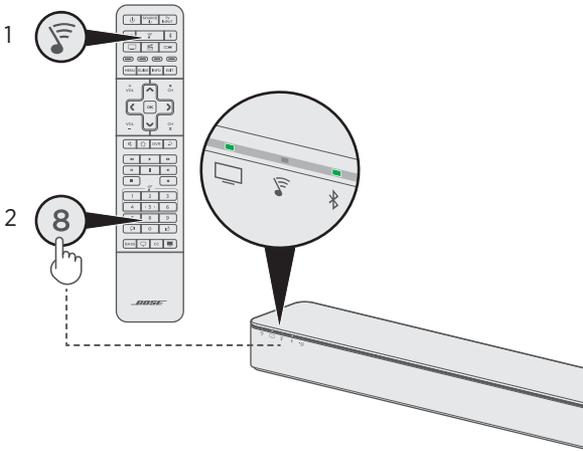
执行 ADAPTiQ® 音频校准

1. 将 ADAPTiQ 耳机线插入条形音箱背面的 **ADAPTiQ** 连接器。



2. 将 ADAPTiQ 耳机戴在头上。
3. 在遥控器上，按下 SoundTouch® 按钮 。

4. 按住 **8** 直到条形音箱上的 TV 指示灯  和 Bluetooth 指示灯  闪烁绿光。



开始 ADAPTiQ® 流程。

注意：如果没有听到您所用的语言，按导航板上的  和  以选择语言（请参见第 24 页）。按住 **8** 10 秒即可重置语言。

5. 根据语音提示操作，直到完成 ADAPTiQ 流程。

如果您听到错误消息提示音且无法完成 ADAPTiQ 音频校准，请参见第 53 页上的“ADAPTiQ® 音频校准错误消息”。

6. 将 ADAPTiQ 耳机插头从条形音箱上拔下，存放在安全的地方。

如果您以后再配对选配的低音音箱或环绕扬声器、移动或安装了条形音箱或移动了任何家具，请再次运行 ADAPTiQ 音频校准以保证最佳音质。

通用遥控器按钮

使用遥控器可以控制连接到电视或条形音箱的信号源、调整音量和低音、更换频道、使用对话模式、使用播放功能和启用有线电视/卫星接收盒功能。

打开/关闭条形音箱和
控制自动唤醒（请参见
第 33 页）

信号源选择

功能按钮
（请参见第 33 页）

显示网络电视主页或
当前信息源的主菜单

列出已录制的
DVR 程序

数字键盘。
数字键 1 - 6 用于
显示 SoundTouch
预设

调整低音设置
（请参见第 32 页）

对话模式
（请参见第 33 页）

打开/关闭所选
信号源

选择已连接到电
视的信号源

导航板

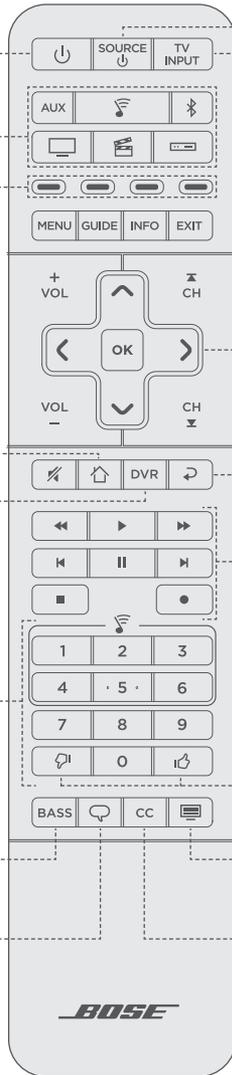
上一个频道、章
节或曲目

播放控件

按下以表示您喜欢/
不喜欢当前播放的内
容（用于参与音乐服
务反馈）

图文模式

关闭字幕



对通用遥控器编程

通用遥控器有四个可编程的信号源按钮（、、AUX 和 ）。您可以通过输入信号源品牌代码，为这些按钮编程序来控制您的电视、有线电视/卫星接收盒、DVD 或 Blu-ray Disc™ 播放器、游戏系统、DVR 或其他辅助信号源。您的信号源可能具有不同的代码。您可能需要多次尝试以确定正确的代码。

查找代码

1. 打开信号源电源。
2. 在随附的“通用遥控器设置指南”中找到您信号源品牌的代码。

输入代码

1. 在遥控器上，按住相应的信号源按钮（、、AUX 或 ）直到六个信号源按钮全部闪烁，然后释放按钮。例如，要对您的电视进行编程，按住  直到所有六个信号源按钮都亮起，然后释放按钮。
相应的信号源按钮持续闪烁。
2. 使用数字小键盘输入您信号源设备品牌的代码并按下 $\overset{+}{\text{VOL}}$ 。

测试代码

1. 通过以下指令测试信号源的基本功能：
 - **电视**：按频道按钮。按 MENU。显示设置菜单。按下《和》进行导航。
 - **有线电视/卫星接收盒**：按下 GUIDE。显示编程向导。按下《和》进行导航。
 - **DVD 或 Blu-ray Disc™ 播放器**：按下 GUIDE。显示设置菜单。按下《和》进行导航。
 - **游戏系统**：按下《和》可以浏览菜单。
2. 按照信号源对基本功能的回应情况：
 - **遥控器准确回应**：按 EXIT 退出编程并保存设置。
 - **遥控器没有回应或不能准确回应**：
 - **如果信号源按钮闪烁**：按下 $\overset{+}{\text{VOL}}$ 移至下一代码。重复“测试代码”中的第 1 - 2 步。您可能需要重复这个过程 30 次以上。如果所有六个按钮闪烁三次，则表示已尝试了您信号源的所有代码。
 - **如果信号源按钮关闭**：遥控器退出编程模式。重复“输入代码”中第 1 - 2 步以及“测试代码”中第 1 - 2 步。

注意：您的信号源可能与通用遥控器不兼容或者可能不接受红外线 (IR) 信号。请参阅信号源的用户指南，了解详细信息。

自定义电源按钮

您可自定义遥控器上的电源按钮  以同时打开/关闭您的条形音箱、电视和另一个信号源。

1. 编程您的遥控器以控制您的电视和信号源（请参见第 25 页）。
2. 同时按住  和相应的信号源按钮 10 秒直到两个按钮均闪烁三次。

重新同步您的信号源和电视

自定义电源按钮后，信号源和电视可能不再同步，不能同时开启/关闭。使用以下步骤重新同步系统。

1. 按不同步信号源的信号源按钮。
2. 按下  打开/关闭信号源。
3. 按 .

信号源将同时打开/关闭。

编程非 Bose 遥控器

您可编程非 Bose 遥控器，如您的有线电视/卫星接收盒遥控器，使其可控制条形音箱。有关说明，请参阅非 Bose 遥控器的用户指南或有线电视/卫星接收盒网站。

编程后，可使用非 Bose 遥控器控制电源开关和音量等基本功能。

注意：非 Bose 遥控器必须能发送红外线 (IR) 信号才能控制条形音箱。

SoundTouch® 应用让您能够使用智能手机、平板电脑或计算机设置和控制 SoundTouch®。使用此应用程序，您的智能设备就像是条形音箱的一个遥控器。

在应用程序中，您可管理 SoundTouch® 设置、添加音乐服务、搜索本地和全球 Internet 无线电台、设置和更改预设，以及传输音乐。将定期添加新功能。

注意：如果已经为另一扬声器设置了 SoundTouch®，则请参阅第 28 页上的“将条形音箱添加至已有帐户”。

下载并安装 SoundTouch® 应用程序

在您的智能手机或平板电脑上，下载 Bose® SoundTouch® 应用程序。



SoundTouch® app

- **Apple 用户：**从 App Store 下载
- **Android™ 用户：**从 Google Play™ 商店下载
- **Amazon Kindle Fire 用户：**从 Amazon Appstore 下载



按照应用中的说明来完成设置，包括添加条形音箱至 Wi-Fi 网络、创建 SoundTouch® 帐户、添加音乐库和使用音乐服务。

在您的家庭 Wi-Fi 网络中设置好条形音箱之后，即可从同一网络的任意一台智能手机或平板电脑上控制此系统。

注意：关于使用计算机进行设置的说明，请参见第 47 页。

提示：在您的家庭 Wi-Fi 网络中设置好条形音箱之后，即可从同一网络的任意一台智能手机或平板电脑上控制此系统。将 SoundTouch® 应用下载到智能设备。必须为所有连接条形音箱的设备使用同一 SoundTouch® 帐户。

SoundTouch® 用户中心

 global.Bose.com/Support/ST300

您可以通过该网站访问用户支持中心，其中包括用户手册、文章、提示、教程、视频库以及用户社区，您可以在其中贴出问题和回答。

将条形音箱添加至已有帐户

如果已经在另一个扬声器上设置了 SoundTouch®，则无需再次下载 SoundTouch® 应用。

在应用程序中，选择  > **设置** > **添加或重新连接扬声器**。

应用将指导您完成设置。

将条形音箱连接到新网络

如果您的网络信息发生变化，将条形音箱添加到您的新网络。要进行这一操作，可以将条形音箱调到设置模式。

1. 在应用程序中，选择  > **设置** > **扬声器设置** 并选择条形音箱。
2. 选择**连接扬声器**。

应用程序将指导您完成设置。

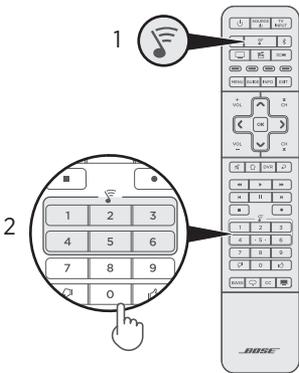
您可以将六个预设值个性化为音乐库中最喜欢的流音乐服务、电台、播放列表、艺术家、专辑或歌曲。您可以轻触 SoundTouch® 应用程序上的一个按钮以随时访问音乐。

使用预设之前，请注意以下事项：

- 您可以通过应用和遥控器设置预设。
- 如果预设信号源为您的音乐库，请确保存储音乐库的计算机处于打开状态并与条形音箱连接至相同的网络。
- 您不能将预设设置为向 *Bluetooth* 传输。

设置预设

1. 使用应用传输音乐至条形音箱。
2. 在遥控器上，按下 SoundTouch® 按钮 。
3. 播放音乐时，按住遥控器上的一个预设 (1 - 6) 直到条形音箱发出一声提示音。

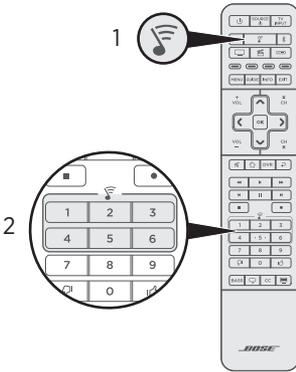


注意：有关使用 SoundTouch® 应用程序来设置并更改预设的信息，请访问 global.Bose.com/Support/ST300

播放预设

完成个性化预设后，按遥控器上的预设以播放音乐。

1. 在遥控器上，按下 SoundTouch® 按钮 .
2. 按遥控器上的一个预设 (1 - 6) 播放该预设。



注意：如果您听不到音乐且条形音箱上的 SoundTouch® 指示灯  闪烁琥珀色两次，请参见第 29 页上的“设置预设”。

信号源选择

您可以通过使用遥控器选择电视上不同的输入端，切换信号源。关于连接到使用 Bluetooth 配对的设备的信息，请参见第 37 页。

注意：

- 开始之前，请先确定您已正确编程遥控器以控制您的信号源（请参见第 25 页）。
 - 按下遥控器上的 、、AUX 或者  不会切换信号源。但是会打开条形音箱并改变遥控模式，这样遥控器就可以控制您的信号源功能。
1. 按下要控制的信号源的按钮。
信号源按钮闪烁。
 2. 按 。
信号源开启。
 3. 如果信号源与电视已连接好，按下  并选择电视上正确的输入端。

调整音量

在遥控器上：

- 按下  可提高音量。
- 按下  可降低音量。
- 按下  可使音频静音或取消静音。

调节低音设置

您可以使用 SoundTouch® 应用程序或遥控器来调节条形音箱的低音设置。关于 SoundTouch® 应用程序的详细信息，请参见第 27 页。

1. 在遥控器上按 **BASS**。

条形音箱上的指示灯将会闪烁，显示当前低音设置，如下所示。

低音设置	指示灯活动
+4	
+3	
+2	
+1	
0 (默认值)	
-1	
-2	
-3	
-4	

2. 在遥控器上：

- 按下 VOL^+ 可提高低音。
- 按下 VOL^- 可降低低音。

3. 按 **BASS**。条形音箱会保存您的设置。

注意：对于仅对话节目（如新闻和脱口秀）的最佳音质，请参阅第 33 页上的“对话模式”。

重置低音设置

在遥控器上，按住 **BASS** 直到条形音箱上的 SoundTouch® 指示灯  闪烁两次。

低音设置即重置为初始出厂状态。

功能按钮

遥控器上的红、绿、黄和蓝色按钮与有线电视/卫星接收盒上颜色编码的功能按钮或图文功能对应。

- **有线电视/卫星接收盒功能：**参阅有线电视/卫星接收盒用户指南。
- **图文功能：**对应图文显示器上颜色编码的页码、标题或快捷方式。

对话模式

对话模式通过调整系统的音调平衡提高电影、电视节目和播客中对话的清晰度。

在遥控器上按下对话模式按钮（）切换对话模式和默认音频设置。

启用对话模式后，当前信号源的状态指示灯发出绿光（请参见第 39 页）。

注意：关闭条形音箱会禁用对话模式。

永久性对话模式

您可设置系统使条形音箱关闭时也不会禁用对话模式。

要启用或禁用永久性对话模式，在遥控器上按住  直到当前信号源的状态指示灯闪烁两次绿色（请参见第 39 页上的“系统状态指示灯”）。

自动唤醒

您可将条形音箱设置为只要收到声音信号便自动唤醒。这最常用于使用光纤连接电视的情况，因为大部分 HDMI™ ARC 连接是默认启用此功能的。

要切换自动唤醒和默认电源设置，在遥控器上按住  直到条形音箱发出一声提示音。升调表示自动唤醒已启用，降调表示自动唤醒已禁用。

使用 *Bluetooth* 无线技术可以从智能手机、平板电脑和笔记本电脑等移动设备上传输音乐。要从移动设备传输音乐，必须先将移动设备与条形音箱进行配对。

选择配对方法

您可使用 *Bluetooth* 无线技术或者近场通信 (NFC) 将您的移动设备与条形音箱配对。

什么是 NFC？

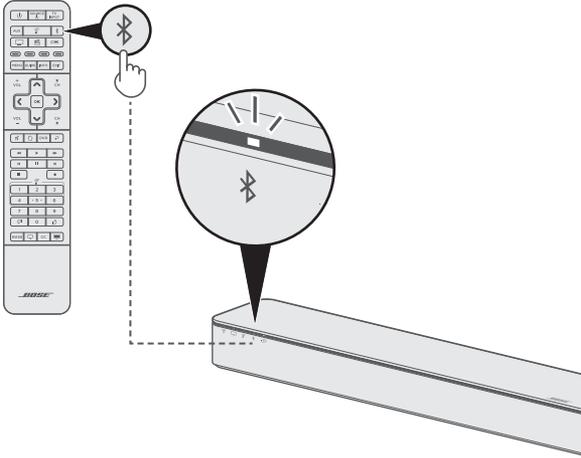
NFC 使用 *Bluetooth* 技术，仅需将设备接触即可在两台设备之间建立起无线通信。请参见移动设备的用户指南了解该型号是否支持 NFC。

如果您的移动设备不支持通过 NFC 进行 <i>Bluetooth</i> 配对或如果您不确定：	按照第 35 页上的“配对您的移动设备”中的说明执行操作。
如果您的移动设备支持通过 NFC 进行 <i>Bluetooth</i> 配对：	按照第 36 页上的“通过 NFC 与移动设备配对”中的说明执行操作。

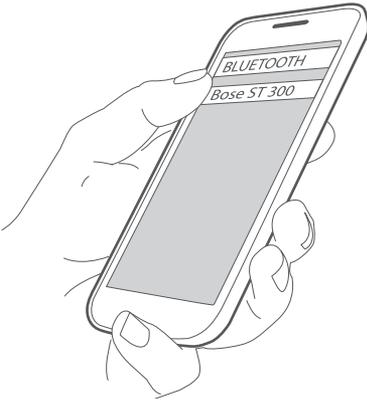
注意：如果您的设备支持通过 NFC 进行 *Bluetooth* 配对，则您可使用任一配对方法。

配对您的移动设备

1. 在遥控器上，按住 *Bluetooth* 按钮  直到条形音箱上的 *Bluetooth* 指示灯  闪烁蓝光。



2. 打开移动设备上的 *Bluetooth* 功能。
提示： *Bluetooth* 功能通常位于“设置”菜单中。
3. 在设备列表中选择 SoundTouch® 条形音箱。

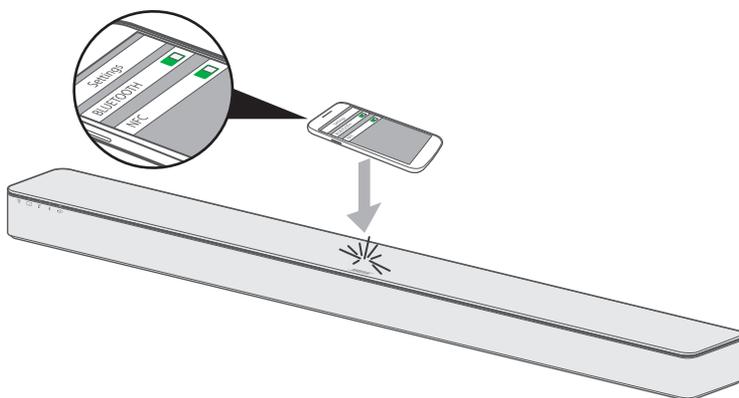


配对后，条形音箱上的  发出稳定白光且条形音箱发出一声提示音，条形音箱的名称在设备列表中显示为“已连接”。

通过 NFC 与移动设备配对

1. 打开条形音箱电源后，解锁移动设备并打开 *Bluetooth* 和 *NFC* 功能。有关这些功能的更多信息，请参阅您的移动设备用户指南。
2. 用移动设备上的 *NFC* 触点轻触条形音箱顶部 *Bose*® 商标的下方。

移动设备会提醒您接受配对。



配对后，条形音箱上的 *Bluetooth* 指示灯  发出稳定白光且条形音箱发出一声提示音。

连接到已配对设备

您可以从移动设备向条形音箱传输音频。

注意：如果条形音箱的配对列表中存储有多个移动设备，则可能需要一到两分钟的时间连接配对的设备。条形音响的 *Bluetooth* 指示灯显示连接状态（请参阅第 39 页）。

1. 在遥控器上，按 *Bluetooth* 按钮 。

条形音箱会连接上一次向您的条形音箱传输音频的移动设备。

2. 在移动设备上播放音乐。

如果您无法从已配对的设备传输音频

条形音箱可能已丢失与移动设备的连接。检查条形音箱的 *Bluetooth* 指示灯。如果已配对设备在条形音箱覆盖的范围以外，将设备移动到范围以内。

断开移动设备

- 关闭移动设备的 *Bluetooth* 功能。
- 如果您的移动设备支持 NFC，用移动设备上的 NFC 触点轻触条形音箱顶部 Bose® 商标的下方。

重新连接移动设备

- 打开电源后，条形音箱将尝试重新连接最近连接过的移动设备。
注意：该移动设备必须在连接范围内且已打开电源。
- 如果您的移动设备支持 NFC，用移动设备上的 NFC 触点轻触条形音箱顶部 Bose® 商标的下方。

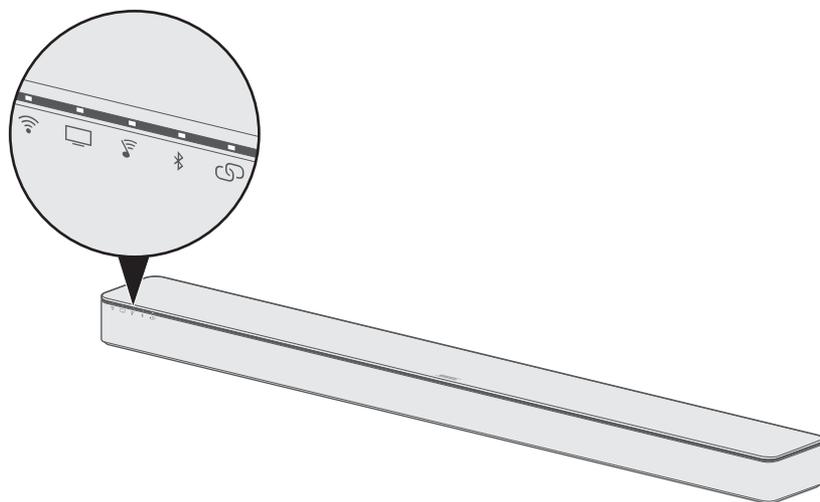
清空条形音箱的配对列表

条形音箱的配对列表最多可以保存八个配对的移动设备。

1. 在遥控器上，按住 *Bluetooth* 按钮 ⌘ 10 秒，直到条形音箱上的 *Bluetooth* 指示灯 ⌘ 闪烁两次白光。之后条形音箱会发出一声提示音。
2. 从移动设备上的 *Bluetooth* 列表中删除您的 SoundTouch® 300 条形音箱。
所有移动设备被删除，条形音箱可开始配对新移动设备。

系统状态指示灯

条形音箱前侧有一系列显示系统状态的指示灯。



Wi-Fi 指示灯

显示系统的 Wi-Fi 连接状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁白色光	连接到 Wi-Fi 网络。
白色常亮（暗淡）	节能模式并已连接到 Wi-Fi 网络。
白色常亮（明亮）	系统已打开并连接至 Wi-Fi 网络。
琥珀色	系统处于设置模式。
连接指示灯  同时闪烁白色光	更新系统软件。 注意： 更新可能需要 10 分钟或更长时间。

电视指示灯

显示电视信号源和连接到电视或条形音箱的所有信号源的连接状态。

指示灯活动	系统状态
白色	电视、AUX、  或  被选为当前信号源。
绿色常亮	电视、AUX、  或  被选为当前信号源且已启用对话模式。
闪烁绿色光两次	电视、AUX、  或  被选为当前信号源且已启用持续对话模式。

SoundTouch® 指示灯

指示灯活动	系统状态
闪烁白色光	连接到 SoundTouch® 源。
白色常亮	系统正在播放 SoundTouch® 源。
琥珀色常亮	<ul style="list-style-type: none">• 未找到电台或库。• 无效帐户。• 一般错误。• 电台或服务不可用。
闪烁琥珀色两次	<ul style="list-style-type: none">• 预设为空。• 已达跳转限值。
绿色常亮	SoundTouch® 被选为当前信号源且已启用对话模式。
闪烁绿色光两次	SoundTouch® 被选为当前信号源且已启用持续对话模式。

Bluetooth 指示灯

显示通过 Bluetooth 配对的移动设备的连接状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁的蓝色光	准备连接
闪烁的白色光	正在连接
闪烁白色光两次	配对列表已清空
白色常亮	已连接
绿色常亮	已连接且对话模式已启用
闪烁绿色光两次	已连接且持续对话模式已启用。

连接指示灯

显示条形音箱和选配的 Acoustimass® 300 无线低音音箱、Acoustimass 无线低音音箱（包含在 SoundTouch® 条形音箱系统中）或 Virtually Invisible® 300 无线立体扬声器之间的连接状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁白色光	正在连接。
白色常亮	连接至低音音箱、环绕扬声器或两者。
琥珀色常亮	断开到低音音箱、环绕扬声器或两者的连接。
闪烁的琥珀色	两个环绕扬声器均设置为同一声道，如 L （左）或 R （右）。
Wi-Fi 指示灯  同时闪烁白色光	更新系统软件。 注意： 更新可能需要 10 分钟或更长时间。

Wi-Fi 指示灯和连接指示灯

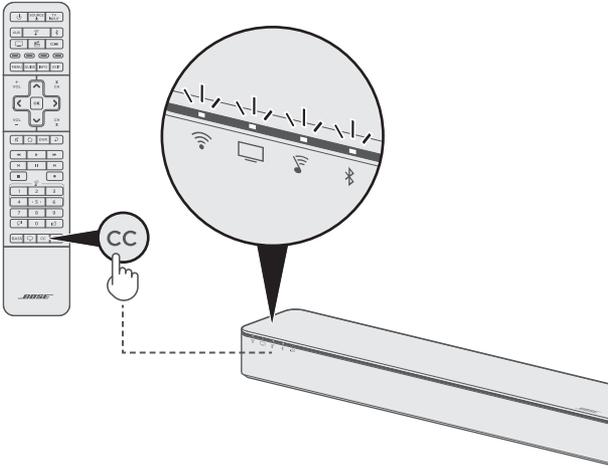
显示系统软件的更新状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁白色光	更新系统软件。 注意： 更新可能需要 10 分钟或更长时间。

更新系统软件

条形音箱有可用的软件更新时 SoundTouch® 应用会提醒您。您可以使用应用或遥控器来更新系统软件。

1. 在遥控器上，按下 SoundTouch® 按钮 .
2. 按住“关闭字幕”按钮 **CC** 直到条形音箱上的 Wi-Fi 指示灯 、电视指示灯 、SoundTouch® 指示灯  和 Bluetooth 指示灯  闪烁白色。

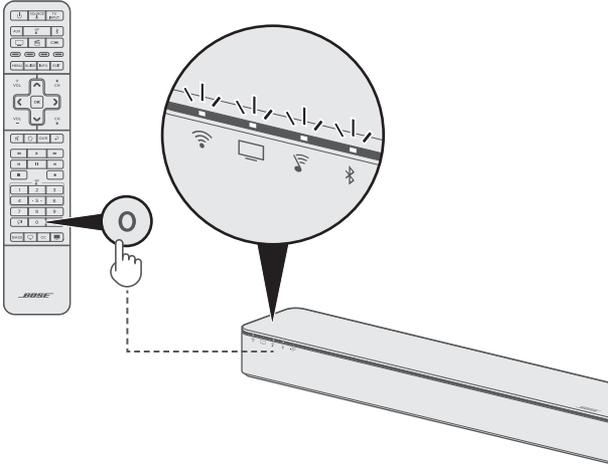


更新完成后条形音箱重启。

注意：更新可能需要 10 分钟或更长时间。

禁用 Wi-Fi 功能

1. 在遥控器上，按下 SoundTouch® 按钮 .
2. 按住 **O** 直到条形音箱上的 Wi-Fi 指示灯 、电视指示灯 、SoundTouch® 指示灯  和 Bluetooth 指示灯  闪烁白色。



Wi-Fi 被禁用时，条形音箱上的  会关闭。

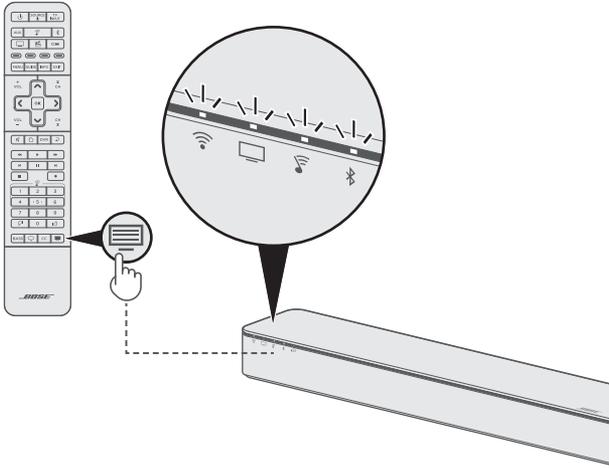
重新启用 Wi-Fi 功能

1. 在遥控器上，按下 SoundTouch® 按钮 .
2. 按住 **O** 直到条形音箱上的 、、 和  闪烁白色。

重置条形音箱

出厂复位会清除条形音箱的所有信号源、音量、网络和 ADAPTIQ® 音频校准设置，并将其恢复为最初的出厂设置。

1. 在遥控器上，按下 SoundTouch® 按钮 .
2. 按住 TeleText 按钮  10 秒钟，直到条形音箱上的 Wi-Fi 指示灯 、电视指示灯 、SoundTouch® 指示灯  和 Bluetooth 指示灯  闪烁白色。



重置完成后，条形音箱重启且条形音箱上的  闪烁琥珀色（设置模式）。

3. 要还原条形音箱的网络和音频设置：
 - 在智能手机或平板电脑上启动 SoundTouch® 应用程序并将系统添加至网络（请参见第 27 页）。
 - 执行 ADAPTIQ 音频校准（请参见第 22 页）。

备用设置方法

为解决以下问题，您可能需要使用以下备用设置方法：

症状	解决方案
电视上无可用的 HDMI™ 输入端供信号源使用	按照第 45 页上的“将信号源连接到条形音箱”中的说明执行操作。
连接到电视的信号源没有声音或音质差	按照第 46 页上的“直接播放已连接到条形音箱的信号源中的音频”中的说明执行操作。
无法在智能手机或平板电脑上安装 SoundTouch® 应用	按照第 47 页上的“使用计算机设置您的条形音箱”中的说明执行操作。

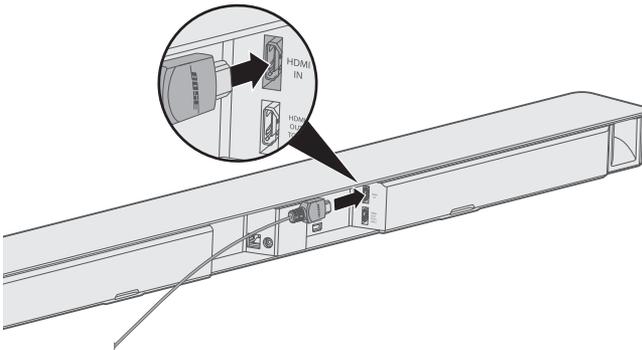
将信号源连接到条形音箱

部分电视 HDMI 输入端太少，无法连接您的所有信号源。

如果您将条形音箱连接到电视的 HDMI ARC 连接器，您即可使用另一根 HDMI 线缆（未提供）将一个信号源连接到条形音箱的 HDMI IN 连接器，从而解决这个问题。

注意： 将一个信号源连接到条形音箱之前，确保条形音箱已连接到电视的 HDMI ARC 连接器。如果条形音箱只连接到电视的光纤连接器，那么您将无法观看信号源的视频。

1. 将 HDMI 线缆的一端插入信号源的 **HDMI (OUT)** 连接器。
2. 将 HDMI 线缆的另一端插入条形音箱后侧的 **HDMI IN** 连接器。



3. 编程通用控制器来控制信号源（请参见第 25 页）。
4. 使用遥控器选择信号源（请参见第 31 页）。

注意： 您必须选择将条形音箱连接到哪个电视输入端。

直接播放已连接到条形音箱的信号源中的音频

部分电视无法将已连接信号源的音频传送到条形音箱。其他电视在将已连接信号源的环绕立体声音频传送到条形音箱时会降低声音质量。

这会导致您在收听连接到电视的信号源时没有声音或音质太差。

要解决这些问题，您可将信号源连接到条形音箱的 HDMI IN 连接器，然后在 SoundTouch® 应用程序中选择合适的设置以直接从信号源播放环绕立体声音频。

1. 将信号源连接到条形音箱（请参见第 45 页）。
2. 在 SoundTouch® 应用程序中选择合适的系统设置以直接从信号源播放环绕立体声音频。更多信息请访问 global.Bose.com/Support/ST300

使用计算机设置您的条形音箱

除智能手机或平板电脑之外还可以使用计算机来设置您的条形音箱。

使用前的准备工作

- 将您的条形音箱放在计算机旁边。
- 确保计算机已连接到 Wi-Fi 网络。
- 准备一根 USB A 到 USB Micro B 线缆（未提供）。

注意：

- 移动设备充电通常使用 USB A 到 USB Micro B 线缆。您也可以在当地电器商店购买此线缆。
- 条形音箱后方的 USB 连接器仅用于计算机设置。该 USB 连接器不能用于为智能手机、平板电脑、类似设备或条形音箱本身充电。

计算机设置

在设置期间，应用程序提示您用 USB 线缆将计算机与条形音箱临时相连。在应用程序指示您连接线之前切勿连接 USB 线缆。

1. 将电源线插入交流电源插座中。
2. 在您的计算机上，打开浏览器并转到：

global.bose.com/Support/ST300

提示：使用存储了音乐库的计算机。

3. 下载并运行 SoundTouch® 应用程序。

应用程序将帮助您完成设置。

4. 设置完成后，从计算机和条形音箱断开 USB 连接。将您的条形音箱移到其永久性位置。

清洁



切勿让液体溅入系统或任何开口。

- 应使用随附的清洁布或其他柔软的干布清洁系统外表面。
- 请勿在系统附近使用任何喷雾剂。
- 请勿使用任何溶剂、化学品或含酒精、氨水、研磨剂的清洁剂。
- 切勿让物体落入任何开口中。

客户服务处

有关使用系统的其他帮助：

- 请访问 global.Bose.com/Support/ST300
- 请联系 Bose 客户服务处。

有限质保

您的条形音箱受有限的质保保护。有关有限质保的详情，请访问我们的网站：global.Bose.com/warranty。

要注册产品，请访问 global.Bose.com/register 了解有关说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

技术信息

额定输入功率： 100-240V ~ 50/60 Hz, 65W

如果条形音箱出现问题：

- 将条形音箱和选配的低音音箱或环绕扬声器连接到交流（市电）电源。
- 固定所有连接线。
- 检查系统状态指示灯的状态（请参见第 39 页）。
- 将条形音箱和选配的低音音箱或环绕扬声器移到远离干扰（无线路由器、无线电话、电视、微波炉等）的地方。
- 将条形音箱放置到无线路由器或移动设备的建议范围内，以确保其能够正常工作。
- 按照放置原则放置条形音箱（请参见第 12 页）。

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方法。若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

常见问题解决方法

下表列出了常见问题的症状和可能的解决方案。

症状	解决方案
电视上无 HDMI™ ARC 或光纤连接器	<ul style="list-style-type: none"> • 使用音频转换器和独立的音频线缆连接电视，例如共轴、3.5 mm 或模拟立体声线缆（未提供）。您需要的转换器和线缆的类型取决于您的电视上可以使用的音频输出连接器。
无电源	<ul style="list-style-type: none"> • 拔出条形音箱和选配低音音箱或环绕扬声器的电源线，等待 15 秒，然后再将其牢固插入交流（市电）插座中。 • 使用遥控器开启条形音箱（请参见第 18 页）。
遥控器不稳定或失灵	<ul style="list-style-type: none"> • 将遥控器指向条形音箱，确保中间没有任何障碍物。 • 电池的 + 和 - 符号应与电池舱内的 + 和 - 标记保持一致（请参见第 17 页）。 • 更换电池（请参见第 17 页）。 • 按遥控器上的音量按钮，查看相应的信号源按钮是否闪烁。 • 如果编程遥控器来控制信号源： <ul style="list-style-type: none"> - 将遥控器指向相应信号源。 - 确保已输入信号源品牌的正确代码。 - 用其他代码编程遥控器（请参见第 25 页）。

症状	解决方案
<p>条形音箱无法与 Acoustimass® 300 无线低音音箱、Acoustimass 无线低音音箱（包含在 SoundTouch® 条形音箱系统中）或 Virtually Invisible® 300 无线立体扬声器配对。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 拔出条形音箱、低音音箱和环绕扬声器的电源线，等待 15 秒，然后再将其牢固插入交流（市电）插座中。 • 重复配对流程（请参见第 19 页）。 • 如果您之前已让 Acoustimass 无线低音音箱（包含在 SoundTouch® 条形音箱系统中）和低音音箱与条形音箱配对，请重置低音音箱与条形音箱的连接。参考 Acoustimass 无线低音音箱的用户指南。访问：global.Bose.com/Support/SSS • 使用 3.5 mm 立体声线缆将低音音箱连接到条形音箱（参见 Acoustimass® 300 或 Acoustimass 无线低音音箱的在线用户指南）。如果您没有 3.5 mm 立体声线缆（耳机和移动设备上的常用线缆），请联系 Bose® 客户服务处以获取此线缆。您也可以在当地电器商店购买此线缆。
<p>音频断断续续或无音频</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 取消条形音箱的静音。 • 增大音量。 • 拔出条形音箱和选配低音音箱或环绕扬声器的电源线，等待 15 秒，然后再将其牢固插入交流（市电）插座中。 • 确保条形音箱的 HDMI™ 线缆已插入电视上标示为 ARC 或 Audio Return Channel 的连接器。如果您的电视没有 HDMI ARC 连接器，使用光纤连接到条形音箱（请参见第 16 页）。 • 如果条形音箱已连接到电视的 HDMI ARC 连接器，请确保已启用电视系统菜单中的 Consumer Electronics Control (CEC)（消费电子产品控制）。您的电视上的 CEC 可能使用其他的名称。有关更多信息，请参阅电视的用户指南。 • 将条形音箱的 HDMI 线缆从电视机的 HDMI ARC 连接器断开并重新连接。 • 关闭电视机扬声器（请参阅电视用户指南）。 • 将光纤插入您电视上标示为 Output 或 OUT 的连接器，而非 Input 或 IN 连接器。 • 如果信号源已连接到电视： <ul style="list-style-type: none"> - 选择正确的电视输入端（请参见第 31 页）。 - 确保您的电视可以从已连接的信号源输出音频且音频输出已开启（参阅您的电视用户指南）。 - 将信号源连接到条形音箱并在 SoundTouch® 应用中选择合适的设置以直接从信号源播放环绕立体声音频（请参见第 46 页）。
<p>Acoustimass® 300 低音音箱或 Virtually Invisible® 300 环绕扬声器无音频</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 更新系统软件： <ol style="list-style-type: none"> 1. 在遥控器上，按下 SoundTouch® 按钮  2. 按住“关闭字幕”按钮 CC 直到条形音箱上的 Wi-Fi 指示灯 、电视指示灯 、SoundTouch® 指示灯  和 Bluetooth 指示灯  闪烁白色。 <p>注意：更新可能需要 10 分钟或更长时间。</p>

症状	解决方案
声音来自电视扬声器	<ul style="list-style-type: none"> • 确保条形音箱的 HDMI 线缆已插入电视上标示为 ARC 或 Audio Return Channel 的连接器。如果您的电视没有 HDMI ARC 连接器，使用光纤连接到条形音箱（请参见第 16 页）。 • 关闭电视机扬声器（请参阅电视用户指南）。 • 如果条形音箱已连接到电视的 HDMI ARC 连接器，请确保已启用电视系统菜单中的 Consumer Electronics Control (CEC)（消费电子产品控制）。您的电视上的 CEC 可能使用其他的名称。有关更多信息，请参阅电视的用户指南。 • 将条形音箱的 HDMI 线缆从电视机的 HDMI ARC 连接器断开并重新连接。 • 将电视音量降到最低。 • 使用 HDMI 线缆（请参见第 15 页）以及选配的线缆（请参见第 16 页）连接条形音箱。
音质差或失真	<ul style="list-style-type: none"> • 测试不同的信号源（若有）。 • 清除选配低音音箱或环绕扬声器上的所有保护膜。 • 执行 ADAPTIQ® 音频校准（请参见第 22 页）。 • 确保您的电视可输出环绕立体声音频（请参见电视的用户指南）。如果不能，将信号源连接到条形音箱并在 SoundTouch® 应用中选择合适的设置以直接从信号源播放环绕立体声音频（请参见第 46 页）。
低音过重或过低	<ul style="list-style-type: none"> • 调节条形音箱的低音音量（请参见第 32 页）。 • 执行 ADAPTIQ® 音频校准（请参见第 22 页）。
电视上无可用的 HDMI™ 输入端供信号源使用	<ul style="list-style-type: none"> • 如果条形音箱已连接到电视的 HDMI ARC 连接器，将一个信号源连接到条形音箱（请参见第 45 页）。
条形音箱无法播放正确信号源的音频或延迟后选择了错误的信号源	<ul style="list-style-type: none"> • 将 CEC 设置为交替打开： <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 SoundTouch® 应用中，选择  > 设置 > 扬声器设置。 2. 选择条形音箱。 3. 选择高级设置 > HDMI-CEC > 交替打开。 • 禁用信号源上的 CEC（请参考信号源用户指南了解更多信息）。 • 使用 HDMI 线缆（请参见第 15 页）以及光纤（请参见第 16 页）连接条形音箱。

故障诊断

症状	解决方案
连接到条形音箱 HDMI IN 连接器的信号源没有视频	<ul style="list-style-type: none">• 选择将条形音箱连接到哪个电视输入端（请参见第 31 页）。• 确保条形音箱的 HDMI 线缆已插入电视上标示为 ARC 或 Audio Return Channel 的连接器。使用光纤连接电视时，切勿将信号源插入条形音箱的 HDMI IN 连接器。• 拔出条形音箱和信号源的电源线，等待 15 秒，然后再将其牢固插入交流（市电）插座中。
无法完成网络设置	<ul style="list-style-type: none">• 选择正确的网络名称并输入密码（区分大小写）。• 连接设备和条形音箱到同一 Wi-Fi 网络。• 开启所设置设备（移动设备或计算机）上的 Wi-Fi。• 关闭其他打开的应用程序。• 如果使用电脑进行设置，请检查防火墙设置以确保 SoundTouch® 应用程序和 SoundTouch® 音乐服务器是允许的程序。• 重启移动设备、或计算机和路由器。• 如果您的路由器支持 2.4GHz 和 5GHz 带宽，确保两个设备（移动设备或计算机）和条形音箱连接的是同一带宽。• 卸载应用程序，重置条形音箱（请参见第 44 页），并重新设置。
无法连接到网络	<ul style="list-style-type: none">• 如果网络信息已更改，或您想要将系统连接至另一个网络，请参见第 28 页。• 使用以太网线缆连接网络。
条形音箱无法与移动设备配对	<ul style="list-style-type: none">• 在您的移动设备上：<ul style="list-style-type: none">- 打开 <i>Bluetooth</i> 功能再关闭。- 在 <i>Bluetooth</i> 列表中删除 SoundTouch® 300 条形音箱。重新配对（请参见第 35 页）。• 将设备靠近条形音箱，远离其他干扰或障碍物。• 配对不同的移动设备（请参见第 35 页）。• 请访问：global.Bose.com/Support/ST300 查看说明视频。• 清空条形音箱的配对列表：在遥控器上，按住 \times 10 秒，直到条形音箱上的 <i>Bluetooth</i> 指示灯 \times 闪烁两次白光。从移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的 SoundTouch® 300 条形音箱。再次配对。
条形音箱无法与启用 NFC 的设备配对	<ul style="list-style-type: none">• 确保您的移动设备支持 NFC。• 解锁移动设备并打开 <i>Bluetooth</i> 和 NFC 功能。• 用移动设备上的 NFC 触点轻触条形音箱顶部 Bose® 商标的下方（请参见第 36 页）。

ADAPTiQ® 音频校准错误消息

听以下错误消息的语音提示：

错误消息	问题	措施
1	ADAPTiQ® 耳机上的麦克风无法检测声音	<ul style="list-style-type: none"> • 固定所有连接线。 • 断开 ADAPTiQ 耳机线的连接，然后重新牢固连接到条形音箱的 ADAPTiQ 连接器。 • 确保 ADAPTiQ 耳机上方打开的麦克风没有被堵塞。 • 您的 ADAPTiQ 耳机可能已损坏。联系 Bose® 客户服务处更换零件。
2	房间内太吵闹	<ul style="list-style-type: none"> • 在室内安静时重新运行 ADAPTiQ 音频校准。
3	ADAPTiQ 耳机距离扬声器太近	<ul style="list-style-type: none"> • 将 ADAPTiQ 耳机远离扬声器。
4	听音位置相距太近	<ul style="list-style-type: none"> • 从之前的听音位置移开 0.3 - 0.6 m。
5	ADAPTiQ 耳机因移动而无法使用	<ul style="list-style-type: none"> • 头部请保持不动。

解决问题后，必须重新运行 ADAPTiQ 音频校准（请参见第 22 页）。

如果您听到不同的错误消息提示，请联系 Bose® 客户服务处。



773965-0010

BOSE

©2019 Bose Corporation
100 The Mountain Road
Framingham, MA 01701-9168 USA
AM773965 修订版 10